

2 april 2025

De vragen die aanbestedende dienst wil voorleggen aan vervoerders:

1. **Reiziger centraal** De gemeenten vinden het belangrijk dat de reiziger centraal staat en een betrouwbare en kwalitatief goede dienst geleverd krijgt. Wat zijn uw ideeën hierbij?
2. **Prijs / kwaliteit** De gemeenten vinden het belangrijk dat het doelgroepenvervoer in een goede balans tussen kosten en kwaliteit wordt uitgevoerd. Wat zijn uw ideeën hierbij?
3. **Milieu impact** (Zero Emissie / circulariteit)
De gemeenten vinden het belangrijk dat de uitstoot van broeikasgassen door de voertuigen in het doelgroepenvervoer wordt teruggedrongen. Landelijke doelstellingen richten zich op Zero Emissie in 2030. Denk aan bestuursakkoorden en het Klimaatakkoord.
 - Wat zijn uw ideeën hierbij?
 - Adviseert u de aanbestedende dienst in de aanbesteding doelstelling(en) en/of tussendoelstellingen op te nemen ten aanzien van 100% Zero Emissie in 2030?
 - Wat betekent Zero Emissie als eis in de aanbesteding voor uw (toekomstige) wagenpark? (technische levensduur versus financiële afschrijving van bestaande en nog aan te schaffen voertuigen).
4. **Afspraak = afspraak** De gemeenten vinden het belangrijk dat het doelgroepenvervoer wordt uitgevoerd conform de gestelde eisen en gedane toezeggingen. Hoe kunnen de gemeenten dat het beste doen?
5. **SROI** De gemeenten vinden het belangrijk dat het doelgroepenvervoer naast het bieden van toegang aan de samenleving voor de doelgroep een breder maatschappelijk rendement oplevert. Hoe kunnen de gemeenten dat het beste doen?
6. **Lokaal / MKB** De gemeenten vinden het belangrijk dat de regionale taxibranche gezond functioneert. Hoe kunnen de gemeenten daar aan bijdragen via de inkoop van het doelgroepenvervoer?
7. **Mobiliteit** Hoe ziet u de rol van taxivervoer als onderdeel van het totale mobiliteitsaanbod in het kader van Publieke Mobiliteit in Nederland zich ontwikkelen de komende jaren?
8. **Ontwikkeling / innovatie** Ziet u ontwikkelingen in de taxibranche of in andere relevante branches die van invloed zijn op het doelgroepenvervoer de komende jaren en die een plek moeten krijgen in de inkoop van het doelgroepenvervoer?
9. **Landelijke ontwikkelingen** Landelijk is er al een ontwikkeling in de richting van schaalvergroting, efficiency en integratie met het openbaar vervoer. Wat zijn uw gedachten bij die ontwikkeling?

Meer specifieke vragen:

10. **Regiecentrale** In andere regio's is er door de opdrachtgever voor gekozen om een scheiding aan te brengen tussen het uitvoeren van de taxiritten enerzijds en het regisseren van het vervoer anderzijds. Beide taken worden dan los van elkaar aanbesteed of in voorkomende gevallen wordt de regie inbesteed. Wat zijn uw gedachten bij deze modelkeuze?
11. **Contractvorm** Op dit moment hebben de gemeenten integrale contracten gesloten voor het doelgroepenvervoer. Daarmee bedoelen we dat alle vervoerstomen die in opdracht van de gemeente moeten worden uitgevoerd gezamenlijk in één contract zitten. We zien ook dat gemeenten en regio's er voor kiezen om verschillende contracten te sluiten voor verschillende vervoerstroken. Soms wordt daarbij de grens getrokken tussen de verschillende regelingen waar de vervoerstrook uit voortvloeit en in andere gevallen wordt de grens getrokken tussen het vraagafhankelijke vervoer enerzijds en het routevervoer anderzijds? Wat zijn uw gedachten bij het samenvoegen of scheiden van de verschillende vervoerstroken?
12. **Inkoopprocedure** Voor het vraagafhankelijke vervoer geldt dat de inkoopmethode Open House toepasbaar is. In die methode wordt er geen Europese aanbesteding georganiseerd op basis waarvan 1 winnaar aangewezen wordt die al het vervoer gedurende de contractperiode mag uitvoeren, maar krijgen alle aanbieders die dat willen (en aan de eisen voldoen) een contract. De reizigers kiezen vervolgens zelf met welk taxibedrijf ze reizen. Ze worden daarmee dus klant van "hun" taxibedrijf en het is aan de taxibedrijven om die klant te winnen en te behouden. Wat zijn uw gedachten bij deze manier van inkopen?
13. **Jeugdwetvervoer** Het Jeugdwetvervoer heeft enerzijds het karakter van routegebonden vervoer, maar door de hoge mutatiegraad heeft het ook kenmerken van vraagafhankelijk vervoer. Als het Jeugdwetvervoer aan één van de twee vervoerstroken moet worden gekoppeld, adviseert u het dan te koppelen aan het leerlingenvervoer of aan het vraagafhankelijke Wmo-vervoer?
14. **Leerlingenvervoer** De rol van de chauffeur is bepalend hoe tevreden men is over het leerlingenvervoer. Hoe kijkt u naar de communicatie en kennisbevordering met betrokkenen in het leerlingenvervoer?

Overige vragen

Voor zover nog niet aan bod gekomen, hebben deze vragen betrekking op de thema's:

15. Manier van afrekenen
16. Contracttermijnen
17. Perceelindeling
18. Chauffeurstekort
19. Communicatielijnen (vervoerder/ gemeente/ ouders/ onderwijsinstellingen)