

## **Algemene informatie**

**Aanbesteding:** Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college  
**Aanbestedende Dienst:** VISTA college  
**Referentie:** EOA.2024.INK.10

### **Toelichting:**

Bij deze Nota van Inlichtingen 2 zijn de volgende documenten bijgevoegd:

- Deel A Beschrijvend document versie 3.0
- Bijlage 3.A Programma van Eisen versie 3.0
- Bijlage 3.B Werkprogramma's per locatie versie 2.0
- Bijlage 4 Prijzenblad versie 3.0

## **Vraag en antwoord**

**Ref.nr.** 40  
**Onderwerp:** indexatie

### **Vraag:**

In NVI 1 zijn verschillende vragen gesteld m.b.t. de indexering. Als we het antwoord goed begrijpen blijft CBS indexatie gehandhaafd ondanks dat dit niet toepasbaar is op de betreffende dienstverlening. Er zijn verschillende indexatievormen voorgesteld waarvan de volgende het best toepasbaar is op schoonmaakdienstverlening: in de samenwerkingsperiode kan opdrachtnemer te maken krijgen met diverse kostprijsverhogende omstandigheden. Om gedurende de samenwerkingsfase van het contract de verwachtingen voor beide partijen helder, meetbaar en realistisch te maken, willen wij vooraf een indexatiemethodiek voorstellen die passend is binnen onze branche.

Het uurtarief van inschrijver bestaat voor 80% uit directe personeelskosten, de andere 20% zit in de indirecte kosten. Denk aan materialen en middelen, ontwikkeling van duurzamere dienstverlening en kosten voor onze organisatie. Mede in verband met deze tariefsopbouw willen wij een de volgende prijsindexatiemethodiek voorstellen waarbij het tarief jaarlijks kan worden aangepast op basis van de volgende componenten:

- De personele component verrekenen op basis van de actuele afspraken uit de CAO (zijnde 80% van het overeengekomen uurtarief);
  - De overige kosten aan de hand van de CBS-index (Dienstprijzen CPA 812 Reiniging: index 2015=100) (zijnde 20% van het overeengekomen uurtarief).
- Ons doel is namelijk een eerlijke, gelijkwaardige en transparante basis voor een langdurig partnership waarin onze medewerkers worden beschermd. Is opdrachtgever akkoord met bovengenoemd indexeringsmethodiek?

### **Antwoord:**

---

## Nota van inlichtingen Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

---

Akkoord met de toepassing van de voorgestelde indexeringsystematiek. De volgende verdeling wordt gehanteerd:

- Uurtarief inschrijver:
  - o Directe personeelskosten: 80%
  - o Indirecte kosten: 20%

Voor de directe kosten (80% van het uurtarief) geldt dat deze geïndexeerd mogen worden op basis van de actuele Cao-afspraken, zodra de cijfers definitief zijn. Een indexatie met terugwerkende kracht wordt niet geaccepteerd.

De indirecte kosten (20% van het uurtarief) blijven onderhevig aan de CBS-indexering, zoals beschreven in het beschrijvend document.

Deze indexeringsystematiek is opgenomen in de vernieuwde versies van het beschrijvend document en Programma van Eisen die met deze Nota van inlichtingen wordt gepubliceerd. En zal na gunning worden opgenomen in de overeenkomst.

Met deze wijziging hoopt de aanbestedende dienst tegemoet te komen aan de inschrijvers/opdrachtnemers in het kader van een langdurige samenwerking.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

middelen en materialen

**Vraag:**

In kwaliteitsvraag 1 vraagt u een lijst met middelen en materialen, mogen wij deze lijst als bijlage in excel toevoegen?

---

**Nota van inlichtingen Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college**

---

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst acht het maximale aantal pagina's meer dan voldoende voor de beantwoording van dit subgunningscriterium.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

opzegtermijn

**Vraag:**

In het antwoord verwijst u naar vraag 2 van de NvI. Echter wordt daar geen vraag gesteld over de duur van de opzegtermijn. U geeft daardoor geen antwoord op de gestelde vraag. Gelieve de vraag alsnog te beantwoord omtrent een gelijke opzegtermijn.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst vermoedt dat u verwijst naar vraag 10 van de Nota van Inlichtingen 1. Met de beantwoording van vraag 2 legt aanbestedende dienst uit waarom er geen wederkerige opzegging wordt toegepast. Er is geen sprake van een tussentijdse opzegtermijn voor Inschrijver /Opdrachtnemer, dus het antwoord is "Nee".

