

Algemene informatie

Aanbesteding: EA Inhuur externe arbeidskrachten / capaciteit
Aanbestedende Dienst: Gemeente Aa en Hunze
Referentie: 9512/FMB

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Leidraad

Vraag:

Eisen aan de maatregelen inzake milieubeheer
Inschrijver treft voldoende maatregelen inzake milieubeheer gerelateerd aan het gestelde en gevraagde in dit beschrijvend document. Als bewijs hiervan beschikt Inschrijver over certificaten of bedrijfsdocumenten en procedures, waaruit blijkt dat zowel leidinggevend als uitvoerend personeel hiermee bekend is. Voorts beschikt inschrijver over de noodzakelijke informatie en instrumenten om de betreffende maatregelen daadwerkelijk te kunnen uitvoeren.
Welke certificaten bedoelt u? ISO-14001?

Graag uw toelichting

Antwoord:

Eisen aan de maatregelen inzake milieubeheer komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2 – Detachering
P3 Perceel 3 – Managed service provider (MSP)
P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5 – Flexibele pool ten behoeve van Klant

Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage 18a

Vraag:

Bijlage 18a vermeldt naast de functies onder perceel 2 voor het Werkplein nog een hele lijst van gezochte functies. Is dat de bedoeling? Oftewel, dient inschrijver in staat te zijn ook deze functies in te vullen met niet-zzp'ers?

Antwoord:

Het betreft een overzicht van ingehuurd functies over de afgelopen 4 jaren. Dit is ter illustratie en de aanbestedende dienst verwacht dat soortgelijke functies worden uitgevraagd in de toekomst en dat de inschrijver deze kan invullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Par. 3.2.2 Beschrijvend document

Vraag:

Kerncompetentie 2, perceel 2. De eis dat minimaal de functies Medewerker interne controle, Applicatiebeheerder en Interventiemedewerker in de referentie moeten zijn opgenomen komt ons willekeurig voor daar voor deze functies geen extra inhuurbehoefte bestaat blijkens bijlage 18B. De referentie zegt daarmee niks over de mogelijkheden van inschrijver om aan uw inhuurbehoefte te voldoen. We stellen voor deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet waarom niet?

Antwoord:

De functie Invertentiemedewerker wordt geschrapt uit de kerncompetentie

gezien hier geen expliciete inhuurbehoefte voor is geweest in de afgelopen jaren. De eis dat minimaal de functies Medewerker interne controle en Applicatiebeheerder moet worden aangetoond middels (een) referentie blijft gestand. Voor deze functie hoeven inschrijvers geen referentie in te dienen. Zie ook vraag&antwoord 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Par. 3.2.2 Beschrijvend document

Vraag:

De in kerncompetentie 2, perceel 2 genoemde functies (bijlagen 18B) worden in de markt vaak in meerdere percelen voor. Daarmee zijn de functies op zich een gezochte kerncompetentie. Meerder referenten moeten daarom worden toegestaan om de kerncompetenties aan te tonen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet waarom niet?

Antwoord:

Akkoord. De kerncompetentie mag worden aangetoond door middel van meerdere referenties. Inschrijvers mogen maximaal negen (9) referenties indienen voor de kerncompetentie van perceel 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Raamovereenkomst Artikel 6

Vraag:

Bent u bereid onderstaande toevoeging op te nemen? Zo niet, waarom niet?

- Opdrachtgever is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor het doen en/of nalaten van de Flexibele arbeidskracht tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de flexibele arbeidskrachten. Met inbegrip van een vrijwaring jegens Opdrachtnemer.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Raamovereenkomst Artikel 4.2

Vraag:

Uit Programma van Eisen blijkt dat gewijzigde uren conform de WAB mogen worden doorbelast. Is onze aanname correct dat onder deze uren eveneens vallen onder de term “daadwerkelijke gewerkte uren” in artikel 4.2? Zo niet, wilt u dan artikel 4.2 hierop aanpassen, zodat er geen onduidelijkheid kan bestaan.

Antwoord:

U bedoelt waarschijnlijk artikel 4.1 van de concept raamovereenkomst. Gewijzigde uren conform de WAB mogen worden doorbelast en deze uren

vallen onder de term 'daadwerkelijk gewerkte uren'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Raamovereenkomst 2.1

Vraag:

In artikel 2.1 staat dat opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig kan verlengen. Aangezien wij graag op een gelijkwaardige basis willen samenwerken, verzoeken wij u om dit te wijzigen door op te nemen dat een verlenging van de overeenkomst altijd zal plaatsvinden op basis van wederzijdse schriftelijke instemming van beide partijen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting

Antwoord:

Hiertoe is de aanbestedende dienst niet bereid. De aanbestedende dienst wenst niet voor onverhoopte verrassingen komen te staan met betrekking tot niet kunnen verlengen van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Raamovereenkomst 1.2

Vraag:

Worden de eventuele aanpassingen en aanvullingen uit de NVI verwerkt in de definitie raamovereenkomst? Zo niet, dan verzoeken de we NvI te laten prevaleren boven de Raamovereenkomst.

Antwoord:

Aanpassingen en aanvullingen uit de Nota's van Inlichtingen met betrekking tot de Concept Raamovereenkomsten zullen worden verwerkt in de definitieve raamovereenkomsten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 19 pag, 11

Vraag:

Artikel 19 voor Leverancier veel te ruim. Leverancier stelt voor om aansluiting te zoeken bij de wettelijke bepaling aangaande het melden van een datalek. Artikel 19 leidt er namelijk toe dat elk incident gemeld dient te worden bij opdrachtgever, ook indien het persoonsgegevens betreffen die geen betrekking hebben op (tewerkgestelde flexwerkers bij) opdrachtgever. Leverancier stelt derhalve voor om artikel x te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. Een veiligheidsincident kan namelijk op een later moment doorwerken naar de gegevens die betrekking hebben op de overeenkomst met de gemeente en/of WPDA. Ook al heeft ontdekking in een eerder stadium plaats gevonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 18 pag. 11

Vraag:

In artikel 18 gaat uit van een relatie verwerkingsverantwoordelijke en verwerker. Een verwerker verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke gegevens, waarbij de verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen van de gegevensverwerkingen bepaalt. We zijn verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens van de uitzendkrachten en bepalen daarvan het doel en de wijze van verwerking van die persoonsgegevens. We kunnen in dat kader niet als verwerker worden aangemerkt. Deelt u de mening dat een verwerkersovereenkomst in de onderhavige situatie niet aan de orde is? We ontvangen graag een toelichting op uw antwoord.

Antwoord:

De aanbestedende dienst deelt uw mening dat in het onderhavige geval de verwerkersovereenkomst niet aan de orde is. Artikel 18 is een algemeen vangnet en is enkel van toepassing indien inschrijver wordt aangemerkt als verwerker.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Hoofdstuk II pag. 10, 11

Vraag:

Hoofdstuk II is geschreven voor het leveren van goederen en niet voor het ter beschikking stellen voor personeel. Kunnen we ervan uit gaan dat hoofdstuk II niet van toepassing is op deze overeenkomst. Is dat correct?

Antwoord:

Hoofdstuk II van de AIVW 2017 is niet van toepassing op de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 10 pag. 5

Vraag:

Deze bepaling is onzes inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverleningen behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op

maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Het verzoek daarom om in artikel 8 lid 1 op te nemen, dat deze bepaling niet ziet IE rechten die betrekking hebben op door Contractant ontwikkelde dienstverlening. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?

Antwoord:

U bedoelt waarschijnlijk artikel 10 lid 1 van de algemene inkoopvoorwaarden. De aanbestedende dienst kan ermee instemmen dat het artikel betreffende IE rechten niet van toepassing is op de af te sluiten overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 9 pag 5

Vraag:

In dit verband willen wij u wijzen op artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin is bepaald dat er geen arbeidskrachten ter beschikking mogen worden gesteld aan een bedrijf waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting plaatsvindt. Stakingen bij Gemeente levert derhalve voor opdrachtnemer wel overmacht op. Bij de definitie van overmacht wordt een staking niet aangeduid als overmacht. Onderschrijft u dat er bij stakingen wel sprake is van overmacht en kunt u 'stakingen van welke aard ook uit artikel 10 verwijderen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. De kans is namelijk heel erg klein dat er een volledige staking bij een gemeente plaats vindt. Wij kunnen u wel garanderen dat bij een staking er geen personeel wordt ingehuurd wegvallende arbeidskrachten op te vangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 8.4 pag. 5

Vraag:

Graag zie we dat de boetebepaling wordt gemaximeerd tot bepaald bedrag per jaar. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. Graag ontvangt de aanbestedende dienst bij in de tweede nota van inlichtingen een voorstel met betrekking tot het maximeren van de boetebepaling tot een bepaald bedrag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 7 pag. 4

Vraag:

Bent u bereid onderstaande toevoeging op te nemen in artikel 7? Zo niet, waarom niet?

- Naast de beperking van de aansprakelijkheid per gebeurtenis, tevens: een beperking van de aansprakelijkheid in totaliteit (inclusief vrijwaringen) per kalenderjaar.
- Uitsluiting van aansprakelijkheid voor indirecte schade.
- Vrijwaring onder artikel 7.2 wederkerig maken en tevens beperken.

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. De aanbestedende dienst is niet bereid om eventuele aansprakelijkheid verder in te perken gezien het Burgerlijk Wetboek geen definitie kent van 'indirecte' schade.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 6.5 en 6.6 pag, 4

Vraag:

Artikel 6.5 en 6.6 zijn niet geschreven voor onze dienstverlening. Bent u bereid om deze artikelen te schrappen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is hiertoe bereid, artikel 6.5 en 6.6 worden buiten toepassing verklaard.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 5.6 pag. 3

Vraag:

Wij kunnen niet instemmen met deze boetebepaling. Opdrachtgever heeft indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het (onder het huidige aanbestedingsrecht) in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Bent u bereid deze boetebepaling als niet van toepassing aan te merken in de overeenkomst? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. De aanbestedende dienst is van mening dat een boetebepaling en een verzekering tegen aansprakelijkheid twee aparte dingen zijn. De aanbestedende dienst is dan ook van mening dat dit niet zonder meer onder het proportionaliteitsbeginsel kan worden geschaard.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 5.5 pag, 3

Vraag:

Met deze opschortingsmogelijkheid zijn we het niet eens. Het is zeer algemeen en breed geformuleerd. Bij opschorting blijft de uitlener immers gehouden om salarissen van de inhuurkrachten te betalen, terwijl betaling van de facturen uitblijft. Het is ook ongebruikelijk dat een dergelijk verregaand opschortingsrecht in een contract wordt opgenomen. Gebruikelijk is de mogelijkheid van opschorting van een factuur of deel er van waarover discussie bestaat. Bent u bereid artikel 5.5 hierop aan te passen

Antwoord:

De aanbestedende dienst is hier niet toe bereid. Wel zal er eerst overleg hebben plaats gevonden tussen de aanbestedende dienst en de opdrachtnemer voordat besloten wordt om een betaling van een factuur op te schorten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 1.8 pag. 1

Vraag:

We nemen aan dat onder 'Prestatie' in dit geval wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van uitzendkrachten. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 1.7 pag. 1

Vraag:

We gaan ervan uit dat onder het begrip ‘Personeel ‘in deze algemene voorwaarden niet wordt bedoeld de flexibele arbeidskrachten zoals gedefinieerd in de raamovereenkomst ui, aangezien deze personeelsleden niet onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer werken. Is onze uitleg juist? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting.

Antwoord:

Dit geldt niet voor alle artikelen in de algemene inkoopvoorwaarden. Ter verduidelijking het volgende: Leiding en toezicht en daarmee ook de aansprakelijkheid, die voortvloeit uit handelen of nalaten van de uitzendkracht, rust bij de inlenende partij (lees: Opdrachtgever). Dit sluit aan bij artikel 7:658 BW.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document 5.1.4.

Vraag:

U geeft het volgende aan: "Indien Opdrachtgever instemt met een verhoging van de nominale marge, dan bedraagt deze in ieder geval nooit meer dan de wijziging van het prijsindexcijfer volgens de Cao-lonen incl. bijzondere beloning zakelijke dienstverlening, zoals gepubliceerd door het CBS (zie ook artikel 4 in bijlage 5 Concept Raamovereenkomst perceel 1 en 4)". Wat zou een reden zijn om niet in te stemmen met de verhoging van de nominale marge op basis van de CBS index?

Antwoord:

Reden om niet in te stemmen met een verhoging van de nominale marge zou kunnen zijn indien de KPI's als gesteld in de inschrijving alsmede KPI's als gesteld in Bijlage 8 Inhuurproces in de voorliggende periode niet zijn gehaald en/of gemaakte afspraken niet zijn nageleefd. De indexering is dan een punt ter bespreking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 3.D Prijzenblad perceel 4

Vraag:

In het prijzenblad worden geen afzonderlijke kostprijsfactoren uitgevraagd voor overwerkuren en onregelmatigheidstoelagen. Kunt u bevestigen dat de ingediende kostprijsfactoren eveneens van toepassing zijn op deze toeslagen?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 26.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 3.D Prijzenblad perceel 4

Vraag:

In de kostprijsopbouw worden niet het juiste aantal kalenderdagen, werkbare dagen en feestdagen benoemd. In 2025 is het aantal kalenderdagen +/- weekend 261. Het aantal feestdagen is 7. Het aantal werkbare dagen komt daarmee op $261 - 25 - 7 = 229$. Wilt u dit aanpassen?

Antwoord:

Akkoord. Een nieuwe versie (versie 2) van Bijlage 3.D Prijzenblad perceel 4 is bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen. Inschrijvers dienen bij inschrijving Bijlage 3.D Prijzenblad perceel 4 versie 2 in te dienen. Het indienen van de oude versie leidt tot uitsluiting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 3.A Prijzenblad perceel 1

Vraag:

In het prijzenblad worden geen afzonderlijke kostprijsfactoren uitgevraagd voor overwerkuren en onregelmatigheidstoelagen. Kunt u bevestigen dat de ingediende kostprijsfactoren eveneens van toepassing zijn op deze toeslagen?

Antwoord:

Kostprijsfactoren voor overwerkuren en onregelmatigheidstoelagen worden toegevoegd aan het prijzenblad. Een nieuwe versie (versie 2) van Bijlage 3.A Prijzenblad perceel 1 is bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen. Inschrijvers dienen bij inschrijving Bijlage 3.A Prijzenblad perceel 1 versie 2 in te dienen. Het indienen van de oude versie leidt tot uitsluiting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 3.A Prijzenblad perceel 1

Vraag:

In de kostprijsopbouw wordt geen transitievergoeding uitgevraagd. Kunnen inschrijvers hieruit concluderen dat eventuele transitievergoedingen separaat mogen worden doorbelast?

Antwoord:

Eventuele transitievergoeding mag separaat worden doorbelast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 3.A Prijzenblad perceel 1

Vraag:

In de kostprijsofbouw staat de premie "WA whk premie". Is het de bedoeling dat inschrijvers hier de premie van de ZW en WGA bij elkaar opgeteld invoeren? Zo niet, dan graag een aparte premie voor de ZW en een aparte voor de WGA toevoegen.

Antwoord:

De premie voor ZW en WGA worden apart vermeld in het prijzenblad. Een nieuwe versie (versie 2) van het Bijlage 3.A Prijzenblad perceel 1 is bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen. Inschrijvers bij inschrijving Bijlage 3.A Prijzenblad perceel 1 versie 2 in te dienen. Het indienen van de oude versie leidt tot uitsluiting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Programma van eisen 36

Vraag:

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een goede, zorgvuldige werving en selectie. De opdrachtgever is mede verantwoordelijk voor de toetsing van geschiktheid en een goede onboarding. Gezien de leiding en toezicht van opdrachtgever, vinden wij het reëler om de termijn van 2 werkdagen terug te

brenge naar 1 werkdag. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst neemt in het kader van onmiddellijke beëindiging van de tewerkstelling alle redelijkheid in acht. De aanbestedende dienst verruimt de termijn niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perce len:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Programma van eisen 29/30

Vraag:

U geeft aan de optie te willen hebben de opdrachtnemer gedurende 3 maanden uit te sluiten van de mini-competitie op het moment dat opdrachtnemer gedurende periode van drie maanden twee maal een profiel aanbied welke niet voldoet aan de minimale vereisten. In de huidige krappe arbeidsmarkt adviseren wij om de opdrachtnemer niet uit te sluiten. Bent u bereid om deze regel aan te passen of te laten vervallen?

