

Bijlage 11. Programma van eisen

In deze bijlage zijn de minimumeisen en uitvoeringseisen opgenomen die VrZW stelt aan de Opdracht. Indien een eis als minimumeis is aangeduid, dient er op straffe van ongeldigheid aan te zijn voldaan als de offerte wordt ingediend. Als er geen vermelding bij staat, dan is de eis een uitvoeringseis waaraan bij de uitvoering van de Opdracht moet zijn voldaan.

Algemene eisen	
Eis 1	Ten aanzien van informatiebeveiliging beschikt de VrZW over een procedure meldplicht datalekken. Opdrachtnemers van de VrZW dienen kennis te nemen van deze procedure en hieraan actief haar medewerking te verlenen.
Eis 2	Inschrijver schrijft in met een uitvoering en type welke minimaal aan het PvE (standaarduitvoering) voldoet.
Eis 3	Het aangeboden voertuig moet voldoen aan de huidige en toekomstige Nederlandse wetgeving die van toepassing is op dit type voertuig, inclusief de Wegenverkeerswet. Het voertuig moet worden geleverd met optische en geluidssignalen die voldoen aan de volledige technische eisen voor brandweervoertuigen, zowel nu als in de toekomst. Daarom moet het aangeboden voertuig een typegoedkeuring hebben en bij aflevering voorzien zijn van een Nederlands kenteken.

Eisen ten aanzien van levering	
Eis 4	Het leveren en onderhouden van minimaal 2 mild hybride OVD-voertuigen in het RDC-segment D/model SUV. De voertuigen worden in overleg met Opdrachtgever op een nader te bepalen locatie geleverd.
Eis 5	Voertuig is minimaal een SUV (segment D) in mild hybride uitvoering.
Eis 6	Het voertuig is bij bestelling af fabriek het meest actuele modeltype.
Eis 7	Levering als Turnkey voertuig
Eis 8	Het minimale motorvermogen bedraagt 184 kW
Eis 9	Maximale levertermijn na het plaatsen van een afroeporder is 10 maanden.
Eis 10	Het voertuig is voorzien van een in hoogte en lengte verstelbare bestuurdersstoel en in een hoogte verstelbaar stuur.
Eis 11	Het voertuig is minimaal voorzien van elektrisch bedienbare ramen links en rechts vóór.
Eis 12	Het voertuig moet een laadvermogen hebben van minimaal 500 kg voor het vervoer van benodigde middelen en installaties, zonder dat dit de rijeigenschappen negatief beïnvloedt
Eis 13	Het voertuig moet worden geleverd met een aangepast chassis dat voldoet aan de specificaties van de fabrikant, inclusief grotere remmen met een diameter van

	minimaal 350 mm, en een vering- en schokbrekersysteem dat geschikt is voor zware belasting en noodsituaties
Eis 14	De aanpassingen aan het chassis, de remmen, de vering en de schokbrekers moeten de veiligheid en prestaties van het voertuig verbeteren, zonder de rijeigenschappen negatief te beïnvloeden. Alle aanpassingen moeten voldoen aan de relevante veiligheidsnormen en regelgeving
Eis 15	Het voertuig is tenminste voorzien van 4 portieren en plaats voor <u>minimaal 4 personen</u> . De bagageruimte heeft, met de achterbank in zitpositie, een minimale inhoud van 450 dm ³ . De inhoud van de bagageruimte wordt gemeten met rugleuning in zijn vergrendeling.
Eis 16	Alle zitplaatsen zijn voorzien van een gladde (skai, kunstleder o.i.d.) bekleding of van een eenvoudig reinigbare bekleding.
Eis 17	Alle zichtbare delen, inclusief deursponningen, moeten worden gewrapt in de gewenste kleur, met uitzondering van de delen onder de motorkap. De kleur waarin het voertuig af fabriek wordt geleverd, wordt in overleg met de opdrachtgever bepaald. De standaardkleur voor de offerte is Brandweerrood (RAL 3000). Daarnaast zijn er nog twee optionele kleuren beschikbaar: <ul style="list-style-type: none"> • Ambulance geel (RAL 1016) • VR-groen (Design 160 40 55)
Eis 18	De gebruikte wrapping dient <u>minimaal 5 jaar</u> kleurvast te zijn.
Eis 19	Heeft het volgende standaard afleverpakket met ten minste de volgende onderdelen: <ul style="list-style-type: none"> - Verkeersveiligheidsvesten, aantal overeenkomstig het aantal zitplaatsen in het voertuig; - 2 x lifehammer (gemonteerd bij bestuurder en bijrijder); - 1 x set uitneembare rubberen vloermatten voor en achter, beveiligd tegen schuiven; - 1 x gevarendriehoek; - 1 x bandenreparatie set als geen reservewiel wordt geleverd.
Eis 20	Door de Opdrachtnemer moet bij aflevering de volgende documentatie digitaal worden geleverd: <ul style="list-style-type: none"> - Een bedieningshandleiding incl. gebruikersonderhoud in de Nederlandse taal; - Een bedieningshandleiding in de Nederlandse taal van elk bij het voertuig geleverde component, waarvoor redelijkerwijs een aparte gebruiksaanwijzing benodigd is;
Eis 21	Het voertuig is uitgerust met zomerwielen en er moet een extra set winterwielen worden meegeleverd.

