

01/04/2025

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Aa en Hunze  
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid  
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: EA Inhuur externe arbeidskrachten / capaciteit  
Beschrijving: Het sluiten van acht (8) raamovereenkomsten met verschillende Opdrachtnemers voor het leveren van externe arbeidskrachten/ capaciteit (verdeeld over vijf (5) percelen) aan de gemeente Aa en Hunze en Werkplein Drentsche Aa. De scope van de aanbesteding betreft het inhuren van Externe arbeidskrachten/Capaciteit (CPV-code: 79620000-6 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel). Samenvattend bestaat de te leveren dienstverlening uit de onderstaande opsomming die in bijlage 4 Programma van Eisen nader is uitgewerkt: • Perceel 1: Flexkrachten (Uitzendkrachten/Payroll); • Perceel 2: Gedetacheerden; • Perceel 3: MSP (Gedetacheerden, ZZP-ers); • Perceel 4: Flexkrachten Groot groenonderhoud; • Perceel 5: Gedetacheerden ten behoeve van KCC. €30.500.000

Identificatiecode van de procedure: 51d180dd-d5d6-4c1c-8a40-5e5a91e4d0c9

Interne identificatiecode : 9512/FMB

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

#### 2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 5

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden 4

gegund:

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

**Titel:** Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten/Payroll)

**Beschrijving:** Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten/Payroll) ten behoeve van gemeente Aa en Hunze en WPDA. Perceel 1 betreft de inzet van Uitzendkrachten en Payrollmedewerkers. Hiertoe wordt beoogd een Raamovereenkomst te sluiten met twee (2) inschrijvers. De gewenste looptijd is twee (2) jaar, waarbij de aanbestedende dienst een eenzijdige optie tot verlengen van de Raamovereenkomst met maximaal twee (2) maal één (1) jaar. De totale maximale looptijd is dus vier (4) jaar (2+1+1). Het doel van de af te sluiten Raamovereenkomst is het leveren van Uitzendkrachten tot en met schaal 7 (CAO Uitzendkrachten/CAO Gemeenten /CAO SGO) en het verzorgen van de payrollcontracten en administratie van Payrollmedewerkers tot en met schaal 10 (CAO Gemeenten/CAO SGO) en tot en met schaal 7 (CAO Aan de slag).

**Interne identificatiecode**  
:

1

#### 5.1.1 Doel

**Aard van het contract:** Diensten

**Belangrijkste classificatie (cpv):** 79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

**Opties:**

**Beschrijving van de opties:** Het sluiten van Raamovereenkomsten met verschillende Opdrachtnemers met een looptijd van twee (2) jaar met een optie tot verlengen van de overeenkomst met maximaal twee (2) maal één (1) jaar.

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

**Land:** Nederland

Overall in het desbetreffende land

**Aanvullende informatie**  
:

#### 5.1.3 Geraamde duur

**Looptijd:** 24 Maand

#### 5.1.4 Verlenging

**Maximumaantal verlengingen:** 2

**Overige informatie over verlengingen:** Het sluiten van Raamovereenkomsten met verschillende Opdrachtnemers met een looptijd van twee (2) jaar met een optie tot verlengen van de overeenkomst met maximaal twee (2) maal één (1) jaar.

#### 5.1.6 Algemene informatie

**Voorbehouden deelname:** Deelname is niet voorbehouden.

**De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:** Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt

onder de Overeenkomst  
inzake ja  
overheidsopdrachten  
(GPA):

### **5.1.7 Strategische aanbestedingen**

Doel van strategische  
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### **5.1.10 Gunningscriteria**

Criterium:

Type: Prijs  
Naam: Prijs  
Beschrijving: Zie Deel A Beschrijvend document  
Categorie van het  
gunningscriterium  
drempel: Gewicht (punten, exact)  
Gunningscriterium  
numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit  
Naam: K1 Dienstverlening  
Beschrijving: K1 Dienstverlening  
Categorie van het  
gunningscriterium  
drempel: Gewicht (punten, exact)  
Gunningscriterium  
numerieke waarde: 35

Criterium:

Type: Kwaliteit  
Naam: K2 Wervingsmethodiek  
Beschrijving: K2 Wervingsmethodiek  
Categorie van het  
gunningscriterium  
drempel: Gewicht (punten, exact)  
Gunningscriterium  
numerieke waarde: 35

### **5.1.11 Aanbestedingsstukken**

Termijn voor  
verzoeken om 09/05/2025 14:00 +02:00  
aanvullende informatie:

Adres van de  
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/373152>

### **5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding**

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening Vereist  
:

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/373152>

Talen waarin  
inschrijvingen of

Nederlands

verzoeken tot deelname  
kunnen worden  
ingediend:

Elektronische catalogus  
: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de  
ontvangst van 03/06/2025 14:00 +02:00  
inschrijvingen:

Uiterste datum tot  
wanneer de 3 Maand  
inschrijving geldig  
moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 03/06/2025 14:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de  
opdracht moet  
plaatsvinden binnen het  
kader van programma's Neen  
voor maatwerkbedrijven

:  
Elektronische  
facturering: Vereist

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische neen  
orderplaatsing:

Er zal worden  
gebruikgemaakt van neen  
elektronische betaling:

### **5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal  
deelnemers: 8

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

### **5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor  
beroepsprocedures: Gemeente Aa en Hunze - Rechtbank Noord-Nederland locatie Assen

Organisatie die nadere  
inlichtingen over de  
aanbestedingsprocedure  
verstreckt: Gemeente Aa en Hunze

Organisatie die meer  
informatie geeft over  
beroepsprocedures: Gemeente Aa en Hunze - Rechtbank Noord-Nederland locatie Assen

Organisatie die  
verzoeken tot deelname  
ontvangt: Gemeente Aa en Hunze - Via TenderNed

### **5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002**

Titel: Perceel 2 – Detachering

Beschrijving: Perceel 2 – Detachering ten behoeve van WPDA. Perceel 2 betreft de inzet van Gedetacheerden. Hiertoe wordt beoogd een Raamovereenkomst te sluiten met twee (2) inschrijvers. De gewenste looptijd is twee (2) jaar, waarbij de aanbestedende dienst een eenzijdige optie tot verlengen van de Raamovereenkomst met maximaal twee (2) maal één (1) jaar. De totale maximale looptijd is dus vier (4) jaar (2+1+1). Het doel van de af te sluiten Raamovereenkomst is het leveren van Gedetacheerden vanaf schaal 8 tot en met schaal 14.

Interne identificatiecode : 2

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

Opties:

Beschrijving van de opties: Het sluiten van Raamovereenkomsten met verschillende Opdrachtnemers met een looptijd van twee (2) jaar met een optie tot verlengen van de overeenkomst met maximaal twee (2) maal één (1) jaar.

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie

:

#### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 24 Maand

#### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Het sluiten van Raamovereenkomsten met verschillende Opdrachtnemers met een looptijd van twee (2) jaar met een optie tot verlengen van de overeenkomst met maximaal twee (2) maal één (1) jaar.

#### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

#### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs  
Naam: Prijs  
Beschrijving: Zie Deel A Beschrijvend document  
Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)  
Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit  
Naam: K1 Dienstverlening  
Beschrijving: K1 Dienstverlening  
Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)  
Gunningscriterium numerieke waarde: 35

Criterium:

Type: Kwaliteit  
Naam: K2 Wervingsmethodiek  
Beschrijving: K2 Wervingsmethodiek  
Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)  
Gunningscriterium numerieke waarde: 35

### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 09/05/2025 14:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/373152>

### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/373152>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 03/06/2025 14:00 +02:00

Uiterste datum tot  
wanneer de inschrijving geldig  
moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 03/06/2025 14:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de  
opdracht moet  
plaatsvinden binnen het  
kader van programma's  
voor maatwerkbedrijven  
: Neen

Elektronische  
facturering: Vereist

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische  
orderplaatsing: neen

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische betaling: neen

### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal  
deelnemers: 8

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor  
beroepsprocedures: Gemeente Aa en Hunze - Rechtbank Noord-Nederland locatie Assen

Organisatie die nadere  
inlichtingen over de  
aanbestedingsprocedure  
verstreckt: Gemeente Aa en Hunze

Organisatie die meer  
informatie geeft over  
beroepsprocedures: Gemeente Aa en Hunze - Rechtbank Noord-Nederland locatie Assen

Organisatie die  
verzoeken tot deelname  
ontvangt: Gemeente Aa en Hunze - Via TenderNed

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0003

Titel: Perceel 3 – Managed service provider (MSP)

Beschrijving: Perceel 3 – Managed service provider (MSP) ten behoeve van gemeente Aa en Hunze en WPDA. Perceel 3 betreft de inzet van een MSP. Hiertoe wordt beoogd een Raamovereenkomst te sluiten met één (1) inschrijver. De gewenste looptijd is twee (2) jaar, waarbij de aanbestedende dienst een eenzijdige optie tot verlengen van de Raamovereenkomst met maximaal twee (2) maal één (1) jaar. De totale maximale looptijd is dus vier (4) jaar (2+1+1). Het doel van de af te sluiten Raamovereenkomst is het leveren van Gedetacheerden (alle schalen) en ZZP'ers voor gemeente Aa en Hunze.