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 274.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Programma van eisen 25

Vraag:

U vraagt om overlegging van de VOG. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Op de VOG staan immers persoonsgegevens (adres, geboorteland etc.) Indien u de VOG toch wenst te ontvangen van opdrachtnemer dan dient u de noodzaak voor de uitwisseling te motiveren. Bijvoorbeeld door aan te tonen dat u een wettelijke verplichting heeft tot het verwerken van de VOG. Als daar geen sprake van is dient u de VOG bij de werknemer op te vragen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Programma van eisen 20

Vraag:

U geeft aan dat er binnen 4 werkdagen kandidaten moeten worden voorgedragen. Binnen de branche groen onderhoud is dat in de huidige markt best krap. Bent u bereid dit te verruimen naar 7 dagen? Zo niet,

waarom niet?

Antwoord:

Hiertoe is de aanbestedende dienst niet bereid. Ervaring leert dat het aanleveren van kandidaten, ook in de huidige krappere arbeidsmarkt, mogelijk is binnen 4 werkdagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Programma van eisen 48

Vraag:

Betreft het voorzien in een kopie van afgetekende urenoverzicht bij de factuur. De uren verwerken wij digitaal, waarbij ook het accorderen van de uren per uitzendkracht digitaal is verwerkt. Opdrachtnemer kan ten alle tijden in de digitale portal terug vinden door wie en op welk moment de uren zijn geaccordeerd. Volstaat dat ook?

Antwoord:

Dit volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Programma van eisen 48

Vraag:
Opdrachtnemer verzorgd een wekelijkse betaling. Van uitgaande dat dit ook volstaat i.p.v. maandelijks of 4-wekelijks?

Antwoord:
Niet akkoord. De aanbestedende dienst gaat akkoord met maandelijks of vier-wekelijkse betaling.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Programma van eisen 47

Vraag:
Conform AVG is het niet toegestaan verzuimgegevens met opdrachtgever te delen. Is het akkoord als wij een algemeen verzuimpercentage rapporteren ipv de verzuimgegevens per uitzendkracht?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Milieucertificaat, opgesteld door een onafhankelijke instantie, NEN ISO 14001:2015 of gelijkwaardig? - Wij beschikken over een actuele en gevalideerde beoordeling via EcoVadis, waarbij onze organisatie beoordeeld is op onder andere milieuaspecten, conform internationale normen op het gebied van duurzaamheid. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Eisen aan de maatregelen inzake milieubeheer komt te vervallen. Zie ook vraag&antwoord 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1.3

Vraag:

Wat bedoelt aanbestede dienst in deze vraagstelling met "zo bestendig

mogelijke relatie tussen de aanbestede dienst en inschrijver"?

Antwoord:

Met andere woorden: Een zo duurzaam en stabiel mogelijke relatie tussen de aanbestedende dienst en inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1.3

Vraag:

Wat bedoelt aanbestede dienst in deze vraagstelling met "meest effectieve servicegraad"?

Antwoord:

Servicegraad heeft betrekking op het serviceniveau van de dienstverlening (denk aan backoffice) van de inschrijver.

De aanbestedende dienst is benieuwd op welke wijze inschrijver op een efficiënte en effectieve manier de diensten verleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.2

Vraag:

Gekeken naar de huidige markt is het volgens Inschrijver juist steeds belangrijker om de relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer als partners in te steken en samen te zorgen voor een juiste invulling van de flexibele schil. Een boete bepaling draagt in onze ogen niet bij aan het verbeteren van partnership. Tevens is het behalen van de SROI doelstelling afhankelijk van vele factoren, waar opdrachtgever ook invloed op heeft. Wij zien meer in een alinea waarbij u aangeeft dat bij structureel onderpresteren van de leverancier de opdrachtgever het recht heeft afscheid te nemen van de Leverancier. Bent u bereid om de boeteclausule te verwijderen? Zo niet, dan graag uw gemotiveerde reactie?

Antwoord:

Wij gaan er vooraf niet vanuit dat de gevraagde SROI van 2% niet wordt gehaald. Uiteraard wordt ook gekeken naar de aantoonbare inspanning die daarvoor is verricht. Is daar weinig of geen sprake van dan kan een boete worden opgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Programma van eisen 54

Vraag:

Wij zijn gespecialiseerd in het werven, selecteren, binden en boeien van

uitzendkrachten. Voor de payrolling hebben wij een samenwerking met een gespecialiseerd payrollbedrijf. Is het mogelijk om voor Perceel 1 dit in de vorm van onderaanneming uit te voeren?

Antwoord:

Dat is toegestaan. Facturatie geschiedt via de opdrachtnemer, niet rechtstreeks via de onderaannemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Programma van eisen 52

Vraag:

Wij zien het aflopen van het contract als een natuurlijk moment voor overgang naar de nieuwe raamcontractant. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Wij streven ernaar de overgang zo snel mogelijk plaats te laten vinden met inachtneming van lopende contractuele verplichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Programma van eisen 44

Vraag:

De contactpersoon op beleidsmatig / strategisch niveau is ons model niet eerste aanspreekpunt operationeel voor uitzendkrachten. Wij willen dit laten bij de accountmanager / vestigingsmanager zoals benoemd in art. 43. Graag akkoord.

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Programma van eisen 41

Vraag:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het delen en doorspreken van de gedragsprotocollen voorafgaand aan de start van de uitzendkracht. Daarna ligt de leiding en toezicht bij de opdrachtgever. Opdrachtnemer kan dan ook niet in gebreke worden gesteld. Bent u bereid dit artikel aan te passen?

Antwoord:
De aanbestedende dienst begrijpt uw vraag niet. Zou u in de tweede nota van inlichtingen uw vraag nogmaals en gedetailleerder willen stellen?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Programma van eisen 39

Vraag:

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een goede, zorgvuldige werving en selectie. De opdrachtgever is mede verantwoordelijk voor de toetsing van geschiktheid en een goede onboarding. Gezien de leiding en toezicht van opdrachtgever, vinden wij het reëler om de termijn van 2 werkdagen terug te brengen naar 1 werkdag. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 29.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Programma van eisen 31

Vraag:

Volstaat een persoonlijk interview en het inwinnen van minimaal 1 relevante referentie, naast de geldigheidscheck van identiteitsbewijs?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwacht voldoende inspanning van de opdrachtnemer om te controleren of de kandidaat voldoet aan het juiste opleidings- en functioneringsniveau en de gevraagde competenties. Verder geldt hetgeen genoemd in eis 31, dit blijft gestand.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Programma van eisen 29

Vraag:

Wat zijn de minimale profiel vereisten t.a.v. de minicompetitie?

Antwoord:

De aanbestedende dienst begrijpt uw vraag niet en u verwijst waarschijnlijk naar een verkeerde eis. Zou u in de tweede nota van inlichtingen uw vraag nogmaals en gedetailleerder willen stellen?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Programma van eisen 23

Vraag:

U stelt dat de aangeboden kandidaat gedurende 48 uur beschikbaar moet blijven voor opdrachtgever. Wat verstaat u onder beschikbaar? Is dat beschikbaar voor een gesprek? Uiteraard vragen wij exclusiviteit aan onze uitzendkrachten, maar kunnen niet ten alle tijden voorkomen dat uitzendkracht op een ander aanbod ingaat.

Antwoord:

Beschikbaar voor (het plannen van) een gesprek. Wij begrijpen dat het niet altijd te voorkomen is dat iemand op een ander aanbod ingaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Programma van eisen 21

Vraag:

U geeft aan de optie te willen hebben de opdrachtnemer gedurende 3 maanden uit te sluiten van de mini-competitie op het moment dat opdrachtnemer gedurende periode van drie maanden twee maal een profiel aanbied welke niet voldoet aan de minimale vereisten. In de huidige krappe arbeidsmarkt adviseren wij om de opdrachtnemer niet uit te sluiten. Bent u bereid om deze regel aan te passen.

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 274.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Programma van eisen 19

Vraag:

U vraagt of opdrachtnemer bereid is alle fases toe te passen. Bedoelt u daarmee ook fase C? Zo ja, kunt u een inschatting geven van de aantallen en huidige mix van fases?

Antwoord:

Hiermee wordt ook fase c bedoeld. Dit is in de afgelopen jaren niet voorgekomen en het wordt ook niet verwacht dat dit gaat voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

50

Programma van eisen 15

Vraag:

In het artikel stelt u een kosteloze overname of overzet naar payroll na 702 gewerkte uren. In de huidige schaarse arbeidsmarkt moet de opdrachtnemer aanzienlijk meer inspanningen leveren om geschikt personeel te werven en te plaatsen. Opdrachtnemer hanteert een overnametermijn van 1560 uur. Bent u bereid deze overnametermijn aan te passen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst past het aantal uren voor perceel 1 aan naar 936 uren en voor perceel 4 naar 1040 uren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Programma van eisen 52

Vraag:

De huidige inleenovereenkomsten bij de huidige contractant blijven ondergebracht voor de resterende termijn van de huidige fase (fase A/B) en dat de faseovergang een natuurlijk moment is voor overgang naar de nieuwe raamcontractant. Hoe bepaalt de gemeente, in het geval dat een uitzendkracht door kan lopen, bij welke van de twee opdrachtnemers de betreffende uitzendkracht ondergebracht zal worden na de faseovergang?

Antwoord:

Gewenst is om dit eerlijk te verdelen, echter is dit niet te bepalen door de aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Programma van eisen 14

Vraag:

In de huidige schaarse arbeidsmarkt moet de opdrachtnemer aanzienlijk meer inspanningen leveren om geschikt personeel te werven en te plaatsen. In eis 14 staat vermeld dat een uitzendkracht kosteloos door de gemeente kan worden overgenomen na 832 gewerkte uren, terwijl de opdrachtnemer een overnametermijn van 1800 uren hanteert. Bent u bereid deze overnametermijn aan te passen naar 1300 uren, zodat er een evenwichtiger balans ontstaat tussen de inspanningen en investeringen van de opdrachtnemer en de mogelijkheid tot overname?

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 50.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

53

Programma van eisen 4

Vraag:

In het Programma van Eisen staat dat de daadwerkelijk gemaakte reiskosten achteraf per kwartaal in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever en daarmee geen onderdeel uitmaken van de kostprijsfactor. Gezien het feit dat wij wekelijks verlonen, is het voor ons administratief wenselijk om deze reiskosten ook wekelijks door te kunnen factureren. Is het toegestaan om de reiskosten wekelijks aan de Opdrachtgever te factureren in plaats van per kwartaal?

Antwoord:

Daadwerkelijk gemaakte reiskosten kunnen wekelijks in rekening gebracht worden bij de aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1.3

Vraag:

Bent u bereid het aantal pagina's uit te breiden met 1 extra pagina in verband met de vele subvragen in deze kwaliteitsvraag?

Antwoord:

Hiertoe is de aanbestedende dienst bereid. De gevraagde input met betrekking tot kwaliteitscriteria 1 en 2 dienen beschreven te worden op maximaal drie (3) enkelzijdige pagina's A-4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P2 Perceel 2 – Detachering

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:

algemeen

Vraag:

Wat is het huidig percentage ziekteverzuim binnen de Gemeente Aa en Hunze?

Antwoord:

6,69%.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Programma van eisen 52/53

Vraag:

Inleenovereenkomsten huidige contractant: Deze alinea roept verwarring op, wanneer kan de nieuwe contractant flexkrachten overnemen?

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 91.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Programma van eisen 52

Vraag:

Inleenovereenkomsten huidige contractant: Kunt u een overzicht verstrekken van de huidige populatie, uitgesplitst in fase?

Antwoord:

Deze informatie is niet beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Programma van eisen 46

Vraag:

Opdrachtgever wenst een bepaald format voor de factuur, opdrachtnemer kent dit niet in de huidige standaard oplevering van de factuur. Is dit na

gunning nog af te stemmen?

Antwoord:

Ja, dit is af te stemmen maar format factuur moet wel aan bepaalde voorwaarden voldoen. Welke onderdelen kent de inschrijver niet in haar huidige standaard?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Programma van eisen 46

Vraag:

Mag datum van uitvoering ook de gewerkte week (nummer) zijn?

Antwoord:

Ja dit is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Programma van eisen 46

Vraag:

Wordt de afgetekende werkbond gelijktijdig verstrekt met de geaccordeerde uren?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Programma van eisen 36

Vraag:

Hoe moeten wij de woorden 'niet meer' in de eerste zin van deze eis interpreteren? En bent u bereid de mogelijkheid om een tewerkstelling met onmiddellijke ingang te beëindigen in tijd te beperken, bijvoorbeeld 5 werkdagen?

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 29.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Programma van eisen 34

Vraag:
Het dossier van de uitzendkracht bevat gegevens die volgens de AVG niet zonder meer aan de Opdrachtgever verstrekt mogen worden. Erkent u dit en kunnen we dus aannemen dat we in zo'n geval alleen gegevens verstrekken in overeenstemming met de AVG?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Programma van eisen 31

Vraag:
Is de Opdrachtgever bereid te overleggen over deze eis, niet alle gegevens komen nu standaard bij ons op de opdrachtbevestiging?

Antwoord:
Ja, hierover is overleg mogelijk maar opdrachtbevestiging moet wel aan bepaalde voorwaarden voldoen. Graag ontvangt de aanbestedende dienst in de tweede nota van inlichtingen een voorstel met betrekking tot hetgeen wel en niet in de opdrachtbevestiging kan worden opgenomen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Programma van eisen 12

Vraag:

De Cao Gemeenten kent een 36-urige werkweek, in deze eis staat dat overwerk van toepassing is vanaf 40 uur, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

40 uur in deze eis heeft geen betrekking op de 36-urige werkweek conform de CAO.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Programma van eisen 9

Vraag:

Kan de daadwerkelijke toegepaste transitievergoeding achteraf gefactureerd worden?

Antwoord:

Eventuele transitievergoeding mag separaat worden doorbelast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Programma van eisen 9

Vraag:

Voor Fase A is opdrachtnemer verplicht om 1.02% van de loonsom te reserveren voor scholing. Staat dit los van het opleidingsbudget? Dit zijn daadwerkelijk kosten voor de opdrachtnemer, waar zouden deze ondergebracht moeten worden in het prijzenblad?

Antwoord:

Dit staat niet los van het opleidingsbudget. U kunt dit onderbrengen in de reservering van 1,02% van de loonsom voor scholing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Programma van eisen 5

Vraag:

Opdrachtgever wenst per kwartaal een factuur te ontvangen voor de reiskosten. Wat is hiervoor de reden? Is het ook mogelijk om dit in de 4-wekelijkse factuur mee te nemen?

Antwoord:

Ja is mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Beschrijvend document pagina 34

Vraag:

Bij de toelichting op het prijzenblad wordt gesproken over een omrekenfactor exclusief nominale marge. Wij gaan er vanuit dat u hiermee de kostprijsfactor exclusief nominale marge bedoelt?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Beschrijvend document pagina 28

Vraag:

Welke KPI's worden op dit moment gehanteerd?

Antwoord:

Op dit moment wordt nog niet gemeten op KPI's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Beschrijvend document pagina 9

Vraag:

Waarom kiest opdrachtgever voor een minicompetitie? Wat zijn de criteria in deze minicompetitie? En als ze beide hun eigen aangeboden tarieven mogen aanhouden, hoe gaat de opdrachtgever daarmee om in de minicompetitie? Kiest de opdrachtgever dan altijd voor het laagste tarief?

Antwoord:

Op het moment dat er een minicompetitie plaats vindt zal op dat moment ook de voorwaarden bekend worden gemaakt die dan gaan gelden. De aanbestedende dienst kies niet altijd voor het laagste tarief. Zie de beschrijving in paragraaf 5.3 van het Beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Beschrijvend document pagina 5

Vraag:

Als de twee gekozen opdrachtnemers verschillende tarieven hebben neergelegd, welke tarieven gelden dan in de minicompetitie, de laagste van de twee of kunnen beide opdrachtnemers het eigen aangeboden tarief hanteren?

Antwoord:

Beide opdrachtnemers kunnen het eigen aangeboden tarief hanteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Beschrijvend document pagina 5

Vraag:

Waarom kiest opdrachtgever voor twee opdrachtnemers?

