

Algemene informatie

Aanbesteding: Basiscontract Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem
Referentie: -

Toelichting:

Zie de aangepaste documenten naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Prijzenblad

Vraag:

Graag zou inschrijver extra ruimte op het prijzenblad wensen voor de kosten van de implementatie en koppeling van het HR systeem, kan opdrachtgever dit aanpassen?

Antwoord:

Nee. Voor de implementatiefase kan opdrachtnemer 8 uur bedrijfsarts factureren

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Triage

Vraag:

Inschrijver is gewend om op dag 3-5 of 7 met een telefonische medische triage te werken. Hier komt een verslag van die richting de werknemer en leidinggevende wordt gestuurd, tevens wordt een medisch verslag met de bedrijfsarts gedeeld.

Dit wordt uitgevoerd door een medisch casemanager onder taakdelegatie van de arts, staat inschrijver hiervoor open? Zo ja, dan zouden wij hier graag een extra regel op het prijzenblad voor willen opnemen, wij gebruiken hier standaard tarieven voor.

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst wilt geen gebruik maken van triage

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

HRM systeem

Vraag:

Om te kunnen beoordelen of er een koppeling gelegd kan worden met ons verzuimsysteem, vernemen wij graag met welk HRM systeem opdrachtgever werkt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft een aanbesteding voorlopig gegund. Definitieve gunning is op 25 april. In de tweede nota kan Aanbestedende dienst hier meer over vertellen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 34

Vraag:

Er is een mogelijkheid, afhankelijk van het systeem van opdrachtgever, dat terugkoppelingen automatisch via de koppeling in het systeem van opdrachtgever worden gezet. De bedrijfsarts hoeft dan niet handmatig terugkoppeling te uploaden, maar deze wordt automatisch in het dossier van de juiste werknemer gehangen. Als het systeemtechnisch kan, staat u hier dan voor open?

Indien een documentkoppeling geen optie is, bent u dan bereid dit zo in te richten dat specifiek en alleen de bedrijfsarts de werknemers met verzuim ziet in uw systeem?

Antwoord:

Ja, aanbestedende dienst staat hier voor open en aanbestedende dienst is hiertoe bereid

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen 5 Eis 69, 70, 61

Vraag:

Opdrachtnemer is niet NEN 7510 of ISO 27001 gecertificeerd. Is het voor u akkoord om deze eisen te laten vervallen?

Antwoord:

Eis 69 wordt gewijzigd in: De leveranciers van de arbodienst, die hardware (hostingomgeving), netwerkverbindingen of softwarepakket(ten) ter ondersteuning van de dienstverlening, installeren, onderhouden, beheren en

daartoe fysieke of logische toegang hebben tot de informatiesystemen zijn NEN-EN-ISO/IEC 27001:2022 of NEN7510 gecertificeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen 5 Eis 67

Vraag:

Kunt u toelichten wat u verstaat onder een niet gerelateerde zorgpartij?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen 5 Eis 63

Vraag:

In deze eis is opgenomen dat een koppeling tussen het systeem van de gemeente Haarlem en ons systeem dient te worden bewerkstelligd. Voor het

tot stand brengen van deze koppeling dienen wij met u een gebruiksrechtovereenkomst te sluiten. Is het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het sluiten van een gebruiksrechtovereenkomst voor deze koppeling?

Antwoord:

Ja, dit is mogelijk

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen 4 Eis 55

Vraag:

Kunt u aan deze eis toevoegen 'voor zover dit is toegestaan conform de geldende privacy wet- en regelgeving'?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Programma van Eisen 4 Eis 49

Vraag:
Deze eis is niet volledig. Zou u deze eis kunnen aanvullen?

Antwoord:
De bedrijfsarts en/of de taakgedelegeerder is aanwezig bij het SMO, waarbij er gemiddeld 2x per jaar per afdeling een SMO georganiseerd wordt

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Algemene inkoopvoorwaarden 12 Artikel 19.3-19.4

Vraag:
Wij kunnen enkel instemmen met een audit conform de volgende voorwaarden:

- een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en – protocollen;
- een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren;
- een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en
- de kosten van een audit door u worden gedragen.

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 18 apr. 2025**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 12 Artikel 18.2

Vraag:

Wij leggen geen kopieën van onze verzekeringspolis dan wel bewijzen van premiebetaling over, nu deze vertrouwelijke gegevens bevat. Wij kunnen wel ons verzekeringscertificaat overleggen, waaruit onder meer blijkt welke verzekeringen zijn afgesloten, met daarbij de hoogte van de dekking. Is dat akkoord?

