

## **Algemene informatie**

**Aanbesteding:** Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college  
**Aanbestedende Dienst:** VISTA college  
**Referentie:** EOA.2024.INK.10

### **Toelichting:**

Bij deze Nota van Inlichtingen 1 worden de volgende documenten gepubliceerd, te weten:

- Deel A Beschrijvend document met kenmerk EOA.2024.INK.10 versie 2.0
- Bijlage 3.A Programma van Eisen versie 2.0
- Bijlage 4 Prijzenblad versie 2.0

## **Vraag en antwoord**

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      indexatie

### **Vraag:**

U stelt in PVE 19 onder prijsaanpassing CBS indexatie voor. CBS index is niet toepasbaar op schoonmaakdienstverlening. Het is gebruikelijk een indexatie door te voeren op CAO wijziging eventueel i.c.m. consumentenprijsindex of dienstenprijsindex. wij verzoeken u de indexatievorm in het programma aan te passen naar een indexatievorm die toepasselijk is op de dienstverlening.

### **Antwoord:**

VISTA college stemt in met een aanpassing van de indexeringsmethode. De indexering wordt aangepast in:

Voor het loon component geldt:

De in de inschrijving aangeboden prijzen en tarieven staan vast en kunnen met ingang van 1 september 2026 eenmaal per jaar worden aangepast op basis van de CBS-index: CAO lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur, Peilmoment indexcijfer (2020=100) of diens opvolger, bedrijfstak 812 "Schoonmaakbedrijven", versie huidige cijfers, onderwerp "ontwikkelingen t.o.v. een jaar eerder, Cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, cao sector 'totaal cao-sectoren", periode 1e kwartaal van een (1) jaar daarvoor. Zie ook: StatLine - Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100).

Dit brengt respectievelijk het volgende uitgangspunt voor de tariefwijziging voor het loon component met zich mee:

Tariefwijziging per 1 september 2026 -----> jaarmutatatie van 2025 1e kwartaal

---

**Nota van inlichtingen Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college**

---

Tariefwijziging per 1 september 2027 -----> jaarmutatie van 2026 1e kwartaal  
Enzovoorts

Voor de overige kosten geldt dat de indexering en de methodiek zoals beschreven in het beschrijvend document gehandhaafd blijft. Er kan nooit sprake zijn van een dubbele indexering van de kosten door het gebruik van twee indexen.

De indexering wordt aangepast in de documenten waarvan een vernieuwde versie bij deze Nota van Inlichtingen wordt gepubliceerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

17 apr. 2025

**Ref.nr.**

2

**Onderwerp:**

opzegmogelijkheid

**Vraag:**

Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst eenzijdig op te zeggen. In het kader van goede samenwerking verzoeken wij u de opzegmogelijkheid wederkerig te maken. kunt u zich hiermee verenigen?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Het gelijkheidsbeginsel brengt met zich mee dat de duur, waarop de inschrijvers hun prijzen baseren, voor alle inschrijvers gelijk is. Door aan opdrachtnemer de mogelijkheid te bieden de overeenkomst eerder te beëindigen kunnen inschrijvers bij het bepalen van hun prijzen uitgaan van een kortere contractduur.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

17 apr. 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

voorwaarden

**Vraag:**

Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer bij een toerekenbare tekortkoming. Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van deze aansprakelijkheid echter op zijn plaats. Ongelimeerde aansprakelijkheid voor directe schade is ons inziens disproportioneel. Kunt u akkoord gaan met een beperking van aansprakelijkheid tot directe schade zulks tot een bedrag van maximaal € 2,5 miljoen per gebeurtenis en maximaal € 5 miljoen per jaar, zoals gebruikelijk in de branche? Deze beperking geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleidingen behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer?

**Antwoord:**

VISTA college is het niet eens met de stelling dat er sprake is van ongelimeerde aansprakelijkheid voor directe schade maar is wel bereid om de aansprakelijkheid nog verder te beperken.

In afwijking van artikel 14.2 van Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v4.0 (bijlage 5.B) wordt de beperking van € 3.000.000,- per gebeurtenis aangepast in € 2.500.000,- per gebeurtenis met maximale waarde van € 5.000.000,- per jaar.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:** 17 apr. 2025

**Ref.nr.**  
4

**Onderwerp:**  
voorwaarden

**Vraag:**

"Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer bij een toerekenbare tekortkoming. Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van deze aansprakelijkheid echter op zijn plaats. Aansprakelijkheid voor alle schade is niet terecht. Kunt u akkoord gaan met een nadere specificering in die zin dat opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor zaak- en personenschade?"

