

## PRIVACY-AFSPRAKEN ON-SITE / REMOTE ACCESS ONDERHOUD

**Stichting Amsterdam UMC**, gevestigd en kantoorhoudende te (1081 HV) Amsterdam op De Boelelaan 1117 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64156338, verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 sub 7 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), hierbij vertegenwoordigd door **[NAAM]**, hierna te noemen **“Verwerkingsverantwoordelijke”**.

En

**Naam Leverancier**, gevestigd te **straatnaam**, **postcode**, **vestigingsplaats**, KvK-nummer: **KvK-nummer**. Verwerker in de zin van artikel 4 sub 8 AVG, hierbij vertegenwoordigd door **[NAAM]**, hierna te noemen **“Leverancier”**.

Leverancier en Verwerkingsverantwoordelijke hierna te noemen: **“Partijen”** en individueel te noemen: **“Partij”**.

### Nemen het volgende in overweging:

- a. Verwerkingsverantwoordelijke door middel van een koopovereenkomst (“Hoofdovereenkomst”) **[omschrijf apparatuur]** heeft aangeschaft welke door Leverancier on-site of door middel van remote access wordt onderhouden, waarbij onder remote access onderhoud wordt verstaan dat extern via een andere computer toegang wordt verkregen tot de apparatuur en waarbij onder on-site onderhoud wordt verstaan het onderhoud ter plaatse, bij of aan de apparatuur;
- b. Leverancier tijdens het uitvoeren van het onderhoud in aanraking komt met Persoonsgegevens in de zin van artikel 4 sub 1 AVG van patiënten en personeel van Verwerkingsverantwoordelijke;
- c. Partijen wensen de afspraken hierover vast te leggen conform de AVG in deze overeenkomst (“Overeenkomst”).

### en verklaren voorts het volgende te zijn overeengekomen:

1. In deze Overeenkomst wordt onder de volgende met een hoofdletter aangeduide begrippen het volgende verstaan:

a.	Betrokkene	een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (artikel 4 sub 1 AVG).
b.	Hoofdovereenkomst	de in bijlage 1 vermelde overeenkomst(en) betreffende de levering van producten en/of diensten.
c.	Functionaris Gegevensbescherming	een functionaris als bedoeld in artikel 37.e.v. AVG.
d.	Medewerkers	de door partijen voor de uitvoering van deze overeenkomst betrokken natuurlijke personen die werkzaam zijn bij of voor een van de partijen.
e.	Overeenkomst	de onderhavige overeenkomst.
f.	Leverancier	De Partij waarmee de Verwerkingsverantwoordelijke deze Overeenkomst sluit, zoals aangegeven in de aanhef van deze Overeenkomst.