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

---

**Nota van inlichtingen Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college**

---

**Percelen:** P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**  
optiejaren

**Vraag:**

Wat is de reden waarom u het verlengen van de optiejaren niet wederkerig maakt vanuit een evenwichtig partnership? Dit is doorgaans wel gebruikelijk in de markt. Kunt u uw antwoord van NvI 1 herzien?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst blijft vasthouden aan de redenen en uitleg zoals gegeven in het antwoord op vraag 12. Opdrachtgever zal alvorens het uitoefenen van dit eenzijdige recht het gesprek aangaan met Opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
44

**Onderwerp:**  
prijswijziging

**Vraag:**

Uw antwoord op vraag 1 ziet op de afspraak over indexatie. In artikel 4.5 van de overeenkomst is opgenomen dat prijswijzigingen pas kunnen worden doorgevoerd na akkoord van Opdrachtgever. Dit is zeer risicovol voor Inschrijver. Gezien het feit dat een groot deel van de kosten uit loonkosten bestaat en gelet op de huidige loonontwikkelingen zou betekenen dat indien

Inschrijver niet mag indexeren, er al snel sprake is van een verlieslatend contract. Dat is niet in het belang van beide partijen. Bent u bereid artikel 4.5 van de overeenkomst buiten toepassing te verklaren? Zo niet, kunt u bevestigen dat een akkoord uitsluitend achterwege blijft indien de indexatie niet conform afspraak is doorgevoerd?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is niet bereid artikel 4.5 van de overeenkomst buiten toepassing te verklaren. De bepaling blijft onverkort van kracht. Het vereiste akkoord van de opdrachtgever is opgenomen om controle mogelijk te maken op de correcte toepassing van de overeengekomen indexeringsystematiek. Een verzoek tot prijsaanpassing wordt uitsluitend afgewezen indien blijkt dat de indexatie niet conform de gemaakte afspraken is toegepast. Hiermee wordt voorkomen dat ongewenste of onjuiste aanpassingen plaatsvinden, terwijl tegelijkertijd een reële indexering mogelijk blijft. Deze werkwijze waarborgt de transparantie en uitvoerbaarheid van de overeenkomst voor beide partijen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

opzegmogelijkheid

**Vraag:**

In uw antwoord op vraag 2 geeft u aan dat het in strijd is met het gelijkheidsbeginsel om de tussentijdse opzegmogelijkheid wederzijds te maken. Dit begrijpt inschrijver niet. Indien u akkoord gaat met een voorstel in de NvI, dan gaat deze afspraak voor alle inschrijvers gelden. U lijkt te bedoelen dat een kortere contractduur financieel voordelig zou zijn. Dat is niet perse het geval. Inschrijver heeft o.a. te maken met opstartkosten en streeft bovendien naar een bestendige en langdurige samenwerking. De intentie van inschrijver is daarom zeker niet om tussentijds op te zeggen.

Echter, Inschrijver kan niet in de toekomst kijken. Mede gelet op het feit dat u niet akkoord gaat met het opnemen van een prijswijzigingsclausule, kunnen zich onvoorziene omstandigheden voordoen waardoor het noodzakelijk is om tussentijds op te zeggen. Bent u om deze redenen bereid uw antwoord te heroverwegen?

**Antwoord:**

Nee, aanbestedende dienst is niet bereid haar eerdere antwoord te heroverwegen. Hoewel we begrijpen dat inschrijver geen intentie heeft om de overeenkomst tussentijds op te zeggen en waarde hecht aan een langdurige samenwerking, zou het toestaan van een wederzijdse tussentijdse opzegmogelijkheid de gelijkheid tussen inschrijvers kunnen verstoren. Dit kan de prijsstelling beïnvloeden, omdat inschrijvers met verschillende risico inschattingen zouden meedingen, ook wanneer dit in een Nota van Inlichtingen wordt besloten. Om die reden blijven wij bij het oorspronkelijke standpunt dat er geen wederkerige opzegmogelijkheid wordt toegestaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

optiejaren

**Vraag:**

In uw antwoord op vraag 12 geeft u aan dat het in strijd met het gelijkheidsbeginsel is van de optie tot verlenging een gezamenlijk besluit te maken. Inschrijver begrijpt dit niet. Indien u in de nota van inlichtingen akkoord gaat met een bepaald verzoek, dan geldt dit akkoord voor alle gegadigden. Er is om die reden nooit sprake van schending van het gelijkheidsbeginsel.