Eisen ten aanzien van garantie

Eis 22	Het voertuig moet worden geleverd met een volledige fabrieksgarantie van minimaal 5 jaar of 150.000 km, afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt
Eis 23	Het accupakket moet worden geleverd met een garantie van minimaal 8 jaar of 150.000 km, afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt. De minimale State of Health (SOH) van het accupakket moet 70% bedragen gedurende de garantieperiode.

Eisen ten aanzien van Installatie	
Eis 24	Het dashboard display is uitgevoerd in de Nederlandse taal.
Eis 25	De voertuigen zijn voorzien van een “af fabriek” radio-navigatiesysteem inclusief updates voor de periode dat het voertuig eigendom is van de Opdrachtgever.
Eis 26	Het voertuig is voorzien van een bluetooth telefooninstallatie welke minimaal 4 merk onafhankelijke mobiele telefoons kan opslaan en onthouden.
Eis 27	Het voertuig is voorzien van cruise control.
Eis 28	Heeft 11KW-3 fase boordlader
Eis 29	Het voertuig is voorzien van een automatische klimaatregeling.
Eis 30	Elk voertuig is minimaal voorzien één 12V dc-aansluiting en één USB-connector, geplaatst voorin, in de nabijheid van de bestuurder.
Eis 31	Elk voertuig moet worden voorzien van een 230Volt walaansluiting die koppelbaar is aan een Type Defa 10A aansluiting met druppellader, in de linkerzijwand in de nabijheid van het voorportier. De walaansluiting is voorzien van startblokkering en indicatielampje (groen).
Eis 32	Elk voertuig is voorzien van parkeersensoren aan de voor- en achterzijde, een camerasysteem als alternatief wordt geaccepteerd.
Eis 33	De voertuigen worden geleverd met een af fabriek ingebouwd KIWA-SCM klasse 3 gecertificeerd alarmsysteem.
Eis 34	Opdrachtnemer zal alle medewerking verlenen in de vorm van informatie met betrekking tot het infotainment systeem om de info schermen toegankelijk te maken voor de datasystemen van de Opdrachtgever.
Eis 35	De Opdrachtgever schakelt een derde partij in om het voertuig te voorzien van een elektronisch ritregistratiesysteem. De Inschrijver moet dit toestaan en garanderen dat het ritregistratiesysteem geen storingen veroorzaakt op de overige installaties van het voertuig. De Inschrijver dient enkel de voorbereiding voor het elektronisch ritregistratiesysteem te installeren, met de uitgangen die door de Opdrachtgever worden opgegeven.
Eis 36	De software van het voertuig moet vanaf de fabriek worden aangepast om niet-essentiële systemen uit te schakelen tijdens het gebruik van optische en geluidssignalen (OGS), zoals automatische rijbaanassistentie en adaptieve cruise control

Eisen ten aanzien van Optische en Geluidsignalen en striping	
Eis 37	Voor de technische uitvoering van optische en akoestische signaleringsinstallaties zijn de volgende regelgeving/richtlijnen en norm van toepassing: <ul style="list-style-type: none"> • Reglement Verkeersregels en Verkeertekens (R.V.V.) van de Wegenverkeerswet.

	<ul style="list-style-type: none"> • Regeling Voertuigen (R.V.) • Regeling optische en geluidsignalen 2009 (R.O.G.) • Brancherichtlijn “Optische en geluidssignalen Brandweer”, v 1.0 (2017). NEN-EN 1846 – Brandweer- en hulpverleningsvoertuigen.
Eis 38	De voertuigen dienen bij aflevering te zijn voorzien van striping volgens de laatste versie van de voorschriften, zoals vermeld op www.brandweersstriping.nl . In overleg met de opdrachtgever worden de voertuigen voorzien van een voertuignummer en eventuele functienaam.