2. Leverancier zal, zowel tijdens de werkzaamheden die ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke worden verricht als na beëindiging van die werkzaamheden, strikte geheimhouding in acht nemen over al hetgeen hem bij diens werkzaamheden of in verband met die werkzaamheden in het kader van deze Overeenkomst op enigerlei wijze bekend wordt. Hieronder wordt onder andere begrepen Persoonsgegevens, alle vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever welke hem bekend is, of nog ter kennis komt, informatie over de organisatie, informatie ten aanzien van de toepassing en (mogelijk) gebruik van de bij de opdrachtgever (in ontwikkeling) zijnde systemen. Leverancier verplicht zich jegens Verwerkersverantwoordelijke deze verplichtingen op te leggen aan personen die belast zijn met de uitvoering van deze Overeenkomst en staat ervoor in dat deze personen de verplichtingen nakomen.
3. Leverancier zal toegang krijgen tot de Persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke voor het verlenen van diensten aan Verwerkingsverantwoordelijke en zal daarbij Persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke kunnen inzien.
4. Leverancier zal nimmer Persoonsgegevens kopiëren, overzetten naar andere IT-middelen of administratie of anderen de gelegenheid geven om dat te doen, tenzij dit noodzakelijk is voor de verlening van de diensten uit hoofde van de Hoofdovereenkomst en Leverancier hiervoor expliciete voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke heeft verkregen. Indien Leverancier (kopieën van) Persoonsgegevens heeft verkregen, zal Leverancier deze na afloop van de verlening van de diensten uit hoofde van de Hoofdovereenkomst, naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, vernietigen of teruggeven aan Verwerkingsverantwoordelijke. Voor zover de werkzaamheden van Verwerker bestaan uit on-site onderhoud zal Leverancier kopieën van Persoonsgegevens uitsluitend op de afgesproken werkplek gebruiken/bewaren en in geen geval naar elders meenemen of anderszins naar buiten gebruiken. Producten van Verwerkingsverantwoordelijke, zoals documentatie en handboeken worden in overeenstemming met het in dit punt gestelde behandeld.
5. Het is Leverancier niet toegestaan de Persoonsgegevens aan enige derde te tonen, verstrekken of anderszins ter beschikking te stellen of toegang daartoe te verlenen, tenzij dit noodzakelijk is voor de verlening van de diensten uit hoofde van de Hoofdovereenkomst en Leverancier hiervoor expliciete voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke heeft verkregen. Voor zover Verwerkingsverantwoordelijke instemt met de inschakeling van een Subverwerker/Onderaannemer, zal Verwerker aan deze Subverwerker/Onderaannemer dezelfde of strengere verplichtingen opleggen als voor hemzelf uit deze Overeenkomst en de wet voortvloeien.
6. Leverancier zal, tenzij hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke, geen Persoonsgegevens verwerken of laten verwerken door hemzelf of door derden in landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER").
7. Leverancier zal inlogcodes en wachtwoorden verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van vorenbedoelde toegang vertrouwelijk behandelen, inclusief deze adequaat beveiligen. Bij verlies of (vermoeden van) misbruik van de inlogcodes en passwords zal Leverancier Amsterdam UMC daarvan onmiddellijk in kennis stellen en alle maatregelen nemen om de schade die daaruit kan voortvloeien te beperken.
8. Leverancier zal aantoonbaar, passende en doeltreffende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de (in bijlage 1: Overeenkomsten, omschrijving Persoonsgegevens, aard verwerkingen, etc. gespecificeerde) aard van de te verwerken Persoonsgegevens, ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, verminking of enige vorm van onrechtmatige verwerking, alsmede om de (tijdige) beschikbaarheid van de gegevens te garanderen.
9. Zodra Leverancier ontdekt dat een inbreuk in verband met Persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 sub 12 AVG zich voordoet, heeft voorgedaan of zou kunnen voordoen, is Leverancier verplicht Verwerkingsverantwoordelijke en de Functionaris Gegevensbescherming van Verwerkingsverantwoordelijke (privacy@amsterdamumc.nl) daarvan onmiddellijk in kennis te stellen, medewerking te verlenen en instructies van Verwerkingsverantwoordelijke op te volgen om te kunnen voldoen aan de verplichtingen van artikel 33 en 34 AVG en daarbij ten minste alle relevante informatie te verstrekken over:
  - de aard van de inbreuk;
  - de (mogelijk) getroffen (aantallen van) betrokkenen en Persoonsgegevens;