Eenzijdige optie tot verlenging van telkens 1 jaar brengt voor de opdrachtnemer veel onzekerheid met zich mee. Bent u bereid om uw antwoord te heroverwegen en af te spreken dat partijen in onderling overleg

tot het besluit komen om de overeenkomst al dan niet te verlengen?

**Antwoord:**

Nee, aanbestedende dienst is niet bereid haar eerdere antwoord te heroverwegen. Hoewel we begrijpen dat een eenzijdige verlengingsoptie onzekerheid met zich meebrengt, zou het toestaan van een wederzijdse verlengingsoptie de gelijkheid tussen inschrijvers kunnen verstoren. Dit kan de prijsstelling beïnvloeden, omdat inschrijvers met verschillende risico inschattingen zouden meedingen, ook wanneer dit in een Nota van Inlichtingen wordt besloten. Om die reden blijven wij bij het oorspronkelijke standpunt dat er geen wederkerige verlengingsoptie wordt toegestaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Vervolgvrage NvI 1, vraag 1

**Vraag:**

Bij uitschrijven van de indexatiemethodiek schrijft u: "Tariefwijziging per 1 september 2026 -----> jaarmutatie van 2025 1e kwartaal".

Inschrijver kan deze uitleg dubbel interpreteren. Is de interpretatie van Inschrijver correct: De tariefwijziging per 1 september 2026 is gebaseerd op de index van het 1e kwartaal 2026 ten opzichte van het 1e kwartaal 2025. Opdrachtnemer gebruikt daarom de CBS periodeomschrijving '2026 1e kwartaal'.

Indien deze aanname niet correct is, kunt u uitleggen welke 'CBS periodeomschrijving' in dit voorbeeld gekozen moet worden en waarom u voor hiervoor heeft gekozen?

**Antwoord:**

Ervan uitgaande dat u de beschreven CBS-Index CAO lonen bedoeld, is in de beantwoording van vraag 40 aangegeven dat de indexeringsystematiek wordt aangepast. Van deze situatie is daarom ook geen sprake meer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Vervolgvrage 2 – Tussentijdse beëindiging

**Vraag:**

De aanbestedende dienst motiveert het eenzijdig recht op tussentijdse opzegging uitsluitend toe te kennen aan zichzelf vanuit het gelijkheidsbeginsel. Deze redenering lijkt echter geen recht te doen aan het feit dat opdrachtnemers, in het kader van proportionaliteit en contractuele balans, eveneens behoefte kunnen hebben aan een (beperkt) beëindigingsrecht, bijvoorbeeld bij structurele verstoringen of niet-indexeerbare kostprijsstijgingen (zie ook vervolgvraag 1).

Kan de aanbestedende dienst overwegen om – met inachtneming van een ruime opzegtermijn (bijvoorbeeld 6 of 12 maanden) – ook een beperkt tussentijds opzegrecht voor opdrachtnemer op te nemen, ter borging van contractuele gelijkwaardigheid en in lijn met het streven naar duurzame en evenwichtige samenwerkingsrelaties?

Ter toelichting op beide vervolgvragen – de beperkte indexatie en het ontbreken van een tussentijds opzegrecht – leggen eenzijdige risico's bij de opdrachtnemer. Het ontbreken van een passende indexatiemethodiek bij oplopende kosten, zonder mogelijkheid tot tijdige aanpassing of beëindiging, maakt het risico dat aanbieders een 'veiligheidsmarge' hanteren bij het bepalen van hun prijs reëel. Dit komt uiteindelijk niet ten goede aan het kostenbewust aanbesteden. Een betere balans in deze contractbepalingen draagt bij aan marktconformiteit, realistische prijsvorming en duurzame

samenwerking.

