

Algemene informatie

Aanbesteding: Awareness tool privacy & security ROC MN
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Midden Nederland
Referentie: -

Toelichting:

Hiermee zijn alle vragen uit de eerste vragenronde beantwoord. De deadline voor eventuele verduidelijkingsvragen is maandag 6 januari 2025, 09.00 uur.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Aanbestedingsdocument 3.4 Eisen ten aanzien van security

Vraag:

Inschrijver dient samen in met onderaannemers. Zowel inschrijver als onderaannemer 1 zitten in het certificatieproces. Voor de onderaannemer 1 is de certificeringsaudit voorzien Q1 2025. Voor de gegadigde medio Q3-2025. Onderaannemer 2 is reeds in het bezit van ISO certificaat. Is dit voldoende om te voldoen aan de gestelde geschiktheidseis voor de aanbestedende dienst, mits voorlegging van voortgangsverklaring voor inschrijver en onderaannemer 1?

Antwoord:

Nee, in het aanbestedingsdocument is aangegeven dat inschrijver bij inschrijven ISO-27001 gecertificeerd is en deze bij inschrijven ook kan overleggen. Ditzelfde geldt voor eventueel in te zetten onderaannemers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Aanbestedingsdocument 3.2.1 Geschiktheidseisen mbt financiële en economische draagkracht

Vraag:

Gegadigde is adequaat verzekerd. Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan met een jaarlijks maximaal bedrag van 2.500.000 EUR voor bedrijfsaansprakelijkheid?

Antwoord:

In artikel 18.3 van de algemene inkoopvoorwaarden staan de bedragen genoemd die voor eventuele schade moeten worden vergoed. Bij de geschiktheidseisen wordt hiernaar ook verwezen.

De contractwaarde schatten wij momenteel in op een bedrag tussen 150.000 € en 500.000 €. Dit betekent dat de te vergoeden schade per gebeurtenis per jaar gemaximeerd wordt op 1.500.000 €.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

ARBIT 2022 - Artikel 76. Nakoming Service levels - Artikel 76.1

Vraag:

Dit impliceert dat bij eenmalige overschrijding van een functiehersteltermijn of Reactietijd onmiddellijk tot ontbinding overgegaan mag worden.

Inschrijver stelt voor om op te nemen dat bij meerdere overschrijdingen de overeenkomst mag worden ontbonden

Antwoord:

De ARBIT voorwaarden zijn bij deze aanbesteding niet van kracht. Uw vraag kunnen wij derhalve niet beantwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

ARBIT 2022 - Artikel 59. Acceptatieprocedure Maatwerkprogrammatuur - Artikel 59.7

Vraag:

Inschrijver akkoord, maar acht het redelijk dat in dit geval de gevolgen van de ontbinding worden geregeld. Bijvoorbeeld geen gehele ongedaanmaking, of het reeds verrichte werk wordt op geld gewaardeerd.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

ARBIT 2022 - Artikel 47. Escrow - Artikel 47

Vraag:

Inschrijver kan alleen hiermee akkoord gaan voor haar eigen Standaardsoftware. Ingeval van software van derden, zal dit afhankelijk zijn van de door deze derden geboden mogelijkheden.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

ARBIT 2022 - Artikel 43. Aard en inhoud van het Gebruiksrecht - Artikel 43

Vraag:

In het geval Standaardprogrammatuur van derden is, gelden de (standaard) licentievoorwaarden van die derde partijen.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

ARBIT - Artikel 32 Exitclausule - Artikel 32.2

Vraag:

Gezien de reikwijdte van artikel 30, kan Inschrijver niet akkoord gaan met het kosteloos verrichten van diensten in het kader van deze Exitbepaling.

Inschrijver verzoekt u om artikel 30 conform de hierboven geformuleerde

tekstvoorstellen aan te passen dan wel het kosteloos verrichten van diensten te schrappen.

Gaat u akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

ARBIT 2022 - Artikel 30. Ontbinding en opzegging - Artikel 30

Vraag:

Wijziging van de zeggenschap heeft geen invloed op de uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast is beslag eenvoudig, met weinig formaliteiten, te leggen. Inschrijver verzoekt u derhalve om deze gronden voor ontbinding te schrappen.

Gaat u akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
ARBIT 2022 - Artikel 26. Aansprakelijkheid - Artikel 26

Vraag:

Inschrijver kan, door de reikwijdte, niet akkoord gaan met het voorgestelde artikel aangaande aansprakelijkheid. Inschrijver wenst een bepaling met betrekking tot de aansprakelijkheid op te nemen waarbij de totale cumulatieve aansprakelijkheid beperkt is tot uitsluitend directe schade met een bepaald bedrag per gebeurtenis tot een maximum bedrag per jaar.

Gevolg- en/of indirecte schade dient volledig te worden uitgesloten.

Vrijwaring tegen aanspraken van derden impliceert ook een onbeperkte aansprakelijkheid en dit is onacceptabel voor Inschrijver en bovendien ook niet gebruikelijk in de branche.

Inschrijver stelt voor een nadere beperking/uitsluiting van aansprakelijkheid op te nemen waarmee de risico's op een aanvaardbaar niveau verdeeld worden.

Reeds vooruitlopend op uw reactie heeft Inschrijver een tekstvoorstel geformuleerd:

26.1 Partijen aanvaarden over en weer slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel en de navolgende artikelen blijkt.

26. 2 Partijen zijn aansprakelijk voor de door de andere partij geleden directe schade indien de aanspraken zijn ontstaan:

- ten gevolge van een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een of meerdere verplichtingen in haar verplichtingen jegens de andere partij;
- ten gevolge van een buitencontractueel toerekenbaar handelen of nalaten bij de werkzaamheden die de andere partij haar medewerkers en/of haar onderaannemers verricht ter uitvoering van deze Overeenkomst.

