

HUISHOUDELIJK REGLEMENT GEMEENTE NISSEWAARD

Welkom in deze opvanglocatie! U gaat hier tijdelijk samenwonen met ongeveer 200 mensen uit Oekraïne in een woonunit/appartement dat u in bruikleen wordt gegeven. Eenieder is daarom verantwoordelijk voor zowel de woonunit als voor de gezamenlijke ruimten.

Tijdens uw verblijf op deze locatie, dient u de wetgeving en regels van de Nederlandse samenleving na te leven.

Voor de leefbaarheid en veiligheid van u, uw kinderen, medebewoners en medewerkers hebben wij een aantal huisregels waar iedereen aan moet voldoen, zodat het voor iedereen fijn maar boven al veilig wonen is.

DE GEBOUWEN

De Woonunit

- U mag gebruikmaken van een tijdelijke woonruimte van de gemeente. Deze ruimte is uw hoofdverblijf. Deze ruimte is alleen bestemd voor u en uw medebewoners. U mag hier geen andere mensen in laten wonen. Als u uitbreiding binnen het gezin krijgt door familieleden die overkomen dient dit **ALTIJD** in overleg te gaan met de locatiebegeleiders.
- U mag géén huisdier hebben, tenzij u schriftelijk toestemming heeft van de locatiemanagers.
- U bent zelf verantwoordelijk voor het schoonhouden van de unit. Alle bewoners zijn ook verantwoordelijk voor het schoonhouden van de gemeenschappelijke faciliteiten van de woonruimtes en de directe omgeving rond de woonruimte.
- Wanneer u verhuist, moet u uw woonruimte schoon achterlaten. U mag dan geen goederen van de gemeente meenemen.
- Zowel de unit als de spullen erin krijgt u in bruikleen, eventuele schade dient u direct te melden bij de locatiebegeleiders. Beschadigt u iets opzettelijk of had u deze schade redelijkerwijs kunnen voorkomen? Dan betaalt u zelf de kosten van de reparatie;
- De kamers zijn privé, maar staan dicht op elkaar, dus we vragen u rekening te houden met elkaar en geen overlast te veroorzaken in de vorm van harde muziek, schreeuwen of anderszins.
- Wij verzoeken u er zorg voor te dragen dat uw kinderen niet door de gangen rennen. Bij overlast kunt u dat melden bij de beveiliging.
- Groepsgesprekken: ouders met kinderen zullen uitgenodigd worden voor voorlichtingen over wet- en regelgeving welke kinderen betreffen en recreatieve/educatieve activiteiten waar ze aan deel kunnen nemen.
- U moet medewerkers toegang geven tot uw woonruimte. Dit is nodig voor verplichte (kamer)controles, onderhoud of reparaties. Medewerkers kunnen de woonruimte ongevraagd betreden als er gevaar dreigt voor de veiligheid en de volksgezondheid, bijvoorbeeld bij besmettingsrisico's.
- Het kan gebeuren dat u naar een andere ruimte wordt verhuist indien de situatie dit eist of de locatiemanager dit nodig acht.

Gemeenschappelijke ruimtes:

- Binnen de locatie zijn er ruimtes waar onder andere de beveiliging, de locatiebegeleiders, een verpleegkundige te vinden zullen zijn. Op deze locatie kunt u terecht met vragen, klachten en voor ondersteuning bij problemen.
- Ook zijn er gemeenschappelijke ruimten. De zogenaamde huiskamers. Deze huiskamers deelt u met elkaar en moeten u en de andere bewoners dus ook gezamenlijk netjes en schoonhouden.
- Als de kinderen zich in de huiskamer bevinden **MOET** er een ouder bij zijn om toezicht te houden. Kinderen onbeheerd achterlaten in huiskamer is dan ook niet toegestaan.
- Als toezicht op de kinderen wordt toevertrouwd aan een ander ouder, dient deze ouder zich ook te houden aan het hierboven beschrevene!
- Voor schade veroorzaakt door uw minderjarige kinderen blijft u als ouder te allen tijde verantwoordelijk en moet u als ouder dus betalen voor de ontstane schade. Ook al heeft u het toezicht aan een ander ouder toevertrouwd!
- Het is niet toegestaan voor jongeren om slaapfeestjes te organiseren in de gezamenlijke ruimtes.
- Op werkdagen mogen jongeren onder de 18 jaar na 22:00 niet meer aanwezig zijn in de huiskamers. Op vrijdag en zaterdag geldt deze regel tot 24:00 uur, met uitzondering van feestdagen. De verantwoordelijke ouders dienen hierop toe te zien.