Antwoord:

De keuze voor 2 opdrachtgever is om een minicompetitie te kunnen laten plaatsvinden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 4d, programma van eisen perceel 4, eis 46

Vraag:

Vanuit haar facturatiesysteem vermeldt inschrijver het weeknummer op de factuur. Gaat u daarmee akkoord voor het onderdeel datum van uitvoering op de factuur?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 4d, programma van eisen perceel 4, eis 46

Vraag:

Een aantal onderdelen kan Inschrijver systeemtechnisch niet op de factuur zetten. Dit gaat bijvoorbeeld om het bruto-uurloon. Daarnaast verstuurt het systeem geen kopie van de afgetekende werkbbon. Inschrijver heeft wel een klantportal waar u het bruto uurloon en alle informatie omtrent lopende plaatsingen en facturatie op ieder moment kan inzien. Gaat u akkoord met dit alternatief?

Antwoord:

Niet akkoord. Graag ontvangt de aanbestedende dienst in de tweede nota van inlichtingen een toelichting welke punten de inschrijver wel en niet op de factuur kan zetten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 4d, programma van eisen perceel 4, eis 46

Vraag:

Wat bedoelt u met bestelnummer/zaaknummer. Bedoelt u daar een PO nummer mee? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, dit betreft het PO nummer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 4A, programma van eisen perceel 1, eis 48

Vraag:

Een aantal onderdelen kan Inschrijver systeemtechnisch niet op de factuur zetten. Dit gaat bijvoorbeeld om het bruto-uurloon. Daarnaast verstuurt het systeem geen kopie met daarin de getekende urenstaat. Inschrijver heeft wel een klantportal waar u het bruto uurloon en alle informatie omtrent lopende plaatsingen en facturatie op ieder moment kan inzien. Gaat u akkoord met dit alternatief?

Antwoord:

Als in het systeem zichtbaar is wie er getekend heeft voor de uren is dit akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 4A, programma van eisen perceel 1, eis 48

Vraag:

Vanuit haar facturatiesysteem vermeldt inschrijver het weeknummer op de factuur. Gaat u daarmee akkoord voor het onderdeel datum van uitvoering op de factuur?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

78

Bijlage 15.A, Tabel Bouwblokken, blz. 8

Vraag:

Wordt er een aparte waarde toegekend op de groep mensen van bijvoorbeeld 55+?

Antwoord:

Deze vraag zal in de tweede nota van inlichtingen worden beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 15.A, Tabel Bouwblokken, blz. 8

Vraag:

Wordt er nog apart een waarde toegekend aan projecten gericht op behoud van werk na plaatsing van werkloos werkzoekenden behorende tot de SROI doelgroepen, te denken aan hulp bij schulden, arbeidsmarktgerichte scholing e.d.

Antwoord:

Deze vraag zal in de tweede nota van inlichtingen worden beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Bijlage 15.A, Definities, Tabel Bouwblokken, blz. 8

Vraag:
Wordt er nog apart een waarde toegekend aan projecten gericht op arbeidstoeleiding van werkloos werkzoekenden; denk aan het organiseren van banenmarkten, sollicitatietrainingen, e.d.

Antwoord:
Deze vraag zal in de tweede nota van inlichtingen worden beantwoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Bijlage 15.A, Definities, blz. 12

Vraag:
Doelgroep Banenafpraak en Wajong betreffen doelgroepen waarbij de arbeidsbeperking niet is weggenomen na 12 maanden en een BBL/BOL leerling doet vaak langer dan 12 maanden over zijn of haar opleiding. Worden voor deze groepen uitzonderingen gemaakt om te voorkomen dat er een draaideurconstructie ontstaat?

Antwoord:
Deze vraag zal in de tweede nota van inlichtingen worden beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage 15.A, 5. De invulling van Social Return

Vraag:

Het versturen van persoonlijke gegevens (BSN nummers) per email is niet wenselijk, dit is niet AVG proof. Is er een mogelijkheid om dit via een portal (bijv. WIZZR) of een andersoortige veilige verbinding te organiseren?

Antwoord:

Deze vraag zal in de tweede nota van inlichtingen worden beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage 15.A, 3. Hoe pas ik Social Return toe?

Vraag:

Is er sprake van een korting op de SROI verplichting indien men een PSO certificaat kan overhandigen?

Antwoord:

Deze vraag zal in de tweede nota van inlichtingen worden beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage 4.D Programma van Eisen perceel 4 Flexkrachten groot groenonderhoud

Vraag:

Eis 14: Kunt u aangeven hoe vaak het in 2023 en 2024 is voorgekomen dat u uitzendkrachten na 832 gewerkte uren heeft overgenomen? Kunt u aangeven wanneer u hier wel en wanneer u hier niet voor kiest?

Antwoord:

Het is in 2023 en 2024 niet voorgekomen dat een overname heeft plaatsgevonden. Er is met name sprake van seizoenswerk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Bijlage 4.A Programma van Eisen perceel 1 Uitzendkrachten & Payroll

Vraag:

Eis 15: Kunt u aangeven hoe vaak het in 2023 en 2024 is voorgekomen dat u uitzendkrachten na 702 gewerkte uren heeft overgenomen en hoe vaak het is voorgekomen dat een uitzendkracht na 702 gewerkte uren via een payroll constructie werkzaam werd? Kunt u aangeven wanneer u hier wel en wanneer u hier niet voor kiest?

Antwoord:

Dat is niet bekend. Overgang naar payroll heeft niet plaatsgevonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Bijlage 4.D Programma van Eisen perceel 4 Flexkrachten groot groenonderhoud

Vraag:

Eis 48

Gaat u akkoord met wekelijkse verloning van onze uitzendkrachten?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage 4.A Programma van Eisen perceel 1 Uitzendkrachten & Payroll

Vraag:

eis 49

Gaat u akkoord met wekelijkse verloning van onze uitzendkrachten?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Bijlage 8 Inhuurproces. Easycruit

Vraag:

Zijn er tijdens de implementatie nog bijzonderheden voor het inrichten van Easycruit of is het aanmaken van een inlog voldoende?

Antwoord:

Easycruit is een publicatiekanaal voor vacatures. Het is niet nodig om hiervoor een account oid aan te maken. Voorstellen van kandidaten gebeurt door profiel te uploaden in het portaal (beveiligde omgeving. Communicatie

verloopt via email verstuurd vanuit het portaal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Bijlage 8 Inhuurproces. Easycruit

Vraag:

Opdrachtnemers stellen hun kandidaten voor via een link naar het vacatureportaal Easycruit. Zijn er voor opdrachtnemer kosten verbonden aan het gebruik van Easycruit? Indien ja wat zijn deze kosten?

Antwoord:

Nee, aan het gebruik van Easycruit zijn geen kosten verbonden voor de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

90

Bijlage 4.D Programma van Eisen perceel 4 Flexkrachten groot groenonderhoud

Vraag:

Eis 52

Gezien het risico dat de overeenkomsten te lang bij de huidige partij(en) blijven lopen (fase A is maximaal 52 weken, Fase B is maximaal 3 jaar), adviseren wij om de overgang te laten plaatsvinden aan het einde van de lopende nadere overeenkomst van de uitzendkracht. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 91.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Bijlage 4.A Programma van Eisen perceel 1 Uitzendkrachten & Payroll

Vraag:

Eis 52:

Gezien het risico dat de overeenkomsten te lang bij de huidige partij(en) blijven lopen (fase A is maximaal 52 weken, Fase B is maximaal 3 jaar), adviseren wij om de overgang te laten plaatsvinden aan het einde van de lopende nadere overeenkomst van de uitzendkracht. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Bij afloop van de huidige raamovereenkomst werkt de huidige opdrachtnemer kosteloos en flexibel mee aan de (administratieve) overgang van de bij de aanbestedende dienst ingezette Flexibele Arbeidskrachten naar een eventueel opvolgende Opdrachtnemer(s). Hierbij wordt voor alle lopende nadere overeenkomsten een overgangstermijn van drie (3) maanden gehanteerd vanaf de einddatum van de huidige raamovereenkomst. Nadere overeenkomsten die binnen deze termijn van drie maanden aflopen worden

zoveel mogelijk gerespecteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

1.3.3 Opdrachtverstrekking

U stelt hier dat de minicompetitie in beginsel zal worden gegund op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding, maar de prijs al is vastgesteld in de raamovereenkomst. Kunt u bevestigen dat prijs geen rol speelt in de gunning van de minicompetitie en dat alleen de kwaliteit van de aangeboden kandidaten bepalend zijn?

Antwoord:

Prijs speelt wel een rol in gunning op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:
1.3 Beschrijving en doel van de aanbesteding

Is het toegestaan om voor het onderdeel payroll bij perceel 1 in te schrijven met een onderaannemer die de payrolldienstverlening voor haar rekening neemt?

Indien een onderaannemer voor Payroll is toegestaan, gaat u akkoord dat deze onderaannemer direct aan opdrachtgever factureert zonder tussenkomst van de hoofdaannemer? Indien nee kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:
Zie vraag&antwoord 40.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:
5.1.3. Toelichting op het subgunningscriterium kwaliteit, K2:
Wervingsmethodiek

Is het correct geïnterpreteerd dat inschrijver alleen het meest belangrijke risico uitwerkt?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

5.1.3. Toelichting op het subgunningscriterium kwaliteit, K2:
Wervingsmethodiek bullet 2

Kunt u specificeren wat u bedoelt met “de regio van de aanbestedende dienst? Gaat het hier om een de provincie, arbeidsmarktregio of een bepaalde straal rondom de gemeente?

Antwoord:

Het gaat hier niet om een harde grens. De aanbestedende dienst ziet de drie noordelijke provincies (Groningen, Friesland en Drenthe) als regionaal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

5.1.3. Toelichting op het subgunningscriterium kwaliteit, K2:
Wervingsmethodiek

Bullet 4 van bullet 1: Is het correct geïnterpreteerd dat inschrijvers het proces moeten uitwerken wanneer één uitzendkracht niet aanwezig is op het werk door bijvoorbeeld ziekte of ongeoorloofde afwezigheid?

Antwoord:

Dat is juist. Op welke wijze borgt de inschrijver in deze situatie de continuering van bedrijfsprocessen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

5.1.3. Toelichting op het subgunningscriterium kwaliteit, K2:
Wervingsmethodiek Bullet 3 van bullet 1:

Kunt u toelichten wat wordt bedoeld met “de borgingsmethode?”

Antwoord:

Een methode waarmee wordt gewaarborgd dat er een duurzame samenwerking ontstaat tussen aanbestedende dienst, externe arbeidskrachten

/capaciteit, en inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

5.1.3. Toelichting op het subgunningscriterium kwaliteit, K2:
Wervingsmethodiek

‘Een afdoende en breed lokaal arbeidsmarktnetwerk van Inschrijver met Externe arbeidskrachten/Capaciteit acht de aanbestedende dienst wenselijk.’
Kunt u toelichten wat u precies verstaat onder een “afdoende en breed lokaal arbeidsmarktnetwerk

Antwoord:

Een arbeidsmarktnetwerk bestaande uit zoveel mogelijk (beschikbare en geschikte) kandidaten en dat regionaal breed genoeg is om te voorzien in de behoefte van de aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

5.1.3. Toelichting op het subgunningscriterium kwaliteit, K2:
Wervingsmethodiek bullet 1

Kunt u toelichten hoe de volgende zin geïnterpreteerd moet worden:
“Beschrijf minimaal de top vier (4) maatregelen van Inschrijver welke de grootste kans op het vinden, voorstellen en plaatsen van kandidaten geeft en ga minimaal in op:”

Kunt u toelichten hoe de volgende zin geïnterpreteerd moet worden:
“Beschrijf minimaal de top vier (4) maatregelen van Inschrijver welke de grootste kans op het vinden, voorstellen en plaatsen van kandidaten geeft en ga minimaal in op:”

Betekent dit dat de inschrijver vier maatregelen moet beschrijven, waarbij elke maatregel afzonderlijk ingaat op alle vier de onderstaande aspecten (wervingsmethode, selectiemethode, borgingsmethode en continuïteit)?

Of wordt bedoeld dat de vier genoemde aspecten ieder afzonderlijk als aparte maatregel moeten worden uitgewerkt, en daarmee samen de vier gevraagde maatregelen vormen?

Antwoord:

Hier wordt bedoeld dat de vier genoemde aspecten ieder afzonderlijk als aparte maatregel moeten worden uitgewerkt, en daarmee samen de vier gevraagde maatregelen vormen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2 – Detachering

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

5.1.3. Toelichting op het subgunningscriterium kwaliteit, K1:
Dienstverlening bullet 3

Inschrijver heeft verschillende interpretaties/aannames bij de vraag bij bullet 3. ‘De top twee (2) maatregelen van Inschrijver welke de kans op de meest effectieve servicegraad geven. Hierbij wordt ten minste ingegaan op: Definities en normen van maximaal twee (2) essentiële (SMART) KPI’s met betrekking tot een effectieve servicegraad’

- Hoe definieert u een “effectieve servicegraad” in deze context? We lezen de definitie nergens terug.
- Moeten de genoemde KPI’s betrekking hebben op de genoemde maatregelen, of bedoelt u dat inschrijver twee KPI’s inclusief norm moet uitwerken en daarbij twee maatregelen moet noemen of staan de KPI’s inhoudelijk los van de maatregelen?
- Verwacht u dat de twee genoemde maatregelen en KPI’s volledig betrekking hebben op Externe arbeidskrachten/Capaciteit, of mogen deze ook breder worden geïnterpreteerd in het kader van de algehele dienstverlening?

Antwoord:

Vraag 1: Servicegraad heeft betrekking op het serviceniveau van de dienstverlening (denk aan backoffice) van de inschrijver.

De aanbestedende dienst is benieuwd op welke wijze inschrijver op een efficiënte en effectieve manier de diensten verleend.

Vraag 2: De KPI's moeten betrekking hebben op de genoemde maatregelen.

Vraag 3: Deze mogen breder worden geïnterpreteerd in het kader van de algehele dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:
5.1.3. Toelichting op het subgunningscriterium kwaliteit, K1:
Dienstverlening bullet 2

Wat verstaat u onder ‘een zo bestendig mogelijke relatie’?

Antwoord:
Met andere woorden: Een zo duurzaam en stabiel mogelijke relatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:
5.1.3. Toelichting op het subgunningscriterium

Inschrijver wil u vragen om het aantal toegestane a4 per subgunningscriterium uit te breiden met 2a4. Dus in totaal 4 a4 plus nog 1 a4 voor de bijlage. Met name de vraag K2 Wervingsmethodiek bevat veel subvragen die normaliter een op zichzelf staand subgunningscriterium zijn.

U vraagt werving, selectie, binden en borgen van continuïteit uit. En daarnaast nog twee andere deelvragen. Voor het beantwoorden van de gevraagde onderdelen uit het subgunningscriterium is al minimaal 2 a4 nodig. Dus voor het uitstekend omschrijven van de 5 toegevoegde waarde van inschrijver vragen wij om 2 extra a4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord. Zie vraag&antwoord 54.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P2 Perceel 2 – Detachering

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
103

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

5.1.3. Toelichting op het subgunningscriterium

Inschrijver wil u vragen de aparte bijlage bij het aantal a4 te betrekken waarbij eventuele afbeeldingen en schema's onderdeel maken van de tekst. Het is niet gebruikelijk om per vraag een aparte bijlage toe te voegen tenzij het een implementatieplan op A3 betreft. Daarnaast voegt een aparte bijlage niets toe omdat het geen nieuwe inhoudelijke informatie mag bevatten. Een eventuele toelichting moet dan in het aantal toegestane a4 omschreven worden.

Antwoord:

Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord. Zie vraag&antwoord 54.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

5.1.3. Toelichting op het subgunningscriterium kwaliteit, K1:
Dienstverlening bullet 1

Klopt het dat u hier een implementatieplan uitgewerkt wenst te zien in de aparte bijlage? Is het toegestaan deze bijlage op A3 formaat toe te voegen aangezien het een processchema is?

Antwoord:

Implementatieplan is geen aparte bijlage, een processchema mag ter ondersteuning van de tekst als bijlage bijgevoegd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

5.1.3. Toelichting op het subgunningscriterium kwaliteit

Voor Perceel 1, 2 en 4 moeten dezelfde kwaliteitscriteria uitgewerkt worden. Indien Inschrijver op meer percelen inschrijft, wens u dan een gelijke beantwoording voor alle percelen te ontvangen of een perceel-specifieke beantwoording?