**Antwoord:**

Niet akkoord. Het beperken van de aansprakelijkheid tot uitsluitend zaak- en personenschade is in dit geval niet toereikend. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat er ook andere vormen van schade, zoals gevolgschade kunnen ontstaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:** 17 apr. 2025

**Ref.nr.**  
5

**Onderwerp:**  
voorwaarden

**Vraag:**

Kunt u akkoord gaan met een beperking van aansprakelijkheid tot directe schade zulks tot een bedrag van maximaal € 2,5 miljoen per gebeurtenis en maximaal € 5 miljoen per jaar, zoals gebruikelijk in de branche? Deze beperking geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleidingen behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 3.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

17 apr. 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

voorwaarden

**Vraag:**

"Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake is van aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor indirecte schade/ gevolgschade kan echter niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Indirecte schade / gevolgschade is schade die per definitie in een verder verwijderd verband staat tot de schadeveroorzakende gebeurtenis dan directe schade en is daardoor niet of nauwelijks voorzienbaar.

Bent u bereid artikel 14 aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk kan worden gesteld voor directe schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleidingen behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer?"

**Antwoord:**

Niet akkoord. Op de vaststelling en de berekening van schade is het Burgerlijk Wetboek (BW) van toepassing. De partij die een andere partij aansprakelijk stelt voor hem toe te rekenen schade zal de aard en de omvang van de schade moeten aantonen en ook het verband tussen de schade en de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid van degene die deze heeft veroorzaakt berust. Van ongebreideld claimen zal geen sprake zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

17 apr. 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

voorwaarden

**Vraag:**

"(Publieke opdrachtgevers hebben een bijzondere positie vanwege de reflexwerking van de algemene beginselen van behoorlijk bestuur bij rechtsverhoudingen die zij aangaan in het privaatrechtelijke rechtsverkeer.) Opdrachtgevers hebben belang bij het leveren van de prestatie, maar ook bij een goed functionerende markt waarbij ondernemers niet onder de kostprijs leveren. Het is van belang de risico's van prijsstijgingen in redelijkheid te verdelen.

In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen (dit moet los staan van de contractuele indexeringsclausule). Het afspreken van vaste prijzen is niet redelijk nu inschrijver tussentijds te maken kan krijgen met (extreme) stijgingen in kostprijs bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de

markt moet worden uitgezet). Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen?

**Antwoord:**

Hoewel VISTA college de zorgen omtrent de mogelijke gevolgen van plotselinge kostenstijgingen begrijpt, gaat VISTA college niet akkoord met het opnemen van de gevraagde clausule. De jaarlijkse indexaties zoals beschreven in het antwoord op vraag 1 van deze Nota van Inlichtingen worden door VISTA college proportioneel geacht.

Prijsstijgingen die voortkomen uit inflatie, geopolitieke ontwikkelingen zoals oorlog, stakingen of schaarste aan grondstoffen worden zodra deze externe factoren invloed hebben op de dienstprijzen in de markt in beginsel gereflecteerd in zowel de cao-afspraken als de DPI-index.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

17 apr. 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

voorwaarden

**Vraag:**

"In de overeenkomst is weliswaar een indexatiemogelijkheid opgenomen, maar deze is te gering om stijgingen van sociale lasten en cao-verhogingen op te vangen. Mede gelet op de looptijd van de overeenkomst zou deze beperkte indexatiemogelijkheid leiden tot een verlieslatend contract aan de zijde van Opdrachtnemer [Optioneel toevoegen: wat een risico kan zijn voor de kwaliteit van de dienstverlening en de werkdruk van het personeel en daarmee voor naleving van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag]. Bent u bereid een ruimere, meer marktconforme indexatiemogelijkheid op te nemen?"