Daarnaast wensen wij de laatste zin van dit artikel buiten toepassing te verklaren. Op het moment dat wij onze verzekering aanpassen dan wensen wij hiertoe de vrijheid te hebben. Daarbij merken wij in ieder geval dat wij ons altijd zullen houden aan onze contractuele verplichtingen m.b.t. de verzekering. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord met het overleggen van het verzekeringscertificaat. Bij wijzigingen van de verzekering treedt Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever over de consequenties voor Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 18 apr. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden 10 Artikel 16.6

Vraag:

Wij wensen de vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:

- Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
 - Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en
 - Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure.
- Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden 10 Artikel 16.3

Vraag:

Op het moment dat software dan wel programmatuur ter beschikking wordt gesteld dan wensen wij in een separate gebruiksrechtovereenkomst afspraken neer te leggen over het gebruiksrecht op de software die voor de dienstverlening kan worden ingezet. Kunt u dit artikel daarom buiten toepassing verklaren c.q. verwijderen t.a.v. deze software dan wel het gebruiksrecht op onze software hiervan uitzonderen? Daarbij merken wij op dat ten aanzien van het gebruiksrecht op de software niet kan worden ingestemd met een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde duur. Wij wensen deze te beperken tot de duur van de

onderhavige overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 10 Artikel 16.1

Vraag:

Het overdragen van de in deze artikelen genoemde intellectuele eigendomsrechten kan tot gevolg hebben dat wij bepaalde methode of formats van onze dienstverlening niet bij andere klanten kunnen inzetten. Dit is voor ons logischerwijs niet wenselijk. Kunt u bevestigen dat dit niet het geval is en dat enkel de intellectuele eigendomsrechten worden overgedragen van enig resultaat dat specifiek ten behoeve van de gemeente Haarlem tot stand is gebracht?

Antwoord:

Ja, dit kan de aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 10-11 Artikel 16

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten?

Antwoord:

Ja, dit kan aanbestedende dienst bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 9 Artikel 14.2

Vraag:

Wij wensen een duurzame relatie met u aan te gaan waarin beide partijen zullen investeren. Ons inziens past hierbij niet de mogelijkheid voor u om de overeenkomst te allen tijde en ongeacht de reden tussentijds te kunnen beëindigen. Zou u dit artikel daarom kunnen verwijderen c.q. buiten toepassing kunnen verklaren?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord, maar is wel bereid de opzegtermijn te verlengen naar 3 maanden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden 7 Artikel 12.6

Vraag:

Alvorens u een accountant inschakelt, wensen wij dat u eerst bij ons aangeeft waarom u het niet eens bent met de factuur. Indien wij het hier niet mee eens zijn en dus de factuur niet aanpassen, dan kan het bepaalde in dit artikel wat ons betreft gelden. De accountant zal alvorens inzage te krijgen in de stukken eerst een geheimhoudingsverklaring moeten ondertekenen. Daarnaast wensen wij de zinssnede “tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen” te verwijderen c. q. buiten toepassing te verklaren. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord met de voorgestelde handelwijze, maar verklaart de genoemde zinssnede niet buiten toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden 6 Artikel 10.3

Vraag:

Het door ons in te zetten personeel werkt onder onze verantwoordelijkheid. In hoeverre bestaat er een noodzaak om dit personeel te onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek? Kunt u ermee akkoord gaan om dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo niet, kunt u toelichten hoe een

veiligheidsonderzoek eruit komt te zien?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verklaart artikel 10 lid 3 niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 4 Artikel 5.2

Vraag:

Kunt u aan dit artikel toevoegen dat partijen eerst met elkaar in gesprek zullen gaan wanneer opdrachtgever vervanging verlangt? Het zal voor ons – mede gelet op de krapte op de arbeidsmarkt – niet altijd mogelijk zijn om direct vervanging te realiseren. Graag gaan we in een dergelijke situatie dan ook met u in gesprek om tot een oplossing te komen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 3-4 Artikel 4.2-4.7

Vraag:

Gelet op de aard van de dienstverlening kan moeilijk worden gesproken van beoordeling. Kunt u deze artikelen buiten toepassing verklaren? Indien u dit anders ziet dan zijn we benieuwd hoe de inhoud van deze artikelen in de praktijk tot uiting zullen komen. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Overeenkomst - Algemeen

Vraag:

De Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In deze overeenkomst zijn deze bepalingen niet opgenomen. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen? Wij beschikken over een bijlage waarin deze eisen zijn opgenomen die wij graag aan de concept overeenkomst willen toevoegen.

Antwoord:

Ja, dit is mogelijk

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 18 apr. 2025**Ref.nr.**

23

Onderwerp:

Overeenkomst - Algemeen

Vraag:

Graag komen wij de volgende aanvullende bepalingen overeen. Is dat akkoord?

- Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden.
- Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- Opdrachtgever zal tijdig en op eerste verzoek van Opdrachtnemer alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens aan Opdrachtnemer ter beschikking stellen en alle redelijke aanwijzingen van opdrachtnemer hieromtrent opvolgen. Opdrachtgever draagt zorg voor de juistheid en

volledigheid van alle verstrekte gegevens.

- Opdrachtgever is verplicht haar medewerkers te informeren omtrent hun rechten en verplichtingen in het kader van de Arbeidsomstandighedenwet en de wettelijke regelingen betreffende arbeidsongeschiktheid en arbeidsongeschiktheidsuitkeringen. Voorts neemt opdrachtgever op zich de voorgeschreven ziek- en herstelmeldingsprocedures, alsmede de verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid bij reglement aan haar medewerkers op te leggen. De gevolgen van niet nakoming door medewerkers van hun verplichtingen wat het bovenstaande betreft, kunnen niet aan opdrachtnemer worden toegeworpen en opdrachtnemer aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor overleg met haar ondernemingsraad, personeelsvertegenwoordiging dan wel medezeggenschapsraad en behoeft diens benodigde instemming in het kader van de Wet op de ondernemingsraden en de Arbeidsomstandighedenwet.