**Antwoord:**

Niet akkoord, conform het antwoord op vraag 45 wordt er geen wederkerige opzegmogelijkheid opgenomen. Met de beantwoording op vraag 40 waarmee een aanpassing in de indexeringsystematiek wordt gedaan, is er geen sprake van een beperkte indexeringsmogelijkheid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Vervolg vraag 1 – Indexatiemethodiek

**Vraag:**

De aanbestedende dienst kiest ervoor om de looncomponent van de indexatie vast te stellen op basis van een CBS-index die een jaar achterloopt op de actuele cao-afspraken. Hoewel hiermee deels tegemoet wordt gekomen aan eerdere opmerkingen, sluit deze methodiek nog steeds niet aan bij hetgeen is voorgeschreven in de Code Verantwoordelijk Marktgedrag. Dit betekent in de praktijk dat aanbieders het risico van een vertraagde loonontwikkeling moeten incalculeren in hun inschrijvingsprijs. Dit kan leiden tot hogere initiële tarieven dan strikt noodzakelijk, wat niet in het belang is van de aanbestedende dienst.

Kan de aanbestedende dienst overwegen om de indexatiebepaling verder aan te passen, zodanig dat deze direct(er) aansluit bij de actuele cao-ontwikkelingen binnen de schoonmaakbranche? Een meer realistische, controleerbare en actuele indexatie is niet alleen in lijn met de Code, maar voorkomt ook dat risico's onnodig worden doorgeprijsd en draagt bij aan een evenwichtig contract voor beide partijen.

Inschrijver wil voorstellen onderstaande methodiek te hanteren, dit is het voorstel vanuit de handreiking "Indexatieafspraken in meerjarige

dienstverleningsovereenkomsten” van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag. Hierin wordt nadrukkelijk geadviseerd de tarieven gesplitst te verhogen:

- 80 % van het uurtarief betreft loonkosten en worden verhoogd volgens kostenverhoging conform CAO en sociale lasten.

- 20 % van het uurtarief betreft overige kosten en worden verhoogd conform de CPI 812, waarbij het cijfer wordt gehanteerd van het kwartaal voor de genoemde indexatie datum ten opzichte van kwartaal van 1 jaar daarvoor.

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 40.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

Deel A Beschrijvend document, paragraaf 3.2.3, pagina 12

**Vraag:**

Op pagina 12 van Deel A Beschrijvend document geeft u aan:

Als Inschrijver een deel van de opdracht in onderaanneming wil geven, dient Inschrijver dit te beschrijven in zijn UEA en bij zijn inschrijving tevens een UEA van de betreffende onderaannemer te voegen, waarin wordt verklaard dat geen van de in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument genoemde uitsluitingsgronden van toepassing is op de betreffende onderaannemer. Dit Uniform Europees Aanbestedingsdocument dient rechtsgeldig te worden ondertekend door de betreffende onderaannemer.

Op pagina 5 van Deel B Aanbestedingsvoorwaarden geeft u aan in paragraaf 7. Inschrijvingen in samenwerking met andere ondernemingen het volgende aan:

Nota bene. In het geval van combinatievorming of beroep op derden in het kader van een beroep op de geschiktheidseisen dienen alle betrokken combinanten en derden een rechtsgeldig ondertekend UEA in te dienen op

de wijze als beschreven in het beschrijvend document, paragraaf 3.2.  
Kunt u bevestigen dat een onderaannemer die enkel als partij voor uitvoering werkzaamheden wordt ingezet zelf geen UEA hoeft te overleggen? En dat een UEA alleen vereist is van de onderaannemer als deze als derde wordt opgevoerd om aan een betreffende geschiktheidseis te voldoen?

**Antwoord:**

Op basis van het bepaalde in het beschrijvend document (pagina 12) dient een inschrijver, indien hij een deel van de opdracht in onderaanneming wil geven, dit te beschrijven in zijn UEA en tevens een UEA van de betreffende onderaannemer toe te voegen. Dit is een aanvulling op deel B. Daarnaast geldt bij een beroep op derden, conform deel B van de aanbestedingsvoorwaarden, eveneens de verplichting tot het indienen van een UEA. Wij bevestigen daarmee dat een onderaannemer die wordt ingezet voor de uitvoering van de opdracht wél een UEA moet indienen, ook indien er geen beroep wordt gedaan op diens geschiktheid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Deel B Aanbestedingsvoorwaarden - paragraaf 5, pagina 4

**Vraag:**

Op pagina 4 van Deel B Aanbestedingsvoorwaarden stelt u dat inschrijver bij zijn inschrijving dient te melden of personen werkzaam bij VISTA college, bij wijze van nevenfunctie werkzaam zijn bij de inschrijver. De uitgevraagde bijlagen bieden echter geen mogelijkheid om deze informatie te overleggen. Kunt u bevestigen dat wij middels het invullen en rechtsgeldig ondertekenen van Bijlage 2 Verklaring omtrent inschrijving bevestigen dat er geen personen die werkzaam zijn bij VISTA college bij wijze van nevenfunctie werkzaam zijn bij onze organisatie?