26.3 Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.

26.4 Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vrijwaring.

26.5 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij uitsluitend aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden of te lijden directe schade.

26.6 De hierboven bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt zal worden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 2.000.000,- per kalenderjaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- schade aan Producten en functies, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
- schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden;
- schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel;
- kosten van noodzakelijke wijzigingen c.q. veranderingen in Producten, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking danwel herstel van schade;
- redelijke kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen of het inhuren van derden;
- redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en wijze van herstel.

26.7 De hierboven opgenomen beperkingen komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van een der partijen danwel diens leidinggevend personeel.

26.8 Op eerste verzoek zullen certificaten van verzekering door Partijen overgelegd worden.

Bent u bereid het gedane voorstel over te nemen? Indien het antwoord ontkennend is, graag een alternatief voorstel.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
ARBIT 2022 - Artikel 15. Betaling en controle - Artikel 15.3

Vraag:

Inschrijver kan, als beursgenoteerde onderneming, onder de navolgende voorwaarden akkoord gaan. Inschrijver is bereid een accountant informatie te geven die nodig is om de juistheid van de factuur te verifiëren. Inschrijver is niet bereid om een accountant alle gegevens en informatie te verstrekken die hij verlangt. Verder wenst Inschrijver dit onderzoek te beperken tot maximaal twee keer per jaar. De accountant valt onder de geheimhoudingsverplichting van artikel 17.

Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
ARBIT 2022 - Artikel 14. Facturering, korting en Meerwerk - Artikel 14.3

Vraag:

Inschrijver is van mening dat het redelijk is dat boetes in mindering worden gebracht van eventuele schadevergoeding dan wel om artikel 6:92 BW van toepassing te verklaren. Cumulatie van boete en schade is onredelijk.

Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord

ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

ARBIT 2022 - Artikel 12. Garanties - Artikel 12.7

Vraag:

Inschrijver in beginsel akkoord, maar wenst mogelijkheid om hiervan af te wijken als bij het aangaan van een Raamovereenkomst het reeds duidelijk is dat dit voor de betreffende Prestaties niet mogelijk is.

Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

ARBIT 2022 - Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten - Artikel 8.7

Vraag:

Inschrijver kan niet akkoord gaan met dit artikel 8.7. Als Inschrijver Opdrachtgever vrijwaart, zou ontbinding niet aan de orde moeten zijn. Inschrijver stelt voor om dit artikel te schrappen.

Indien Opdrachtgever niet bereid dit artikel te schrappen dan stelt Inschrijver voor dat in dit geval Inschrijver ook het recht krijgt om de overeenkomst met Opdrachtgever te beëindigen. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie?

Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

ARBIT 2022 - Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten - Artikel 8.6

Vraag:

Inschrijver is van mening dat “alle maatregelen” te ruim is geformuleerd. Inschrijver stelt voor “alle maatregelen” te vervangen door “alle redelijk van hem te vergen maatregelen.

Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

ARBIT 2022 - Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten - Artikel 8.5

Vraag:

Een ongelimiteerde vrijwaring is een niet calculeerbaar bedrijfsrisico dat redelijkerwijs niet kan worden verwacht geaccepteerd te worden door een bedrijf met gezonde bedrijfsvoering. Inschrijver verzoekt u beleefd het handhaven van dit artikel in heroverweging te nemen of aan te geven tot welk maximum bedrag de vrijwaring wordt beperkt.

Inschrijver stelt voor om de vrijwaring te beperken tot redelijke kosten van juridisch advies met een absoluut maximum conform het artikel aangaande aansprakelijkheid.

Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:

ARBIT 2022 - Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten - Artikel 8.3

Vraag:

Inschrijver kan niet akkoord gaan met de inhoud van dit artikel. Gezien de aard van de Prestaties en het bepaalde in artikel 8.1 zullen de rechten van intellectueel eigendom berusten bij Inschrijver. Artikel 8.3 neemt echter als uitgangspunt dat de rechten bij Opdrachtgever berusten. Inschrijver stelt voor om dit om te draaien. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 3.3, eisen t.a.v. privacy, 4e bullet

Vraag:

"Citaat: ""Alle persoonsgegevens worden binnen de EER verwerkt. Dit geldt ook voor verwerkingen door subverwerkers.""

Bent u akkoord dat er bij gebruik van een SAAS platform mogelijk gegevens buiten de EU worden verwerkt?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Alle (persoons)gegevens dienen binnen de EER verwerkt te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Algemene vraag

Vraag:

Is er momenteel een bestaand programma voor security awareness binnen ROC MN, en zo ja, wat zijn de resultaten of ervaringen hiermee?

Antwoord:

Er is geen bestaand programma zoals uitgevraagd in deze aanbesteding voor security awareness.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Algemene vraag

Vraag:

Wat is de huidige situatie met betrekking tot security awareness bij studenten en medewerkers?

Antwoord:

Security Awareness wordt uitgevoerd op basis van de activiteiten in het awareness jaarplan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Algemene vraag

Vraag:

Zijn er specifieke KPI's gewenst voor studenten die afwijken van de KPI's voor medewerkers? Zo ja, welke indicatoren zijn belangrijk voor de studentenmodules?

Antwoord:

Dit is een onderdeel van de uitvraag en het beoordelingskader. Met andere woorden, inschrijver moet dit bij inschrijving beschrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Algemene vraag

Vraag:

Is er een specifieke planning voor de uitrol van de studentenmodules,

bijvoorbeeld in fasen per opleiding of doelgroep?