Antwoord:

Eerste gedachtestreepje: de aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Tweede: Mocht de situatie zich voordoen, dan treden partijen hierover in overleg. De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het boetebeding. Derde, Vierde en Vijfde: de aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Overeenkomst 10 Artikel 21.4

Vraag:

Zou u kunnen toelichten om wat voor gevallen het in een dergelijk geval gaat? Wij gaan ervanuit dat wij uw enige leverancier zullen zijn met betrekking tot de gevraagde dienstverlening en dat sprake is van een bepaalde mate van exclusiviteit. Uitzondering hierop zou eventueel kunnen zijn indien opdrachtnemer niet meer kan leveren.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat het gaat om uitzonderingen indien opdrachtnemer niet meer kan leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Overeenkomst 10 Artikel 21.2

Vraag:

Kunt u aan dit artikel toevoegen dat hierbij rekening wordt gehouden met de geldende (privacy) wet- en regelgeving?

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal dit toevoegen aan het artikel

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Overeenkomst 9 Artikel 16

Vraag:

Wij stemmen niet in met dergelijke boetebepalingen. Kunt u dit artikel

buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 40

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Overeenkomst 8 Artikel 13.4

Vraag:

Onze verzekering wordt telkens aangegaan voor één kalenderjaar en stilzwijgend verlengd. Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Overeenkomst 8 Artikel 13.2 en 13.3

Vraag:

Wij verstrekken geen bewijs van premiebetaling dan wel informatie over eerdere claims onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar. Wij kunnen wel een kopie van ons verzekeringscertificaat verstrekken. Is dit voor u voldoende?

Antwoord:

Dit is voldoende voor de Aanbestedende dienst

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Overeenkomst 8 Artikel 13.1

Vraag:

In onze verzekering is schade aan bedrijfsinventaris van zaken die eigendom zijn van klanten niet opgenomen. Dit omdat het risico in de praktijk niet voorkomt. Kunt u daarom sub c verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren? Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan dan dienen wij ons aanvullend te verzekeren voor dit risico. Hiervoor dienen wij onze verzekeraar te informeren over de waarde van de te verzekeren zaken. Kunt u bevestigen dat u dit na gunning zult aanleveren?

Antwoord:

De aanbestedende dienst vermoed dat u artikel 13.1 sub b bedoeld. Deze zal worden verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Overeenkomst 8 Artikel 11

Vraag:

Kunt u ermee instemmen om onze algemene voorwaarden aanvullend van toepassing te verklaren? Uw algemene voorwaarden zijn algemeen van aard, terwijl onze algemene voorwaarden specifiek voor onze dienstverlening zijn opgesteld. Het is voor ons akkoord om onze algemene voorwaarden als laagst in rangorde op te nemen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Overeenkomst 7 Artikel 9.2

Vraag:

Ook in het geval van sub a en sub c wensen wij een beroep te kunnen doen op de beperking van de hoogte van de aansprakelijkheid. Kunt u hiermee instemmen en dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

De aanbestedende gaat hiermee akkoord voor wat betreft sub c.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Overeenkomst 7 Artikel 9.1

Vraag:

Graag wensen wij expliciet in dit artikel op te nemen dat opdrachtnemer enkel aansprakelijk is voor het toerekenbaar tekortschieten van een op haar rustende verbintenis. Op het moment dat het tekortschieten niet aan opdrachtnemer valt te verwijten, is het immers niet redelijk dat zij de schade van opdrachtgever dient te vergoeden. Kunt u hiermee instemmen?

Daarnaast menen wij dat de hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid te fors is gelet op hetgeen gebruikelijk is binnen onze branche. Wij stellen voor om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 500.000 per kalenderjaar. Kunt u hiermee instemmen?

Gelet op het bovenstaande stellen wij voor om dit artikel als volgt aan te passen: “Indien Opdrachtnemer in de nakoming van enigerlei op haar rustende verbintenis toerekenbaar tekortschiet, is zij verplicht de schade die Opdrachtgever daardoor lijdt te vergoeden. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 500.000 per kalenderjaar waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis.”

Antwoord:

Aanbestende dienst zal het woord toerekenbaar toevoegen. Daarnaast gaat Aanbestedende dienst niet akkoord met een aansprakelijkheid van €100.000 per gebeurtenis. Aanbestedende dienst wilt de aansprakelijkheid wel aanpassen naar €250.000 per gebeurtenis en €500.000 per kalenderjaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 18 apr. 2025**Ref.nr.**

33

Onderwerp:

Overeenkomst 6 Artikel 7.4

Vraag:

Uit dit artikel blijkt dat wij bepaalde gegevens dienen te vermelden op de factuur. Kunt u bevestigen dat dit altijd conform de geldende (privacy) wet- en regelgeving dient te zijn? Het is ons namelijk niet toegestaan om informatie aan de werkgever te verstrekken waaruit de aard en/of oorzaak van de arbeidsongeschiktheid van een individuele werknemer kan worden afgeleid.