Antwoord:

De aanbestedende dienst wenst een perceel-specifieke beantwoording te ontvangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 17.4

Dit artikel bepaalt dat vervanging van Personeel van Leverancier op korte termijn, doch uiterlijk binnen twee weken, door Leverancier wordt voorzien en dat eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging voor rekening van de Leverancier komen. Naar ons oordeel dient hierop een uitzondering te worden gemaakt voor de situatie waarin de vervanging aan de Gemeente toerekenbaar is. Wij stellen dan ook voor om aan de laatste zin van dit artikel de volgende zinsnede toe te voegen:

(...) voor rekening van Leverancier, tenzij vervanging te wijten is aan het handelen van de Gemeente.

Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hiermee in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 17.2

Dit artikel bepaalt dat als blijkt dat Personeel van Leverancier niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en /of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, de Gemeente het recht heeft de desbetreffende persoon door Leverancier te laten vervangen. Wij achten het redelijk dat Partijen met elkaar in overleg treden alvorens tot vervanging wordt besloten en verzoeken u dan ook de volgende zinsnede aan het artikel toe te voegen:

(...) zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft de Opdrachtgever na goed overleg hierover met Leverancier het recht de desbetreffende persoon (...)

Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hiermee in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
108**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 16.2

In dit artikel staat dat de Leverancier de volledige verantwoordelijkheid voor zowel zijn eigen Prestaties, Prestaties van Personeel van Leverancier draagt, alsmede Prestaties van de door de Leverancier ingeschakelde derden.

In de uitzendbranche is het gebruikelijk dat het leiding en toezicht en daarmee ook de aansprakelijkheid, die voortvloeit uit handelen of nalaten van de uitzendkracht, rust bij de inlenende partij. Dit sluit aan bij artikel 7:658 BW. Zie ook de vraag bij artikel 7.2. Kunt u daarom bevestigen dat de prestaties van flexibele arbeidskrachten niet onder dit artikel worden begrepen? Zo nee, dan graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van, voortvloeit uit of verband houdt met het handelen of nalaten van de flexibele arbeidskrachten of schade aan flexibele arbeidskrachten tijdens of in verband met het verrichten van werkzaamheden in het kader van de

Raamovereenkomst, tenzij Opdrachtgever aantoont aan de in artikel 7:658 lid 1 BW omschreven verplichtingen te hebben voldaan of de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewust roekeloosheid van de uitzendkracht. Opdrachtnemer is aansprakelijk indien schade en/of verliezen het rechtstreeks gevolg is/zijn van toerekenbare tekortkomingen aan de zijde van Opdrachtnemer ten aanzien van de selectie van de flexibele arbeidskrachten of informatie aan de flexibele arbeidskrachten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:
Artikel 11.6 sub v)

Omdat het wijzigen van de zeggenschap bij Leverancier niet mee hoeft te brengen dat de verplichtingen uit de overeenkomst niet nagekomen kunnen worden, verzoeken wij u deze situatie te schrappen. Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet? Zo nee, bent u dan bereid toe te voegen aan sub v) dat opzegging in die situatie alleen kan indien Leverancier haar verplichtingen onder de overeenkomst niet meer kan nakomen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
De aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. Het artikel is een kan-bepaling. De overeenkomst kan dus worden opgezegd maar kan ook worden voortgezet. Er kunnen zich situaties voordoen waarbij de aanbestedende dienst toch de overeenkomst niet wenst voort te zetten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 9.2

Kunt u bevestigen dat stakingen bij de opdrachtgever (als gevolg waarvan opdrachtnemer de flexibele arbeidskrachten niet kan laten werken, omdat zij bij opdrachtgever staken) wél als overmachtssituatie tijdens opdrachtnemer kwalificeert? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 8.4

In dit artikel heeft u een boete opgenomen die is gekoppeld aan het overtreden van de geheimhoudingsplicht die rust op de partijen en resp. haar vaste medewerkers. Het punitieve karakter van een boete past echter niet bij constructieve samenwerking tussen partijen en boetes zijn voor opdrachtnemer onverzekerbaar. Daarnaast is het van belang dat de boetebedragen in beginsel al proportioneel zijn conform artikel 3.9D Gids Proportionaliteit. Deze boetebepaling voldoet niet aan voorgenoemde.

Bent u alsnog bereid om de boetebepaling uit artikel 16.2 te schrappen? Zo nee, graag uw toelichting.

Indien u de boete wenst te handhaven, dan acht inschrijver het proportioneel om deze te maximeren. Bent u derhalve bereid om deze te maximeren op

10.000 euro per gebeurtenis en met een maximum van 25.000 per jaar? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hiermee in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 8.2

In dit artikel is opgenomen dat Partijen hun personeel en andere ingeschakelde hulppersonen verplichten om de geheimhoudingsverplichting opgenomen in het vorige lid na te komen. Leverancier kan de uitzendkracht uitdrukkelijk attenderen op de geheimhoudingsverplichting, zij kan er echter niet voor instaan dat de uitzendkracht zich hieraan houdt. De Leverancier heeft immers geen controle over het doen en laten van de uitzendkracht. Stemt u er daarom mee in dat de boeteclausule zoals is opgenomen in artikel 8.2 niet van toepassing is op de uitzendkrachten van Leverancier? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. Mocht door toedoen van de uitzendkracht schade ontstaan door het naleven van de geheimhoudingsverplichting dan blijft de contractspartij aansprakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 7.3

Inschrijver acht het redelijk dat de maximale schadevergoedingsverplichting in redelijke verhouding staat tot de waarde van de gevraagde dienstverlening en acht het bovendien redelijk dat deze tevens per jaar wordt gemaximaliseerd. Bij het uitblijven van een maximum per jaar zou opdrachtnemer anders onbeperkt aansprakelijk kunnen zijn en dit komt per saldo neer op een zeer hoog bedrijfsrisico voor Inschrijver.

Deze bepaling voldoet hier niet aan. Bent u daarom bereid om de maximale aansprakelijkheid aan te passen naar EUR 750.000,- per gebeurtenis en maximaal EUR 1.500.000,- per jaar? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hiermee in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 7.2

In dit artikel is opgenomen dat Leverancier de Opdrachtgever vrijwaart tegen alle (financiële) gevolgen van aanspraken van derden (waarbij personeel en andere in opdracht van de Opdrachtgever werkzaam zijnde personen als derden zijn te beschouwen) in enig verband staande met de uitvoering van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst. In de uitzendbranche is het gebruikelijk dat het leiding en toezicht en daarmee ook de aansprakelijkheid, die voortvloeit uit handelen of nalaten van de uitzendkracht, rust bij de inlenende partij. Dit sluit aan bij artikel 7:658 BW. Kunt u bevestigen dat artikel 7.2 aldus niet toeziet op (financiële) gevolgen van aanspraken van uitzendkrachten/gedetacheerden die onder leiding en toezicht van opdrachtgever werken, of aanspraken van derden als gevolg van het handelen van deze flexibele arbeidskrachten tijdens hun werkzaamheden onder leiding en toezicht van opdrachtgever? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. Dit zou betekenen dat de gemeente de contractspartij nooit aansprakelijk zou kunnen stellen voor schade die de uitzendkracht toebrengt aan derden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 6.5 en 6.6

Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn? Zo nee, kunt u dit artikel dan uitleggen in het licht van de overeengekomen diensten (ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten)?

Antwoord:

Dat is correct . Zie ook het antwoord op vraag 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 6.2

Artikel 6.2

geeft de Gemeente het recht heeft de Prestaties te keuren. Op zich hebben wij hier geen bezwaar tegen, maar wij zijn benieuwd hoe de Gemeente uitvoering zal geven aan een dergelijke keuring? Kunt u de procedure die de Gemeente in dit kader zal volgen nader toelichten?

Antwoord:

Dit artikel is niet van toepassing op de overeenkomst die naar aanleiding van deze aanbesteding wordt gesloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
117**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 5.6 en 5.7

In dit artikel is een boete opgenomen die is gekoppeld aan het binnen de overeengekomen termijn en conform de overeenkomst leveren van diensten.

Wij vragen u deze boete te schrappen. U heeft immers al genoeg pressiemiddelen om opdrachtnemer tot presteren aan te zetten, zoals dreiging met ontbinding van de overeenkomst en het vorderen van schadevergoeding. Het vervullen van uw flexvraag is een dienst waarbij partijen zich gezamenlijk moeten inzetten uw doelstelling te realiseren. Dreigende boetemaatregelen dragen hier ons inziens niet aan bij. Een succesvolle samenwerking is gebaseerd op partnership, waarbij de samenwerking periodiek geëvalueerd wordt op operationeel, tactisch en strategisch niveau en indien nodig wordt bijgesteld om de dienstverlening constant te verbeteren en op een hoger niveau te brengen. Inschrijver is van mening dat de beschreven boeteclausule hier haaks op staat. De boete is daarnaast niet proportioneel ten opzichte van de omvang van de opdracht.

Wij verzoeken u deze boetebepaling inclusief artikel 5.7 te schrappen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, dan graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

De aanbestedende dienst deelt uw mening niet en zal deze boetebepaling dan ook niet schrappen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 4.3

Volgens dit artikel Opdrachtnemer de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever overdragen aan derden. Inschrijver wil haar werkkapitaal kunnen financieren. Factoring is daar een onderdeel van en daarom houden wij graag de mogelijkheid om een factuur over te dragen aan een interne of externe factoringmaatschappij. Onze klanten zullen hier nooit last van hebben omdat de factuur geïnd zal blijven worden door de oorspronkelijke, aan u leverende, werkmaatschappij zelf op de bestaande bankrekening(en). Kunt u ons daarom bij voorbaat (schriftelijke) toestemming verlenen voor het overdragen van onze vorderingen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hiermee in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
119

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst perceel 1, perceel 4,

Vraag:

Artikel 6

De raamovereenkomst noch de algemene inkoopvoorwaarden bevat een bepaling omtrent de aansprakelijkheid ten aanzien van schade die door de flexibele arbeidskracht tijdens zijn werkzaamheden (onder leiding en toezicht van opdrachtgever) jegens derden dan wel aan Opdrachtgever wordt veroorzaakt. Bent u daarom bereid om de volgende bepaling toe te voegen aan artikel 6 raamovereenkomst? Zo nee, waarom niet?

Opdrachtnemer is tegenover Opdrachtgever in geen geval aansprakelijk voor schaden en verliezen aan Opdrachtgever, derden dan wel aan de Flexibele Arbeidskracht zelf die voortvloeien uit een doen of nalaten van de Flexibele Arbeidskracht tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. Zie ook het antwoord op vraag 116.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
120

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst perceel 1, perceel 4

Vraag:

Artikel 2

De raamovereenkomst bevat geen algemene opzegtermijnen voor Opdrachtgever t.a.v. de Nadere Overeenkomst. Bent u bereid de volgende

opzegtermijnen voor Opdrachtgever overeen te komen en op te nemen in een nieuw artikellid in artikel 2? Zo nee, kunt u dan aangeven welke opzegtermijnen van toepassing zijn voor Opdrachtgever t.a.v. een 'gewone' opzegging van de Nadere Overeenkomst?

A. Bij inzet korter dan 26 kalenderweken en de uitzendovereenkomst wel voorziet in een uitzendbeding: 1 werkdag (direct)

B. Bij inzet langer dan 26 kalenderweken en de uitzendovereenkomst wel voorziet in een uitzendbeding: 10 kalenderdagen

C. Bij inzet langer dan 2 weken en de uitzendovereenkomst niet voorziet in een uitzendbeding: de wettelijke opzegtermijn ex artikel 7:672 BW.

Antwoord:

Met betrekking tot opzegtermijnen wordt de CAO gevolgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst perceel 1, perceel 4

Vraag:

Artikel 4 lid 1

In deze bepaling is opgenomen dat alleen daadwerkelijke gewerkte uren kunnen worden gedeclareerd (m.u.v. geannuleerde uren (conform de WAB), conform het PvE). Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU CAO heeft de uitzendkracht/gedetacheerde in bepaalde andere situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht/gedetacheerde ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. De uren waarop de kracht recht heeft betreft:

1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst.

2. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende kracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de uitzendkracht/gedetacheerde. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de uitzendkracht/gedetacheerde (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon). Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:

Hierbij bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

122

Onderwerp:

PvE perceel 4

Vraag:

Eis 1

In deze eis wordt verwezen naar de ABU-cao welke is toegevoegd als bijlage. Er zal in de toekomst een nieuwe ABU-cao gelden. Kunt u bevestigen dat bijlage 14 daarmee wordt vervangen door deze nieuwe cao?

Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Hierbij bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

123

Onderwerp:

PvE perceel 1, 4

Vraag:

Eis 47 (perceel 1), eis 44 (perceel 4)

Inschrijver is van mening dat veel van de gegevens in deze eis niet in de rapportages mogen terugkomen. Inschrijver hecht veel waarde aan de bescherming van zowel haar persoonsgegevens als die van de opdrachtgever. In artikel 5 AVG (dataminimalisatie) staat opgenomen dat “persoonsgegevens toereikend en ter zake dienend” moeten zijn en dat deze “beperkt moeten zijn tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt”.

In het licht van dit artikel is inschrijver terughoudend met het opnemen van persoonsgegevens in rapportages, daar waar dit strikt genomen niet noodzakelijk is om het beoogde doel van de rapportage te bereiken. Hierbij is tevens van belang dat rapportages naar hun aard en omvang grote hoeveelheden aan (gevoelige) gegevens kunnen bevatten. Indien deze gegevens worden gecombineerd met persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld een naam, is de impact en gevolgschade bij een eventueel datalek excessief. Derhalve heeft het de voorkeur om, daar waar dit mogelijk is, het gebruik van persoonsgegevens in rapportages te vermijden of wel tot een minimum te beperken en in plaats daarvan bijvoorbeeld een personeelsnummer te gebruiken. Is opdrachtgever bereid om, in het kader van artikel 5 AVG, na gunning met de inschrijver in overleg te treden en nadere afspraken te maken over het gebruik van persoonsgegevens in rapportages teneinde een gezamenlijk belang (bescherming van persoonsgegevens) te realiseren? Zo

nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

124

Onderwerp:

PvE perceel 1, 4

Vraag:

Eis 39 (perceel 1), eis 36 (perceel 4)

Het selecteren van een kandidaat is een verantwoordelijkheid van zowel opdrachtnemer als opdrachtgever. Het kosteloos laten uitstromen bij niet functioneren wordt nu een verantwoordelijkheid van enkel opdrachtnemer. Uiteraard maakt u als opdrachtgever ook kosten, maar het niet factureren van de eerste twee werkdagen ziet inschrijver als een niet proportionele eis. Wij verzoeken u om deze uren tegen kostprijs in rekening te brengen, of maximaal terug te brengen tot 8 uur. Graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

De aanbestedende dienst neemt alle redelijkheid in acht in het kader van onmiddellijke beëindiging van de tewerkstelling. De aanbestedende dienst verruimt de termijn niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

125

Onderwerp:

PvE perceel 1, 4

Vraag:

Eis 39 (perceel 1), eis 36 (perceel 4)

Hier is opgenomen dat aanbestedende dienst de tewerkstelling met onmiddellijke ingang kan beëindigen wanneer blijkt dat geselecteerde arbeidskracht niet of niet meer aan de functie-eisen voldoet of over de vereiste competenties beschikt.

Inschrijver is jegens haar uitzendkrachten/gedetacheerden gehouden een opzegtermijn in acht te nemen indien zij de arbeidsovereenkomst met deze uitzendkrachten/gedetacheerden wil beëindigen. Bent u bereid om in het kader van deze eis af te spreken dat u bij de beëindiging van de tewerkstelling een opzegtermijn van 30 dagen in acht neemt? Zo nee, bent u dan bereid om concreter aan te geven wanneer sprake is van een niet of niet meer voldoen aan de functie-eisen/vereiste competenties, en bent u bereid toe te voegen dat – indien een uitzendkracht/gedetacheerde niet meer voldoet in de zin van dit artikel – eerst een waarschuwing wordt gegeven aan opdrachtnemer? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Er is sprake van niet meer voldoen aan de functie-eisen wanneer de uitzendkracht de werkzaamheden niet (meer) naar behoren uitvoert. Dit kan liggen aan (gebrek aan) passende competenties en houding en gedrag. Dit kan pas tot uiting komen na verloop van tijd tijdens het werk. Voor uitzendkrachten hanteert de aanbestedende dienst, net als voor alle andere nieuwe medewerkers, een onboardingsgesprekscyclus waarin deze onderwerpen besproken worden. De aanbestedende dienst is niet bereid om een opzegtermijn van 30 dagen te hanteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

126

Onderwerp:

PvE perceel 1, 4

Vraag:

Eis 29 (perceel 1), eis 27 (perceel 4)

Hier staat onder meer:

“Opdrachtnemer draagt zorg voor naleving van de Wet arbeid vreemdelingen en de Wet op de identificatieplicht en alle op voormelde wetgeving gebaseerde uitvoeringsbesluiten en regelgeving. Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever ...” etc.

Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer alleen zorg hoeft te dragen voor naleving van haar eigen verplichtingen die voortvloeien uit de genoemde wetgeving? Opdrachtgever heeft immers ook verplichtingen die uit deze wetgeving voortvloeit. Opdrachtnemer wil en kan Opdrachtgever daardoor alleen vrijwaren voor aanspraken van derden en boetes in verband met ondeugdelijke naleving van haar eigen verplichtingen van de betreffende wetgeving. Zo nee, dan graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Dat is juist. Opdrachtnemer moet ervoor zorgen dat aan deze wettelijke verplichtingen wordt voldaan, voor zover voor hem van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
127

Onderwerp:
PvE perceel 1, 4

Vraag:

Eis 26 (perceel 1), eis 25 (perceel 4)
Op grond van de AVG mag inschrijver de door de uitzendkrachten aangevraagde VOG niet aan de Opdrachtgever verstrekken en ook geen mededeling doen over de vraag of de VOG is verkregen of niet. Inschrijver kan de uitzendkracht ook niet vragen de aangevraagde VOG aan Opdrachtgever over te leggen omdat de uitzendkracht in een afhankelijke relatie staat m.b.t. inschrijver. Wij verzoeken u dan ook dit artikel te wijzigen en op te nemen dat Opdrachtnemer Opdrachtgever informeert over de vraag of uitzendkracht aan de gestelde functievereisten voldoet. Indien u niet met deze wijziging instemt, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
128

Onderwerp:
PvE perceel 1, 4 Eis 8 (p1) Eis 7 (p4)

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat facturering plaatsvindt op de daadwerkelijke gewerkte uren door de uitzendkracht, m.u.v. geannuleerde uren (conform de WAB). Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU CAO heeft de uitzendkracht in bepaalde andere situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt.

Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. De uren waarop de uitzendkrachten recht heeft betreft:

1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst.
2. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende uitzendkracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de uitzendkracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de uitzendkracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon).

Antwoord:

De aanbestedende dienst volgt de CAO.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
129

Onderwerp:

Beschrijvend document 1,3,5

Vraag:

Aangegeven is dat collegiale inleen van andere overheidsinstanties buiten de scope vallen. Betekent dit ook dat het leverancier niet is toegestaan om geschikt personeel elders in te lenen en door te lenen aan de gemeente?

Antwoord:

Nee dat wordt hier niet bedoeld. Dat is wel toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Programma van eisen 21

Vraag:

Na hoeveel tijd staat de opdrachtgever het vrij om de aanvraag ook buiten de raamovereenkomst in te zetten? En wat zijn vooraf KPI's waarop wordt bepaald of een kandidaat niet geschikt is voor de opdracht?

Antwoord:

"Vraag 1: Na 4 werkdagen

Vraag 2: Dat is afhankelijk van de in de uitvraag genoemde competenties voor de betreffende kandidaat."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Programma van eisen 10

Vraag:

Gesteld wordt is dat het peilmoment voor indexatie het 3e kwartaal is van de DPI. Beoogde ingangsdatum is 1 september, dus logischerwijs ook einddatum. 3e kwartaal is dan nog niet bekend. Is inschrijver voornemens om peilmoment aan te passen naar het recent bekendste DPI cijfer voor afgelopen contractjaar?

Antwoord:

Peildatum bij ingaan van het contract is 3e kwartaal 2024.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
132

Onderwerp:

Programma van eisen 9

Vraag:

Wat wordt er precies verstaan onder opleidingsdagen? Gaat dit alleen om de dagen van klassikale training of mogelijk ook thuisstudie dagen of werkplekleren en certificeringen?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van onderbouwing van nut en noodzaak door opdrachtnemer. Het maakt daarbij niet uit of het om een klassikale training gaat, thuisstudiedag etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Programma van eisen perceel 1 en 4

Vraag:

Eis 3 perceel 1, eis 36 perceel 4: Kunt u bevestigen dat een uitzendkracht de kans krijgt zichzelf te verbeteren en dat er altijd overleg plaatsvindt met Opdrachtnemer alvorens de tewerkstelling te beëindigen?

Antwoord:

U bedoelt waarschijnlijk eis 39 perceel 1 en eis 36 perceel 4. Dit zal per geval worden bekeken. Echter zal altijd overleg plaatsvinden met Opdrachtnemer alvorens de tewerkstelling te beëindigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Programma van eisen perceel 1 en 4

Vraag:

Eis 39 perceel 1, eis 36 perceel 4: Kunt u bevestigen dit: ‘Indien deze situatie plaats vindt tijdens de eerste twee werkdagen van de Uitzendkracht dan worden de gewerkte uren niet aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.’ alleen geldt wanneer dit aantoonbaar verwijtbaar is aan de werving en selectie door Opdrachtnemer?

Antwoord:

Hierbij bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Programma van eisen perceel 1 en 4

Vraag:

Eis 35 perceel 1, eis 31 perceel 4: Gaat u ermee akkoord dat Opdrachtnemer de ervaringsjaren voor vergelijkbare functie niet op de opdrachtbevestiging noemt, omdat dit al zichtbaar is op de CV van de kandidaat die u ontvangt bij het voorstellen van de kandidaat?

Antwoord:

Akkoord. Met betrekking tot WPDA dient u dit wel aan te geven tijdens het voorstellen in Easycruit. Dit betreft een vaste vraag binnen Easycruit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

136

Programma van eisen perceel 1 en 4

Vraag:

Eis 35 perceel 1, eis 31 perceel 4: Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met 'De wijze van beëindiging van de opdracht' en waarom u dit op de opdrachtbevestiging wenst te hebben?

Antwoord:

Beëindiging van de opdracht dient te allen tijde schriftelijk te geschieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Bijlage 15.A, Definities, blz. 12

Vraag:

De maximale wettelijke duur voor een proeftijd is drie maanden. Echter wordt er normaliter een norm van 1 maand toegepast. Zijn jullie bereid om de normale duur van 1 maand te handteren?

Antwoord:

De aanbestedende dienst begrijpt uw vraag niet. Zou u in de tweede nota van inlichtingen uw vraag nogmaals en met toelichting willen stellen?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
138

Onderwerp:
1.3.2. P. 8 zzp

Vraag:
Is de inzet van zzp-dienstverlening binnen perceel 2 toegestaan?

Antwoord:
Nee, de inzet van ZZP-dienstverlening is binnen perceel 2 niet toegestaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
139

Onderwerp:
1.5. Planning

Vraag:
Bent u zich ervan bewust dan er 3 dagen, waarvan 1 werkdag tussen de definitieve gunning en de ingangsdatum van de overeenkomst zit? Hoe ziet u in dit licht de implementatie van de raamovereenkomst voor zich?

Antwoord:
Daar is aanbestedende dienst zich van bewust. De implementatie zal daarom naar verwachting eveneens voor een deel plaatsvinden na ingangsdatum van de raamovereenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2 – Detachering
P3 Perceel 3 – Managed service provider (MSP)
P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5 – Flexibele pool ten behoeve van Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

140

Onderwerp:

3.2.2. p . 19. Kerncompetenties.

Vraag:

U geeft aan dat er een Interventiemedewerker moet zijn geleverd. Inschrijver kan deze functie niet terugvinden in de lijst van bijlage 18.B. Klopt dat? Moeten deze functie dan alsnog geleverd worden voor de kerncompetentie?

Antwoord:

De functie Invertentiemedewerker wordt geschrapt uit de kerncompetentie. Voor deze functie hoeven inschrijvers geen referentie in te dienen. Zie ook vraag&antwoord 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Bijlage 18.B

Vraag:

Wat is het verschil tussen de werkcoaches die u uitvraagt voor perceel 1 en de werkcoaches die uitgevraagd zijn binnen perceel 2.

Antwoord:

Het verschil heeft te maken met de inschaling. In perceel 1 gaat het om junior /trainee in de aanloopschaal (7). Dit komt niet vaak voor. Werkcoaches worden doorgaans in perceel 2 uitgevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
142

Onderwerp:

Bijlage 18.B

Vraag:

Kunt u aangeven waarom “meewerkend voorman” wat een typische en veelgevraagde functie is bij perceel 1, ook onder perceel 2 is uitgevraagd?

Antwoord:

Doordat in het verleden vaak is voorgekomen dat de opdrachtnemers in perceel 1 niet konden leveren is de zoekopdracht ook uitgezet in perceel 2. De functie valt in schaal 6 of 7 en is een beetje een grensgeval qua gevraagde competenties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten

/Payroll)
P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Bijlage 18.B en 3.2.2. p . 19. Kerncompetenties.

Vraag:

De lijst met uitgevraagde functies in bijlage 18.B bevat veel dubbelingen, bijvoorbeeld “financial controller” en “financieel controller”, “werkcoach” en “ervaren werkcoach” of “intern controller” en “intern controleur”. Gezien het gevraagde bij de kerncompetenties, leiden deze dubbelingen tot verwarring. We verzoeken u een aangepaste lijst beschikbaar te stellen waarin alle dubbelingen en onduidelijkheden eruit zijn gehaald.

Antwoord:

Bijlage 18.B zal worden aangepast en dubbelingen en onduidelijkheden zullen eruit worden gehaald. Een nieuwe versie van deze bijlage is bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
144

Onderwerp:
3.2.2. p . 19. Kerncompetenties.

Vraag:

“Inschrijver dient middels een referentie aan te tonen dat zij Gedetacheerden op detacheringsbasis heeft geleverd waarbij minimaal 10 verschillende functies, als genoemd in bijlage 18.B onder perceel 2, zijn geleverd, waaronder minimaal de functies Medewerker interne controle, Applicatiebeheerder en Interventiemedewerker”

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 145.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

145

Onderwerp:

3.2.2. p . 19. Kerncompetenties.

Vraag:

“Inschrijver dient middels een referentie aan te tonen dat zij Gedetacheerden op detacheringsbasis heeft geleverd waarbij minimaal 10 verschillende functies, als genoemd in bijlage 18.B onder perceel 2, zijn geleverd, waaronder minimaal de functies Medewerker interne controle, Applicatiebeheerder en Interventiemedewerker”

In de kerncompetentie voor perceel 2 stelt u dat inschrijver middels een referentie moet aantonen dat ten minste 10 verschillende functies uit bijlage 18.B zijn geleverd, waaronder de functies Medewerker Interne Controle, Applicatiebeheerder en Interventiemedewerker. Wij constateren echter dat deze specifieke combinatie van functies in de praktijk zelden gezamenlijk wordt uitgevraagd en geleverd binnen één opdracht. Bovendien lijken genoemde functies niet tot de meest structureel gevraagde functies van uw organisatie te behoren.

Wij verzoeken u daarom om de kerncompetentie aan te passen, door:

1. Aansluiting te zoeken bij de meest frequent gevraagde functies uit bijlage 18.B en/of bij het overzicht weergegeven in het beschrijvend document pagina 8;

2. Aanverwante of inhoudelijk vergelijkbare functies ook mee te laten tellen bij de beoordeling van de referentie.

Graag ontvangen wij uw heroverweging of een gemotiveerde toelichting van uw afwijzing.

Antwoord:

De functie Invertentiemedewerker wordt geschrapt uit de kerncompetentie. Voor deze functie hoeven inschrijvers geen referentie in te dienen. Zie ook

vraag&antwoord 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

146

Onderwerp:

3.2.2

Vraag:

Omtrent perceel 2. U eist dat de functies Medewerker interne controle, Applicatiebeheerder en Interventiemedewerker in de referentie moeten zijn opgenomen. Deze functies heeft u de afgelopen jaren nauwelijks ingehuurd. Het lijkt ons daarom meer proportioneel om de referentie aan te passen naar: "(...) minimaal de functies jobcoach en werkconsulent. Op deze manier sluit de referentie beter aan bij uw behoefte. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet waarom niet?

Antwoord:

De functie Invertentiemedewerker wordt geschrapt uit de kerncompetentie. Voor deze functie hoeven inschrijvers geen referentie in te dienen. Zie ook vraag&antwoord 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
147

Onderwerp:
4.2. p. 23 SROI

Vraag:

Het is ongebruikelijk dat de SROI inspanningen van Inschrijver overeen dient te komen met de opdrachtwaarde, te meer de opdrachtwaarde verdeeld wordt over het aantal geselecteerde leveranciers. Inschrijver stelt voor om de SROI inspanningen te koppelen aan de jaarlijkse gefactureerde omzet door Inschrijver. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Ja, het gaat om een percentage van de daadwerkelijk gerealiseerde omzet van Inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Beschrijvend document p. 23 K1. Dienstverlening & K2.
Wervingsmethodiek perceel 2

Vraag:

Er mag een extra bijlage worden toegevoegd ter verduidelijking van de tekst. Is het toegestaan deze bijlage op A3 formaat toe te voegen?

Antwoord:

Het is niet toegestaan de bijlage op A3 formaat toe te voegen, enkel a4 formaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

149

Onderwerp:

Beschrijvend document p. 23 K1. Dienstverlening & K2.
Wervingsmethodiek perceel 2

Vraag:

Om de inschrijver de mogelijkheid te geven hun onderscheidende waarde goed uit te kunnen werken, verzoeken we u het aantal pagina's te verruimen naar 3 pagina's per onderdeel, exclusief de bijlage.

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 102.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

150

Onderwerp:

Beschrijvend document p. 23 K1. Dienstverlening perceel 2

Vraag:

Wat bedoelt u bij onderdeel 4 met “urengaranties”? Gaat dat om het aantal ingezette uren bij de gemeente? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Het aantal afgesproken uren inzet en het daadwerkelijk aantal uren inzet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Beschrijvend document p. 23 K1. Dienstverlening perceel 2

Vraag:

U heeft het bij onderdeel 4 over “contractfase”. Dit lijkt niet van toepassing te zijn voor detacheren. Of doelt u op de looptijd van de nadere overeenkomst? In dat geval stelt Inschrijver voor om de tekst aan te passen naar “urengaranties, functie, startdatum, einddatum en tarief”. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Contractfase bij detachering kan betrekking hebben op verlenging van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Beschrijvend document K2. Wervingsmethodiek perceel 2

Vraag:

U vraagt om een top vier maatregelen (deelvraag 1). Dient Inschrijver hierbij de volgorde aan te houden zoals daaronder gesteld, dus aansluitend bij de genoemde a, b en c? Of mag inschrijver een eigen volgorde hanteren en a, b

en c hierin verwerken? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 99.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

153

Onderwerp:

Beschrijvend document K2. Wervingsmethodiek perceel 2

Vraag:

U geeft aan dat u minimaal om een top vier maatregelen vraagt (deelvraag 1). Leiden meer maatregelen in dit geval tot een betere score? Graag uw toelichting

Antwoord:

Meer maatregelen leiden niet per definitie tot een betere score. Zie ook vraag&antwoord 100.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

154 Beschrijvend document K2. Wervingsmethodiek perceel 2

Vraag:

Dient inschrijver bij deelvraag 4 één (1) risico te beschrijven? Graag uw bevestiging of toelichting

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
155

Onderwerp:

Beschrijvend document, p. 32 Beoordelingskader

Vraag:

Kunt u toelichtingen hoe de beoordelingscommissie op objectieve wijze een onderscheid gaat maken tussen een uitstekend en een goed? Bijvoorbeeld hoe beoordeelt u of de beantwoording “uitstekend” of “goed” aansluit bij het gevraagde of hoe de beantwoording “zeer goed” of “goed” onderbouwd is. Welke objectieve maatstaven gebruikt u om een onderscheid tussen deze twee cijfers te maken?