VEILIGHEID EN ONGANG

Omgang:

Behandel eenieder en uw medebewoners in het bijzonder, zoals u zelf behandeld zou willen worden! Met wederzijds respect en een goed gesprek kunnen de meeste problemen opgelost worden. Houdt dat te allen tijde in het vizier. Komt u er niet uit? Kom dan naar de locatiemanager.

Discriminatie:

In artikel 1 van de Nederlandse Grondwet staat dat discriminatie verboden is. Discriminatie vanwege godsdienst, levensovertuiging, politieke voorkeur, ras, geslacht, seksuele geaardheid, of welke grond dan ook, is niet toegestaan. U bent vrij om uw geloof te belijden of uw politieke opvattingen te hebben, maar anderen mogen op geen enkele wijze last hebben van uw politieke of religieuze activiteiten.

Geweld:

Om prettig met elkaar samen te kunnen leven is (verbaal) agressief en gewelddadig gedrag niet toegestaan. Als u slachtoffer bent van agressie, (seksuele) intimidatie, fysiek of verbaal geweld of ander grensoverschrijdend gedrag, adviseren wij u dit te melden bij de locatiemanager en te overwegen aangifte te doen bij de politie. U kunt ook indien gewenst vertrouwelijk een melding doen bij een vertrouwenspersoon die door de gemeente is aangewezen.

Vertrouwenspersoon:

U kunt zich bij (vermoedens van) integriteitsschendingen altijd wenden tot de Coördinerend Locatiemanager, maar ook tot de Vertrouwenspersoon. Het gaat dan over oneerlijk, onzorgvuldig en onverantwoordelijk gedrag op het werk door medewerkers. De vertrouwenspersonen binnen de VRR vervullen ook de taak van vertrouwenspersoon ongewenst gedrag. Dit betreft gedrag als seksuele intimidatie, agressie en geweld, pesten en discriminatie. Een vertrouwenspersoon gaat altijd vertrouwelijk om met de informatie van medewerkers. Er is een geheimhoudingsplicht.

Drugs, alcohol en wapens:

- U mag géén alcohol drinken in en in de omgeving van uw woning. Openbare dronkenschap is verboden!
- (Illegale) drugs zijn verboden op de gehele opvanglocatie inclusief uw eigen woonruimte dus! U mag geen (illegale) drugs bezitten, verhandelen of gebruiken.
- Voorwerpen om mee te slaan of om mee te spuiten, messen, slagwapens, steekwapens en schietwapens zijn verboden. Bij constatering van bezit zal direct de politie ingeschakeld worden.

De gemeente Nissewaard behoudt zich het recht voor om regelgeving aan te passen mocht zij daartoe aanleiding zien.

Gezicht bedekkende kleding:

Het is in Nederland wettelijk verboden om gezichtsbedekkende kleding te dragen. Denk daarbij aan een Nikab of een bivakmuts. Dit verbod geldt ook op de hele opvanglocatie.

Brandvoorschriften:

- **U mag alleen buiten roken/vapen.** Dus niet in uw eigen woonruimte, in een gemeenschappelijke ruimte en ook niet voor of in de buurt van de hoofdingang van het pand;
- Steek binnen geen kaarsen, wierook of olielampen aan. Open vuur is gevaarlijk;
- Bewaar geen benzine, alcohol of andere licht ontvlambare stoffen in uw eigen woonruimte;
- **Kook alleen op de vaste kooktoestellen in de keuken. Het is niet toegestaan deze te vervangen voor andere. Let goed op bij het koken. Blijf altijd dicht bij het kooktoestel als u kookt. Laat deze niet onbeheerd achter;**
- Het is niet toegestaan dat minderjarige kinderen gaan koken zonder toezicht van de verantwoordelijke ouder.
- U mag alle apparatuur die in de unit aanwezig is gebruiken. Vraag toestemming aan de locatiemanager als u andere apparatuur wilt gebruiken;
- Spoel geen voorwerpen, (kook)vet of chemische middelen, door de gootsteen, het toilet of de wasbak (dit kan het riool verstoppen).
- Houd, voor zover aanwezig, zelfsluitende brandwerende deuren nooit open;
- Het is streng verboden om rookmelders af te plakken, openen danwel uit te schakelen;
- Het is niet toegestaan een verlengsnoer in bed te gebruiken.
- Haal brandblussers alleen van hun plek in geval van brand;
- Bij brand moet u ongehinderd kunnen vluchten. Daarom moeten de vluchtwegen altijd vrij zijn. Zorg dat kinderwagens of fietsen niet in de weg staan.
- **Als een rookmelder afgaat loopt u dan naar buiten en wacht op de instructies van de beveiliging, een medewerker of de locatiemanager.**

Privacy:

- Uw privacy en die van uw medebewoners is belangrijk. Daarom is het verboden om zonder toestemming foto-, video- of geluidsopnamen te maken van medebewoners, medewerkers, bezoekers en andere aanwezigen op de locatie. Deze regels gelden voor alle bewoners, medewerkers en bezoekers;
- Contacten met de pers zijn op deze locatie uitsluitend toegestaan na uitdrukkelijke toestemming van de locatiemanager.

Bezoekers

- Wilt u bezoek ontvangen? Vraag aan de locatiemanager of dit kan.
- Bij verleende toestemming zijn bezoekers welkom van 8.00 uur tot 21.00 uur.
- Bezoekers moeten zich **ALTIJD MELDEN** bij de beveiliging ter registratie.
- Uw bezoek moeten zich aan de huisregels houden en mogen geen overlast veroorzaken voor de overige bewoners.
- U bent en blijft altijd verantwoordelijk voor uw bezoekers.
- Overnachtingen: **Bezoekers mogen NIET blijven slapen**. Echter, indien het bezoek betreft van familie in de 1e of 2e graad voor een korte periode van maximaal 2 weken, kan in overleg met de locatiemanager een uitzondering worden gemaakt.

Toelichting:

Familie in de 1e graad betreft ouders, kinderen en partners; familie in de 2e graad betreft grootouders, kleinkinderen, broers en zussen. Bij afwijkingen wordt gekeken naar persoonlijke omstandigheden en de mogelijkheden binnen de locatie.

Geluidsoverlast

U mag geen geluidsoverlast maken. Tussen 22.00 en 8.00 uur moet het rustig zijn, zodat iedereen ongestoord kan slapen.

Minderjarige kinderen:

- Ouders zijn verantwoordelijk voor de veiligheid en het doen en laten van hun kinderen. **Dit geldt ook als de ouder het kind toevertrouwd aan een ander ouder!**
- In geval van ongepast gedrag van kinderen dienen ouders daarom het kind aan te spreken.
- Als uw kinderen niet op school of in de kinderopvang verblijven, dient u toezicht te houden op uw kinderen.
- Zijn de kinderen in een gemeenschappelijke ruimte? Dan moet er **ALTIJD** een ouder bij zijn om toezicht te houden.
- **Kinderen tot 13 jaar mogen niet alleen achter worden gelaten in de woonunit.**
- Ouders zijn verantwoordelijk voor het opruimen van de spullen van hun eigen kinderen in de gezamenlijke ruimtes.
- Maakt een kind iets kapot? Dan betaalt de ouder dat.

Aansprakelijkheid

- **Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van uw eigendommen**, ook niet als de schade door medebewoners of door anderen is veroorzaakt.
- U bent aansprakelijk voor beschadigingen die u aanbrengt in of aan de woonruimte en/of inventaris.
- Bij minderjarige kinderen blijft de ouder te allen tijde verantwoordelijk voor de gevolgen van het handelen van het kind.