Antwoord:

Ja, aanbestedende dienst bevestigt dit

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 18 apr. 2025**Ref.nr.**

34

Onderwerp:

Overeenkomst 3 Artikel 2.2

Vraag:

Uit dit artikel volgt dat spreekuren in beginsel plaatsvinden op uw locatie. De spreekkamer en wachtruimte dienen in dat geval wel aan een aantal eisen te voldoen zodat o.a. de privacy van uw medewerker is geborgd, maar ook de veiligheid van onze professional en de ter beschikking gestelde ruimte

geschikt is voor het spreekuur. Kunt u bevestigen dat de ruimte aan de volgende eisen voldoet:

- Voldoende daglicht/verlichting;
- Goede bewegwijzering, zodat medewerkers weten waar zij naar toe moeten;
- De ruimte is toegankelijk voor minder validen;
- De wachtruimte is voldoende afgeschermd en bevindt zich in de nabijheid van de spreekkamer;
- De spreekkamer bevat een instelbaar bureau en bureaustoel;
- In de spreekkamer staan tenminste twee stoelen (voor de medewerker en eventueel begeleiding/partner);
- De privacy van de medewerker is geborgd, hetgeen o.a. betekent dat het niet mogelijk is om van buitenaf de spreekkamer in te kijken (de ramen moeten voor inkijk afgesloten/afgeplakt zijn) en om gesprekken buiten de spreekkamer te volgen;
- Er is sprake van een goede, veilige en stabiele (internet)verbinding; en
- Onze professional kan bij agressie/calamiteiten snel vluchten.

Antwoord:

Ja, aanbestedende dienst bevestigt dit

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Overeenkomst 3 Artikel 2.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de geaccordeerde wijzigingen naar aanleiding van de nota van inlichtingen in de relevante documenten worden verwerkt? Zo niet, dan wensen wij overeen te komen dat de nota's van inlichtingen prevaleren boven de overeenkomst en het verificatieverslag.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat wijzigingen naar aanleiding van de nota van inlichtingen in de relevante documenten worden verwerkt. Wijzigingen in de Algemene Inkoopvoorwaarden worden verwerkt wanneer

de concept Overeenkomst definitief gemaakt wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE eis 26

Vraag:

U gaat uit van vervanging binnen 5 dagen. Wij maken onderscheid tussen tijdelijke vervanging wegens ziekte of afwezigheid en vervanging bij langdurige afwezigheid.

Bij tijdelijke vervanging door bijvoorbeeld ziekte van de professional kunnen wij aan de door u gestelde 5 dagen voldoen door uw medewerkers uit te nodigen op onze vestiging. Bij langdurige afwezigheid kunnen wij deze binnen 5 dagen niet garanderen, wij gaan hierover direct met u in gesprek om te komen tot een passende oplossing. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

37 Bijlage 6 Prijzenblad

Vraag:

Onze bedrijfsartsen werken in taakdelegatie met praktijkondersteuners Bedrijfsarts (POB), deze rol ontbreekt echter op het prijzenblad. Zou u het prijzenblad hierop willen aanpassen?

Antwoord:

Deze kunt u kwijt onder de kop 'verzuimadviseur' hiermee wordt ook de taakgedelegeerde POB-er bedoeld

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 6 Prijzenblad

Vraag:

Op het prijzenblad ontbreekt de mogelijkheid om implementatiekosten toe te voegen. Bent u bereid het prijzenblad hierop aan te passen?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 6 Prijzenblad

Vraag:

Voor het plannen en de administratie hanteren wij een aansluittarief. Wij vragen u het prijzenblad hierop aan te passen.

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 3 Concept Overeenkomst

Vraag:

Artikel 16: Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij Opdrachtgever. Indien opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u Opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling te schrappen? Indien u hiertoe niet bereid bent, bent u dan bereid de eventuele boete te verlagen tot 10.000 euro?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord om de boete bepaling te schrappen, maar wel te verlagen tot 10.000 euro.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Overeenkomst

Vraag:

Artikel 13.5: De inhoud van dit artikel is niet werkbaar voor belangstellende voor wat betreft de polisvoorwaarden. De verzekeringsvoorwaarden gelden voor al haar klanten. Belangstellende kan niet eerst aan al haar klanten toestemming vragen voor eventuele wijzigingen. Natuurlijk zal belangstellende bij eventuele wijzigingen, het belang van al haar klanten in ogenschouw nemen. Bent u bereid dit buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, wordt bij wijzigingen op de hoogte gesteld en treedt naar aanleiding van de wijzigingen in overleg met Opdrachtnemer over consequenties voor Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Overeenkomst

Vraag:

Artikel 10: Bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Overeenkomst

Vraag:

Artikel 8.2 en 9.1: Bent u bereid het woord 'toerekenbaar' voor het woord 'tekortschieten' en "tekortschiet" in artikel 9.1 op te nemen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Overeenkomst

Vraag:

Artikel 8.1: Bent u bereid om overeen te komen dat Opdrachtnemer zich zal inspannen de benodigde inzet van personeel en kwaliteit te leveren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Overeenkomst

Vraag:

Artikel 7.5: Op welke wijze dient het genoemde plaats te vinden in de gemeente Zandvoort?

Antwoord:

Voor de gemeente Zandvoort kan van dezelfde wijze gebruik gemaakt worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Overeenkomst

Vraag:

Artikel 7.4: Wilt u s.v.p. de woorden 'gemeente Haarlem' vervangen door 'Opdrachtgever' nu dit concept ook dient te gaan gelden voor de gemeente Zandvoort? Onderschrijft u tevens dat de facturatie niet in strijd mag zijn met de wet- en regelgeving over privacy zoals de (U)AVG?

