

Programma van eisen Verkeers-, straatnaam- en komborden en komportalen

Aanbestedende dienst stelt de volgende eisen aan de verkeers-, straatnaam- en komborden en komportalen conform het beschrevene in de aanbestedingsdocumenten.

Door inschrijvig verklaart inschrijver onvoorwaardelijk kan en gedurende de uitvoering van de opdracht zal voldaan aan het Programma van eisen.

Onder bebordingen wordt verstaan alle RVV verkeersborden en bijbehorende onderborden, straatnaamborden en lokale objectbewegwijzering.

Nr.	Scope van de opdracht
1	De Raamovereenkomst betreft in hoofdzaak de levering van: <ul style="list-style-type: none">• Verkeersborden en onderborden;• Straatnaamborden;• Komborden;• Palen;• Portalen;• Beugels en bevestigingsmiddelen;• Schrikhekplanken;• Retournemen gebruikte borden (tegen vergoeding).

Nr.	Algemene Eisen
2	De voertaal tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in woord en geschrift is Nederlands.
3	De te leveren borden en dragers dienen te voldoen aan de vigerende wettelijke eisen. Alle wettelijk eisen en certificering zijn minimum eisen: <ul style="list-style-type: none">• De te leveren verkeersborden voldoen aan de NEN-3381 en de NEN-EN 12899-1;• De te leveren verkeersborden voldoen aan het CE-label en zijn voorzien van de daarbij horende CE-sticker;• Het RVV 1990, het BABW en de uitvoeringsvoorschriften BABW inzake verkeerstekens zijn van toepassing op de opdracht;• De te leveren straatnaamborden voldoen aan de meest recente norm NEN-1772;• De te leveren verkeersbord- en straatnaambordpalen zijn thermisch verzinkt volgens de NEN-EN ISO1461.
4	Opdrachtgever wenst de administratieve processen rondom het plaatsen van bestellingen te vereenvoudigen. In dit kader zal de Opdrachtnemer een gebruiksvriendelijk online bestelsysteem ter beschikking stellen, waarin alle beschikbare producten zichtbaar zijn. Dit bestelsysteem bevat de te bestellen producten met afbeelding en aanvullende informatie zoals onder andere productomschrijving, productafbeelding en afmetingen, dit alles in het Nederlandse. Tevens zal de geldende prijs voor het betreffende product (zie Prijzenblad) zichtbaar moeten zijn. Het bestelsysteem bevat ook een orderhistorie waarbij eerder geplaatste orders zijn terug te zien en tevens de status van lopende orders.
5	Onvoorziene schade veroorzaakt door opdrachtnemer en de daaruit voortvloeiende volgschade komen voor rekening van Opdrachtnemer.

Nr.	Eisen Verkeersborden
6	<p>De te leveren verkeersborden voldoen aan de eisen en voorschriften die de wetgever aan deze borden heeft verbonden. Verkeersborden voldoen aan onderstaande minimum eisen en aan alle eisen inclusief maatvoeringstabel uit het VNVF bordenboek juli 2017:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Retroreflecterende folie (signfaces) is leverbaar in Ultimate Signing, (zie hiervoor het VNVF bordenboek, 2017, pagina 8 en 9); • De borden zijn leverbaar in de maatvoering: type 0, I, II of III (zie hiervoor het VNVF bordenboek pagina 119); • Type bord: Aluminium met een Dubbel Omgezette Rand; • Ten aanzien van de retro reflectiewaarde wordt Ultimate Signing voorgeschreven met een minimale levensduur van vijftien (15) jaar; • Achterzijde van het verkeersbord is grijs gemoffeld afgewerkt of voorzien van poedercoating in de kleur grijs conform het RVV 1990; • De bordranden zijn in 2-componentenlak of moffellak gespoten; • De materiaaldikte van het aluminium is minimaal 2,5 mm; • De verkeersborden zijn leverbaar met afgeronde hoeken; • De verkeersborden zijn slijtvast en hebben geen scherpe randen aan de binnenkant; • De borden bestaan uit één stuk • Elk nieuw geleverd (blanco)verkeersbord is aan de achterzijde minimaal voorzien van gegevens, volgens NEN3381. • Alternatieve materialen zijn minimaal gelijkwaardig (onderbouwd door opdrachtnemer) en kunnen slechts na uitdrukkelijke goedkeuring door opdrachtgever toegepast worden. • Inkeping in de onderrand en bovenrand (Adora) waar de beugels en bevestigingsmiddelen in vallen. • Gaatjes voor de ontwatering (Adora).
7	<p>Tijdelijke bebording is leverbaar in de retro reflecterende folie DG3 in kleur wit en geel en geel/groen, kleuren in overleg met opdrachtgever te bepalen.</p>