Eisen ten aanzien van Onderhoud

Eis 39	Oprachtnemer heeft de mogelijkheid om met Opdrachtgever een onderhoudsovereenkomst af welke uitgevoerd kan worden met één of meerdere dealers binnen de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland. Dit is géén verplichting.
Eis 40	Indien Opdrachtgever een onderhoudsovereenkomst afsluit kan het onderhoudscontract jaarlijks opgezegd worden
Eis 41	Wanneer onderhoud en reparatie plaatsvindt bij uitvoerende dealers is een haal- en brengservice kosteloos beschikbaar.
Eis 42	Een goede en snelle bereikbaarheid van de servicepunten in Nederland is voor de Opdrachtgever van essentieel belang. Goed en snel betekent in dit geval dat er een reparatie- en onderhoudswerkplaats binnen het verzorgingsgebied van de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland moet zijn.
Eis 43	Preventief onderhoud vindt plaats op afspraak, gemaakt door de Opdrachtgever. De afspraak moet gemaakt kunnen worden binnen uiterlijk 10 werkdagen nadat contact of overleg hierover is geweest.
Eis 44	Storingen en reparaties vinden plaats op afspraak en worden op een zo'n kort mogelijke termijn in overleg met Opdrachtgever uitgevoerd.
Eis 45	Inschrijver dient een digitaal bedradingsschema van de opgebouwde delen aan te leveren aan de Opdrachtgever dat correspondeert met de daadwerkelijke situatie.
Eis 46	Levertijd van bestelde onderdelen is maximaal 1 werkdag na bestelling, gebaseerd op een servicegraad van 95%.
Eis 47	Ten behoeve van onderhoud geeft u de prijzen aan van de volgende werkzaamheden en originele onderdelen: <ul style="list-style-type: none"> · Periodiek preventief onderhoud inclusief software-updates en data-abonnementen (indien van toepassing); · APK keuring; · Periodiek onderhoud Airco; · Remblokken en -schijven voor; · Remblokken en -schijven achter; · Ruitenwissers voor en achter; · Interieurfilter; · All-weather banden (label A) incl. balanceren; · Prijs jaarlijkse verlenging EU assistance/pechhulp <p>Stuksprijs vermelden op Prijzenblad.</p>
Eis 48	Oprachtnemer informeert Opdrachtgever direct wanneer een voertuig na diagnose langer dan twee werkdagen buiten gebruik is. Inschrijver geeft een indicatie van de tijdsduur en de reparatiekosten aan Opdrachtgever

Eis 49	Alle vormen van werkzaamheden aan het accupakket binnen de garantietermijn vallen onder garantie werk, de Opdrachtgever zal hier geen aanvullende kosten voor ontvangen.
Eis 50	In geval van pech biedt de Opdrachtnemer 24/7 kosteloos pechhulp aan binnen de EU, gedurende de garantieperiode
Eis 51	Inschrijver stemt in met het volgende: Opdrachtgever heeft géén verplichting om schades, reparaties of onderhoud, anders dan onder de garantievoorwaarden, bij een erkende merkdealer te laten uitvoeren. Garantiecondities blijven alsdan van kracht, zolang deze handelingen worden uitgevoerd door een Focwa- of BOVAG erkend garagebedrijf, of de werkplaats van de Opdrachtgever zelf (uitvoering werkzaamheden volgens voorschrift fabrikant). Daarnaast voorziet de inschrijver de opdrachtgever van instructie welke de opdrachtgever in staat stelt het 1e lijns onderhoud uit te voeren.

Eisen ten aanzien van inbouw

Eis 52	Alle goederen van de bepakkingslijst (bijlage 11a) dient zo efficiënt mogelijk ingebouwd worden.
Eis 53	Na gunning kan er, binnen een termijn van twee weken, in overleg worden gegaan over de inbouw van het voertuig, waarbij specifieke aanpassingen mogelijk zijn, in samenwerking met Inschrijver om optimale resultaten te garanderen.
Eis 54	Goederen moeten zodanig ingebouwd zijn dat deze niet kunnen losschieten bij een noodstop. Dit omvat het gebruik van verankeringspunten en bevestigingsmiddelen die voldoen aan de hoogste veiligheidsnormen.
Eis 55	De op- en inbouwmiddelen, welke door de Opdrachtnemer in het voertuig worden aangebracht, mogen geen enkele belemmering en/of gevaar veroorzaken voor de inzittende. De apparatuur dient te voldoen aan de afrondingseisen, zoals vernoemd in de EEG-richtlijn 74/60/EEG. Daarbij dient de plaats en wijze van inbouw zo te zijn, dat aan de genoemde afrondingseisen geen afbreuk wordt gedaan.
Eis 56	De bepakking dient gemonteerd te worden op een uitschuifrede welke gemonteerd is in de achterbak van het voertuig. De gemonteerde slede mag niet de toegang tot belangrijke onderdelen (o.a. inbouwelektra) van het voertuig blokkeren.
Eis 57	De pakkingsmaterialen moeten makkelijk toegankelijk zijn, overzichtelijk geordend en vast bevestigd te zijn. De bevestiging moet bestand zijn tegen intensief gebruik.
Eis 58	De bepakkingsmaterialen moeten zodanig opgeborgen zijn zodat bij openen van de laadruimte deze materialen niet uit het voertuig kunnen vallen.
Eis 59	De zwaardere materialen moeten altijd zo laag mogelijk worden opgeborgen.
Eis 60	De achterinbouw moet goedgekeurd zijn door middel van een botsproef.
Eis 51	De achterbak moet voorzien zijn van voldoende verlichtingsarmaturen zodat de bepakkingsmiddelen te allen tijde goed van elkaar te onderscheiden zijn.

Eisen ten aanzien van facturatie

Eis 61	De facturen worden na levering van het voertuig en goedkeuring afnemer digitaal in PDF en voorzien van inkoopnummer verstuurd naar crediteuren@vrzw.nl .
Eis 62	Betalingstermijn van VrZW is 30 dagen na dagtekening factuur.