Antwoord:

De beoordelingscommissie gaat de inschrijvingen absoluut en zo objectief mogelijk beoordelen op basis van de cumulatieve maatstaf als genoemd onder de beoordelingen in het beoordelingskader.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Raamovereenkomst Artikel 1 Perceel 2

Vraag:

In het programma van eisen geeft u aan dat zakelijke kilometers wel buiten het tarief vallen (eis 5). Kunt u deze bepaling overnemen in de raamovereenkomst artikel 1?

Antwoord:

Niet akkoord. Het programma van eisen is als bijlage onderdeel van de Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Raamovereenkomst Artikel 2 Perceel 2

Vraag:

U geeft aan dat de tarieven gedurende de gehele contractperiode vaststaan. In de huidige economische context, waarin onder andere cao-onderhandelingen nog lopen en de inflatie onberekenbaar is, is het voor inschrijvers lastig om een reëel en toekomstbestendig tarief te bepalen. Het volledig uitsluiten van indexatie brengt niet alleen voor inschrijvers een aanzienlijk financieel risico met zich mee, maar vergroot ook het risico op prijsopdrijving bij inschrijving of mogelijke uitvoeringsproblemen bij langdurige afwijkingen van de kostprijsontwikkelingen. Dit kan de continuïteit en stabiliteit van de dienstverlening onder druk zetten. Wij verzoeken u daarom om, ter beperking van risico's voor beide partijen:

1. Indexatie toe te staan na afloop van de initiële contractperiode, en/of
 2. Cao- en wettelijke wijzigingen gedurende de looptijd van het contract één-op-één te mogen doorvoeren.
- Graag ontvangen wij uw overweging of toelichting hierop.

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 159 en 160.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
158

Onderwerp:

Raamovereenkomst Artikel 2 Perceel 2 lid 4 en 5

Vraag:

Het onwenselijk de tarieven te bevriezen voor de duur van de Nadere Overeenkomst inclusief verlengingen. Inschrijvers lopen een aanzienlijk ondernemersrisico indien gestegen kosten door inflatie of (inter)nationale ontwikkelingen zoals recent de energiecrisis niet mogen worden doorgevoerd. Stemt u er derhalve mee in om tarieven na de initiële looptijd van de Nadere Overeenkomsten te indexeren?

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 159 en 160.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

159

Onderwerp:

Programma van Eisen perceel 2 eis 5

Vraag:

Inschrijver hanteert inlenersbeloning en heeft dien ten gevolge te maken met cao wijzigingen zoals loonstijgingen en eenmalige uitkeringen. Inschrijver is geen partij bij de cao onderhandelingen en kan derhalve toekomstige cao wijzigingen niet voorzien dan wel incalculeren in haar max tarieven. Bent u bereid om toe te staan dat cao wijzigingen uit zowel de SGO CAO als Cao voor Uitzendkrachten doorgevoerd mogen worden in de tarieven? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Het uitgangspunt van inlenersbeloning is voor de aanbestedende dienst niet relevant. De aanbestedende dienst staat daarom niet toe dat er tussentijdse wijzigingen in tarieven worden doorgevoerd. Het eerste moment van indexering is na de vaste contractperiode van 2 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

160

Onderwerp:

Programma van Eisen perceel 2 eis 6

Vraag:

Het onwenselijk de tarieven te bevriezen voor de duur van de Nadere Overeenkomst inclusief verlengingen. Inschrijvers lopen een aanzienlijk ondernemersrisico indien gestegen kosten door inflatie of (inter)nationale ontwikkelingen zoals recent de energiecrisis niet mogen worden doorgevoerd. Stemt u er derhalve mee in om tarieven na de initiële looptijd van de Nadere Overeenkomsten te indexeren?

Antwoord:

Na de vaste contractperiode van 2 jaar mag een voorstel voor indexering worden gedaan. Daarin kunnen genoemde ontwikkelingen worden meegenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Programma van Eisen perceel 2 eis 7

Vraag:

Is het toegestaan om zzp'ers in te zetten voor uw nadere opdrachten? Zo niet, mogen zzp'ers wel via perceel 3 MSP ingezet worden?

Antwoord:

Het is niet toegestaan om ZZP'ers in te zetten in perceel 2. ZZP'ers mogen via Perceel 3 (MSP) worden aangeboden nadat de opdracht in perceel 3 is uitgezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

162

Programma van Eisen perceel 2 eis 8

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de aanvraag uit perceel 2 na 5 werkdagen wordt uitgezet in perceel 3 bij de MSP'er waarbij opdrachtnemers uit perceel 2 nog steeds mogen leveren? Zo niet, graag toelichting waarom opdrachtnemers uit perceel 2 worden uitgesloten van het aandrazen van kandidaten na het aanbiddingstermijn

Antwoord:

Een uitvraag kán worden uitgezet in perceel 3 als er in perceel 2 geen geschikte kandidaten worden aangeboden. Opdrachtnemers uit perceel 2 hebben de mogelijkheid om vanaf dat moment ook ZZP'ers aan te bieden via de MSP in perceel 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering**Beantwoord op:** 25 apr. 2025**Ref.nr.**

163

Onderwerp:

Programma van Eisen perceel 2 eis 9

Vraag:

De opdrachtnemer dient de kandidaat beschikbaar te houden tijdens de aanvraagperiode. Wat is hierin de afgesproken reactietijd van de Opdrachtgever? Zodat Opdrachtnemer toch afgewezen kandidaten in deze krappe arbeidsmarkt weer snel kunnen door bemiddelen.raag uw toelichting

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft na afloop van de gestelde aanbiddingstermijn minimaal 5 werkdagen nodig voor het proces van selectie, het voeren van gesprekken en het kiezen van de kandidaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

164

Onderwerp:

Programma van Eisen perceel 2 eis 17

Vraag:

Kunt u aangeven wat de relevantie is van het vermelden van de geboortedatum op opdrachtbevestiging?

Antwoord:

Dit is niet relevant en mag worden weggelaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

165

Onderwerp:

Programma van Eisen perceel 2 eis 22

Vraag:

Graag ziet Inschrijver dat er eerst overleg plaatsvindt met betrokkenen alvorens de opdracht direct te beëindigen. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Onder normale omstandigheden vindt overleg plaats met de opdrachtnemer. Uitzondering is wanneer een ontslag op staande voet aan de orde is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

166

Onderwerp:

Programma van Eisen perceel 2 eis 32

Vraag:

In de branche is het gangbaar om maandelijkse te factureren. Stemt u in met maandelijkse facturatie?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

167

Onderwerp:

Prijzenblad Bijlage 3.B. Perceel 2

Vraag:

U vraagt voor een limitatief aantal functies de uurtarieven uit. Hoe gaat u de uurtarieven bepalen van de overige functies? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Marktwerving via minicompetitie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

168

Onderwerp:

Bijlage 8 inhuurproces en kpi

Vraag:

Stap 12 inhuurproces. Is er bij de offboarding ook sprake van een evaluatie met de vertrekkende professional? Graag uw toelichting.

Antwoord:

De aanbestedende dienst hanteert een vaste gesprekscyclus. Een exit gesprek is daar een onderdeel van.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

169

Onderwerp:

Bijlage 8 inhuurproces en kpi

Vraag:

KPI 1. U geeft aan dat er binnen 1 werkdagen uitsluitel moet worden

gegeven over de beschikbaarheid van een kandidaat. Inschrijver kan deze eis /kpi voor perceel 2 nergens anders in de aanbestedingsstukken terugvinden. Kunt u aangeven waar deze staat opgenomen?

Antwoord:

De eis staat niet opgenomen in het programma van eisen. De eis die van toepassing is en wordt toegevoegd aan het programma van eisen is de volgende: Opdrachtnemer geeft binnen één werkdag na uitzetten van een inhuuraanvraag door de aanbestedende dienst aan of zij wel of geen CV/kandidaat gaat aanbieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

170

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden 7.3 Aansprakelijkheid

Vraag:

U geeft aan dat de aansprakelijkheid nooit meer bedraagt dan €5.000.000,- per gebeurtenis. Marktconform is €2.500.000,- per gebeurtenis met een maximum van €5.000.000,-. Gaat u ermee akkoord om deze aansprakelijkheidseis hieraan aan te passen? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
171

Onderwerp:
Bijlage 17

Vraag:

Bent u bereid om het begrip ‘Gedetacheerde(n) als volgt te definiëren?
"natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst heeft met Opdrachtnemer (ex artikel 7:690 BW) en die tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Gedetacheerde”
Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt in met deze definitie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
172

Onderwerp:
Bijlage 3A Prijzenblad perceel 1, nominale marge

Vraag:

Gezien inflatie en ontwikkelingen op de arbeidsmarkt is de verwachting dat de primaire en secundaire personeelskosten sterk stijgen in het komende jaar en mogelijk de jaren hierna. Bij gebruik van een nominale marge daalt de marge van Inschrijvers relatief gezien terwijl de kosten van Inschrijvers (eigen personeel, huisvesting etc) net zo hard meebewegen met ontwikkelingen in de markt. Met een langdurige raamovereenkomst als doel geen goede basis voor partnerschap. Wij verzoeken aanbestedende dienst daarom akkoord te gaan met gebruik van omrekenfactoren. Bent u bereid uw

prijzenblad hierop aan te passen?

Antwoord:

Hiertoe is de aanbestedende dienst niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

173

Onderwerp:

Algemeen - Gebruik AI

Vraag:

Kunstmatige intelligentie (AI) is niet meer weg te denken in de huidige tijd. Binnen onze organisatie volgen wij de ontwikkelingen op het gebied van AI en juichen deze ook zeker toe. Bijvoorbeeld om tijdrovende werkprocessen te automatiseren. Tegelijk zijn wij ook kritisch in het bewaken van de veiligheid en vertrouwelijkheid bij het gebruik van AI. Het gebruik van open AI-toepassingen, zoals ChatGPT, brengt immers risico's met zich mee. Vertrouwelijke informatie kan onbedoeld openbaar gemaakt worden en daarmee toegankelijk voor derden.

Om deze risico's te vermijden en de integriteit van de aanbestedingsprocedure te waarborgen, willen wij u vragen om te bevestigen dat u geen gebruik maakt van open AI-toepassingen. Uiteraard betreft het hier een wederkerige verantwoordelijkheid waarbij ook inschrijvers zich hieraan dienen te committeren zodat vertrouwelijke informatie uit deze aanbesteding niet openbaar wordt. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Hierbij bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
174

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document, blz 27

Vraag:

Wij denken dat boven de tweede alinea is weggefallen dat deze alinea gaat over de situatie als twee inschrijvingen op dezelfde vergelijkingsprijs uitkomen. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Dat is correct. Deze alinea begint met: 'In het geval dat inschrijvingen een gelijke vergelijkingsprijs hebben, dan geldt het volgende:'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2 – Detachering
P3 Perceel 3 – Managed service provider (MSP)
P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5 – Flexibele pool ten behoeve van Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
175

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document, K1 Dienstverlening, 5.1.3 blz 28

Vraag:

Kunt u ermee instemmen om optioneel gebruik te maken van een voorblad dat niet meetelt in de aangegeven maximale A4?

Antwoord:

Hier stemt de aanbestedende dienst niet mee in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

176

Onderwerp:

Bijlage 4A Programma van eisen, eis 11

Vraag:

Ervaring leert dat nafacturatie van transitievergoeding een aanmerkelijke administratieve last met zich mee brengt bij zowel opdrachtgever als inschrijver. Wij raden u daarom aan transitievergoeding niet separaat uit te vragen, maar in de te offren prijs op te laten nemen. Opdrachtnemer streeft ernaar kandidaten zo veel mogelijk door te plaatsen. Dit kan tot gevolg hebben dat een kandidaat na werkzaam te zijn geweest bij <naam klant> ook bij andere organisaties gaat werken. In deze gevallen heeft een kandidaat na afloop van een opdracht recht op transitievergoeding terwijl hij of zij al langere tijd niet meer werkt bij <naam klant>, mogelijk zelfs na afloop van de raamovereenkomst. Opdrachtgever wordt dan onverwacht geconfronteerd met kosten voor transitievergoeding voor kandidaten die niet meer in beeld zijn. Door transitievergoeding als onderdeel van de prijs uit te vragen dragen alle opdrachtgevers waar de kandidaat gewerkt heeft mee aan hun aandeel in de transitievergoeding, op het moment dat de kandidaat daadwerkelijk wordt ingezet. Gaat u ermee akkoord om dit te wijzigen?

Antwoord:

Eventuele transitievergoeding mag separaat worden doorbelast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

177

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document, K2 Wervingsmethodiek, blz 28

Vraag:

Wij zijn van mening dat het aantal toegestane A4 inschrijvers te weinig ruimte biedt voor een goede en volledige beantwoording van het gunningscriterium. Gezien de hoeveelheid te beantwoorden subvragen en ten gunste van een goede en volledige beantwoording verzoeken wij u het aantal pagina's te verruimen naar 4 A4. Stemt u daarmee in?

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 102.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

178

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document, K1 Dienstverlening, blz 28

Vraag:

Wij zijn van mening dat het aantal toegestane A4 inschrijvers te weinig ruimte biedt voor een goede en volledige beantwoording van het gunningscriterium. Gezien het aantal subvragen in de vraag en ten gunste

van een goede en volledige beantwoording verzoeken wij u het aantal pagina's te verruimen naar 3A4. Stemt u daarmee in?

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 102.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

179

Onderwerp:

Bijlage 4A Programma van eisen, eis 39

Vraag:

1. U hanteert een periode van twee werkdagen die de opdrachtnemer niet bij de opdrachtgever in rekening mag brengen. Inschrijver is over deze periode echter wel loon, reserveringen en werkgeverslasten verschuldigd. Wij verzoeken u daarom te wijzigen in dat de opdrachtgever geen bureaumarge verschuldigd is over deze periode en dat uitsluitend loon en werkgeverslasten gefactureerd kunnen worden. Gaat u daarmee akkoord?
2. En kunt u bevestigen dat dit uitsluitend wordt toegepast wanneer de uitstroom te wijten is aan de opdrachtnemer?

Antwoord:

Vraag 1: Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord.

Vraag 2: Hierbij bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
180

Onderwerp:
Bijlage 8 inhuurproces en kpi's , punt 5

Vraag:
Waarborgt de portal de privacy van de voorgestelde kandidaten? Is deze AVG proof?

Antwoord:
Ja, de portal waarborgt de privacy van voorgestelde kandidaten en is AVG proof.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
181

Onderwerp:
Bijlage 3A Prijzenblad perceel 1

Vraag:
In het prijzenblad gaat u voor de weging van de tarieven uit van 20.000 uur voor uitzenden en 18.000 uur voor payroll. Is deze verdeling conform de werkelijkheid?

Antwoord:
Deze verdeling is een inschatting op basis van de werkelijkheid. Aan de genoemde aantallen en verdeling kunt u geen rechten ontleen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

182

Onderwerp:

Bijlage 4A Programma van eisen, eis 48

Vraag:

Kan een voor de payrolldienstverlening in te zetten onderaannemer rechtstreeks factureren aan opdrachtgever?

Antwoord:

Nee, facturatie geschiedt via de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

183

Onderwerp:

Keuze payrollorganisatie

Vraag:

Hoe wordt payrolling, vallende onder perceel 1, verdeelt tussen de twee winnende partijen aangezien er geen sprake van een mini competitie is bij payrolling. Is dit op basis van de laagste prijs of wordt het aantal payrollmedewerkers op een andere manier verdeeld?