- de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de inbreuk; en
  - de maatregelen die getroffen zijn of zullen worden om de inbreuk op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.
10. De AVG en overige (privacy)wetgeving kent aan de Betrokkene bepaalde rechten toe. Leverancier zal zijn volledige en tijdige medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke bij de nakoming van de op Verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichtingen voortvloeiend uit deze rechten. Een door Leverancier ontvangen klacht of verzoek van een Betrokkene met betrekking tot verwerking van Persoonsgegevens wordt door Leverancier zonder uitstel doorgestuurd naar Verwerkingsverantwoordelijke.
  11. Op het eerste daartoe strekkende verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Leverancier aan Verwerkingsverantwoordelijke alle relevante informatie verstrekken en alle noodzakelijke bijstand verlenen, waaronder medewerking verlenen bij eventuele audits en het uitvoeren van een PIA, zodat Verwerkingsverantwoordelijke haar verplichtingen uit hoofde van de AVG en andere toepasselijke (privacy)wetgeving kan nakomen.
  12. Leverancier vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke en stelt de Verwerkingsverantwoordelijke schadeloos voor alle claims, acties, aanspraken van derden, alsmede boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens, die rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming door Leverancier en/of diens Onderaannemers/Sub-verwerkers in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst en/of enige schending door Leverancier en/of diens Onderaannemers/Sub-verwerkers van de van toepassing zijnde wetgeving op het gebied van verwerking van Persoonsgegevens. Artikel 19 lid 2 AIV is niet van toepassing.

**De volgende aanvullende bepalingen zijn van toepassing voor zover de werkzaamheden van Leverancier bestaan uit remote access onderhoud:**

13. Leverancier past door Amsterdam UMC beschikbaar gestelde (VPN IPsec of Remote Desktop) en/of overeengekomen technologie toe voor werkzaamheden op afstand. Verwerkingsverantwoordelijke kan in overeenstemming met Leverancier in de toekomst hier naar de stand van de techniek van afwijken, mits deze afwijking niet onveiliger is.
14. Medewerkers van Leverancier voeren werkzaamheden op afstand uit met door Verwerkingsverantwoordelijke verstrekte beheer-accounts, of door Verwerkingsverantwoordelijke verstrekte systeem-accounts.
15. Medewerkers van Leverancier zullen nimmer zelfstandig werkzaamheden verrichten zonder toestemming en/of medeweten van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij anders is overeengekomen. Afwijkende afspraken worden altijd vastgelegd in een Dossier Afspraken en Protocollen (DAP).
16. Verwerkingsverantwoordelijke kan activiteiten met de beheer- en systeemaccounts loggen voor audit-doeleinden. Tevens kunnen meekijk sessies of session recording ingezet worden voor kwaliteit en audit-doeleinden.
17. Zo nodig leggen Verwerkingsverantwoordelijke en Leverancier nadere uitwerking van procedures vast in het Dossier Afspraken en Protocollen (DAP).
18. Deze Privacy-afspraken prevaleren boven de Algemene Inkoopvoorwaarden van Amsterdam UMC dd **27 mei 2021** (check of dit de meest recente datum is van deze inkoopvoorwaarden). Artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Amsterdam UMC is voor zover mogelijk een aanvulling hierop.

Aldus overeengekomen en ondertekend,

<b>Naam</b> Leverancier Datum:..... Handtekening:.....	<b>Naam</b> Verwerkingsverantwoordelijke Amsterdam UMC Datum:..... Handtekening:.....
---	--

**Bijlage 1: Overeenkomsten, omschrijving Persoonsgegevens, aard verwerkingen, etc.**

Deze Overeenkomst is een bijlage bij de volgende overeenkomsten en heeft betrekking op de volgende verwerkingen van/toegang tot Persoonsgegevens.

Ingangsdatum contract	In te vullen
Kenmerk / nummer / titel contract	In te vullen
Korte omschrijving diensten	Bijvoorbeeld : koop/onderhoud van [omschrijf apparatuur/software/systeem]
Aard van de verwerking	Bijvoorbeeld : on-site of remote access van [omschrijf apparatuur/software/systeem], waarbij persoonsgegevens ingezien kunnen worden
Soort Persoonsgegevens	Bijvoorbeeld : NAW of medische gegevens
Categorieën van betrokkenen	Bijvoorbeeld : Patiënt of personeel
Doeleinden van de verwerking	Bijvoorbeeld : onderhoud van [omschrijf apparatuur/software/systeem] ten behoeve van organiseren van zorg of interne bedrijfsvoering
Goedgekeurde Subverwerkers	Bijvoorbeeld : Onderaannemers
Afspraken bewaartermijnen	In te vullen