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal dit aanpassen. Daarnaast bevestigt Aanbestedende dienst dat de facturatie niet in strijd mag zijn met de wet- en regelgeving over privacy zoals de (U)AVG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Overeenkomst

Vraag:

Artikel 6.8: Bent u bereid om overeen te komen dat voordat u gebruik wenst te maken van dit opschortingsrecht eerst hierover overleg plaatsvindt met Opdrachtnemer?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 3 Concept Overeenkomst

Vraag:

Artikel 6.7: Volgens belangstellende kan er geen sprake zijn gezien de aard van de dienstverlening van een goedkeuring aan de zijde van de Opdrachtgever. Wilt u s.v.p. dit artikel nader toelichten, bij voorkeur aan de hand van een praktijkvoorbeeld?

Antwoord:

Aanbestedende dienst doet nog een check op evt extra uitgevoerde dienstverlening, bijvoorbeeld de inzet van een arbeidsdeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werk, etc

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 3 Concept Overeenkomst

Vraag:

Artikel 6.6: Belangstellende wenst overeen te komen dat zij een recht tot indexatie heeft zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever, en dat zij uiteraard wel Opdrachtgever tijdig in kennis stelt van de veranderende prijzen/tarieven. Sluit dit aan zoals u dit hier heeft omschreven?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Overeenkomst

Vraag:

Artikel 6.3: Bent u bereid om overeen te komen dat per 1 januari 2027 de prijzen/tarieven jaarlijks mogen worden geïndexeerd? Bent u tevens bereid om een ander prijsindexeringscijfer te hanteren, namelijk het CBS-prijsindexcijfer voor de CAO-lonen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met indexatie per 1 januari 2027. Daarnaast is Aanbestedende dienst niet bereid om het CBS-prijsindexcijfer voor de CAO-lonen te hanteren

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Overeenkomst

Vraag:

Artikel 6.2: U vraag een vast bedrag per medewerker per jaar, waarin alle kosten zijn opgenomen (all-in prijs). Inschrijver werkt met een basisabonnement per medewerker per jaar, waarin de vaste, ondersteunende activiteiten zijn opgenomen. De overige verrichtingen (activiteiten) factureren we maandelijks achteraf. Dit is voor beide partijen een eerlijkere en transparante manier van factureren die past bij het gewenste partnerschap. U betaalt alleen voor datgene wat u krijgt en wij leveren alleen datgene waarvoor wij betaald krijgen.

Bent u bereid het prijzenblad hierop aan te passen, zodat Inschrijver zowel het basisabonnement kan opnemen in de prijslijst als de prijs per verrichting?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Overeenkomst

Vraag:

Artikel 3.2/3.3: Belangstellende ziet graag dat een verlenging van de overeenkomst na de initiële contractduur van 2 jaar slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Overeenkomst

Vraag:

Artikel 3. Algemeen: Belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de overeenkomst gedurende deze initiële looptijd van 2 jaar (en eventuele verlengingen) tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Overeenkomst

Vraag:

Artikel 2.2: In de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen op de 3de plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze Overeenkomst en de algemene voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze Overeenkomst zult verwerken?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 35

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Overeenkomst

Vraag:

Artikel 2.2: aan het begin van deze zin ontbreekt per abuis het woordje "Het". Wilt u dit s.v.p. alsnog toevoegen? Wilt u tevens in deze bepaling toelichten om welke gemeente het gaat (namelijk zowel Haarlem als Zandvoort)?

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal dit aanpassen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Overeenkomst

Vraag:

Artikel 1.1: In de Leidraad staat zowel arbodienstverlening met en zonder

hoofdletter vermeldt waardoor mogelijk wat verwarring kan ontstaan over het hier staat om een nader omschreven definitie. Wilt u s.v.p. ter voorkoming van miscommunicatie dit nader verwerken?

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal dit aanpassen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Overeenkomst

Vraag:

Pre-ambule: Wilt u het volgende aan deze zin toevoegen: “e. Partijen de voorwaarden waaronder de Diensten geschieden, vast wensen te leggen in een overeenkomst (hierna te noemen: de Overeenkomst)” en dit vervolgens in de rest van het document zo verwerken?

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal dit aanpassen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 3 Concept Overeenkomst

Vraag:

Algemeen: Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een ‘basiscontract’ genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE eis 80

Vraag:

Belangstellende stelt voor om de prijzen te indexeren aan de hand van een

ander prijsindexcijfer: het CBS prijsindexcijfer cao-lonen. Kunt u zich hier in vinden?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 50

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE eis 79

Vraag:

Om te voorkomen dat we een prognose van de indexatie voor komende jaren in tarieven moeten verwerken, verzoeken wij u om jaarlijkse indexatie toe te staan. Zeker gezien de huidige geopolitieke situatie met bijbehorende onzekerheden en oplopende inflatie, zou het opnemen van een prognose een dure oplossing voor u als opdrachtgever kunnen zijn. Het toestaan van jaarlijkse indexatie (met 1 januari 2027 als eerste indexatiemoment) sluit ook aan bij het gewenste partnerschap en zorgt voor een eerlijke en transparante tariefstelling. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE eis 70