Toegang tot woonunits door medewerkers

- Maandelijks zal er steekproefsgewijs een controleronde worden gemaakt om de woonunits te inspecteren op veiligheid en hygiëne. Daarbij kan het zo zijn dat uw woonunit dient te worden gecontroleerd. U dient de medewerkers dan binnen te laten.
- Medewerkers kunnen de woonruimte ongevraagd betreden als er gevaar dreigt voor de veiligheid, hygiëne, benodigde reparaties of als er anderszins aanleiding hiervoor is.
- Bij voldoende aanleiding hebben de verantwoordelijke medewerkers altijd de bevoegdheid om uw kamer te betreden/inspecteren. Bijvoorbeeld als er een vermoeden is dat uw bezoek niet is vertrokken na 21.00 uur.
- Houdt u zich in uw woonunit misschien niet aan de huisregels? Dan is dat ook een reden voor inspectie. U dient de medewerkers dan eveneens binnen te laten.

Aanwijzingen personeel

- U moet **ALTIJD** de instructies van het personeel, de beveiliging, de locatiemanager volgen en de huisregels naleven.
- Het niet naleven van deze regels of bij aanhoudend overlast geven aan de overige bewoners kan dat gevolgen hebben voor uw verblijf op onze locatie.

Overtredingen

De locatiemanager beoordeelt of iemand de huisregels overtreedt. De locatiemanager kan het volgende doen:

- 1 Waarschuwen
- 2 Een gele kaart geven (officiële waarschuwing)
- 3 Een rode kaart geven

De locatiemanager zet elke beoordeling in een verslag.

Zo beoordelen we overtredingen

- 1 keer dronken zijn of 1 keer binnen in de woonunit of gezamenlijke ruimte roken: waarschuwing.
- Vaker dronken zijn, gebruik van andere drugs dan softdrugs, schreeuwen en schelden, vaker binnen roken: gele kaart.
- Met opzet iets beschadigen in de eigen woonruimte dan wel in het overige gedeelte van de opvanglocatie: gele kaart. Ook worden de kosten die hieruit voortvloeien op u verhaalt.
- **Aanhoudend gedrag dat de rust en balans van de overige bewoners van de locatie ernstig verstoort: rode kaart.**
- Harddrugs gebruiken: rode kaart.
- Extreem schreeuwen en schelden: rode kaart.
- Alle vormen van fysiek of verbaal geweld: rode kaart.

2 gele kaarten zijn samen 1 rode kaart. Krijgt u een rode kaart? Dan wordt u geplaatst in een sobere verblijfsruimte voor de duur van 24 uur. Dat kan ook op een andere locatie zijn.

Als het gedrag ondanks alle maatregelen aanhoudt wordt u de toegang tot de opvanglocatie geweigerd.

Vertrek

- U mag de locatie verlaten voor maximaal 14 dagen. Dat geldt dus ook als u elders in Nederland verblijft!
- Een tijdelijk vertrek dient u te melden bij de locatiemanager met het invullen van een formulier.
- Bij vertrek dient u de sleutel van de kamer achter te laten bij de beveiliging.
- Bent u niet meer van plan om terug te komen dan moet dit uiteraard ook gemeld worden bij genoemde personen.
- Een langer vertrek dan 14 dagen of het helemaal niet meer terugkomen zal leiden tot beëindiging van de bruikleenovereenkomst. U kunt dan niet meer terecht op deze locatie.
- Is duur van uw afwezigheid langer dan **28 dagen** dan leidt dat onherroepelijk tot uitschrijving.

Klachten:

- Heeft u een klacht? Meld deze dan bij de locatiemanager.
- De locatiemanager zal uw klacht in overleg met u oplossen.

Overige:

De locatiemanager kan in bijzondere gevallen afwijken van de huisregels.

Tot slot:

We hopen dat u een prettig verblijf heeft in onze opvanglocatie. We vragen u zich aan de huisregels te houden, zodat we voor iedereen een prettige en veilige leefomgeving kunnen creëren.

Noodnummers:

- Politie: 112
- Brandweer: 112
- Ambulance: 112

Vragen

Hebt u vragen over deze regels of over iets anders? Stel ze aan de medewerkers. Houd u aan wat het personeel zegt.