Antwoord:

Deze planning, of in ieder geval een voorstel hiervoor, is onderdeel van de uitvraag van de opdracht. Met andere woorden, als u een bepaalde aanpak adviseert dan neemt u dit op in uw antwoorden op de gunningscriteria.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Algemene vraag

Vraag:

Heeft ROC MN een voorkeur voor een specifieke startdatum voor het awareness programma, zoals het begin van een nieuw schooljaar?

Antwoord:

Er is geen voorkeur voor een specifieke datum. We willen zo snel mogelijk beginnen. Direct na gunning heeft begrijpelijkerwijs dan ook onze voorkeur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Algemene vraag

Vraag:
Welke ondersteuning is beschikbaar voor studenten met inhoudelijke vragen over de awareness tool?

Antwoord:
We verwachten dat de tool hierin voorziet volgens een best practice en/of help functionaliteit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Algemene vraag

Vraag:
Welke technische ondersteuning wordt er verwacht voor studenten die technische problemen ervaren met de awareness tool?

Antwoord:
In eerste instantie wordt dit intern opgevangen via onze serviceorganisatie, de tweede lijnsondersteuning moet via leverancier voorzien worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Algemene vraag

Vraag:

Dient de communicatie- en promotiestrategie onderdeel te zijn van het awareness programma of wordt dit door ROC MN zelf opgepakt?

Antwoord:

Dit is onderdeel van de uitvraag en dient door u in uw antwoorden op de gunningscriteria te zijn opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Algemene vraag

Vraag:

Hoe wordt de awareness tool gepromoot binnen ROC MN om maximale deelname en betrokkenheid van studenten en medewerkers te waarborgen?

Antwoord:

Dit is onderdeel van de uitvraag en dient door u in uw antwoorden op de gunningscriteria te zijn opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Algemene vraag

Vraag:

Welke rol wordt er verwacht van docenten en ander onderwijzend personeel bij de uitvoering van de awareness tool? Moeten zij bijvoorbeeld de inhoud mede faciliteren, begeleiden of ondersteunen?

Antwoord:

Geen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Algemene vraag

Vraag:

Is deelname aan de awareness tool voor studenten optioneel, of wordt het een verplicht onderdeel van hun curriculum?

Antwoord:

De deelname aan de awareness tool voor de studenten is optioneel, tenzij de organisatie op een later moment besluit om het een verplicht onderdeel van het curriculum te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Algemene vraag

Vraag:

Is er een specifiek tijdstip of een vaste periode in het lesrooster gereserveerd voor het volgen van het awareness programma?

Antwoord:

Nee, de deelname voor studenten is optioneel en geen vast onderdeel van het curriculum.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Algemene vraag

Vraag:

Wordt de awareness tool geïntegreerd in bestaande lessen, of wordt dit aangeboden als een aparte module of activiteit?

Antwoord:

De deelname voor studenten is optioneel en geen vast onderdeel van het curriculum. Het wordt daarmee aangeboden als aparte module of activiteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Algemene vraag

Vraag:

Hoe verwacht ROC MN dat de awareness tool praktisch wordt geïntegreerd in de dagelijkse lespraktijk voor studenten?

Antwoord:

Dit willen we vooral in de eerste fasen nog vrij laten, maar we staan zeker open voor een strategie. Mogelijk kan de awareness tool onderdeel worden van burgerschapslessen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Prijzenblad - Bijlage 4, prijzenblad, cel A11

Vraag:

Wat wordt er bedoeld met een onbeperkt aantal gebruikers?

Zie ook onze vraag aangaande Prijscomponent A:

Prijscomponent A, citaat: "Totaalbedrag per jaar voor de licenties met een onbeperkt aantal gebruikers". Wat wordt bedoeld met een onbeperkt aantal gebruikers in relatie tot de scope in par. 1.4: 2.575 medewerkers en 18.000 studenten?

Antwoord:

In paragraaf 1.4 wordt het huidige aantal medewerkers en studenten aangegeven. Het aantal studenten en medewerkers kan per jaar marginaal fluctueren. Wij zien graag één totaalbedrag voor de awareness tool die losstaat van het exacte aantal licenties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - 5.3, pagina 26/32 - Prijscomponent D

Vraag:

Is er een Active Directory omgeving beschikbaar waarmee wij kunnen koppelen?

Antwoord:

Ja, dit loopt via de Surfconext koppeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - 5.3, pagina 26/32 - Prijscomponent C

Vraag:

We nemen het tarief op voor 2025. We stellen voor de volgende jaren te indexeren. Is dat akkoord?"

Antwoord:

Indexering is niet mogelijk tijdens de initiële contractperiode van 2 jaar. Na die tijd (= verlengingsperiode) is indexering mogelijk, zie ook artikel 6 van de concept overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - 5.3, pagina 26/32 - Prijscomponent B

Vraag:

Bij Prijscomponent B wordt verwezen naar criterium 4. Criterium 4 betreft de SLA.

Mist er een criterium in het document?

Antwoord:

Abusievelijk is hier criterium 4 benoemd. Dit moet echter criterium 2 zijn. Er mist dus geen criterium in dit document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - 5.3, pagina 26/32 - Prijscomponent A

Vraag:

Prijscomponent A, citaat: "Totaalbedrag per jaar voor de licenties met een onbeperkt aantal gebruikers".

Wat wordt bedoeld met een onbeperkt aantal gebruikers in relatie tot de scope in par. 1.4: 2.575 medewerkers en 18.000 studenten?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - Technische eisen 8

Vraag:

8 Nieuwe releases worden volgens de OTAP procedure doorgevoerd.

Hoe ziet het ROC een OTAP binnen een SAAS dienst?