**Antwoord:**

VISTA college bevestigt dat met het invullen en rechtsgeldig ondertekenen van Bijlage 2 – Verklaring omtrent inschrijving, de inschrijver verklaart dat er géén personen werkzaam bij VISTA college, bij wijze van nevenfunctie tevens werkzaam zijn bij de organisatie van de inschrijver.

Indien personen die werkzaam zijn bij VISTA college bij wijze van nevenfunctie ook werkzaam zijn bij de inschrijver, dient de inschrijver dit kenbaar te maken in een separate bijlage bij de inschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Deel A Beschrijvend document, paragraaf 3.2.1, pagina 10

**Vraag:**

Op pagina 10 van Deel A Beschrijvend document geeft u aan dat Inschrijver zich passend verzekerd heeft tegen beroepsrisico's. Kunt u bevestigen dat u enkel een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wenst? Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten. Het gaat bij beroepsfouten bijvoorbeeld om onjuiste adviezen of vergissingen. Het zijn dan ook veelal adviserende beroepen (accountants, notarissen, advocaten) die een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. Een dergelijke verzekering is in onze branche dan ook zeer ongebruikelijk. Uiteraard hebben wij wel een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

**Antwoord:**

Zoals in de beantwoording van vraag 39 aangegeven wordt hier een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering bedoeld. Voor een verdere toelichting wordt verwezen naar het antwoord op vraag 39.

---

**Nota van inlichtingen Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college**

---

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

Programma van eisen overige bepalingen eis 19

**Vraag:**

U geeft aan dat de tariefwijziging per 1 september xxxx --> jaarmutatie van xxxx 1ste kwartaal wordt gehanteerd. Waarom wordt deze methodiek gehanteerd? Want loonsverhogingen die later in 2026 plaats vinden, worden dan voor de indexatie per 1 september 2026 niet meegenomen. Kunt u dit minimaal aanpassen naar kwartaal 3 van 2026 en de daarop volgende jaren?

**Antwoord:**

Van deze situatie is geen sprake meer, zie ook het antwoord op vraag 40.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Programma van eisen overige bepalingen eis 19

**Vraag:**

In het PvE geeft u aan dat de prijs per jaarlijks geïndexeerd mag worden conform CBS 812, helaas is dit in strijd met de Code verantwoordelijk marktgedrag, welke de meeste schoonmaakbedrijven hebben ondertekend. In de handreiking “Indexatie afspraken in meerjarige dienstverleningscontracten” staat in de conclusies: “ De loongerelateerde branche specifieke CBS indexen zijn niet volledig dekkend. Op dit moment is er in de branches van de Code nog een te groot verschil met de berekende werkelijke kosten om er blind op te varen in contractuele afspraken.”

Het loonbestanddeel bedraagt 80% van de prijs, dit maakt dat dit niet kan worden afgedaan als ondernemersrisico. In de handreiking van De Code wordt een index voor meerjarige contracten als volgt voorgesteld: Het loongerelateerde deel koppelen aan de vaststaande en noodzakelijke loonkostenverhoging (CAO + Sociale lasten) en voor het andere deel aan de CPI.

Vraag: Wilt u de indexering aanpassen op basis van de in de handreiking voorgestelde regeling?

Link naar de handreiking: <https://www.codeverantwoordelijkmarktgedrag.nl/wp-content/uploads/2022/06/Handreiking-indexatieafspraken-in-meerjarige-dienstverleningscontracten.pdf>

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 40.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

55

Programma van eisen overige bepalingen eis 19

**Vraag:**

U geeft aan dat de prijzen vast staan voor een periode die de CAO einddatum overschrijdt (per 1 september 2026, terwijl de CAO loopt tot 30 juni 2026). Niemand weet wat er gebeurt tijdens de CAO onderhandelingen. Bent u bereid om de CAO stijgingen die in 2026 bij de nieuwe CAO onderhandelingen worden afgesproken, vanaf de afgesproken datum in 2026 te laten indexeren? Zodat alle inschrijvers een zelfde uitgangspunt hebben. Indien niet akkoord vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 40.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

Bijlage 4 Prijzenblad versie 2.0

**Vraag:**

Er is maar een ruimte met vloerafwerking Linoleum op alle locaties die gesprayd moeten worden. Dat is de Kantine/Mensa op Milaanstraat. Waarom hoeven alle andere linoleumvloeren niet gesprayd te worden?

**Antwoord:**

Iedere locatie heeft zijn eigen schoonmaakprogramma dat o.a. is gebaseerd op het gebruik van de locatie.

**Fase:**

Inschrijffase

---

**Nota van inlichtingen Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college**

---

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

Bijlage 4 Prijzenblad versie 2.0

**Vraag:**

Op locatie Valkenburgerweg hebben drie ruimten op de 1e verdieping (Gang, Ontmoetingsruimte, Gan) een PVC-vloerafwerking. Volgens het WP moeten deze jaarlijks gesprayd worden. Is dat juist?

**Antwoord:**

Het is sprayen/opblokken. In dit geval dus opblokken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

Bijlage 4 Prijzenblad versie 2.0

**Vraag:**

De vloeren op locatie Valkenburgerweg met ruimtenummer B0.01 en B0.02

zijn tapijt. Volgens het werkprogramma moeten deze jaarlijks geconserveerd worden. Is dat juist?

**Antwoord:**

U dient als vloerafwerking linoleum te lezen. Wij hebben hiervoor de bijlagen prijzenblad en werkprogramma aangepast. De wijzigingen zijn doorgevoerd in het rood.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

Bijlage 4 Prijzenblad versie 2.0

**Vraag:**

Niet alle linoleumvloeren hebben een frequentie voor het conserveren of sprayen. Wat is hiervan de reden en waarom hoeven deze linoleumvloeren niet geconserveerd te worden?

**Antwoord:**

Iedere locatie heeft zijn eigen schoonmaakprogramma dat o.a. is gebaseerd op het gebruik van de locatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

---

**Nota van inlichtingen Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college**

---

**Percelen:** P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
60

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 Prijzenblad versie 2.0

**Vraag:**  
Het buitengebied Begane Grond op Schandelermolenweg en SMW Beperkt Open hebben een gelijke frequentie van 206. Is dit correct?

**Antwoord:**  
Bij de beperkte openstelling dient u 16 te lezen. Wij hebben hiervoor de bijlagen prijzenblad en werkprogramma aangepast. De wijzigingen zijn doorgevoerd in het rood.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
61

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 Prijzenblad versie 2.0

**Vraag:**  
Klopt het dat er op de Schandelermolenweg op het souterrain een buitengebied is van 25 m<sup>2</sup>?

**Antwoord:**  
U dient 25m<sup>2</sup> mee te nemen tijdens de schoonmaak. Het buitengebied is in werkelijkheid veel groter.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

62

**Onderwerp:**

Bijlage 4 Prijzenblad versie 2.0

**Vraag:**

Ruimten SZ0200, SZ0201, SZ0202, SZ0203 en SZ 0214 op Milaanstraat en Milaanstraat Beperkt Open hebben een exact gelijke frequentie. Is dit correct?

**Antwoord:**

Dit is niet correct. De gymzaal is niet beperkt open, vandaar dat we hier met 49 weken werken. Wij hebben hiervoor de bijlagen prijzenblad en werkprogramma aangepast. De wijzigingen zijn doorgevoerd in het rood.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**  
63

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 Prijzenblad versie 2.0

**Vraag:**

Het theorielokaal met ruimtenummer D56/57 heeft op zowel Schandelermolenweg en SMW Beperkt Open een gelijke frequentie van 84. Is dit correct?

**Antwoord:**

Uw opmerking is correct. Deze ruimte dient niet schoongemaakt te worden tijdens de beperkte openstelling. Wij hebben hiervoor de bijlagen prijzenblad en werkprogramma aangepast. De wijzigingen zijn doorgevoerd in het rood.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**  
64

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 Prijzenblad versie 2.0

**Vraag:**

Tribune heeft in zowel Milaanstraat als Milaanstraat Beperkt Open een gelijke frequentie van 49. Is dit correct?