Antwoord:

Op basis van laagste prijs wordt dit in zijn geheel bij één partij één partij belegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

184

Onderwerp:

Beschrijvend document- 1.5

Vraag:

Het valt Inschrijver op dat u relatief veel tijd uittrekt voor deze aanbesteding, maar geen ruimte heeft ingepland voor de implementatieperiode. De definitieve gunning is op 28 augustus en startdatum van de nieuwe raamovereenkomsten is vervolgens al op 1 september. Het is niet realistisch om te verwachten dat een Opdrachtnemer in zo'n korte periode de gehele implementatie uit kan voeren. Systemen moeten ingericht worden, werkprocessen moeten worden afgestemd en operationeel betrokkenen van uw en onze organisatie dienen geïnformeerd te worden zodat iedereen wat gemaakte afspraken zijn en wat van hem/haar wordt verwacht. Kunt u aangeven wat u van een Opdrachtnemer verwacht op 1 september?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 139.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
185

Onderwerp:
Programma van Eisen- P 1- eis 26 & P5 eis 12

Vraag:

U geeft aan dat Opdrachtnemer de VOG aan u dient te overleggen. Dit is echter op basis van de AVG niet toegestaan. Inschrijver stelt het volgende voor: De Opdrachtnemer vraagt voor elke Uitzendkracht die bij Opdrachtgever wordt ingezet, een VOG aan. De uitzendkracht kan op basis van de aanvraag al aanvangen met de werkzaamheden bij de Opdrachtgever. Wanneer de VOG wordt afgegeven, neemt Opdrachtnemer deze op in het employeeedossier. Indien de VOG niet binnen 4 weken in bezit is van Opdrachtnemer, informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever waarbij besloten kan worden om de inhuuropdracht per direct te beeindigen. VOG's worden niet aan Opdrachtgever overgedragen. Opdrachtgever is echter gerechtigd om de volledigheid van employeeedossiers steekproefsgewijs te controleren. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P5 Perceel 5 – Flexibele pool ten behoeve van Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
186

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.1.3 - K2

Vraag:

Bij K2 Wervingsmethodiek bullet 1 (sub bullet 4). Wat bedoelt u met Continueren van de bedrijfsprocessen?

Antwoord:

Continueren van de bedrijfsprocessen van de aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

187

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1.3 - K2

Vraag:

Voor Kwaliteitsgunningscriterium K2 (wervingsmethodiek) zijn drie aandachtspunten/bullets gedefinieerd. Om tegemoet te komen aan het beoordelingskader, waarin wordt verwacht dat alle elementen volledig zijn uitgewerkt en er sprake is van meerwaarde en onderscheidend vermogen, verzoeken wij om 1 extra A4-pagina (dus 3a4). Dit stelt ons in staat om elk element specifiek en volledig te onderbouwen. Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 102.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
188

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.1.3 - K1

Vraag:

Voor Kwaliteitsgunningscriterium K1 dienen wij in te gaan op 4 punten, daarnaast heeft u een uitgebreid beoordelingskader toegevoegd. Om tegemoet te komen aan het beoordelingskader, waarin wordt verwacht dat alle elementen volledig zijn uitgewerkt én er sprake moet zijn van meerwaarde en onderscheidend vermogen, verzoeken wij u om hiervoor dan ook de mogelijkheid te bieden. Wij stellen voor om 1 extra A4-pagina toe te staan (dus 3a4). Dit stelt ons in staat om elk element specifiek en volledig te onderbouwen, kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 102.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
189

Onderwerp:
Programma van Eisen- P 1- eis 48 & P5 eis 29

Vraag:

U eist een kopie van het afgetekende urenoverzicht bij de factuur. Opdrachtnemer hanteert een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegenereerd. U kunt de digitale urenstaat inzien in de portal van opdrachtnemer, wij nemen aan dat deze werkwijze volstaat, kunt u hiermee instemmen? Zo niet waarom niet?

Antwoord:

Akkoord, mits zichtbaar is in het registratiesysteem wie akkoord heeft gegeven voor de uren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P5 Perceel 5 – Flexibele pool ten behoeve van Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

190

Onderwerp:

Programma van Eisen- P 1- eis 48 & P5 eis 29

Vraag:

U geeft aan dat de opdrachtnemer o.a. datum van uitvoering en bruto uurloon op de factuur dient te noteren. Wij vermelden deze gegevens normaal gesproken niet op onze facturen, daar zij ofwel bij het aangaan van de raamovereenkomst, ofwel bij het ingaan van een opdracht eenmaal dienen te worden afgestemd.

Wij vermelden onderstaande wettelijke en inhoudelijke gegevens op de factuur:

- het factuurnummer en de factuurdatum
- debiteurennummer en NAW-gegevens van klant
- onze naam, retouradres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandelnummer en het BTW-nummer.
- kenmerk in de vorm van een afdeling, project of referentie
- het weeknummer & naam van de flexwerker
- Het aantal uren, het tarief, het toeslag-/overurenpercentage en eventuele kosten/bijzondere vergoedingen
- Het BTW percentage, het BTW-bedrag, subtotalen en totalen van het bedrag en de uren.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P5 Perceel 5 – Flexibele pool ten behoeve van Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

191

Onderwerp:

Programma van Eisen- P 1- eis 48 & P5 eis 29

Vraag:

Opdrachtgever eist vierwekelijkse facturatie. In de uitzendbranche vindt de verloning van de uitzendkrachten plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen ook een wekelijks karakter hebben. Facturatie op basis van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?

Antwoord:

Niet akkoord. De aanbestedende dienst gaat akkoord met maandelijkse of vier-wekelijkse betaling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P5 Perceel 5 – Flexibele pool ten behoeve van Klant
Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
192

Onderwerp:
Programma van Eisen- P 1- eis 35 & P5 eis 18

Vraag:

Het genereren van de opdrachtbevestiging van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten:

- Contactpersoon bevestiging in de aanhef
- Naam flexwerker & geboortedatum
- Legitimatietype en documentnummer
- Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf)
- Start- en einddatum
- Werktijden, arbeidsomvang & functie
- Beloningsregeling(CAO) & inschaling
- Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief
- Kostenvergoedingen

Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten
/Payroll)
P5 Perceel 5 – Flexibele pool ten behoeve van Klant
Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

193

AIVW 2017- art 5.5

Vraag:

In artikel 5.5 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatieperiode van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P5 Perceel 5 – Flexibele pool ten behoeve van Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

194

Onderwerp:

AIVW 2017- art 18.5

Vraag:

In uw uitvraag heeft u opgenomen dat Inschrijver enkel na toestemming van de Opdrachtgever buiten de EER persoonsgegevens mag verwerken. Inschrijver is ISO 27001 en 27701-gecertificeerd, hetgeen betekent dat inschrijver aantoonbaar voldoet aan de hoogste internationale standaarden die gelden ten aanzien van privacy- en informatiebeveiliging. Inschrijver verwerkt in beginsel en bij voorkeur persoonsgegevens waarover zij de beschikking krijgt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Waar mogelijk verwerking van deze persoonsgegevens plaatsvindt buiten de EER geschiedt dit uiteraard op zeer zorgvuldige wijze en uitsluitend in lijn met artikel 44 e.v. van de AVG.

Kunt u bevestigen dat indien en voor zover verwerking van de persoonsgegevens weliswaar plaatsvindt buiten de EER, maar in lijn met hetgeen is bepaald in artikel 44 e.v. van de AVG, hiertoe geen toestemming nodig is? Dan wel dat u deze toestemming nu verleent? Zo nee, kunt u uitleggen waarom niet en welke criteria er gelden om wél toestemming te

verkrijgen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verleent hierbij de de door u gevraagde toestemming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P5 Perceel 5 – Flexibele pool ten behoeve van Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
195

Onderwerp:

AIVW 2017- art 9

Vraag:

Bent u bekend met het onderkruipersverbod, dat ons verbiedt bij u stakende werknemers te vervangen? Deze staking levert derhalve voor ons wel overmacht op. Kunt u het artikel aanpassen in die zin dat er komt te staan: “stakingen bij Opdrachtnemer”?

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P5 Perceel 5 – Flexibele pool ten behoeve van Klant
Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
196

Onderwerp:
AIVW 2017- art 7.6

Vraag:
Kunt u aan dit lid de toerekenbaarheid toevoegen, bent u daartoe bereid?

Antwoord:
De aanbestedende dienst stemt hiermee in.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten
/Payroll)
P5 Perceel 5 – Flexibele pool ten behoeve van Klant
Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
197

Onderwerp:
AIVW 2017- art 7.3

Vraag:
Artikel 7.3 beperkt de aansprakelijkheid tot maximaal € 5.000.000 per gebeurtenis. Wij achten een limiet van € 5.000.000 per gebeurtenis disproportioneel hoog voor de aard ten opzichte van de waarde van deze opdracht. Wij verzoeken dit bedrag te verlagen naar een meer marktconform niveau dat in verhouding staat tot de opdracht (bijvoorbeeld € 1.000.000 per gebeurtenis). Het ontbreken van een jaarlijks maximum op de totale aansprakelijkheid is voor ons als beursgenoteerde onderneming onacceptabel vanuit risicobeheer en corporate governance perspectief. Wij verzoeken dringend om toevoeging van een jaarlijks maximum, bijvoorbeeld € 2.500.000 per jaar.

Om te voorkomen dat vrijwaringsverplichtingen (zoals in Artikel 7.2) leiden tot een onbeperkte aansprakelijkheid, verzoeken wij om expliciete bevestiging dat de aansprakelijkheidsbeperkingen (zowel per gebeurtenis als per jaar) van toepassing zijn op vrijwaringen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst.

Is de Opdrachtgever bereid Artikel 7.3 aan te passen conform onze voorstellen: (1) verlaging van het maximum per gebeurtenis, (2) toevoeging van een jaarlijks maximum, en (3) expliciete bevestiging dat de limieten gelden voor de totale aansprakelijkheid inclusief vrijwaringen? Zo nee, kan de Opdrachtgever dit dan nader onderbouwen?

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 115.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P5 Perceel 5 – Flexibele pool ten behoeve van Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
198

Onderwerp:

AIVW 2017- art 7.2

Vraag:

Artikel 7.1 baseert de aansprakelijkheid tussen partijen correct op "toerekenbaar tekortschieten". Artikel 7.2 verplicht ons als Leverancier echter de Opdrachtgever te vrijwaren voor alle gevolgen van aanspraken van derden die slechts" in enig verband staande met de uitvoering van zijn verplichtingen"" zijn. Dit is een significant ruimer uitgangspunt dan de toerekenbare tekortkoming uit lid 1.

Wij achten het onredelijk om Opdrachtgever te moeten vrijwaren voor aanspraken van derden die weliswaar verband houden met de uitvoering van onze verplichtingen, maar niet het gevolg zijn van een ons toerekenbare tekortkoming. Wij verzoeken de reikwijdte van de vrijwaring in 7.2 aan te

laten sluiten bij het principe van toerekenbaarheid uit 7.1. De vrijwaring zou enkel moeten gelden voor aanspraken die direct voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming van Leverancier.

Daarnaast is de vrijwaring enkel door Leverancier aan Opdrachtgever. Gezien de gedeelde verantwoordelijkheden bij inhuur, kunnen wij als Leverancier ook geconfronteerd worden met claims van derden die voortvloeien uit de risicosfeer van Opdrachtgever. Wij verzoeken om de vrijwaringsverplichting wederkerig te maken, waarbij Opdrachtgever Leverancier vrijwaart voor aanspraken van derden die het gevolg zijn van aan Opdrachtgever toerekenbare omstandigheden.

Vraag: Is de Opdrachtgever bereid Artikel 7.2 aan te passen zodat de vrijwaring enkel ziet op gevolgen van aan Leverancier toerekenbare tekortkomingen én een wederkerige vrijwaringsclausule toe te voegen aan Artikel 7? Zo nee, kunt u dit nader onderbouwen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hiermee in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P5 Perceel 5 – Flexibele pool ten behoeve van Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
199

Onderwerp:

AIVW 2017- art 6

Vraag:

Kunt u bevestigen dat artikel 6 niet van toepassing is op het ter beschikking stellen van uitzendkrachten?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P5 Perceel 5 – Flexibele pool ten behoeve van Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
200

Onderwerp:

AIVW 2017- art 5.12

Vraag:

In artikel 5.12 wordt gesproken over gedeeltelijk of volledig betalen op de G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt in met de mogelijkheid voor dit alternatief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P5 Perceel 5 – Flexibele pool ten behoeve van Klant

Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
201

Onderwerp:
AIVW 2017- art 5.6

Vraag:

Artikel 5.6 bepaalt dat bij overschrijding van een overeengekomen termijn, Opdrachtnemer direct en zonder ingebrekestelling in verzuim is en een direct opeisbare boete verschuldigd is van 0,1% per dag (tot max 10%) van de ""prijs van de desbetreffende prestatie"", tenzij Opdrachtnemer bewijst dat de overschrijding niet toerekenbaar is.

Wij hebben hier meerdere bezwaren tegen. Een dergelijke automatische en punitieve boeteregeling past niet bij de beoogde partnerschapsrelatie. Bovendien is het halen van gestelde KPI's ook afhankelijk van medewerking van Opdrachtgever (tijdige en duidelijke aanvragen, snelle feedback, etc.) en externe factoren (markt, kandidaten). Het is onredelijk dat wij automatisch in verzuim zijn en de volledige bewijslast voor niet-toerekenbaarheid dragen. Daarnaast is de term ""prijs van de desbetreffende prestatie"" is onduidelijk als grondslag voor de boete in de context van uitzenddienstverlening. De boete kan disproportioneel hoog zijn in verhouding tot eventuele werkelijke schade door vertraging.

Wij stellen voor om deze boetebepaling te herzien. Idealiter wordt deze geschrapt en vertrouwen partijen op de wettelijke regeling (ingebrekestelling met redelijke hersteltermijn, eventueel aanspraak op aantoonbare schade). Subsidiair, indien een boeteclausule gehandhaafd moet blijven, stellen wij voor deze aan te passen zodat: (a) een ingebrekestelling met redelijke hersteltermijn vereist is vóór verzuim en boete, (b) de boetegrondslag verduidelijkt wordt, (c) expliciet wordt opgenomen dat geen boete verschuldigd is indien de vertraging (mede) veroorzaakt is door Opdrachtgever of overmacht, en (d) de boete in de plaats treedt van schadevergoeding voor vertraging.

Is de Opdrachtgever bereid Artikel 5.6 conform deze bezwaren en voorstellen aan te passen, of de boetebepaling te schrappen? Zo nee, kan de Opdrachtgever dit dan nader onderbouwen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst wenst het boetebeding niet zomaar te schrappen. Wel wil de aanbestedende dienst afspreken dat er eerst overleg plaats vindt voordat het boetebeding in werking wordt gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P5 Perceel 5 – Flexibele pool ten behoeve van Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

202

Onderwerp:

AIVW 2017- art 4.3

Vraag:

In het door u voorgestelde artikel wordt gesteld dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen.

Wij willen u erop wijzen dat de Tweede Kamer op 11 juni 2024 het Wetsvoorstel opheffing verpandingsverboden (het Wetsvoorstel) heeft aangenomen. Dit wetsvoorstel zal de mogelijkheden beperken om in overeenkomsten afspraken te maken die de overdracht of verpanding van zakelijke geldvorderingen beperken of uitsluiten. Het beoogt hiermee de overdraagbaarheid en verpandbaarheid van zakelijke geldvorderingen op naam te verruimen.

Inschrijver maakt deel uit van een Holding. Voor de optimale financiering van ons werkkapitaal is het van belang dat wij onze financiële vorderingen (facturen) kunnen overdragen aan derden, zoals zustermaatschappijen binnen de Holding of financiële instellingen. Deze overdracht heeft geen invloed op de juridische, commerciële en operationele relaties in het kader van de onderhavige overeenkomst.

Wij verzoeken u vriendelijk om, rekening houdend met het genoemde wetsvoorstel, op voorhand in te stemmen met de mogelijkheid tot overdracht van onze financiële vorderingen, zoals hierboven beschreven.

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 120. De aanbestedende dienst stemt dus in met de overdracht van financiële vorderingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P5 Perceel 5 – Flexibele pool ten behoeve van Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
203**Onderwerp:**

AIVW 2017 - algemeen

Vraag:

Inschrijver merkt op dat de algemene voorwaarden niet zijn toegeschreven op de gevraagde dienstverlening (namelijk tijdelijke inhuur van flexibele arbeidskrachten). Dit betekent dat niet helder is wie, waarvoor verantwoordelijk is gezien de feitelijke situatie. In geval de arbeidskracht in dienst is bij Inschrijver en te werk gesteld wordt bij Opdrachtgever, gaat inschrijver er vanuit dat inschrijver verantwoordelijk is voor de werving, selectie en evt screening van een kandidaat conform het functieprofiel en -eisen van opdrachtgever, als ook voor correcte facturatie, beloning en afdrachten premies en belastingen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor leiding en toezicht tav de uitvoering van het werk, als ook voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden. Inschrijver gaat ervan uit dat de algemene voorwaarden in het licht van voorgaande (uitzenden/detachering) gezien moeten worden. Is die zienswijze juist? Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?

