

## Bijlage 1 – Conceptraamovereenkomst

Raamovereenkomst inzake de Europese openbare aanbesteding voor het selecteren van één partner Transport dienstverlening tussen Dokwerk en <<naam>>.

Referentienummer: DOK24TRAN

---

### De ondergetekenden:

A. Dokwerk (KvK-nummer: 53905970) hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door <<naam>>, <<functie>>, hierna te noemen: "**Opdrachtgever**".

en

B. <<>>, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door <<naam>>, <<functie>>, hierna te noemen: "**Opdrachtnemer**".

### Overwegende:

- Dat Opdrachtgever zijn Transport dienstverlening wil uitbesteden.
- Dat Opdrachtgever dit middels de Europese aanbesteding voor het selecteren van één partner voor Transport dienstverlening met referentienummer: DOK24TRAN kenbaar gemaakt heeft.
- Dat Opdrachtnemer heeft kenbaar gemaakt in staat te zijn de opdracht uit te voeren.
- Dat Opdrachtgever bereid is onder de navolgende condities de opdracht aan Opdrachtnemer te gunnen.
- Dat partijen de condities met betrekking tot het verrichten van de werkzaamheden nader wensen vast te leggen in deze raamovereenkomst.

### Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

## **Artikel 1. Begrippen**

Voor de toepassing van deze raamovereenkomst wordt verstaan onder:

1. **Bijlagen:** Aangangsels bij deze raamovereenkomst, die door ondertekening van de raamovereenkomst door beide partijen, deel uitmaken van deze raamovereenkomst. In de bijlagen zijn de voorwaarden vermeld, waarnaar in deze raamovereenkomst wordt verwezen.
2. **Gebrek:** Het niet dan wel niet volledig voldoen aan de overeengekomen uitvoeringsvoorwaarden en specificaties.
3. **Personeel van Opdrachtnemer:** De door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden.
4. **Werkdagen:** Kalenderdagen, behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen en voor medewerkers van Opdrachtgever verplicht gestelde ADV-dagen, waarop de werkzaamheden zullen worden verricht.

## **Artikel 2. Beschrijving van de raamovereenkomst**

1. Bij deze raamovereenkomst behoren 6 bijlagen, te weten:
 

|            |                                                                                                                                  |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bijlage A: | Tweede Nota van Inlichtingen d.d. <<>>                                                                                           |
| Bijlage B: | Eerste Nota van Inlichtingen d.d. <<>>                                                                                           |
| Bijlage C: | Aanbestedingsdocument Europese aanbesteding voor het selecteren van één partner voor Transport dienstverlening inclusief de;     |
| Bijlage D: | Bijlagen bij het aanbestedingsdocument Europese aanbesteding voor het selecteren van één partner voor Transport dienstverlening. |
| Bijlage E: | Inschrijving van <<>> d.d. <<>>                                                                                                  |
| Bijlage F: | Lijst met tarieven.                                                                                                              |
2. In geval de bijlagen strijdige bepalingen bevatten, prevaleren de bijlagen in de volgorde als aangegeven in het vorige lid. Het gestelde in de raamovereenkomst prevaleert boven de bijlagen (waaronder de inkoopvoorwaarden).
3. Opdrachtnemer dient de diensten als opgenomen in **bijlage C en D** (aanbestedingsdocument en bijlagen) bij deze raamovereenkomst te leveren op verzoek van Opdrachtgever binnen de overeengekomen levertermijn en tegen de gestelde kwaliteit.
4. Opdrachtnemer dient zelf gekwalificeerd personeel in te zetten om het leveren van diensten als bedoeld in lid 3 van dit artikel te realiseren.
5. Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige raamovereenkomst. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien en zal, indien nodig Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken, voor zover deze informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.