Daarnaast is het doel van de af te sluiten Raamovereenkomst het leveren van ZZP'ers voor WPDA, en het leveren van Gedetacheerden indien in de minicompetitie in perceel 2 niet heeft geleid tot het inzetten van een geschikte kandidaat.

Interne identificatiecode  
:

3

### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

Opties:

Beschrijving van de opties: Het sluiten van Raamovereenkomsten met verschillende Opdrachtnemers met een looptijd van twee (2) jaar met een optie tot verlengen van de overeenkomst met maximaal twee (2) maal één (1) jaar.

### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie

:

### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 24 Maand

### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Het sluiten van Raamovereenkomsten met verschillende Opdrachtnemers met een looptijd van twee (2) jaar met een optie tot verlengen van de overeenkomst met maximaal twee (2) maal één (1) jaar.

### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Zie Deel A Beschrijvend document



Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K1 Plan van aanpak implementatie

Beschrijving: K1 Plan van aanpak implementatie

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 28

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K2 Administratieve afhandeling

Beschrijving: K2 Administratieve afhandeling

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 21

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K3 Uitvoeren van inhuurproces

Beschrijving: K3 Uitvoeren van inhuurproces

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 21

#### **5.1.11 Aanbestedingsstukken**

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 09/05/2025 14:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/373152>

#### **5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding**

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/373152>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan  
Uiterste datum voor de  
ontvangst van inschrijvingen: 03/06/2025 14:00 +02:00  
Uiterste datum tot  
wanneer de inschrijving geldig  
moet blijven: 3 Maand  
Informatie over de openbare opening:  
Openingsdatum: 03/06/2025 14:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de  
opdracht moet  
plaatsvinden binnen het  
kader van programma's  
voor maatwerkbedrijven  
: Neen

Elektronische  
facturering: Vereist

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische  
orderplaatsing: neen

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische betaling: neen

#### **5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal  
deelnemers: 8

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

#### **5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor  
beroepsprocedures: Gemeente Aa en Hunze - Rechtbank Noord-Nederland locatie Assen

Organisatie die nadere  
inlichtingen over de  
aanbestedingsprocedure  
verstrekt: Gemeente Aa en Hunze

Organisatie die meer  
informatie geeft over  
beroepsprocedures: Gemeente Aa en Hunze - Rechtbank Noord-Nederland locatie Assen

Organisatie die  
verzoeken tot deelname  
ontvangt: Gemeente Aa en Hunze - Via TenderNed

#### **5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0004**

Titel: Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud  
Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud ten behoeve van gemeente  
Aa en Hunze. Perceel 4 betreft de inzet van Uitzendkrachten specifiek voor  
groot groenonderhoud. Hiertoe wordt beoogd een Raamovereenkomst af te  
sluiten met twee (2) inschrijvers. De gewenste looptijd is twee (2) jaar,

Beschrijving: waarbij de aanbestedende dienst een eenzijdige optie tot verlengen van de Raamovereenkomst met maximaal twee (2) maal één (1) jaar. De totale maximale looptijd is dus vier (4) jaar (2+1+1). Het doel van de af te sluiten Raamovereenkomst is het leveren van Uitzendkrachten specifiek voor groot groenonderhoud tot en met schaal 8 (Cao Uitzendkrachten/Cao Gemeenten).

Interne identificatiecode : 4

### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

Opties:

Beschrijving van de opties: Het sluiten van Raamovereenkomsten met verschillende Opdrachtnemers met een looptijd van twee (2) jaar met een optie tot verlengen van de overeenkomst met maximaal twee (2) maal één (1) jaar.

### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie

:

### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 24 Maand

### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Het sluiten van Raamovereenkomsten met verschillende Opdrachtnemers met een looptijd van twee (2) jaar met een optie tot verlengen van de overeenkomst met maximaal twee (2) maal één (1) jaar.

### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Zie Deel A Beschrijvend document

Categorie van het  
gunningscriterium  
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium  
numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K1 Dienstverlening

Beschrijving: K1 Dienstverlening

Categorie van het  
gunningscriterium  
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium  
numerieke waarde: 35

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K2 Wervingsmethodiek

Beschrijving: K2 Wervingsmethodiek

Categorie van het  
gunningscriterium  
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium  
numerieke waarde: 35

#### **5.1.11 Aanbestedingsstukken**

Termijn voor  
verzoeken om  
aanvullende informatie: 09/05/2025 14:00 +02:00

Adres van de  
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/373152>

#### **5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding**

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening  
: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/373152>

Talen waarin  
inschrijvingen of  
verzoeken tot deelname  
kunnen worden  
ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus  
: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de  
ontvangst van  
inschrijvingen: 03/06/2025 14:00 +02:00

Uiterste datum tot  
wanneer de  
inschrijving geldig  
moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 03/06/2025 14:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven  
: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 8