Antwoord:

OTAP procedure is onderdeel van ITIL service management wat beschreven is als onderdeel van de ISO-certificering van leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - Technische eisen 7

Vraag:

7 Naast de productie-omgeving beschikt de oplossing ook over een test- en /of acceptatieomgeving die ook toegankelijk is voor ROC Midden Nederland.

Hoe ziet het ROC een test- en/of acceptatieomgeving binnen een SAAS dienst?

Antwoord:

zie antwoord op vraag 37

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - Technische eisen 6

Vraag:

6 Er is een eenduidige en duidelijke acceptatieprocedure voor nieuwe releases.

Hoe ziet het ROC een acceptatietest binnen een SAAS dienst?

Antwoord:

zie antwoord op vraag 37

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden ROCMN 2024

Vraag:

Artikel 18

Tekstvoorstel:

Toevoegen aan artikel:

18.5 De hierboven bedoelde aansprakelijkheid voor direct schade is beperkt tot:

- schade aan Producten en functies, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
- schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden;
- schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel;
- kosten van noodzakelijke wijzigingen c.q. veranderingen in Producten, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking dan wel herstel van schade;

- redelijke kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen of het inhuren van derden;
- redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en wijze van herstel.

18.6 Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Aan de algemene voorwaarden worden geen artikelen toegevoegd.

De door u voorgestelde teksten nemen wij niet over omdat de tool die wij wensen aan te schaffen middels deze aanbesteding niet deze impact zal hebben. In artikel 18.1 staat dat opdrachtnemer aansprakelijk is voor alle schade die voortvloeit uit het toerekenbaar tekortschieten van Opdrachtnemer bij uitvoering van de overeenkomst. Wij benadrukken in dit geval het toerekenbaar tekortschieten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden ROCMN 2024

Vraag:

Artikel 4.4

Tekstvoorstel

Verwijderen uit artikel:

“tenzij laatstgenoemde kan aantonen dat de tekortkoming hem niet kan worden toegerekend.”

Toevoegen aan artikel:

“na schriftelijke ingebrekestelling waarin Opdrachtnemer een redelijke termijn wordt gegeven.

Toelichting/ Opmerking

Verzuim slechts na schriftelijke ingebrekestelling waarin een redelijke termijn wordt gegeven om alsnog na te komen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

In de overeenkomst wordt een artikel toegevoegd met daarin de volgende tekst:

"artikel 4.4 van de algemene inkoopvoorwaarden wordt als volgt gewijzigd: Indien Opdrachtgever constateert dat het geleverde niet (geheel of gedeeltelijk) voldoet aan hetgeen Opdrachtnemer heeft gegarandeerd, is Opdrachtnemer in verzuim, tenzij laatstgenoemde kan aantonen dat de tekortkoming hem niet kan worden toegerekend. Opdrachtnemer wordt na ingebrekestelling een redelijke termijn gegeven om de prestatie alsnog na te komen. De ingebrekestelling zal schriftelijk worden gedaan."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 3 – Security Agreement Par. 1. Beveiligingsorganisatie

Vraag:

U stelt dat het beveiligingsbeleid van inschrijver minimaal moet voldoen aan de NEN-ISO/IEC 27001:2023. Inschrijver is NEN-ISO/IEC 27001:2022 gecertificeerd.

Kan inschrijver volstaan met de NEN-ISO/IEC 27001:2022 certificering?

Antwoord:

Ten tijde van inschrijving moet inschrijver beschikken over een geldige certificering. Als het een geldige ISO 27001 certificering is, is dat akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Aanbestedings Documenten par 3.2.1. Geschiktheidseisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht

Vraag:

U stelt dat als bewijsstuk en kopie van de polis of het verzekeringscertificaat kan worden opgevraagd. Echter in 3.7 geeft u aan dat inschrijver een kopie van een verzekeringspolis waaruit blijkt dat inschrijver minimaal verzekerd is voor het in artikel 18.3 van AIV van ROC MN genoemde bedrag moet aanleveren na gunning. Kan inschrijver volstaan met het Verzekeringscertificaat zoals gesteld in 3.2.1?

Antwoord:

Wij zijn akkoord met het aanleveren van een verzekeringscertificaat (of kopie daarvan) indien het voor opdrachtnemer niet toegestaan is om een kopie van de polis aan te leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument eis 10

Vraag:

Kunnen jullie technische specificaties delen voor Studytube, Itslearning en AFAS om de mogelijkheden van integratie te beoordelen?
Zijn er aanvullende leersystemen die integratie vereisen, buiten de genoemde platformen?

Antwoord:

Bij een koppeling van systemen is het noodzakelijk dat een SCORM of LTI wordt ondersteund.
ItsLearning en Studytube bieden de mogelijkheid om content te integreren, maar indien inschrijver een eigen portal heeft, is er ook de mogelijkheid om vanuit deze systemen een link naar de portal van inschrijver te realiseren. Dit wordt na gunning nader besproken en vastgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument eis 26

Vraag:

Zijn er specifieke vereisten voor de phishing simulaties (bijvoorbeeld type aanvallen, gebruikersinteractie, of rapportages)?

Antwoord:

Niet op voorhand. Dit is te bespreken met opdrachtnemer tijdens het opzetten van de phishing simulaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument eis 11-13

Vraag:

Zijn er voorbeelden of best practices voor onderwijsspecifieke content die jullie willen benadrukken?

Antwoord:

Nee. Dit is te bespreken met opdrachtnemer tijdens de implementatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument eis 20

Vraag:

Zijn opt-in en opt-out functionaliteiten voor gamification verplicht, of is één standaardinstelling acceptabel?

Antwoord:

Een standaardinstelling is niet acceptabel, wij handhaven eis nr. 21 onverkort.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument eis 20

Vraag:

Zijn er specifieke voorkeuren voor gamification-elementen (bijvoorbeeld scoreborden, badges of niveaus)?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

1. Huidige Opzet:

Vraag:

- o Welke training oplossing wordt momenteel gebruikt voor security awareness? Is dit in-house of wordt het geleverd door een externe partij?
- o Worden er momenteel phishing-tests uitgevoerd? Zo ja, hoe vaak worden

deze uitgevoerd en wat is het niveau van complexiteit?
o Wat waarden jullie aan het huidige/vorige platform?
o Wat missen jullie aan het huidige/vorige platform?
o Welk emailplatform wordt gebruikt?

Antwoord:

Er wordt gewerkt volgens een awareness jaarplan waarbij maximaal 4 phishing simulaties per jaar worden uitgevoerd, verschillend in complexiteit. Er is geen vorig platform. Het e-mailplatform is Microsoft Outlook / Exchange.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

2. Uitdagingen en Doelen:

Vraag:

o Welke specifieke uitdagingen ervaren jullie momenteel op het gebied van security awareness binnen de organisatie?
o Wat zijn de belangrijkste doelen voor het implementeren van een Security Awareness Training programma (bijv. naleving van regelgeving, vermindering van menselijke fouten, verbeteren van de security cultuur)?
o Is er een specifiek gebied van privacy of security awareness (bijv. gegevensbescherming, phishing, GDPR) waarop jullie willen focussen?

Antwoord:

De algemene bewustwording is de uitdaging, doel en focus.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Aantal Gebruikers

Vraag:

- o Is het totale aantal gebruikers voor het platform 20.575?
- o Jullie noemen 2575 medewerkers —zijn dit zowel interne als externe gebruikers? Worden er regelmatig nieuwe gebruikers toegevoegd?

Antwoord:

- 1) In de huidige situatie wel
- 2) Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

4. Integratie met Learning Management System (LMS):

Vraag:

- o Gebruiken jullie een standalone LMS?
- o Zo ja, welk platform gebruiken jullie?
- o Hoe integreert dit met jullie bestaande systemen?
- o Hoe zien jullie de integratie tussen ons platform en jullie huidige LMS?
- o Hebben jullie de voorkeur voor het gebruik van beide systemen, of één voor alle trainingen?

Antwoord:

Ons LMS voor medewerkers is Studytube, voor studenten Itslearning. Er is

hiervoor een SSO-koppeling (Surfconext). ItsLearning en Studytube bieden de mogelijkheid om content te integreren, maar indien inschrijver een eigen portal heeft, is er ook de mogelijkheid om vanuit ItsLearning en Studytube een link naar de portal toe te voegen.

Zie ook antwoord op vraag 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

5. Taalondersteuning:

Vraag:

o De content moet in het Nederlands aangeboden worden. Zijn er nog andere talen die in de toekomst nodig zullen zijn?

Antwoord:

Vooralsnog niet. Wij zijn een MBO instelling waarbij Nederlands de voertaal is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

6. Evaluatie- en Besluitvormingsproces:

Vraag:

- o Wat is de tijdlijn voor de implementatie?
- o Jullie noemen Q1 2025, is dat nog steeds accuraat?

Antwoord:

Er is geen voorkeur voor een specifieke datum. We willen zo snel mogelijk beginnen. Direct na gunning heeft begrijpelijkerwijs dan ook onze voorkeur. Q1 2025 is, gezien de planning van de aanbesteding, waarschijnlijk niet realistisch.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

7. Proof of Concept (PoC) / Pilot:

Vraag:

- o Hebben jullie behoefte aan een Proof of Concept/Proof of Value) of een pilot voor de oplossing?
- o Zo ja, wanneer willen jullie hier mee beginnen?
- o Zijn er specifieke succescriteria die jullie willen meten tijdens de PoC- of pilotfase?

Antwoord:

Onderdeel van de aanbesteding is het laten zien van een demo aan de hand van een scenario. Dit biedt ons voldoende inzicht voor de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.
56

Onderwerp:
8. Budget en Contracten:

Vraag:

- 1 Is er een budget toegewezen voor dit project?
- 2 Kunnen jullie een indicatie geven van het budget?
- 3 Willen jullie dat wij een voorstel doen op basis van jullie doelen?
- 4 Willen jullie voor de medewerkers een andere pricing terug zien in het voorstel dan voor de studenten?

Antwoord:

- 1) Aangezien wij deze tool aanbesteden, kunt u ervan uitgaan dat er een budget toegewezen is.
- 2) Nee, wij geven geen indicatie af.
- 3) Wij verwachten een inschrijving op de gevraagde gunningscriteria.
- 4) Wij willen een uniforme prijs hebben voor alle gebruikers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:
9. Concurrenten en Marktanalyse:

Vraag:

- o Evalueren jullie momenteel andere leveranciers, en zo ja, welke?
- o Welke functies of mogelijkheden zoeken jullie die de uiteindelijke keuze kunnen onderscheiden?

Antwoord:

- 1) Nee, wij besteden deze tool aan.
- 2) Dit is in de aanbestedingsdocumenten omschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.

58

Onderwerp:

10. Andere Projecten:

Vraag:

o Zien jullie andere initiatieven of projecten die deze training voor security awareness mogelijk kunnen vertragen of beïnvloeden?

Antwoord:

Nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - eis 29

Vraag:

Welke frequentie en soorten notificaties worden verwacht? Zijn e-mails

voldoende, of wordt integratie met andere notificatiesystemen verlangd (zoals pushmeldingen)?

Antwoord:

Nee, een emailnotificatie bij een nieuwe module en eventueel een herinneringsmail is voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - Implementatie en Beheer

Vraag:

Hoeveel ondersteuning wordt verwacht vanuit ROC Midden Nederland tijdens de implementatieperiode?
Zijn er specifieke richtlijnen voor de implementatieplanning, bijvoorbeeld tijdslijnen voor tests?

Antwoord:

Dit is door inschrijver in zijn plan van aanpak te omschrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - Implementatie en Beheer

Vraag:

Is er een vastgelegde OTAP-procedure die we moeten volgen, of kunnen we een eigen OTAP-methodologie toepassen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 37.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - Contractuele en Financiële vragen

Vraag:

Hoe wordt een duurzame aanpak tijdens de contractperiode beoordeeld? Zijn er verplichte rapportages op dit gebied?

Antwoord:

Wij begrijpen uw vraag niet geheel. Een bijdrage door opdrachtnemer aan de door ons benoemde SDG's is wenselijk. Wij hebben op dit moment geen verplichte rapportage op dit gebied voor ogen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - Exit strategie

Vraag:

Zijn er specifieke eisen met betrekking tot de migratie van data en gebruikers bij contractbeëindiging?

Antwoord:

Een van de zaken die wij na contract beëindiging willen hebben, is een exportmogelijkheid voor de data die gedurende de looptijd van de overeenkomst zijn verzameld/opgeslagen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - demo paragraaf 5.2.

Vraag:

Mogen we additionele materialen, zoals video's of referenties, indienen om de demo te ondersteunen?

Antwoord:

Dit is toegestaan, zolang het geheel binnen het tijdsblok van de demo past.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - paragraaf 6.2

Vraag:

Hoe worden innovaties en unieke functionaliteiten meegewogen in de beoordeling van kwaliteit?

Antwoord:

Dit staat beschreven in het beoordelingskader in het aanbestedingsdocument

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarde - acceptatieprocedure - art 6

Vraag:

Welke criteria worden gebruikt voor de keuring en acceptatie van de geleverde prestaties?

Antwoord:

Bij deze criteria kunt u o.m. - maar niet uitsluitend - denken aan het opleveren van een werkende applicatie waarin de gevraagde eisen worden geborgd dan wel geboden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden - Veiligheidsvoorschriften - art 12

Vraag:

Kunnen gedetailleerde veiligheidsvoorschriften van ROC MN vooraf worden verstrekt, zodat hiermee rekening kan worden gehouden in de implementatie?

Antwoord:

Dit artikel van de algemene inkoopvoorwaarden is niet van toepassing op deze overeenkomst. Dit laat onverlet dat de medewerkers van opdrachtnemer die tijdens implementatie en uitvoering in onze panden aanwezig zijn, zich volgens de algemeen geldende voorschriften en onze huisregels - bijv. m.b.t. roken, parkeren, etc. - volgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden - Meer- en minderwerk art 20

Vraag:

Hoe wordt bepaald wat "voorzienbaar" was in termen van wetgeving of aanvullende werkzaamheden?

Antwoord:

Uw vraag heeft volgens ons betrekking op artikel 20.3. Ons uitgangspunt bij meer- of minderwerk is dat er altijd gecommuniceerd wordt vanuit partijen over het verloop van de werkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden - Aansprakelijkheid art 18

Vraag:

Zijn er uitzonderingen op de aansprakelijkheidsbeperkingen die van toepassing kunnen zijn op IT-gerelateerde diensten?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Security Overeenkomst - samenhang met andere documenten

Vraag:

Hoe wordt de Security Agreement afgestemd met andere beleidsdocumenten zoals het Informatiebeveiligingsbeleid (IBB)?

Antwoord:

De security agreement is een vertaling van het IBB van ROCMN voor leveranciers. Afhankelijk van de classificatie van gegevens gebruikt in het programma (nader te bepalen) zijn artikelen wel/niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Security Overeenkomst - Toegangsbeheer (artikel FB.1-FB.4):

Vraag:

Is er een standaardprocedure voor het beëindigen van autorisaties bij uitdiensttreding?

Antwoord:

Hier wordt de procedure van leverancier bedoeld. In combinatie met de ISO-certificering van leverancier wordt verwacht dat leverancier een standaard procedure heeft voor uitdiensttreding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Security Overeenkomst - Autorisatiematrix (artikel LB.1):

Vraag:

Moet de autorisatiematrix op een vast moment worden geactualiseerd, of is dit alleen bij wijzigingen verplicht?

Antwoord:

Dit is alleen bij wijzigingen verplicht. Review door leverancier wordt geacht plaats te vinden op basis van een reguliere IST-SOLL vergelijking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Security Overeenkomst - Gegevensclassificatie (artikel BG.1):

Vraag:

Wordt een specifieke classificatietool aanbevolen, of is dit vrij te kiezen door de leverancier?

Antwoord:

Classificatie van gegevens vindt plaats met behulp van de BIV-classificatietool zoals in gebruik bij ROCMN. Deze wordt bepaald bij gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Security Overeenkomst - Disaster Recovery Plan (artikel DR.1-DR.3):

Vraag:

Wordt het jaarlijks testen van het DRP onafhankelijk gecontroleerd, en is ROC MN hierbij betrokken?

Antwoord:

Deze verantwoordelijkheid ligt bij leverancier en komt voort uit de beschikbaarheidsclassificatie aan de hand van de BIV. Deze procedure is normaliter onderdeel van de ISO-certificering in bezit van leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Security Overeenkomst - Back-ups (artikel DR.4-DR.5):

Vraag:

Hoe wordt bepaald wat een "externe locatie" is voor off-site opslag? Zijn er specifieke geografische eisen?

Antwoord:

Externe locatie is een locatie apart van de primaire opslag van gegevens. Denk hierbij aan een separaat datacenter of opslag van back-up media elders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Security Overeenkomst - Wijzigingen en goedkeuring (artikel EK.1-EK.4):

Vraag:

Hoe worden wijzigingen in Externe Koppelingen getoetst en goedgekeurd?
Zijn er specifieke beveiligingseisen voor Externe Koppelingen in publieke netwerken?

Antwoord:

Externe koppelingen dienen te voldoen aan de veiligheidseisen die hieraan gesteld worden op basis van de BIV-classificatie. Deze gelden ook voor datatransport over publieke netwerken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Concept overeenkomst - Artikel 4 - KPI's:

Vraag:

Kan er ruimte zijn om KPI's aan te passen gedurende de looptijd van het

contract, bijvoorbeeld op basis van nieuwe technologieën of inzichten?

Antwoord:

Ja, dit is mogelijk. Wij willen deze mogelijkheid open houden. In voorkomende gevallen zal er altijd overleg hierover zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Referentiebeschrijving - Formaat en Invulling

Vraag:

Is het toegestaan om referenties te combineren in één document als meerdere kerncompetenties door dezelfde opdrachtgever worden bevestigd?

Antwoord:

Wij geven de voorkeur aan het gebruiken van een document per kerncompetentie. Het antwoord is dus nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

79

Referentiedocument - Beoordeling van referenties

Vraag:

Hoe worden de referenties beoordeeld? Op basis van omvang, complexiteit of relevantie van de opdracht?

Antwoord:

Referenties worden niet beoordeeld. Er wordt gekeken of de referenties voldoen aan de kerncompetenties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Scenario's - Toelichting op de scenario's:

Vraag:

Indien een functionaliteit op de roadmap staat, welke specificaties moeten dan worden gedeeld (bijvoorbeeld tijdlijnen, ontwikkelmethodiek)?

Antwoord:

Het betreft hier een tijdlijn van te ontwikkelen modules of functionaliteiten. Het doel is om een beeld te krijgen van de huidige mogelijkheden en de toekomstige mogelijkheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Scenario's - Tussentijds stoppen en personalisatie

Vraag:

Wat wordt verstaan onder "personalisatiemogelijkheden"? Is het voldoende dat gebruikers documenten kunnen uploaden, of wordt meer verwacht?

Antwoord:

We zien graag welke personalisatiemogelijkheden de tool biedt. Dit kan het uploaden van documenten zijn, maar denk ook bijvoorbeeld aan een huisstijl, toevoegen van logo, etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Scenario's - Bewijs van deelname (punt 2)

Vraag:

Wat zijn de technische eisen voor het genereren van een bewijs van deelname? Moet dit automatisch gekoppeld worden aan personeelsdossiers?

Antwoord:

Hier hebben we geen specifieke eisen/wensen voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Scenario's - Phishingfunctionaliteiten (punt 1):

Vraag:

Moet de phishingtool scenario's kunnen variëren op basis van gebruikersgroepen (bijvoorbeeld verschillende mails voor studenten en medewerkers)?

Antwoord:

Ja, dit wordt wel verwacht van de tool die wij in gebruik gaan nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Scenario's - Afdelingsniveau (punt 4):

Vraag:

Zijn er beperkingen op wie toegang heeft tot rapportages op afdelingsniveau? Moet dit gebaseerd zijn op hiërarchische rechten?

Antwoord:

Ja, wij verwachten een mogelijkheid om verschillende autorisatieniveaus toe te kunnen kennen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Eis 37

Vraag:

Licentie moet schaalbaar zijn. Kunt u bevestigen dat dit enkel opschalen betreft, en dat de aantallen gebruikers die u in deze aanbesteding noemt, een minimum aantal is? En dat bij opschalen wel additionele licentiekosten in rekening gebracht mogen worden?

Indien dit niet het geval is, hoe ziet u dit dan wel voor zich? En waar moet opdrachtnemer rekening mee houden bij het vaststellen van de prijs?

Antwoord:

We willen een all-in prijs en dit kan fluctueren. Het aantal gebruikers kan dus zowel omhoog als omlaag gaan. Zie ook het antwoord op vraag 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Prijs

Vraag:

U schrijft 'U geeft een prijs gebaseerd op de initiële contracttermijn van 2 jaar'. Hoe zit dit met de prijs na deze periode? Een potentiële contractduur

van 8 jaar is lang, en prijzen zijn niet goed in te schatten over zo'n periode. Graag zien wij de mogelijkheid om de prijsstelling bij elke verlenging bij te stellen. Is dit akkoord?

Antwoord:

Na de initiële contracttermijn is er een mogelijkheid tot indexering, zie hiervoor artikel 6 van de concept overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.
87

Onderwerp:

Concept overeenkomst artikel 2

Vraag:

Tijdens de initiële contracttermijn en de verlengingsjaren is een opzegtermijn van zes (6) maanden van kracht. Kunt u garanderen dat de contracttermijn altijd voor hele jaren wordt afgenomen? Dit in verband met de licentieperiode, deze is op jaarbasis. Anders loopt opdrachtnemer hier een groot financieel risico.

Antwoord:

Ja, verlenging zal altijd met perioden van 12 maanden zijn. Aangezien de beoogde ingangsdatum van de overeenkomst 1 april 2025 is, zal de verlenging altijd over de periode 1 april t/m 31 maart zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.
88

Onderwerp:
3.3 Eisen t.a.v. Privacy

Vraag:

Het uitvoeren van een DPIA kan onderdeel van de verwerkersovereenkomst zijn. Dit bepaalt OG nav de dataflowchart. Als opdrachtnemer hiervoor uren moet maken, mag dit dan in rekening worden gebracht onder de jaarlijkse consultancy uren?

Antwoord:

Nee, de dataflowchart is onderdeel van de uitvraag. Indien ROC Midden Nederland een DPIA dient uit te voeren, verwachten wij hier in alle redelijkheid medewerking van opdrachtnemer voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Bijlage 5 Scenario's

Vraag:

U vraagt een demonstratie van de beschreven scenario's. Omdat inschrijver u graag goed informeert over de scenario's en de opties hierbij, in plaats van in hoog tempo er doorheen te klikken, en omdat er ook nog tijd nodig is voor een korte introductie en een vragenronde, vragen wij u om de demonstratieduur te verlengen naar 1.5 uur. Zo kan er een goede demonstratie verzorgd worden waarin uw vragen duidelijk kunnen worden beantwoord. Is dit akkoord?

Antwoord:

Nee, maximaal 1 uur is naar onze mening voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Prijs

Vraag:

Kunt u nader specificeren voor wat voor diensten u deze consultancy uren verwacht af te nemen zodat wij het juiste rolniveau en daarbij horende tarief kunnen bepalen?

Antwoord:

U kunt hierbij denken aan een uitleg van de tool aan beheerders, algemene kennisoverdracht voor het gebruik van de tool, enzovoort.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Bijlage 2 artikel 22

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de wijze van facturatie als volgt plaatsvindt; de

licenties en koppelingen jaarlijks vooraf (na acceptatie van de oplevering), de implementatiekosten na oplevering en de consultancy uren o.b.v. nacalculatie a.d.h.v. het opgegeven uurtarief na akkoord ROC MN.

Antwoord:

Dit is voor ons een acceptabel facturatieschema. Dit schema kan aan de definitieve overeenkomst worden toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Concept overeenkomst artikel 2

Vraag:

U geeft aan dat na de looptijd van initieel 2 jaar, de inhoud van de tool geactualiseerd kan worden. Het actualiseren van de inhoud betekent dat aanbieder mogelijk opnieuw configuratiewerkzaamheden moet doen, content moet schrijven/updaten etc. Dit kost aanbieder uren. Kunnen wij ervanuit gaan dat dergelijke uren onder deze consultancy uren mogen worden verrekend? Zo niet, hoe dienen wij hiermee om te gaan gedurende de looptijd van mogelijk 8 jaar?

Antwoord:

Actualiseren van de inhoud is niet gekoppeld aan de looptijd van 2 jaar. We verwachten dat actualisatie van het aanbod onderdeel is van pakket. Daarbij zullen wij niet de enige klant zijn die hierom vraagt, aangezien de ontwikkelingen in de (ict) wereld elkaar momenteel snel opvolgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Concept overeenkomst 6.3

Vraag:

U behoudt zich het recht voor om een voorgestelde indexering te weigeren. Kunt u bevestigen dat u wellicht de voorgestelde indexatie categorie kan weigeren maar dat indexering wel is toegestaan, derhalve niet geweigerd wordt?

Antwoord:

Dit kunnen wij op dit moment niet bevestigen. Weigering danwel acceptatie hangt ook af van de geboden onderbouwing en het voorgestelde percentage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Concept overeenkomst 6.2

Vraag:

U geeft aan dat indexatie voor het eerst kan plaatsvinden vanaf januari 2027, dit betekent een vaste prijs voor 2 jaar. Dit is een vrij lange periode, vooral gezien huidige prijsontwikkelingen. Wij willen voorstellen deze termijn terug te brengen naar januari 2026. Zo hoeven aanbidders geen onredelijk hoge opslag te hanteren om het risico af te dekken.

Antwoord:

Niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Concept overeenkomst 6.1

Vraag:

U geeft aan dat de jaarlijkse indexering in de maand oktober van het lopende kalenderjaar moet worden aangeboden. Wij zijn afhankelijk van de cijfers die het CBS publiceert. De categorie 'zakelijke en ICT dienstverlening' is per 2023 stopgezet door het CBS. Kunt u een andere CBS dataset vermelden die gebruikt mag worden voor indexatie?

Antwoord:

De CBS index wordt voor indexering wordt aangepast naar 'Handel en diensten; omzet- en productieontwikkeling, index 2021=100, onderdeel 62 IT-dienstverlening'. Dit wordt in de definitieve overeenkomst opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Bijlage 2 10.6

Vraag:

Gaat u akkoord met een geheimhoudingsverklaring op organisatieniveau aangezien het niet gebruikelijk is om dit op persoonsniveau in te richten?

Antwoord:

Organisatieniveau is acceptabel op voorwaarde dat geheimhouding binnen de organisatie is ingericht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Bijlage 2 6.2

Vraag:

Kunt u toelichten wanneer en hoe acceptatie plaatsvindt?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 66.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

98

Bijlage 2 6.3

Vraag:

Een acceptatietermijn van 30 dagen na oplevering is een ruime termijn, helemaal gezien de betaaltermijn nog eens 30 dagen beslaat. Aanbieder heeft al een implementatieperiode ter overbrugging. Kunt u hierom akkoord gaan met een acceptatietermijn van 5 werkdagen?

Antwoord:

De acceptatietermijn van 30 dagen is een maximum. In de praktijk zal dit vele malen sneller zijn. Wij willen ons echter niet vastleggen op een termijn van 5 dagen. Dit kan na gunning met de opdrachtnemer nader worden afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

11 dec. 2024