

Bijlage 2 – Programma van eisen

DOK24TRAN

Nr.	Algemene eisen
1.	Door het indienen van een inschrijving accepteert Inschrijver alle eisen. Alle kosten (tenzij specifiek anders gevraagd) zitten bij de tarieven op het prijzenblad van de Inschrijver inbegrepen.
2.	Alle (online/offline en live) contacten met Opdrachtgever/besteller dienen door gegunde Opdrachtnemer in correct Nederlands (of Fries) te geschieden.

Nr.	Niveau van dienstverlening
3.	Uw facturen dienen verder te voldoen aan de in Nederland geldende wettelijk gestelde eisen voor een verkoopfactuur.
4.	Opdrachtnemer beschikt over een telefoonnummer voor calamiteiten en noodgevallen, welke tussen 07:30 en 20:00 uur bereikbaar is.

Nr.	Eisen plannen ritten
5.	Opdrachtnemer hanteert geen minimum afstanden voor ritten.
6.	Na het doen van een aanvraag voor een rit ontvangt Opdrachtgever hiervan binnen 1,5 uur een bevestiging per e-mail van de aanvraag.
7.	In geval van een spoedaanvraag is opdrachtnemer in staat deze rit binnen dezelfde dag uit te voeren.

Nr.	Eisen transport
8.	De door opdrachtnemer in te zetten transportmiddelen (en eventuele aanverwante materialen) en medewerkers voldoen aan alle van toepassing zijnde Nederlandse wettelijke voorschriften zoals keuringen, RDW voorschriften, rijtijdenbesluit, geldige rijbewijzen etc.
9.	Vanaf het moment van ondertekening van de vrachtbrief is opdrachtnemer verantwoordelijk voor de te vervoeren goederen.
10.	Vracht mag niet een nacht buiten staan.
11.	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de in te zetten transportmiddelen voldoen aan de richtlijnen van milieu en duurzaamheid, waaronder lokale richtlijnen, zoals een milieuzone.
12.	Voor Dokwerk in te zetten middelen zijn representatief voor Dokwerk. Aanstootgevende afbeeldingen en/of discriminerende uitingen of uitingen die het imago van Dokwerk aantasten zijn niet toegestaan.
13.	Chauffeurs die met middelen van Dokwerk rijden realiseren zich dat bij verkeersovertredingen of ongepast weggedrag zij met reclame van Dokwerk rijden. Klachten over weggedrag kunnen resulteren in het weigeren van een bepaalde chauffeur of in het ergste geval (na een ingebrekestelling) van ontbinding van de raamovereenkomst.
14.	Foodproducten mogen niet met schuifzeilen worden vervoerd.
15.	Opdrachtnemer stelt na gunning geen nieuwe eisen of voorwaarden aan de dienstverlening