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Aa en Hunze - Rechtbank Noord-Nederland locatie Assen

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Aa en Hunze

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Aa en Hunze - Rechtbank Noord-Nederland locatie Assen

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Aa en Hunze - Via TenderNed

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0005

Titel: Perceel 5 – Flexibele pool ten behoeve van Klant Contact Centrum (KCC)  
Perceel 5 – Flexibele pool ten behoeve van Klant Contact Centrum (KCC) ten behoeve van gemeente Aa en Hunze. Perceel 5 betreft de inzet van Gedetacheerden specifiek voor het Klant Contact Centrum (KCC). Hiertoe wordt beoogd een Raamovereenkomst te sluiten met één (1) inschrijver. De gewenste looptijd is twee (2) jaar, waarbij de aanbestedende dienst een eenzijdige optie tot verlengen van de Raamovereenkomst met maximaal twee (2) maal één (1) jaar. De totale maximale looptijd is dus vier (4) jaar (2+1+1). Het doel van de af te sluiten Raamovereenkomst is het leveren van Gedetacheerden specifiek voor het Klant Contact Centrum (KCC) vanaf schaal 5 tot en met schaal 14 op detachingsbasis.

Beschrijving:

Interne identificatiecode: 5

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten  
Belangrijkste classificatie (cpv): 79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel  
Opties:

Beschrijving van de opties: Het sluiten van Raamovereenkomsten met verschillende Opdrachtnemers met een looptijd van twee (2) jaar met een optie tot verlengen van de overeenkomst met maximaal twee (2) maal één (1) jaar.

### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie

:

### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 24 Maand

### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Het sluiten van Raamovereenkomsten met verschillende Opdrachtnemers met een looptijd van twee (2) jaar met een optie tot verlengen van de overeenkomst met maximaal twee (2) maal één (1) jaar.

### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Zie Deel A Beschrijvend document

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit  
Naam: K1 Dienstverlening  
Beschrijving: K1 Dienstverlening  
Categorie van het gunningscriterium drempeel: Gewicht (punten, exact)  
Gunningscriterium numerieke waarde: 70

#### **5.1.11 Aanbestedingsstukken**

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 09/05/2025 14:00 +02:00  
Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/373152>

#### **5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding**

Voorwaarden voor indiening:  
Elektronische indiening : Vereist  
Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/373152>  
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands  
Elektronische catalogus : Niet toegestaan  
Varianten: Niet toegestaan  
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 03/06/2025 14:00 +02:00  
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand  
Informatie over de openbare opening:  
Openingsdatum: 03/06/2025 14:01 +02:00  
Voorwaarden van het contract:  
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : Neen  
Elektronische facturering: Vereist  
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen  
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal  
deelnemers: 8

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor  
beroepsprocedures: Gemeente Aa en Hunze - Rechtbank Noord-Nederland locatie Assen

Organisatie die nadere  
inlichtingen over de  
aanbestedingsprocedure  
verstrekkt: Gemeente Aa en Hunze

Organisatie die meer  
informatie geeft over  
beroepsprocedures: Gemeente Aa en Hunze - Rechtbank Noord-Nederland locatie Assen

Organisatie die  
verzoeken tot deelname  
ontvangt: Gemeente Aa en Hunze - Via TenderNed

## 8. Organisaties

### 8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Aa en Hunze

Registratienummer: 42168990

Postadres: Spiekersteeg 1

Stad: GIETEN

Postcode: 9461BH

Onderverdeling land  
(NUTS): Noord-Drenthe (NL131)

Land: Nederland

Contactpunt: Fedor Moltmaker Bos

E-mail: aanbesteding@aaenhunze.nl

Telefoon: +31 592267777

Fax: +31 592267799

Internetadres: <http://www.aaenhunze.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Via TenderNed

Stad: Den Haag

Postcode: 9461BH

Onderverdeling land  
(NUTS): Noord-Drenthe (NL131)

Land: Nederland

E-mail: [info@tenderned.nl](mailto:info@tenderned.nl)

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord-Nederland locatie Assen

Postadres: Brinkstraat 4

Stad: Assen



Postcode: 9401 HZ  
Onderverdeling land (NUTS): Noord-Drenthe (NL131)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Heer / Mevrouw  
E-mail: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl  
Telefoon: +31 592339222  
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord-Nederland locatie Assen  
Postadres: Brinkstraat 4  
Stad: Assen  
Postcode: 9401 HZ

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Drenthe (NL131)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Heer / Mevrouw  
E-mail: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl  
Telefoon: +31 592339222  
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

### **Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 523ca18b-92a7-4663-9d69-f54546d77397 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 01/04/2025 15:45 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands