Bijlage 5
Gunningscriterium 3 – Scenario’s

Inleiding

De in deze bijlage beschreven scenario's zijn geschreven vanuit situaties zoals deze zich binnen onze organisatie voor (kunnen) doen

Toelichting op aanleveren scenario’s

Voor de hierna uitgeschreven scenario’s vragen wij u dit in een demonstratie te laten zien.

Voor alle scenario’s geldt dat – indien de functionaliteit op dit moment niet beschikbaar is in uw applicatie – u tijdens de demo kunt aangeven wat hierover in uw roadmap is opgenomen en wanneer dit op uw roadmap staat.

Scenario 1: De eerste kennismaking met de awareness tool (~15 minuten)

Doel

Het testen van het gebruikersgemak voor beheerders, testen of de tool intuïtief is voor eindgebruikers, of de modules herkenbaar zijn in de onderwijscontext en of de tool stimuleert om naast de modules meer te weten te komen over een onderwerp.

Case

Ingrid heeft haar eerste dag als receptiemedewerker. Ze heeft te horen gekregen dat ze – als onderdeel van haar introductietijd – een module privacy en security moet volgen. De eerste module die ze moet volgen is een onderwijsspecifieke module.
Tijdens het doorlopen van de module weet Ingrid niet alle antwoorden op de vragen. Sommige vragen heeft ze goed, maar anderen heeft ze fout.
Ingrid wil de module die ze doorloopt tussentijds stoppen, omdat ze een interne afspraak heeft. Ze sluit de tool en de browser af. Na haar overleg start ze de module weer op.
Na het afronden van de module wil Ingrid graag meer weten over het onderwerp uit de module. ROC Midden Nederland heeft een beleid geschreven hierover.

Laat zien:

1. Op welke manier de module (geautomatiseerd) klaargezet kan worden voor Ingrid
2. Hoe Ingrid op de hoogte gebracht wordt dat er een module klaarstaat
3. Hoe de eerste keer inloggen voor Ingrid verloopt en hoe ze de module kan starten.
4. Welke feedback op de gegeven antwoorden Ingrid krijgt tijdens het doorlopen van de module.
5. Welke mogelijkheden de tool biedt om tussentijds modules te stoppen.
6. Welke personalisatiemogelijkheden en feedbackmogelijkheden de tool biedt, bijvoorbeeld om eigen documenten toe te voegen of meer informatie te geven over het onderwerp.

Scenario 2: Gamification, diversiteit van aanbod en onderwijsspecifieke inhoud (~10 minuten)

Doel
Beoordelen van de flexibiliteit van de tool en de mogelijkheden van gamification, waarbij onderwijsspecifieke content nog steeds belangrijk is.

Case
De awareness tool wordt nu bijna 2 jaar gebruikt. Elke maand krijgen alle medewerkers één e-learning module die ze verplicht moeten volgen. Alle medewerkers doen de verplichte e-learning, maar een deel van de medewerkers is vorige maand in dienst gekomen en hebben pas 1 module gevolgd, terwijl andere medewerkers al 2 jaar in dienst zijn en al 20 modules hebben doorlopen.

Bij het ICT-college in Nieuwegein wordt er voor studenten en medewerkers een studiedag georganiseerd. Eén dag van tevoren wordt de Privacy Officer gevraagd om een workshop te komen geven over privacy en security. De workshop moet één uur duren. Er is plaats voor 20 tot 30 deelnemers aan de workshop.

De Privacy Officer is van plan om aan de hand van de bestaande modules van de awareness tool een workshop te verzorgen. Hij heeft maximaal 1 uur voorbereidingstijd. In deze workshop wil de Privacy Officer twee spelelementen doorlopen (quiz, interactieve game, etc.), die niet in de gefaseerde uitrol van e-learningmodules voorkomen.

Na afloop van de workshop vragen de deelnemers of ze een ‘bewijs van deelname’ kunnen krijgen of dat het bewijs van deelname kan worden opgenomen in het personeelsdossier, zodat ze deze aan hun collega's of medestudenten kunnen laten zien.

Laat zien
1. Op welke manier de Privacy Officer, met beperkte voorbereidingstijd, een leuke workshop kan geven die aansluit op het onderwijs en die voor alle medewerkers te volgen is, ongeacht hoever ze zijn in het doorlopen van de verplichte modules.
2. Welke mogelijkheden de tool biedt om een bewijs van deelname toe te kunnen wijzen.

Let op: voor dit scenario willen we niet twee modules volledig doorlopen, maar wel twee spelelementen zien.

Scenario 3: Phishing (~10 minuten)

Doel
Inzicht in functionaliteiten in de tool m.b.t. phishing

Case
De Security Office wil graag een phishingtest versturen aan medewerkers en aan studenten.
Voor medewerkers gaat de phishingmail over het salaris, voor studenten over een nieuw cijfer dat ze hebben gehaald.
Een week na het versturen van de phishingtest wil het Security Office een rapportage uitdraaien op afdelingsniveau en iedereen die heeft geklikt op de link uitnodigen voor een webinar.

Laat zien
1. Welke mogelijkheden de tool biedt om de phishing campagne uit te voeren en hoeveel voorbereidingstijd er is vereist voor het Security Office.
2. Welke mogelijkheden de tool biedt voor het genereren van een rapportage en voor de opvolging.

Scenario 4: Rapportagevormen (~5 minuten)

Doel
Inzicht krijgen in de rapportagemogelijkheden op organisatieniveau en op afdelingsniveau.

Case
De Security Officer wil bijhouden of iedereen de verplichte toegewezen modules wel heeft gevolgd.
De Security Officer constateert dat in het team van Franco, afdelingsmanager bij Zorg & Welzijn, slechts de helft van de medewerkers de modules volgt.
Franco wordt hiervan op de hoogte gesteld en wil zelf zien welke medewerkers uit zijn team allemaal de verplichte modules hebben gevolgd.

Laat zien
1. Welke stappen de Security Officer moet nemen om de rapportage op instellingsniveau in te zien.
2. Welke onderdelen er in de rapportage voorkomen en op welk detailniveau de rapportages worden gegenereerd.
3. Wat de optimale stappen zijn voor de Security Officer om rapportage te genereren.
4. Welke stappen Franco moet nemen om de rapportage te draaien voor zijn afdeling
5. Welke mogelijkheden Franco heeft om zijn bevindingen met het team te kunnen bespreken.