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

17 apr. 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

voorwaarden

**Vraag:**

In de overeenkomst is weliswaar een indexatiemogelijkheid opgenomen, maar deze is te gering om stijgingen van sociale lasten en cao-verhogingen op te vangen. De gemiddelde stijging van CBS-index 812 bedroeg in de jaren 2015 t/m 2021 1,94% per jaar, terwijl de werkelijke kosten (cao-lonen, sociale lasten, pensioen, overige cao-effecten en wijzigingen in wetgeving zoals extra verlofdag, afschaffen wachtdagen) met gemiddeld 3,15% per jaar stegen in dezelfde periode. Indexatie op basis van CBS-index 812 is dus niet dekkend voor deze onvermijdbare kostenstijging. Mede gelet op de looptijd van de overeenkomst zou deze beperkte indexatiemogelijkheid leiden tot een verlieslatend contract aan de zijde van Opdrachtnemer. Optioneel toevoegen: wat een risico kan zijn voor de kwaliteit van de dienstverlening en de werkdruk van het personeel en daarmee voor naleving van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag]. Bent u bereid een ruimere, meer marktconforme indexatiemogelijkheid op te nemen, waarbij opdrachtnemer het recht heeft stijgingen van cao-lonen en sociale lasten te verdisconteren in de prijs?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

---

**Nota van inlichtingen Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college**

---

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:** 17 apr. 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

voorwaarden

**Vraag:**

Bent u bereid om - in het kader van de gedachte van samenwerking en evenwichtigheid - de duur van de opzegtermijn voor beide partijen gelijk te stellen?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 2.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:** 17 apr. 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

voorwaarden

**Vraag:**

In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen (dit moet los staan van de contractuele indexeringsclausule). Het

afspreken van vaste prijzen is niet redelijk nu inschrijver tussentijds te maken kan krijgen met (extreme) stijgingen in kostprijs bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet). Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 7.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

17 apr. 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - het aan u toekomende recht van verlenging van de overeenkomst zoals is opgenomen, wederkerig te maken opdat ook opdrachtnemer een keuze heeft om al dan niet te verlengen?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Het gelijkheidsbeginsel brengt met zich mee dat de duur, waarop de inschrijvers hun prijzen baseren, voor alle inschrijvers gelijk is. Door aan opdrachtnemer de mogelijkheid te bieden de overeenkomst eerder te beëindigen kunnen inschrijvers bij het bepalen van hun prijzen uitgaan

---

**Nota van inlichtingen Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college**

---

van een kortere contractduur.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

17 apr. 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

voorwaarden

**Vraag:**

Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - de bepaling ten aanzien van ontbinding van de overeenkomst wederkerig te formuleren?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 2.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

17 apr. 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

14

voorwaarden

**Vraag:**

In artikel 11,2 is opgenomen dat stakingen in ieder geval niet worden gezien als niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Bent u bereid om dit artikel aan te passen in die zin dat het begrip 'stakingen' uit dit artikel wordt verwijderd. Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen. De wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen.

**Antwoord:**

VISTA college is akkoord met het laten vervallen van het begrip 'stakingen' in artikel 11.2 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v4.0 (bijlage 5.B.). Stakingen worden in dit kader beschouwd als een situatie van overmacht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

17 apr. 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad op tabblad 9 wordt gevraagd een opslagpercentage te vermelden voor de werkzaamheden van 21:30 uur tot 00:00 uur van maandag tot en met vrijdag. Echter geldt op vrijdag een andere toeslag dan van maandag tot en met donderdag. Hoe hiermee om te gaan?

**Antwoord:**

U dient hier het opslagpercentage in te vullen voor maandag t/m donderdag van 21.30 uur tot 00.00 uur.

**Fase:**

---

**Nota van inlichtingen Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college**

---

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

17 apr. 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad op tabblad 9 wordt gevraagd een opslagpercentage te vermelden voor de werkzaamheden van 00:00 uur tot 06:00 uur van maandag tot en met vrijdag. Echter geldt op maandag een andere toeslag dan van dinsdag tot en met vrijdag. Hoe hiermee om te gaan?

**Antwoord:**

U dient hier het opslagpercentage in te vullen voor dinsdag t/m vrijdag van 00.00 uur tot 06.00 uur.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

17 apr. 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

17 prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad op tabblad 10 vraagt u om uurtarief exclusief BTW op te geven in kolom D. Echter in de verschillende rijen vraagt u volgens mij om een prijs per m<sup>2</sup>. Wat dienen we aan te houden?