6. Opdrachtnemer verklaart volledig bekend te zijn met de door Opdrachtgever vereiste en gewenste diensten.
7. De geleverde diensten dienen te voldoen aan de eisen en wensen die zijn vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten die als **bijlage C en D** (aanbestedingsdocument en bijlagen) bij deze raamovereenkomst zijn gevoegd. De diensten dienen van goede kwaliteit te zijn en ten minste te voldoen aan de voor deze diensten gestelde gebruikelijke eisen van goed vakmanschap, waaronder in ieder geval worden begrepen de bekwaamheid, betrouwbaarheid, zorgvuldigheid en deugdelijkheid. Aan de kwaliteit van de diensten zijn in **bijlage C en D** (aanbestedingsdocument en bijlagen) nadere specifieke eisen gesteld waaraan Opdrachtnemer moet voldoen.
8. Bij de uitvoering van de opdrachten mag geen overlast, belemmering en/of hinder worden toegebracht aan Opdrachtgever, zijn medewerkers dan wel derden, mede daaronder begrepen de bedrijfsactiviteiten van voornoemde, tenzij zulks redelijkerwijs uit de te verrichten opdrachten voortvloeit en daarom onvermijdbaar is. Opdrachtnemer zal de gevolgen van de overlast, belemmeringen en/of hinder zoveel mogelijk beperken.

### **Artikel 3. Ingangsdatum, duur en einde van de raamovereenkomst**

1. Deze raamovereenkomst gaat in op <<>> en heeft een initiële looptijd van 24 maanden tot <<>> met daarna de optie tot verlenging van tweemaal 24 maanden onder dezelfde condities en voorwaarden (maximaal 72 maanden).
2. Opdrachtgever is gerechtigd om - indien en zodra de raamovereenkomst verlengd wordt - met een opzegtermijn van drie maanden het contract voor een (1) of meerdere onderdelen te ontbinden, zonder dat de Opdrachtnemer daaraan enig recht tot vergoeding van schade uit welke hoofde dan ook kan ontlenen.
3. Buiten hetgeen elders in deze raamovereenkomst is bepaald, is:
  - a. Ieder der partijen gerechtigd deze raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven, buiten rechte, te ontbinden indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen.
  - b. Ieder der partijen is gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien:
    - De andere partij surseance van betaling aanvraagt;
    - De andere partij surseance van betaling wordt verleend;
    - De andere partij zijn faillissement aanvraagt;
    - De andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;
    - De onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;

- De andere partij zijn huidige onderneming staakt;
  - Op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd;
  - De andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze raamovereenkomst na te kunnen komen.
4. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de raamovereenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze raamovereenkomst bestaan.
  5. De Opdrachtgever is niet gehouden aan voorwaarden van de Opdrachtnemer om de raamovereenkomst nogmaals schriftelijk op te zeggen. Een automatische verlenging van de raamovereenkomst is niet van toepassing.
  6. Bij faillissement van een Opdrachtnemer, in het geval er sprake is van een rechtsopvolger, heeft de Opdrachtgever het recht de raamovereenkomst voort te zetten met de rechtsopvolger, zonder dat er sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging en zonder dat hiervoor een nieuwe aanbestedingsprocedure gevolgd behoeft te worden één en ander conform de aanbestedingswet. De expiratiedatum van de raamovereenkomst blijft ongewijzigd.
  7. Bij einde van de overeenkomst werkt Opdrachtnemer volledig mee aan de overdracht naar de nieuwe overeenkomst. Uitgangspunt hierbij is dat de gebruiker zo min mogelijk hinder ondervindt.

#### **Artikel 4. Dienstverlening**

Opdrachtnemer zal alle benodigde en gevraagde diensten verrichten/uitvoeren om de benodigde dienstverlening te kunnen garanderen zoals verwoord in de bijbehorende aanbestedingsdocumenten en de inschrijving van Opdrachtnemer.

#### **Artikel 5. Contactpersonen en managementrapportage**

1. Beide partijen zullen contactpersonen aanwijzen, die de contacten over de uitvoering van deze raamovereenkomst zullen onderhouden.
2. De contactpersoon van Opdrachtgever vertegenwoordigt Opdrachtgever voor alle zaken die uitvoering van de opdracht betreffen.
3. Opdrachtnemer zal contactpersonen aanwijzen die de Nederlandse taal voldoende machtig zijn in woord en geschrift, en die voldoende kundig zijn om Opdrachtgever desgevraagd te kunnen adviseren omtrent het servicelevel en ontwikkelingen op het gebied van de binnen deze raamovereenkomst vallende dienstverlening.

4. Indien Opdrachtgever in de voortgang en/of de uitvoering van de raamovereenkomst vertraging dreigt te gaan ondervinden, dan wel heeft ondervonden, moet Opdrachtnemer hier zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Opdrachtgever melding van maken en daarbij de oorzaak van de vertraging aangeven, alsmede de door Opdrachtnemer voorgestelde maatregelen om de dreigende vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Overleg omtrent een mogelijke oplossing betekent niet dat Opdrachtgever afstand doet van zijn recht schadevergoeding te vorderen.
5. De Opdrachtgever zal de contacten, na afsluiten van de raamovereenkomsten, uitsluitend voeren met medewerkers die in dienst zijn bij de Opdrachtnemer.

#### **Artikel 6. Prijzen**

1. De in deze raamovereenkomst overeengekomen te leveren diensten en servicelevel, geschieden tegen de bedragen zoals genoemd in Formulier C/Bijlage E (inschrijving Opdrachtnemer) bij deze raamovereenkomst.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd de prijzen te verhogen conform het in hoofdstuk 4.2 van het aanbestedingsdocument gestelde.

#### **Artikel 7. Betaling**

1. Opdrachtnemer moet op de facturen aan Opdrachtgever contractnummer, datum, periode, aard en omvang van de dienstverlening, het verschuldigde bedrag in euro's en andere door Opdrachtgever schriftelijk aan hem kenbaar gemaakte gegevens vermelden, een en ander conform het in de aanbesteding genoemde. Aanlevering van een digitale factuur (native PDF) moet mogelijk zijn, deze dienen gezonden te worden aan een nader te bepalen e-mailadres. Facturering vindt het eind van de maand achteraf plaats indien er een aanvraag is geweest.
2. Opdrachtnemer zal als bijlage bij de factuur een Excelbestand gesplitst naar de verschillende interne afdelingen van Opdrachtgever aanleveren met daarin per opdracht, geleverde dienst, de verwerkingsdatum, exclusief en inclusief BTW, alsmede overige van belang zijnde gegevens, een en ander conform de aanbesteding.
3. Facturering vindt conform de inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever plaats.
4. Betaling vindt plaats binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de desbetreffende factuur.
5. Indien een factuur niet akkoord is, wordt dit binnen 4 weken na ontvangst (bij de crediteurenadministratie van de Opdrachtgever) schriftelijk aan Opdrachtnemer medegedeeld met gelijktijdige retournering van de betreffende factuur. Opdrachtgever zal in een begeleidend schrijven aangeven op welke gronden de factuur aan Opdrachtnemer wordt geretourneerd.

Indien als gevolg hiervan vertraging optreedt in de in lid 4 vermelde betalingstermijn komt deze vertraging voor rekening en risico van Opdrachtnemer. Hij heeft in dat geval geen recht op betaling van wettelijke rente. Het recht van opschortingsbevoegdheid van Opdrachtgever wordt enkel gebruikt indien de juistheid van een factuur wordt bestreden, Opdrachtgever dit kenbaar heeft gemaakt aan Opdrachtnemer en enkel voor dat deel van de factuur dat betwist wordt.

6. Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van een factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur, onvolledige indiening of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten dan wel te beëindigen.

### **Artikel 8. Belangenverstrengeling, omkoping**

1. Opdrachtnemer verklaart dat gedurende het aanbestedingsproces niet een zodanig overleg heeft plaatsgevonden tussen Opdrachtnemer en personen die in dienst zijn bij Opdrachtgever over de voorbereidingen en/of het aanbestedingsproces, dat heeft geleid tot deze raamovereenkomst, waardoor de indruk van belangenverstrengeling redelijkerwijs niet vermijdbaar is.
2. Opdrachtnemer verklaart personen die in dienst zijn van Opdrachtgever geen voordeel voortvloeiend uit deze raamovereenkomst te hebben aangeboden of gegeven of te doen aanbieden of zullen geven.
3. Indien blijkt dat er een onjuiste verklaring (zie lid 1 en lid 2 van dit artikel) heeft plaatsgevonden, kan de Opdrachtgever de raamovereenkomst ontbinden, zonder dat daarvoor opzegging noodzakelijk is.

### **Artikel 9. Verplichtingen van Opdrachtnemer**

1. Opdrachtnemer verplicht zich, om op eigen beweging dan wel na melding van gebreken, die maatregelen te nemen die op de kortst mogelijke termijn leiden tot herstel van de gebreken. Opdrachtnemer dient te allen tijde te voorkomen dat het overeengekomen servicelevel niet kan worden nagekomen.
2. Indien het overeengekomen servicelevel niet wordt nagekomen door Opdrachtnemer en toerekenbaar is aan Opdrachtnemer, is Opdrachtgever bevoegd de raamovereenkomst buitengerechtelijk te ontbinden met inachtneming van het bepaalde in artikel 3 lid 3 sub a van deze raamovereenkomst, onverlet de overige rechten van Opdrachtgever waaronder schadevergoeding.

3. Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de bepalingen uit deze raamovereenkomst rust de bewijslast ter zake op Opdrachtnemer.
4. Opdrachtgever is slechts gerechtigd wijzigingen aan te brengen aan deze raamovereenkomst met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, binnen de grenzen van de voornoemde herzieningsclausule.

#### **Artikel 10. Verzekering**

Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd en is verplicht zich gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst adequaat verzekerd te houden voor de risico's die voortvloeien uit deze raamovereenkomst inzake wettelijke aansprakelijkheid, evenwel met de restrictie dat Opdrachtnemer de condities waaronder de raamovereenkomst is aangegaan en de verzekerde bedragen niet ten nadele van Opdrachtgever mag wijzigen. Hiervoor wordt bepaald dat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gedurende de raamovereenkomst een certificaat van verzekering kan overleggen.

#### **Artikel 11. Geheimhouding en beveiliging**

1. Beide partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie en ten aanzien van de opdracht. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen informatie- en gegevensdragers welke haar ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan haar personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Partijen zullen hun personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. Incompany informatieverstrekking is toegestaan.
2. Personeel van Opdrachtnemer dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, is verplicht de wettelijke privacyregels alsmede de door Opdrachtgever aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen. Opdrachtnemer zal de geldende voorschriften na eventuele gunning toegestuurd krijgen.

#### **Artikel 12. Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze**

1. In geval van een geschil geeft de meest gereede van de partijen aan de andere partij schriftelijk te kennen dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van het geschil is. Ieder geschil tussen partijen ter zake van deze raamovereenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde arrondissement van de rechtbank Noord-Nederland, zittingsplaats Leeuwarden.

2. Op deze raamovereenkomst met inbegrip van haar totstandkoming, uitlegging en uitvoering is het Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 13. Algemene bepalingen**

1. De door Opdrachtnemer beschreven aanvullende voorwaarden en/of wijzigingen op offertes, aanbiedingen, bevestigingen en/of facturen die niet overeenkomen (dan wel conflicteren) met de voorwaarden van onderhavige aanbesteding zijn nimmer van toepassing. Er kan evenmin, door het honoreren van een offerte en/of het betaalbaar stellen van een factuur rechten worden ontleend aan aanvullende voorwaarden en/of wijzigingen van Opdrachtnemer. Voorbeelden zijn hierbij onder andere het hanteren van eigen leverings- en/of betalingsvoorwaarden, beperkingen op het programma van eisen, andere dan overeengekomen tarieven en/of andere aanvullende voorwaarden vanuit de Opdrachtnemer. Alle aanvullende documenten van de Opdrachtnemer zullen gedurende de gehele looptijd van deze raamovereenkomst worden getoetst op juistheid, Opdrachtnemer zal hier proactief aan meewerken. Al dan niet per abuis te veel betaalde tarieven zullen direct na constatering, door Opdrachtnemer worden terugbetaald. Onjuist doorgevoerde aanvullingen en/of wijzigingen zullen na constatering direct door Opdrachtnemer worden teruggedraaid.
2. Kennisgevingen die partijen op grond van deze raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
3. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
4. In de gevallen waarin deze raamovereenkomst niet voorziet, dan wel indien wijzigingen van de raamovereenkomst noodzakelijk zijn, treden partijen hiertoe in overleg. Wijzigingen van de Raamovereenkomst of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Opdrachtgever is slechts gerechtigd wijzigingen aan te brengen aan deze raamovereenkomst met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, binnen de grenzen van de hierna genoemde herzieningsclausule.
6. Het nalaten door één van de partijen om binnen een in de raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
7. Indien één van de bepalingen van deze Raamovereenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Raamovereenkomst van kracht blijven en zullen partijen in onderling overleg een vervangende bepaling overeenkomen.

8. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van deze raamovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze raamovereenkomst bestaan.
9. Indien en voor zover tegenstrijdigheden voorkomen tussen de bijlagen prevaleert het gestelde in de bijlage met het laagste nummer. Wijzigingen in de bijlagen zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

#### **Artikel 14. Herzieningsclausule**

Opdrachtgever kan zich beroepen op onderstaande herzieningsclausule als bedoeld in artikel 2.163c en 2.163f van de Aanbestedingswet 2012. Onderhavige overheidsopdracht kan worden gewijzigd tijdens de looptijd van de overheidsopdracht zonder hiervoor een nieuwe aanbestedingsprocedure op te starten in het geval:

- Van nadere onvoorziene, maar noodzakelijke opdrachten die binnen de overeenkomst vallen, maar die de totale maximale drempelwaarde gedurende de uitvoering van de opdracht al overstijgen, met een maximum van tweemaal de totale opdrachtwaarde.
- Dat beide partijen gezamenlijk prijswijzigingen zijn overeengekomen;
- Van een nadere opdracht die de aard van de opdracht verruimd maar niet wezenlijk wijzigt.
- Er sprake is van andere losadressen dan in de aanbestedingsdocumenten beschreven.
- Er sprake is van andere typen vracht dan in de aanbestedingsdocumenten beschreven.
- Dat Opdrachtgever geen andere mogelijkheid ziet dan de overheidsopdracht langer te laten doorlopen, door bijvoorbeeld een aanstaande verhuizing, organisatorische wijzigingen, wijzigingen in de markt door bedrijfsovername, met een maximum van 12 maanden.
- Van rechtsopvolging onder algemene of bijzondere titel in de positie van de aanvankelijke Opdrachtnemer, ten gevolge van herstructurering van de onderneming, waaronder door overname, fusie, acquisitie of insolventie, door een andere ondernemer die voldoet aan de oorspronkelijk vastgestelde geschiktheidseisen.

Wijzigingen kunnen uitsluitend worden toegepast op verzoek van de Opdrachtgever of op verzoek van de Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtgever en Opdrachtnemer de wijziging(-en) schriftelijk overeen zijn gekomen en schriftelijk zijn vastgelegd, voor zover deze binnen de kaders vallen van de Aanbestedingswet 2012 vallen.

**Aldus overeengekomen op ....-....-.... en in tweevoud ondertekend**

Dokwerk

<<>>

Namens deze:

Namens deze:

<<>>

<<>>

<<>>

<<>>

..... (datum)

..... (datum)

..... (plaats)

..... (plaats)