**Antwoord:**

Deze is aangepast naar 0 voor de beperkte openstelling. Zie ook antwoord op vraag 62.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

65

**Onderwerp:**

Bijlage 4 Prijzenblad versie 2.0

**Vraag:**

Waarom heeft locatie Schandelermolweg een frequentie 206 in plaats van 205? Kunt u dit toelichten en indien van toepassing aanpassen?

**Antwoord:**

Omdat deze locatie 206 schoonmaakdagen heeft.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

66

**Onderwerp:**

Bijlage 3A PvE, Overige bepalingen 23

**Vraag:**

Kunt u de tijden (tijdvakken) aangeven per locatie dat de hygiëne medewerkers aanwezig moeten zijn op de betreffende locatie?

**Antwoord:**

Startend op alle locaties waar deze werkt om 10:30u.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

67

**Onderwerp:**

Bijlage 4 en Bijlage 3B

**Vraag:**

De werkprogramma's in bijlage 4: Prijzenblad komen niet overeen met de werkprogramma's in bijlage 3.B. Voorbeelden: Keuken Welzijn B2.17 op 4.1 Arendstraat, Beveiliging A0.03 4.2 Arendstraat, Restaurant VB016 5.2 Valkenburgerweg, enz. Wordt dit aangepast of indien niet welke werkprogramma's zijn leidend?

**Antwoord:**

Wij hebben de bijlagen prijzenblad en werkprogramma aangepast. De wijzigingen zijn doorgevoerd in het rood. Mochten ondanks deze wijzigingen nog verschillen aanwezig zijn, dan is het prijzenblad leidend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van

schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
68

**Onderwerp:**  
1.4 Planning

**Vraag:**

De definitieve gunning van uw opdracht is op 8 juli en de zomervakantie begint voor u op 14 juli. Dit geeft beperkte tijd voor een zorgvuldig overnameproces van uw huidige (conform de CAO overname plichtige) medewerkers en de borging van een compleet team bij start van het contract op 1 september. Door de Code verantwoordelijk marktgedrag (onderdeel van de Raad voor de Arbeidsverhoudingen binnen de Schoonmaak) is de minimale implementatieperiode 2 maanden vanaf (definitieve) gunning. Wanneer, zoals binnen deze aanbesteding het geval is, deze periode in de een vakantieperiode valt, wordt een langere termijn geadviseerd. Reden hiervoor is de zorgvuldigheid voor en tijdige kennisgeving aan overname plichtig personeel. Nu er in de planning kennelijk onvoldoende ruimte is deze termijn te hanteren vragen wij u het volgende:

Voorafgaand aan de gunning de (verplichte) overnamelijst inclusief persoons- en bereikbaarheid gegevens alsmede de vakantieplanning van bedoelde medewerkers op te vragen bij de huidige leverancier. Dit zodat de nieuwe dienstverlener direct na definitieve gunning van start kan met het contacteren van de huidige medewerkers. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.** 69                      **Onderwerp:**  
Bijlage 3D Overnamegegevens

**Vraag:**

Wat zijn de geboortedata van de medewerkers? Graag zien wij deze toegevoegd aan de overnamelijst voor een goed beeld van het huidige schoonmaakteam. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Voor het doen van een goede inschrijving is deze informatie niet noodzakelijk.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.** 70                      **Onderwerp:**  
5.1.3. K4: Interview

**Vraag:**

Kun u nader definiëren wat u met de rol van objectleider in het interview bedoelt. Bedoelt u hiermee dat u het eerste contactpersoon voor u als opdrachtgever die verantwoordelijk is voor de dienstverlening op operationeel/tactisch niveau aan tafel wilt zien bij het interview? Zo ja, gaat u ermee akkoord dat hiervoor de rayonmanager aansluit bij het interview in plaats van de objectleider? Binnen onze organisatie is deze functie namelijk belegd bij de rayonmanager.

**Antwoord:**

Uw aanname over de objectleider is juist, indien deze functie/rol binnen de organisatie bij andere functionaris is belegd is het akkoord om deze voor het interview af te vaardigen. Let op, deze functionaris moet wel betrokken zijn in de daadwerkelijke uitvoering van de werkzaamheden binnen deze

---

**Nota van inlichtingen Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college**

---

overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

22 mei 2025