**Antwoord:**

Het prijzenblad is hierop aangepast. Inschrijver kan in kolom D het tarief in euro's invullen en in kolom F de eenheid waarop het tarief is gebaseerd (per uur of m<sup>2</sup>-prijs).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

17 apr. 2025

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

prijzenblad

**Vraag:**

- Op pagina 10 van het PvE staat bij punt 23: Opdrachtnemer levert 3 medewerkers, vijf uur per dag die zichtbaar aanwezig zijn op de locaties Valkenburgerweg, Sibemaweg en Arendstraat (niet tijdens vakantie en beperkte openstelling). Deze medewerkers dienen zichtbaar aanwezig te zijn in de kantines (tijdens de pauzes), openleerplekken en gangen. Verder dienen deze medewerkers te zorgen voor de hygiëne. Dienen dit de uren te zijn die onderaan de verschillende tabbladen vermeld moeten worden als hygiënemedewerker of doen deze medewerkers ook nog andere werkzaamheden in die 5 uur per dag?

**Antwoord:**

Dit zijn de hygiënemedewerkers die in de verschillende tabbladen vermeld staan. Zij dienen 5 uur per dag aanwezig te zijn conform punt 23 van het Programma van Eisen (PvE) en zijn verantwoordelijk voor de hygiëne in de

kantines, open leerplekken en gangen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

17 apr. 2025

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Bijlage 3.A Programma van Eisen, paragraaf E.4, pagina 5

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat de verwachte bezettingsgraad is van de verschillende locaties per dag en gedurende de contractperiode, en hoe deze kan variëren?

**Antwoord:**

U dient uit te gaan van een volledige bezetting tijdens de reguliere werkdagen. Bij de beperkte openstelling zijn uitsluitend medewerkers van VISTA college aanwezig. VISTA college wijkt hierin niet af van andere soortgelijke onderwijsinstellingen. Wij gaan er dan ook van uit dat u op basis van uw ervaring en expertise een goede inschatting kunt maken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA

college

**Beantwoord op:** 17 apr. 2025

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
Bijlage 3.A Programma van Eisen, paragraaf H.2, pagina 6

**Vraag:**

Wat zijn de huidige communicatie- en rapportageprotocollen tussen de schoonmaakdienstverlener en Opdrachtgever? Zijn er specifieke tools of systemen die gebruikt moeten worden?

**Antwoord:**

Op dit moment rapporteert VISTA college via Topdesk. De huidige dienstverlener maakt gebruik van Levy. Er zijn geen specifieke tools of systemen voorgeschreven. VISTA college is benieuwd welke tools en systemen de inschrijver aanbiedt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:** 17 apr. 2025

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
Deel A Beschrijvend document, paragraaf 1.3, pagina 4

**Vraag:**

Kunt u meer details geven over de aard en frequentie van calamiteiten en ad-hoc schoonmaakwerkzaamheden die buiten de reguliere schoonmaak vallen?

**Antwoord:**

De schatting is dat dit één (1) keer per maand voorkomt, met fluctuaties tussen verschillende periodes. Onder deze werkzaamheden kan bijvoorbeeld worden gedacht aan het op afroep uitvoeren van extra toiletrondes op een

open dag, etc.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

17 apr. 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Vragen FSR inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Artikel 21.2: is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij – behouden calamiteiten – haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen? Ter toelichting: opdrachtnemer heeft uit hoofde van goed werkgeverschap bepaalde verplichtingen jegens werknemers. In dat verband dient en wenst opdrachtnemer klachten van opdrachtgever in de richting van de werknemer te kunnen onderbouwen; een op schrift gestelde klacht van opdrachtgever helpt daarbij.

**Antwoord:**

VISTA college gaat ervanuit dat vraagsteller met de vraagstelling artikel 21.1 bedoeld.

Opdrachtgever is bereid om, behoudens uitzonderlijke situaties zoals calamiteiten, de reden van het verzoek om vervanging van een medewerker aan opdrachtnemer bekend te maken. Opdrachtnemer dient aan het verzoek van opdrachtgever te voldoen, tenzij opdrachtgever hier na overleg met opdrachtnemer alsnog van afziet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

17 apr. 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Vragen FSR inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Artikel 14.2: in de overeenkomst wordt enkel beperking gesteld aan de aansprakelijkheid van opdrachtnemer in bedrag per gebeurtenis. Om een evenwichtige risicoverdeling te creëren en gelet op de aard van de dienstverlening, maar ook in het kader van haar eigen risicomanagement verzoekt opdrachtnemer aan opdrachtgever de aansprakelijkheid te beperken tot onderstaande in alle redelijkheid opgestelde proportionele voorstellen:

o Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten?

Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

o Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat opdrachtnemers /opdrachtgevers aansprakelijkheid (incl. vrijwaringen) voor schade beperkt is tot € 2.500.000, - per schadeveroorzakende gebeurtenis en tot € 4.000.000, - per jaar (tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer /opdrachtgever)?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 3.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van

schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:** 17 apr. 2025

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
Vragen FSR inkoopvoorwaarden

**Vraag:**  
Artikel 11.2: is opdrachtgever bereid (een) door vakorganisaties/-bonden georganiseerde staking(en) onder het overmachtbegrip te scharen?

**Antwoord:**  
Zie antwoord vraag 14.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:** 17 apr. 2025

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Vragen FSR inkoopvoorwaarden

**Vraag:**  
Artikel 11.1/12: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat ook opdrachtnemer de overeenkomst tussentijds kan ontbinden op de gronden zoals vermeld in artikel 11.1 en artikel 12.1, als die gronden zich voordoen bij opdrachtgever?

**Antwoord:**  
VISTA college is niet akkoord met het wederkerig verklaren van artikel 11.1 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v4.0 (bijlage 5.B.). VISTA college stemt er wel mee in om artikel 12.1 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v4.0

---

**Nota van inlichtingen Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college**

---

(bijlage 5.B.) wederkerig te verklaren, zodat ook de opdrachtnemer de overeenkomst kan ontbinden in geval van één van de in dit artikel genoemde gebeurtenissen, met uitzondering van sub b. en e.

Aanpassing wordt in de definitieve overeenkomst bij gunning verwerkt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

17 apr. 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Vragen FSR inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Artikel 10.1: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim pas intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?

**Antwoord:**

De schoonmaakwerkzaamheden worden dagelijks uitgevoerd. Van een fatale termijn zoals genoemd in artikel 10.1 van de inkoopvoorwaarden is dan geen sprake. Als in een bepaalde situatie wel sprake is van een fatale termijn zal opdrachtgever dit uitdrukkelijk aan opdrachtnemer (schriftelijk) bekend maken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:** 17 apr. 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Vragen overeenkomst

**Vraag:**

Artikel 4.3: in de overeenkomst staat een indexatiebepaling opgenomen die aansluiting zoekt bij de CBS dienstenprijsindex 812. Gedurende de samenwerkingsperiode kan opdrachtnemer te maken krijgen met diverse kostprijsverhogende omstandigheden. Om gedurende de samenwerkingsfase van het contract de verwachtingen voor beide partijen helder, meetbaar en realistisch te maken, willen wij vooraf een indexatiemethodiek voorstellen die passend is binnen onze branche. Het uurtarief van inschrijver bestaat voor 80% uit directe personeelskosten, de andere 20% zit in de indirecte kosten. Denk aan materialen en middelen, ontwikkeling van duurzamere dienstverlening en kosten voor onze organisatie. Mede in verband met deze tariefsopbouw willen wij een de volgende prijsindexatiemethodiek voorstellen waarbij het tarief jaarlijks kan worden aangepast op basis van de volgende componenten:

- De personele component verrekenen op basis van de actuele afspraken uit de CAO (zijnde 80% van het overeengekomen uurtarief);
  - De overige kosten aan de hand van de CBS-index (Dienstprijzen CPA 812 Reiniging: index 2015=100) (zijnde 20% van het overeengekomen uurtarief).
- Ons doel is namelijk een eerlijke, gelijkwaardige en transparante basis voor een langdurig partnership waarin onze medewerkers worden beschermd. Is opdrachtgever akkoord met bovengenoemd indexeringsmethodiek? Zo niet, dan verneemt inschrijver graag gemotiveerd waarom niet.