Vraag:

Belangstellende hecht grote waarde aan transparantie en deelt graag periodiek haar certificaten en verklaring van toepasselijkheid. Belangstellende deelt echter geen auditrapporten. Kunt u deze eis aanpassen?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE eis 68

Vraag:

Belangstellende heeft als uitgangspunt om gegevens op te slaan binnen de EER. Mochten persoonsgegevens worden opgeslagen buiten de EER, dan gebeurt dit pas als belangstellende heeft vastgesteld dat er sprake is van een beschermingsniveau dat in lijn is met de vereisten van de Privacywetgeving. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE eis 63

Vraag:

Welk personeelsinformatiesysteem wordt door de opdrachtgever gebruikt?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE eis 30

Vraag:

Staat u open voor een onderscheidende aanpak waarin we al in de eerste week van het verzuim via een digitale tool leidinggevende en medewerker bevragen of er mogelijk sprake is van langdurig verzuim om zo de verzuimduur te kunnen voorspellen en zo al direct gerichte interventies kunnen voor stellen?

Antwoord:

Niet bij aanvang van de dienstverlening, maar dit kan een overweging zijn om in te gaan zetten in de toekomst

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE eis 2 30

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtgever de planning verzorgt van de spreekuren en de uitnodigingen ervan. Bent u er toe bereid deze eis aan te passen en daarmee akkoord gaat dat de volledige planning door opdrachtnemer zelf wordt uitgevoerd?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE eis 10

Vraag:

U wenst dat de dienstverlening uitgevoerd wordt op uw locatie. Indien u een professional op uw locatie wenst, zetten wij deze minimaal een dagdeel (4

uur) in, exclusief 1 uur reistijd. Dit betekent dat wij minimaal een dagdeel + reistijd (5 uur) in rekening brengen voor de inzet van de professional op uw locatie. Ook indien het dagdeel niet geheel ingevuld is met spreekuren. Inschrijver beschikt over een spreekuurlocatie in Amsterdam die goed bereikbaar is en kan de dienstverlening ook op eigen locatie uitvoeren. Inschrijver is daarmee ook flexibeler in het plannen van spreekuren en kan zo de professionals efficiënter inzetten. Staat u open voor uitvoering van de dienstverlening op locatie Inschrijver of een combinatie daarvan?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE eis 9

Vraag:

Belangstellende werkt met een kernteam van professionals. Voor een flexibele en effectieve planning, wil belangstellende de dienstverlening deels op uw locatie, en deels op locatie van belangstellende uitvoeren. Bent u hiermee akkoord? En bent u akkoord om in de implementatiefase deze invulling te bespreken?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage 1 Alg Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 17.1: Bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 42.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage 1 Alg Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 16: Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage 1 Alg Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 14.2: Bent u bereid deze tussentijdse opzeggingsmogelijkheid ook aan belangstellende te geven?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 1 Alg Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 14.1: Belangstellende zou de mogelijkheid tot ontbinding van de overeenkomst graag willen uitsluiten voor het geval er sprake is van overdracht van het bedrijf binnen haar concern (groep) of twee bedrijven binnen het concern (de groep) fuseren dan wel dat er sprake is van een splitsing binnen concernverband. Bent u bereid dit overeen te komen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord, mits de gevraagde en overeengekomen dienstverlening wordt geleverd en vooraf en tijdig in kennis wordt gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 1 Alg Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 13.3: Bent u bereid een kortstondige ziekte van maximaal vijf dagen wel onder overmacht te verstaan?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 1 Alg Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 13.1: Belangstellende wenst tevens de overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid in artikel 9 van de overeenkomst mede van toepassing te laten zijn op vrijwaringen. Bent u hiertoe bereid?

Bent u tevens bereid om overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 1 Alg Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 6.1: Bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 42.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Bijlage 1 Alg Inkoopvoorwaarden

Vraag:
Artikel 5.2: Belangstellende ziet graag dat over vervanging van een persoon eerst overleg plaatsvindt. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage 1 Alg Inkoopvoorwaarden

Vraag:
Artikel 4.2: Belangstellende gaat ervan uit dat er bij haar dienstverlening geen sprake is van een door u te beoordelen resultaat. Hoe ziet u dat zelf?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 8.5

Vraag:

Wil aanbestedende dienst straks gebruik gaan maken van een vangnet- of maatwerkregeling?

Antwoord:

Maatwerkregeling

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 8.5

Vraag:

Wij willen u erop attenderen dat de professionals die betrokken zijn bij de presentatie mogelijk niet exact dezelfde personen zijn als degenen die per 1 januari 2026 de daadwerkelijke dienstverlening zullen uitvoeren. Uiteraard zorgen wij voor een zorgvuldig samengesteld team dat past bij uw organisatie en garanderen wij de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening.

Kunt u aangeven of u met deze werkwijze akkoord gaat?

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt dat dit niet altijd mogelijk is, maar dit is wel het streven

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 8.5

Vraag:

Presentatie en casusbespreking is bij ons een duidelijke andere taakverdeling. Is het toegestaan om met 3 personen te komen? Bedrijfsadviseur verzorgt dan de presentatie en Bedrijfsarts en taakgedelegeerde verzorgen de casus.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 8.3

Vraag:

U heeft als doel om het verzuim met 0,8 % te verlagen. Zou het niet krachtiger zijn om de focus te verleggen naar het creëren van een betrokken en bevlogen werkcultuur? Hoe kijkt u hiernaar, en hoe kunnen we samen een duurzame aanpak vormgeven?