Nr.	Eisen Straatnaamborden
8	<p>Straatnaamborden voldoen aan norm NEN-1772 onderstaande minimum eisen en aan alle eisen inclusief maatvoeringstabel uit het VNVF bordenboek juli 2017.</p>
9	<p>Straatnaamborden zijn leverbaar in uniforme uitvoering als:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kokerprofiel tbv dubbelzijdige straatnaamteksten; • Dubbel omgezette rand tbv een-zijdige straatnaamtekst; • Montage vlaggend of (ex)centrisch aan of op de drager; • Leverbaar in reflectieklasse I, II en III; • Leverbaar met witte kaders tbv huis of wijknummering; • Leverbaar met verklarende tekst in wit op blauw (buiten de bies). • RAL kleuren • Inkeping in de onderrand en bovenrand (Adora) waar de beugels en bevestigingsmiddelen in vallen. • Gaatjes voor de ontwatering (Adora). • De materiaaldikte van het aluminium is minimaal 2,5 mm. • Te leveren in vijf (5) verschillende types, conform bijlage 3 Straatnamen.
10	<p>De positioneringsgaten op alle borden (verkeers- en straatnaamborden) met een dubbel omgezette rand zijn op een zodanige wijze aangebracht waarmee een uniforme uitwisselbaarheid met bestaand beugel/bevestigingsmateriaal is geborgd.</p>

Nr.	Eisen Komborden
11	<ul style="list-style-type: none"> • Verkeersborden DOR Ultimate Sign™ volgens VNVF 2020.2 standaard • Materiaal: Aluminium coil coating • Uitvoering drager: Type Dubbel Omgezette Rand (DOR) • Achterzijde: Grijs volgens NEN 3381:2020 • Conservering: Coil coating, waarbij de RAL-kleur, geel RAL1023 / rood RAL3020, aan de achterzijde van de zichtbare omgezette rand gelijk is aan de kleur van de buitenste rand van het beeldvlak van het verkeersbord. • Uitvoering beeldvlak: Speciale UV printtechniek op retro-reflecterend klasse III micro prismatisch materiaal en afgedekt met een duurzaam transparant laminaat. Dit laminaat dient ter bescherming tegen graffiti, vervuiling, veroudering en als UV-blokker. • Algemene eisen: CE-gemarkeerd en voldoen aan het RVV 1990, NEN 3381:2020 en EN 12899-1: 2007. Retroreflectie voldoet aan DIN 67520-2013:10, type RA3A en RA3B. • Garantie: Twintig (20) jaar aflopend.
12	Komborden, H01# en H02#, die aan een lichtmast, flespaal, ect. gemonteerd worden moeten aan de achterkant in de kleur Geel RAL1023 / ROOD RAL3020 uitgevoerd worden i.p.v. de standaard grijs kleur.
13	Omdat er wettelijk nog geen duidelijkheid is of de "Skyline" geplaatst mag worden bepalen voor aanvang van de werkzaamheden welk Type H01 en H02 uitvoering geplaatst gaat worden, dit geldt ook voor het dialect.

Nr.	Eisen komportalen
14	<p>Product: Komportaal 1220 mm breed.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Materiaal: Aluminium profiel, +/- 90 mm • Wanddikte: 3 millimeter • Kleur profiel: geel RAL1023 / rood RAL3020, d.m.v. polyester poedercoating • Beenlengte: 3600 mm • Boven maaiveld: 2700 mm • Bev. bebording : blind in staanders d.m.v. stelbouten en moeren of een alternatie • Plaatsing: in de grond d.m.v. grondankers, in beton te plaatsen <p><i>Voorzien van:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Model: H01a-H02a: V e n l o (met nieuwe skyline) • Ondergrond: zwart zelfklevend vinyl 551, 701 • Voorzijde v.v.: model E0_zb / A01_zb 520x660 mm • Achterzijde v.v.: model E0_ze / A01/2_zb/ze 520x660 mm • Model BB15-2: ROOD/WIT/ROOD geblokt • uitvoering: retro reflecterend - Diamond Grade³
15	<p style="text-align: center;">Alternatieven;</p> <p>Zonder ISA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Model H01a-H02a : V e n l o : gem. Venlo • Model H01a-H02a : V e n l o : "Dialect" : gem. Venlo

	<p>Met ISA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Model H01a-H02a : Venlo : "Dialect" : (met nieuwe skyline) • Model H01a-H02a : Venlo : "Dialect" : gem. Venlo : (met nieuwe skyline)
--	---

Nr.	Eisen dragers (palen)
16	Verkeersbordpalen voldoen aan onderstaande minimum eisen en aan de maatvoeringstabel VNVF bordenboek 2017 (indien van toepassing).
17	<p>Op dit moment worden twee (2) soorten palengebruikt, te weten flespalen en buispalen. Deze zijn CO² gelast en thermisch verzinkt volgens NEN 1461.</p> <p>Flespalen worden uitgevoerd met versterkte hals of getrokken hals.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De palen zijn leverbaar in een stalen flespaal uitvoering; • De palen zijn leverbaar in een stalen buispaal uitvoering; • De topeinden van de stalen palen zijn afgesloten met een kunststof paaldop of aan bovenzijde afgerond met metaal (beide versies moeten leverbaar zijn); • Totale lengte flespaal: 2000, 2500, 3000, 3600, 3900 mm; • Diameters: 76/48, • Lengte buispaal: 1000, 1600, 2000, 2500, 3000, 3500, 4000, 4500 mm; • Lengte paalverlengstuk: 400, 600, 800, 1000 mm voor een paaldiameter van 48mm; • Diameters: 48, 60, relaterend aan de lengte van de buispaal. • Wanddikte: 2.5mm • Flespalen zijn aan de onderkant voorzien van drie (3) gaten. Van onderuit op 15 cm, op 30 cm. en op 40 cm. Hier worden de buisjes in geplaatst met een lengte van 25 cm. • Flespalen moeten voorzien zijn van dwars pijpjes en geplaatst worden in beton van +/- 800 mm, rekening houdend met de RVV-plaatsings regels.
18	<p>Flespalen ten behoeve van komborden dienen aan onderstaande eisen te voldoen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Product: Flespaal hals versterkt • Materiaal: Staal • Conservering: - Thermisch verzinkt conform NEN-ISO-1461 - Geel RAL1023 / rood RAL3020, d.m.v. polyester poedercoating • Diameter: 48/76 mm Ø • Afmeting: Leverbaar in lengten van: 2000, 2500, 3000, 3300, 3600, 3900, 4300 en 4700 mm Verhoudingen conform de 'maatvoeringstabel verkeersbordpaal' van het VNVF bordenboek. • Uitvoering: De paal is bij de hals extra versterkt door middel van een ingelaste inwendige versteviging over een lengte van ca. 150 mm. • Verankering: D.m.v. losse ankerbuisjes of aangelaste ankerbuizen. • Portalen moeten voorzien zijn van dwars pijpjes en geplaatst worden in beton van +/- 800 mm, rekening houdend met de RVV-plaatsings regels.

Nr.	Eisen beugels en bevestigingsmiddelen
19	<p>Beugels en bevestigingsmiddelen voldoen aan onderstaande minimum eisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Montagebeugels zijn vervaardigd van aluminium; deze dienen van een goede kwaliteit te zijn zodat ze stevig aangedraaid kunnen worden; • Bijbehorende schroefmaterialen zijn inclusief en vervaardigd uit RVS; • De beugels zijn geschikt voor verkeersborden met dubbel omgezette rand; • De beugels zijn geschikt voor straatnaamborden met aluminium kokerprofiel; • De beugels zijn geschikt voor straatnaamborden dubbel omgezette rand; • De beugels zijn geschikt voor straatnaambord boven op paal. • De beugels zijn geschikt voor 2 borden rug aan rug, diameter n.v.t., aluminium; • De bevestigingsmiddel is geschikt voor bord tegen muur, diameter n.v.t., aluminium; • De beugels zijn zowel leverbaar in diefstalbestendige uitvoering als in normale uitvoering.
20	<p>Momenteel wordt gebruik gemaakt van het Hi-Torque klem systeem om de verkeers-en straatnaamborden op palen met een variabele diameter te bevestigen. Dit klemsysteem is geheel uitgevoerd in RVS en heeft een breedte van 15mm. Dit systeem wordt gebruikt in combinatie met de klembandbeugel type 2 voor de verkeersborden. Op de band is een wormschroefhuis bevestigd waardoor de Hi-Torque klem eenvoudig te monteren is. De Hi-Torque klem, of gelijkwaardige bandklem, dient in verschillende uitvoeringen leverbaar te zijn</p>
21	<p>Alle beugels van de borden zijn voorzien van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enkele scharnierbeugel, type 1, aluminium, bestaande uit vast RVS schroefwerk, met één vaste moer en één losse bout, hart op hart 8cm, lengte klemplaat 12cm, diameter 48 mm en 60 mm, volgens NEN 1275; • Klembandbeugel, type 2, aluminium, bestaande uit vast RVS schroefwerk, diameter variabel, volgens NEN 1275.
22	<p>Alle beugels zijn voorzien van een niet verliesbaar RVS schroefwerk. Dat houdt in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schroefwerk is voorzien van een kunststof ring waardoor deze niet uit de beugel kan vallen; • De schroefbout is ingeklonken in de beugel; • Het RVS schroefwerk is voorzien van een coating zodat losdraaien van het schroefwerk mogelijk blijft i.v.m. vervangen van de borden. • Alle beugels van de borden zijn voorzien van: • Enkele scharnierbeugel, type 1, aluminium, bestaande uit vast RVS schroefwerk, met één vaste moer en één losse bout, hart op hart 8cm, lengte klemplaat 12cm, diameter 48 mm en 60 mm, volgens NEN 1275; • Klembandbeugel, type 2, aluminium, bestaande uit vast RVS schroefwerk, diameter variabel, volgens NEN 1275.

Nr.	Eisen schrikhekplanken
23	<p>Schrikhekplanken voldoen aan onderstaande minimum eisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De schrikhekplanken zijn van aluminium, klasse 3; • Inclusief eindkappen; • De lengte/hoogte van de schrikhekplanken zijn variabel; • De schrikhekplanken beschikken over een blok- en pijlmotief; • De schrikhekplanken zijn enkelzijdig/dubbelzijdig voorzien van rood/wit.

Nr.	Levering
24	Alle leveringen zijn DDP (incoterms 2010) op het door opdrachtgever op te geven afleveradres (franco huis) binnen de gemeente Venlo; dit geldt ook voor incidentele spoedleveringen (er kan dus geen sprake zijn van toeslagen voor kleine orders of incidentele spoedleveringen, ook niet voor de producten die buiten de scope van deze opdracht vallen en die extra worden besteld bij de opdrachtnemer).
25	Deelleveringen op verzoek van opdrachtnemer zijn alleen mogelijk na schriftelijke goedkeuring van de opdrachtgever.
26	Maximale levertijd verkeersborden is tien (10) werkdagen na verstrekken opdracht door opdrachtgever, geteld vanaf de dag nadat de bestelling geplaatst is.
27	Maximale levertijd straatnaamborden is tien (10) werkdagen na verstrekken opdracht door opdrachtgever, levertijd vangt aan op de dag nadat de bestelling geplaatst is.
28	Spoedbestellingen (indien SPOED duidelijk vermeld) van standaard RVV borden worden binnen twee (2) werkdagen afgeleverd.
29	Afleverplaatsen en aflevermomenten zullen in overleg met de opdrachtgever worden besproken.
30	Er worden geen minimale- en maximale afnamehoeveelheden gehanteerd voor de bestelling en levering van goederen (er wordt gestreefd naar gebundelde opdrachten).
31	De hoeveelheid verpakkingsmateriaal wordt zoveel mogelijk beperkt, dit door producten zoveel mogelijk te combineren en zo min mogelijk verschillende verpakkingen te hanteren.
32	Voorraad materialen worden op afspraak geleverd op Hulsterweg 19 te Venlo.
33	Foutieve leveringen of beschadigde leveringen, worden kosteloos retour genomen door opdrachtnemer.

Nr.	Installatie en oplevering Komborden en -portalen
34	<p>Met betrekking tot de installatie en oplevering van komborden en -portalen gelden de volgende eisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oude materialen inleveren op de gemeente locatie Hulsterweg, Lomm of Windhond, dit in overleg met contactpersoon opdrachtgever. • Opdrachtnemer draagt zelf zorg voor het aanmelden van tijdelijke verkeersmaatregelen bij de gemeente Venlo, Provincie Limburg en Rijkswaterstaat en vraagt zelf Klic meldingen aan. • Na oplevering wordt een shapefile aangeleverd en een Excel-bestand met de gegevens voor het vullen van ons paspoort per bebouwde kom borden en portalen in het beheerprogramma Gisib. Informatie die nodig is om het paspoort te vullen zullen voor aanvang werkzaamheden doorgenomen worden met opdrachtnemer. • Van elke locatie dient na plaatsing een foto van de voor- en achterkant gemaakt te worden om te kunnen verwerken in Gisib. • Elke locatie moet worden voorzien van de juiste locatie door middel van een label, de labels worden aangeleverd door de opdrachtgever. De labels zo monteren dat ze van de rijbaan zichtbaar zijn. • Voor aanvang uitvoering een startoverleg inplannen om samen afspraken te maken. • Een wekelijks moment afspreken om elkaar op de hoogte te houden over de stand van zaken.

Nr.	Communicatie en rapportage
35	Minimaal één maal per jaar vindt overleg plaats tussen opdrachtgever (door of namens de opdrachtgever) en opdrachtnemer, waarbij de uitvoering van de Raamovereenkomst wordt geëvalueerd, telkens aan het einde van het loopjaar. Indien gewenst kunnen partijen op elk gewenst moment een extra overleg afspreken.
36	<p>Minimaal één maal per half jaar operationeel overleg plaats en opdrachtnemer plant dit in en stuurt tien (10) werkdagen voor dit overleg een managementrapportage aan opdrachtgever met hierin minimaal beschreven:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geleverde materialen; • Totale omschrijving product; • Afname per product; • Prijs per product excl. btw; • Totaal bedrag per product excl. btw; • Totaal bedrag per jaar excl. btw; • Eventueel opleverdossier NBd bewegwijzering. <p>Opdrachtgever kan de opdrachtnemer verzoeken deze informatie vaker aan te leveren.</p>
37	Opdrachtnemer dient een vast contactpersoon aan te wijzen binnen de organisatie die aanspreekpunt is voor opdrachtgever.
38	Opdrachtnemer beschikt over een klachtenprocedure.