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:** 17 apr. 2025

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
Vragen overeenkomst

**Vraag:**

Artikel 2.3: op dit moment is de opzegmogelijkheid enkel voorbehouden aan opdrachtgever. Aangezien partijen streven naar een goed en gelijkwaardig partnership is het wenselijk dat de overeenkomst in de mogelijkheid voorziet dat beide partijen de overeenkomst op enig moment tussentijds kunnen beëindigen. Uiteraard is het de intentie om de samenwerking gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Echter kunnen zich er tijdens de looptijd substantiële veranderingen plaatsvinden in de zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden. Deze omstandigheden kunnen als gevolg hebben dat één van de partijen aanzienlijke moeilijkheden ondervindt dat het voortduren van de overeenkomst niet kan worden gevegd van één van de partijen.

In dergelijke situaties acht inschrijver het noodzakelijk dat het voor beide partijen mogelijk moet zijn de overeenkomst op te zeggen. Uiteraard zal er in dergelijke situaties een redelijke opzegtermijn in acht worden genomen. Is opdrachtgever bereid de in de overeenkomst opgenomen tussentijdse opzegmogelijkheid wederzijds te verklaren, zodat ook opdrachtnemer de mogelijkheid heeft de overeenkomst tussentijds op te zeggen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 2.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van

schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:** 17 apr. 2025

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
Vragen overeenkomst

**Vraag:**

Artikel 2.2: op dit moment is de bepaling zo geformuleerd dat de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend voorbehouden is aan de opdrachtgever. In het kader van een evenwichtig en duurzaam partnerschap acht inschrijver het wenselijk dat een verlenging van de overeenkomst slechts plaatsvindt indien beide partijen hiermee instemmen. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst daarom om in de contractdocumentatie op te nemen dat partijen tijdig met elkaar in overleg treden over een eventuele verlenging en gezamenlijk besluiten of de samenwerking wordt voortgezet. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Indien dit verzoek niet wordt gehonoreerd, verneemt inschrijver graag een gemotiveerde toelichting.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 12.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:** 17 apr. 2025

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
Deel A Beschrijvend document, paragraaf 1.3.2.1, pagina 4

**Vraag:**

Welke percentage Social Return wordt er in de huidige situatie ingezet?

**Antwoord:**

In de huidige situatie (jaar 2024) is de social return verdeeld over de volgende locaties:

- Sibemaweg :24,4%
- Valkenburgerweg: 96,16%

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

17 apr. 2025

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Deel A Beschrijvend document, paragraaf 1.3.2, pagina 4

**Vraag:**

De beschreven gewenste situatie op locactie Milaanstraat wijkt qua oppervlakte af van de huidige situatie, kunt u uitleggen hoe deze oppervlakten kunnen verschillen en hoe de schoonmaak van deze 'nieuwe' vierkante meters in de huidige situatie plaatsvindt?

**Antwoord:**

Vanaf 1 september 2025 krijgt VISTA college de sportfaciliteiten in eigen beheer, dit betekent dat VISTA college vanaf deze datum ook de schoonmaak zelf moet regelen. Tot nu toe werd de schoonmaak door de verhuurder (Fletcher) verzorgd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:** 17 apr. 2025

**Ref.nr.**  
32

**Onderwerp:**  
planning

**Vraag:**

Wij willen u verzoeken om de mogelijkheid te overwegen tot het inlassen van een aanvullende vragenronde. De reden hiervoor is dat de eerste vragenronde al plaatsvindt op 14 april, terwijl de schouw pas is gepland op 7 mei. Aangezien de bevindingen tijdens een schouw in de praktijk aanleiding kunnen geven tot nieuwe inzichten of aanvullende vragen, achten wij het redelijk en wenselijk dat inschrijvers na de schouw nog de gelegenheid krijgen om deze vragen in te dienen. Gaat u ermee akkoord dat tijdens de tweede vragenronde naast verdiepingsvragen ook nieuwe vragen kunnen worden gesteld, mits deze voortvloeien uit de schouw?

Tevens verzoeken wij u vriendelijk om, indien de beantwoording van de tweede vragenronde daartoe aanleiding geeft, ruimte te bieden voor het stellen van eventuele verdiepingsvragen over de tweede Nota van Inlichtingen. Kunt u daarmee akkoord gaan?