Antwoord:

Uiteraard is er bij ons ook de focus op betrokken en bevlogen medewerkers en werkcultuur. Samenwerking hierin kijken wij naar uit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 8.3

Vraag:

U heeft als doelstelling om het verzuim met 0,8% te verlagen. Hoe zorgt u ervoor dat dit een gezamenlijke verantwoordelijkheid is binnen uw organisatie en niet alleen bij de arbodienst wordt neergelegd?

Antwoord:

Wij zien dit niet als verantwoordelijkheid van de dienstverlener. Wel vragen wij om advies en krachtige samenwerking om dit resultaat te behalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 6.2

Vraag:

De presentaties vinden plaats tussen 13 mei en 23 mei. Is het mogelijk dat er optioneel alvast een dagdeel vastgelegd wordt per gegadigde of dat je een voorkeur voor 2 dagdelen mag aangeven? Het is niet mogelijk om 10 dagen te reserveren in de agenda's van betrokkenen.

Antwoord:

De data die Aanbestedende dienst voor alsnog heeft vastgesteld zijn maandag 19 mei, donderdag 22 mei en dinsdag 27 mei

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 3.2

Vraag:

Belangstellende wenst dat enkel in overleg met Opdrachtnemer dat de omvang van de Opdracht kan wijzigen met het oog op politieke, economische, budgettaire, bestuurlijke of organisatorische ontwikkelingen en de hiermee samenhangende krimp of groei of taakstellingen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 3.2

Vraag:

Wilt u voorafgaand aan de inschrijving inzicht verschaffen welke interventies /bedrijven zijn opgenomen in de providerboog van de collectieve verzekeraar IZA VGZ?

Antwoord:

De providerboog van IZA VGZ is te vinden op www.mijnbedrijfszorg.nl.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 3.2

Vraag:

Over welke drie zaken in de samenwerking met de huidige arbodienstverlener is Gemeente Haarlem en Zandvoort op dit moment het meest tevreden en wat zijn de drie belangrijkste verbeterpunten in de samenwerking?

Antwoord:

Gezien deze vraag geen betrekking heeft op deze Aanbesteding zal Aanbestedende dienst deze vraag niet behandelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 3.2

Vraag:

Wat moet er volgens u gebeuren om het verzuim het komende jaar met 1% te verlagen?

Antwoord:

Daarover gaan we graag met inschrijver in gesprek na een gezamenlijke analyse

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 3.2

Vraag:

Kunt u beschrijven wat Gemeente Haarlem en Zandvoort onderneemt op het gebied van vitaliteit en inzetbaarheid van haar medewerkers.

Antwoord:

Dit staat beschreven op pagina 7 van de aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 3.2

Vraag:

Kunt u aangeven wat de drie grootste uitdagingen zijn op het gebied van vitaliteit, inzetbaarheid voor Gemeente Haarlem en Zandvoort ?

Antwoord:

Balans werk privé problematiek, werkdruk en een krappe arbeidsmarkt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 3.2

Vraag:

Is deze Opdracht vooral ingegeven vanuit de wettelijke verplichting om arbodienstverlening te contracteren of is het ontwikkelen van een gezonde en vitale organisatie een strategisch doel van Gemeente Haarlem en Zandvoort?

Antwoord:

Het binden, boeien en behouden van medewerkers is een strategisch doel. Daaronder valt het vitaal en inzetbaar houden van onze medewerkers. Een arbodienstverlener wordt gezien als een belangrijke adviespartner hierbij

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten gemeente Haarlem artikel 5

Vraag:

Op het moment dat opdrachtnemer meent dat vervanging noodzakelijk is, is toestemming vragen aan opdrachtgever geen optie. Vervanging van personeel zal altijd in overleg plaatsvinden, ook als hierbij het initiatief bij opdrachtgever ligt. Graag het artikel hier op aanpassen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dat vervanging van personeel altijd in overleg zal plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

91 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten gemeente Haarlem artikel 13.1

Vraag:

Kan opdrachtgever de factuurwaarde specificeren?

Antwoord:

De waarde van alle facturen in één kalenderjaar

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten gemeente Haarlem artikel 14.2

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de genoemde mogelijkheid tot opzeggen alleen mogelijk is als artikel 14.1 van toepassing is?

Antwoord:

Nee dat kunnen wij niet bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Programma van eisen 61

Vraag:
Opdrachtnemer is in het bezit van het arbocertificaat en ISO 9001. Het gebruikte verzuimsysteem is ISO 27001 gecertificeerd. Is dat voldoende voor opdrachtgever?

Antwoord:
zie het gegeven antwoord op vraag 6

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Programma van eisen 63

Vraag:
Kan opdrachtgever specificeren met welk systeem gewerkt wordt?

Antwoord:
Zie het gegeven antwoord op vraag 3.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

18 apr. 2025

Beantwoord op:

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Prijsinvulformulier

Vraag:

Het document geeft geen ruimte voor het opnemen van de implementatiekosten. Om te voorkomen dat deze verdisconteerd moeten worden in de aangeboden uurtarieven, dit graag opnemen.

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Prijsinvulformulier

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat met Verzuimadviseur de taakgedelegeerde bedoeld wordt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Presentatie

Vraag:

De tijd tussen de presentatie en de start van de dienstverlening maakt dat opdrachtnemer niet kan garanderen dat de mensen die de presentatie verzorgen, bij de start nog beschikbaar zijn. Is dat acceptabel voor opdrachtgever?

Antwoord:

zie het gegeven antwoord op vraag 78

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Hoe actief zijn de leidinggevenden in hun rol als casemanager? Kan opdrachtgever toelichten hoe dit er in de praktijk uitziet en op welk niveau zij acteren?

Antwoord:

Leidinggevenden hebben zorg voor hun medewerkers en bespreken preventief hun zorgen over inzetbaarheid met de medewerker en zich hierbij bijstaan door hun HRbusinesspartners. Dit kan leiden tot preventieve interventies. Tijdens een lopende ziekmelding pakt de leidinggevende de rol van de casemanager en laat zich hierbij adviseren door de verschillende adviseurs vanuit HRM en vraagt advies aan de bedrijfsarts/taakgedelegeerde.

Voor nieuwe leidinggevenden is er een training en is er vanuit HRM extra aandacht voor ondersteuning bij het verzuimproces.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Hoe waarborgt opdrachtgever dat er voldoende focus is op preventie binnen de arbodienstverlening, en niet alleen op verzuimbeheersing?

Antwoord:

Door voldoende overleggen in te plannen met stakeholders om deze preventieve focus aan te kunnen brengen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Hoe wordt de samenwerking tussen de arbodienst en andere gemeentelijke afdelingen (bijvoorbeeld HRBPs en verzuimmedewerkers) gestimuleerd om een holistische benadering van verzuim te waarborgen?

Antwoord:

zie het gegeven antwoord op vraag 99

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Wat is de visie van de gemeente op langdurig verzuim? Welke specifieke maatregelen worden genomen om dit te voorkomen of te beheersen, en hoe worden betrokken werknemers ondersteund bij hun re-integratie?

Antwoord:

Langdurig verzuim zien wij als een verstoorde balans tussen medewerker en werk. Hierbij spelen uiteraard vele factoren een rol, bij zowel de medewerker als bij opdrachtgever. Van medewerkers en van leidinggevendenden wordt verwacht om vroegtijdig deze dreigende balansverstoring te signaleren en maatregelen te nemen om te voorkomen dat er uitval plaats vindt. Bij de re-integratie kunnen medewerkers op allerlei manieren worden ondersteund. Ondersteuning kan bestaan uit curatieve interventies, coaching, aanpassingen in het werk /de werkplek, tijdelijk bieden van ander werk, jobcoaching, loopbaancoaching, etcetera

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 18 apr. 2025**Ref.nr.**

103

Onderwerp:

Bijlage 2: programma van eisen

Vraag:

34. De terugkoppeling van het verzuimspreekuur wordt door de arts /taakgedelegeerde in de verzuimmodule van het e-HRM systeem van opdrachtgever opgeslagen.

Wij mikken graag op een koppeling tussen ons verzuimsysteem (Planningsagenda.nl) en het e-HRM systeem van de gemeente. Hierdoor is het zelf uploaden van de terugkoppeling niet meer nodig. Is dit akkoord?

Antwoord:

Aanbestendende dienst gaat hiermee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Basiscontract Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 18 apr. 2025**Ref.nr.**

105

Onderwerp:

Bijlage 2: programma van eisen, Eis 7

Vraag:

Jullie huidige verzuimpercentage is 6,4% en geven aan 32 uur per week aan capaciteit te wensen (dit zal in ons geval volledig uit artsenuren bestaan).

Graag ontvangen wij naast het verzuimpercentage tevens het aantal dossier langer dan 6 weken in het verzuim voor een calculatie van de benodigde capaciteit.

Antwoord:

Momenteel heeft Aanbestedende dienst 100 dossiers

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Bijlage 2: programma van eisen, Eis 12

Vraag:

"De wens/eis is om alle spreekuren op jullie locatie in Haarlem te verrichten.

Wij zijn groot voorstander van een hybride vorm van dienstverlening, wat de effectiviteit en flexibiliteit zeer ten goede komt, zonder in te leveren op kwaliteit. Hybride dienstverlening betreft in ons geval een juiste balans tussen fysieke als digitale (via Team) spreekuren, staat u hiervoor open? "

Antwoord:

Hybride dienstverlening behoort alleen tot de mogelijkheden wanneer de betreffende taakgedelegeerde dit afwisselt met fysieke spreekuren op locatie van opdrachtgever, en na overleg en akkoord van opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

107

Bijlage 2: programma van eisen, Eis 63

Vraag:

Om te kunnen beoordelen wat de impact van de gewenste koppeling is ontvangen wij graag de naam van het systeem (e-HRM) waar jullie mee werken?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Bijlage 2: programma van eisen, Eis 79

Vraag:

Alle prijzen en tarieven zijn op basis van prijspeil 1 januari 2026 en zijn in ieder geval vast tot 1 januari 2028, graag nemen wij een jaarlijkse indexatie op in de overeenkomst met als eerste indexatiemoment 01-01-2027.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Basiscontract Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 apr. 2025