**Antwoord:**

In verband met de periode van de meivakantie heeft VISTA college er bewust voor gekozen om de eerste Nota van Inlichtingen vóór de meivakantie te laten plaatsvinden en de schouw pas ná de vakantie te plannen. In de aanbestedingsdocumenten is geen bepaling opgenomen die het stellen van nieuwe vragen uitsluit; dit betekent dat in de tweede vragenronde zowel verdiepingsvragen als nieuwe vragen kunnen worden gesteld, ongeacht of deze voortvloeien uit de schouw. VISTA college acht twee vragenrondes echter meer dan voldoende voor deze aanbesteding. Er zal dan ook geen aanvullende derde Nota van Inlichtingen worden ingelast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:** 17 apr. 2025

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**  
Tenderned

**Vraag:**

Begrijpen we het goed dat we in tenderned, onder 'beantwoording gunningscriteria', onder punt '1.4 interview' niets hoeven te uploaden en enkel ons akkoord hoeven te geven?

**Antwoord:**

Uw aanname is juist. Bij subgunningscriterium K4: Interview hoeft in TenderNed geen bijlage te worden geüpload. U kunt volstaan met het geven van uw akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:** 17 apr. 2025

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**  
algemeen

**Vraag:**

Mogen we titel- en voorbladen toevoegen die niet meetellen in het maximaal vastgestelde aantal A4?

---

**Nota van inlichtingen Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college**

---

**Antwoord:**

Dit is akkoord. Er mag maximaal 1 voorblad of titelblad per kwaliteitscriterium worden opgenomen. Dit wordt niet meegenomen in de beoordeling.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

17 apr. 2025

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Art. 14.2 / Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Inschrijver kan zich niet verzekeren tegen indirecte schade. Kunt u ermee akkoord gaan dat aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitgesloten?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 6.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:** 17 apr. 2025

**Ref.nr.**  
36

**Onderwerp:**  
Aansprakelijkheid / inkoopvoorwaarden art. 14.2

**Vraag:**

Kunt u ermee akkoord gaan om de schade per gebeurtenis te bepalen op 2.500.000 eu ?

Daarnaast constateren we dat er geen maximumbedrag opgenomen is voor de maximale jaarlijkse aansprakelijkheid. Een beperking van de jaarlijkse aansprakelijkheid is gebruikelijk binnen de branche, mede om het risico voor opdrachtnemers beheersbaar te houden en verzekeraar te houden. Wij verzoeken u dan ook vriendelijk om dit nader te specificeren, bijvoorbeeld door het hanteren van een maximum van €5.000.000 per verzekeringsjaar. Beide bedragen zijn gebruikelijk binnen de schoonmaakbranche.

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 3.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:** 17 apr. 2025

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**  
Art. 12 inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Dit artikel voorziet in de mogelijkheid om het contract direct te ontbinden in geval van faillissement of surseance van betaling, etc. Bent u bereid om dit artikel wederkerig te verklaren?

**Antwoord:**

Zie antwoord bij vraag 25.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

17 apr. 2025

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Contract / art. 2.3

**Vraag:**

Kunt u, met het oog op een gezond partnerschap, akkoord gaan met een wederzijdse definitie van dit artikel, waarbij ook Inschrijver de mogelijkheid krijgt om het contract op te zeggen met een opzegtermijn van 12 maanden?

**Antwoord:**

Zie antwoord bij vraag 2.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

17 apr. 2025

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Beschrijvend document / pag 10

**Vraag:**

U stelt dat inschrijvers dienen te beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Wij wijzen u erop dat u waarschijnlijk een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering bedoelt; een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten (veelal bij adviserende beroepen). Een dergelijke verzekering is in onze branche zeer ongebruikelijk. Vanzelfsprekend hebben wij wel een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

**Antwoord:**

De term 'beroepsrisico's wordt gebruikt in artikel 2.90 lid 6 sub b van de Aanbestedingswet 2012, waar een verzekering tegen beroepsrisico's wordt genoemd om de financiële en economische draagkracht aan te tonen.

VISTA college volgt u dat buiten de Aanbestedingswet deze term voornamelijk wordt gebruikt voor risico's van dienstverleners. In de aanbestedingswet wordt de term 'beroepsrisico's ook gebruikt voor bedrijfsrisico's. Voor deze aanbesteding volstaat het aantonen van een dergelijke verzekering met een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de verlening van schoonmaakdiensten ten behoeve van VISTA college

**Beantwoord op:**

17 apr. 2025