Antwoord:

Uw zienswijze is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P5 Perceel 5 – Flexibele pool ten behoeve van Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
204

Onderwerp:
Programma van Eisen- eis 13

Vraag:

Indien blijkt dat de uitzendkrachten recht hebben op meer beloningselementen, bijvoorbeeld indien de CAO van Opdrachtgever of de ABU cao op dit punt wordt gewijzigd of indien uit jurisprudentie volgt dat uitzendkrachten recht hebben op meer beloningselementen, dan zal Opdrachtnemer de inlenersbeloning aanpassen en dient zij dit door te kunnen belasten aan Opdrachtgever. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Enkel wijzigingen in kostprijscomponenten die voortvloeien uit gewijzigde wet- en regelgeving, w.o. wijziging in sociale lasten en bindende afspraken in Cao-verband, kunnen, na het overleggen van bewijsstukken, leiden tot een wijziging van de kostprijsfactoren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
205

Onderwerp:
Programma van Eisen- P 1- eis 41 & P5 eis 28

Vraag:

Deze eis stelt dat de Uitzendkracht conform de gedragsprotocollen dient te

werken, dat de Leverancier (Opdrachtnemer) deze protocollen aan de Uitzendkracht dient te overleggen, en dat "Bij overtreding kan Opdrachtnemer in gebreke worden gesteld".

Wij zullen uiteraard zorgdragen voor het overleggen van de betreffende protocollen aan de door ons ter beschikking te stellen medewerkers. De formulering "Bij overtreding kan Opdrachtnemer in gebreke worden gesteld" is echter onduidelijk. Het is niet helder of 'overtreding' hier slaat op (1) het nalaten van de Opdrachtnemer om de protocollen te overleggen, of op (2) een overtreding van het protocol door de Uitzendkracht zelf tijdens de werkzaamheden bij Opdrachtgever.

Wij achten het onredelijk om als Opdrachtnemer in gebreke te kunnen worden gesteld voor gedragingen van de Uitzendkracht op de werkvloer die in strijd zijn met de protocollen (situatie 2). Wij hebben geen directe controle of toezicht op de naleving door de Uitzendkracht; dat ligt bij de Opdrachtgever als inlener. Wij kunnen enkel instaan voor het deugdelijk instrueren en overleggen van de protocollen (situatie 1).

Wij verzoeken om verduidelijking dat de mogelijkheid tot ingebrekestelling van Opdrachtnemer in dit artikel enkel ziet op het aantoonbaar niet voldoen aan de plicht tot het overleggen van de gedragsprotocollen aan de Uitzendkracht, en niet op de naleving van die protocollen door de Uitzendkracht zelf. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

De overtreding slaat op het nalaten van Opdrachtnemer om de protocollen te overleggen en Uitzendkrachten duidelijk hierop te wijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P5 Perceel 5 – Flexibele pool ten behoeve van Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

206

Programma van Eisen- P 1- eis 29 & P5 eis 13

Vraag:

Eis 29 & 13 leggen de verantwoordelijkheid voor naleving van de WAV, WAB en identificatieplicht bij de Opdrachtnemer en bevat een vrijwaring van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever voor alle aanspraken en boetes in verband met ondeugdelijke naleving.

Wij erkennen onze verantwoordelijkheid als werkgever voor de naleving van deze wetten, inclusief de verificatie van arbeidsgerechtigdheid vóór aanvang van de werkzaamheden. Echter, de huidige vrijwaringsclausule is zeer breed geformuleerd ("alle aanspraken... ondeugdelijke naleving"). Wij wijzen erop dat de wetgeving, met name de Wet arbeid vreemdelingen (WAV artikel 15), ook expliciete en zelfstandige verplichtingen oplegt aan de Opdrachtgever, zoals de verificatieplicht bij aanvang van de tewerkstelling. Boetes en aanspraken kunnen ook voortvloeien uit het niet naleven van deze verplichtingen door de Opdrachtgever zelf. De huidige formulering suggereert dat wij Opdrachtgever moeten vrijwaren, zelfs als de boete of aanspraak voortkomt uit het niet naleven van de eigen wettelijke plichten door Opdrachtgever. Dit achten wij onredelijk. Een vrijwaring dient zich te beperken tot gevolgen die direct voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming van de partij die vrijwaart.

Wij stellen voor de laatste zin van eis 29 & 13 te specificeren, bijvoorbeeld als volgt: ""Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor aanspraken van derden en boetes van bevoegde instanties, voor zover deze het directe gevolg zijn van het toerekenbaar tekortschieten van Opdrachtnemer in de naleving van haar verplichtingen onder de betreffende wetgeving.""

Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u dit nader toelichten/motiveren?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P5 Perceel 5 – Flexibele pool ten behoeve van Klant

Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
207

Onderwerp:
Programma van Eisen- eis 52

Vraag:

Artikel 52 bepaalt dat de Opdrachtnemer (de winnaar van deze aanbesteding) ermee akkoord gaat dat lopende inleenovereenkomsten bij de huidige contractant blijven voor de resterende termijn van de huidige fase A of B van de betreffende Uitzendkracht.

Wij wijzen erop dat Fase A maximaal 52 weken duurt en Fase B maximaal 3 jaar kan duren. Deze bepaling betekent dat een significant deel van het volume, met name uitzendkrachten in Fase B, mogelijk nog jarenlang buiten de nieuwe raamovereenkomst en dus buiten de uitkomst van deze aanbesteding blijft vallen. Dit lijkt ons in strijd met de aanbestedingsrechtelijke principes van concurrentiestelling en het gunnen van de volledige opdracht aan de winnende inschrijver(s) voor de nieuwe contractperiode. Het vermindert de effectieve waarde en scope van de opdracht die nu wordt aanbesteed. De ABU-fasen betreffen de arbeidsrelatie tussen uitzendkracht en uitzendbureau, en zouden naar onze mening niet leidend moeten zijn voor het toewijzen van de opdracht aan een leverancier na een nieuwe aanbesteding.

Wij stellen voor artikel 52 te herzien, het is namelijk gangbaar om bij de overgang naar een nieuwe leverancier te streven naar een migratie van lopende opdrachten. Een gebruikelijke aanpak hierbij is dat, in overleg tussen Opdrachtgever en de nieuwe Opdrachtnemer(s), de afgestemde einddata van lopende inhuuropdrachten zoveel mogelijk worden gerespecteerd, maar waarbij tevens een uiterste migratiedatum wordt vastgesteld voor alle onder de scope vallende opdrachten. Vaak wordt hiervoor een maximale termijn van bijvoorbeeld 3 maanden na de ingangsdatum van de nieuwe raamovereenkomst gehanteerd.

Vraag: Is de Opdrachtgever bereid artikel 52 aan te passen conform dit voorstel, waarbij een uiterste migratiedatum van bijvoorbeeld 3 maanden na ingang van de overeenkomst wordt gehanteerd voor alle lopende inleenovereenkomsten? Zo nee, kan de Opdrachtgever dan nader onderbouwen waarom wordt vastgehouden aan de koppeling met de volledige duur van Fase A/B bij de huidige contractant, en hoe dit zich verhoudt tot de aanbestedingsrechtelijke uitgangspunten en de genoemde marktgebruikelijke aanpak?

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 91.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

208

Onderwerp:

Programma van Eisen- eis 47

Vraag:

Inschrijver hecht veel waarde aan de bescherming van zowel haar persoonsgegevens als die van de opdrachtgever. In artikel 5 AVG (dataminimalisatie) staat opgenomen dat “persoonsgegevens toereikend en ter zake dienend” moeten zijn en dat deze “beperkt moeten zijn tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt”.

In het licht van dit artikel is inschrijver terughoudend met het opnemen van persoonsgegevens in rapportages, daar waar dit strikt genomen niet noodzakelijk is om het beoogde doel van de rapportage te bereiken. Hierbij is tevens van belang dat rapportages naar hun aard en omvang grote hoeveelheden aan (gevoelige) gegevens kunnen bevatten. Indien deze gegevens worden gecombineerd met persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld een naam, is de impact en gevolgschade bij een eventueel datalek excessief. Derhalve heeft het de voorkeur om, daar waar dit mogelijk is, het gebruik van persoonsgegevens in rapportages te vermijden of wel tot een minimum te beperken en in plaats daarvan bijvoorbeeld een personeelsnummer te gebruiken.

Vraag: Is opdrachtgever bereid om, in het kader van artikel 5 AVG, na gunning met de inschrijver in overleg te treden en nadere afspraken te maken over het gebruik van persoonsgegevens in rapportages teneinde een gezamenlijk belang (bescherming van persoonsgegevens) te realiseren?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

209

Onderwerp:

Programma van Eisen- P 1- eis 39 & P5 eis 23

Vraag:

"Wij constateren dat deze bepaling de Opdrachtgever de mogelijkheid geeft om op basis van een eigen, mogelijk subjectieve, beoordeling de tewerkstelling eenzijdig en per direct te beëindigen. Dit zonder voorafgaand overleg met ons als formele werkgever en leverancier, en zonder de Uitzendkracht of ons de gelegenheid te geven voor eventuele bijsturing of een verbetertraject. Dit vinden wij onredelijk en ongebruikelijk in de samenwerking tussen inlener en uitzendbureau. Goed partnerschap impliceert dat eventuele zorgen over het functioneren eerst tussen Opdrachtgever en ons worden besproken om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Daarnaast legt de tweede zin het financiële risico voor de eerste twee werkdagen volledig bij ons, zelfs als de reden voor beëindiging (het vermeend niet voldoen) pas op de tweede dag wordt geconstateerd en mogelijk discutabel is.

Vraag 1: Zou artikel 39 zo aangepast kunnen worden dat de Opdrachtgever, alvorens de tewerkstelling te beëindigen wegens (vermeend) niet voldoen aan de eisen/competenties, verplicht is dit eerst met ons te bespreken? Dit geeft ons de kans de situatie te beoordelen, in gesprek te gaan met de Uitzendkracht en eventueel een passende oplossing of verbetertraject voor te stellen. Wij stellen voor de mogelijkheid tot onmiddellijke beëindiging te beperken tot objectief vast te stellen dringende redenen (zoals wangedrag), en voor functioneringskwesties een redelijke termijn voor overleg en verbetering in te bouwen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u dit nader toelichten/motiveren?

Vraag 2: Kan tevens worden verduidelijkt of de regel omtrent het niet in rekening brengen van de eerste twee dagen ook geldt indien de beëindiging plaatsvindt nadat hierover constructief overleg tussen Opdrachtgever en ons

heeft plaatsgevonden?"

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 29.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P5 Perceel 5 – Flexibele pool ten behoeve van Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

210

Onderwerp:

Programma van Eisen- P 1- eis 37 & P5 eis 21

Vraag:

Inschrijver mag alleen inzage geven in de dossiers van flexibele arbeidskrachten, indien en voor zover dit is toegestaan op basis van de AVG. Wij verzoeken u om dit toe te voegen aan eis 37 & 21. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Akkoord, de inschrijver mag alleen inzage geven in de dossiers van flexibele arbeidskrachten indien en voor zover dit is toegestaan op basis van de AVG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P5 Perceel 5 – Flexibele pool ten behoeve van Klant
Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
211

Onderwerp:
Programma van Eisen- eis 54-55-56

Vraag:

Ten aanzien van de eisen 54-55-56 hebben we de aanvullende informatie nodig.

- 1) Wie bepaalt de loonwaarde is dat de opdrachtnemer of opdrachtgever?
- 2) Het gaat hier om mensen met een verminderde loonwaarde, is er dan sprake van verloning onder WML of alleen om mensen waar een loonkostensubsidie van toepassing?

Antwoord:

1.De loonwaarde wordt bepaald door de loonwaarde deskundige die op verzoek van de opdrachtgever op de werkplek een meting uitvoert.

2.De cao Aan de Slag is van toepassing. Voor deze groep is LKS beschikbaar (vanuit de gemeente) ter compensatie van de verminderde loonwaarde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
212

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.3.2

Vraag:

In perceel 1 gaat u gunnen aan 2 partijen. Hierbij gaat u in het geval van uitzenden een keuze maken obv prijs en kwaliteit. Hoe gaat u hier in het geval van payroll mee om?

Antwoord:

Op basis van laagste prijs wordt dit in zijn geheel bij één partij één partij belegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

213

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.3.2

Vraag:

In het beschrijvend document heeft u het over een geschat volume van 9 miljoen. Kunt u aangeven hoe de verdeling tussen uitzendkrachten en payrollkrachten hierin is?

Antwoord:

In termen van omzet ongeveer 50% aan Uitzendkrachten en ongeveer 50% aan Payrollkrachten. Aan de genoemde verdeling kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
214

Onderwerp:
Prijzenblad perceel 1

Vraag:

U vraagt een prijs voor payroll uit voor 3 verschillende Cao's namelijk CAO Gemeenten, SGO en Aan de slag. Zoals u weet hebben payrollmedewerkers sinds de invoering van de WAB recht op exact dezelfde arbeidsvoorwaarden als mensen bij u in vaste dienst. Echter, in het prijzenblad vraagt u maar 1 kostprijsofbouw uit. Kunt u aangeven met welke CAO inschrijver hierin rekening moet houden en hoe u wenst om te gaan met (toekomstige) verschillen tussen deze 3 cao's? Kunt u daarnaast bevestiging dat Inschrijvers ihgv van CAO SGO en Gemeente uit dienen te gaan van het ABP pensioen?

Antwoord:

U dient uit te CAO gemeenten en CAO SGO. Zoals beschreven in paragraaf 1.3.2. hoeven inschrijvers in hun prijsstelling met betrekking tot payroll geen rekening te houden met de groep medewerkers die valt onder de CAO Aan de slag.

Hierbij bevestigt dat inschrijvers dienen uit te gaan van ABP pensioen en conform CAO Gemeenten en CAO SGO.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
215

Onderwerp:
Bijlage 8 mbt perceel 5

Vraag:

Inschrijver is van mening dat de KPI's bij Perceel 5 niet goed aansluiten. Er is in perceel 5 namelijk sprake van een pool waarbij er niet/in mindere mate sprake is van een aanvraag waarbij er een slagingskans gegeven moet worden en kandidaten voorgesteld moeten worden. Daarbij vraagt Inschrijver zich af of de meetwaarde bij de KPI 'Doorlooptijd' aangeboden

kandidaat' klopt. Wanneer een Inschrijver meerdere kandidaten voorstelt op één aanvraag (zoals gewenst), kom je snel uit op een score boven de 100%. Staat u er voor open om na gunning de KPI's nader af te stemmen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is bereid om de KPI's als genoemd in bijlage 8 met betrekking tot perceel 5 na gunning nader af te stemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P5 Perceel 5 – Flexibele pool ten behoeve van Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
216

Onderwerp:

Programma van eisen- migratie

Vraag:

Het valt Inschrijver op dat u in het Programma van Eisen voor perceel 5 niets heeft opgenomen over een mogelijke migratie. Echter, om de gewenste dienstverlening vorm te kunnen geven is het essentieel dat een Opdrachtnemer in staat is om de volledige pool te kunnen beheren. Inschrijver gaat er vanuit dat dit ook uw intentie is en dat het migratieproces na gunning concreet wordt afgestemd. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Hierbij bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P5 Perceel 5 – Flexibele pool ten behoeve van Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
217

Onderwerp:
Bijlage 4b

Vraag:

U spreekt in eis 32 over ‘vier wekelijkse’ facturatie, dat is gebruikelijk bij uitzenders, niet bij detacheerders. Staat u ook maandelijkse facturatie toe?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
218

Onderwerp:
Bijlage 4b

Vraag:

Mag de contactpersoon waar in eis 28 en 29 naar gerefereerd wordt, dezelfde persoon zijn?

Antwoord:

Ja, dit mag dezelfde persoon zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

219

Onderwerp:

Bijlag 4b

Vraag:

Eis 22: Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij Opdrachtnemer (als werkgever van de gedetacheerde) in een vroegtijdig stadium informeert zodat zij, voor zo ver mogelijk, nog met de gedetacheerde in gesprek kan gaan over verbetering en dat zij dus niet 'ad hoc' geconfronteerd wordt met een beëindiging. Dit uiteraard behoudens opzet, grove schuld en de eerste twee werkdagen.

Antwoord:

Hierbij bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

220

Onderwerp:

Bijlage 4b

Vraag:

In eis 20 verzoekt u inzage in het dossier van onze medewerker. Kunt u bevestigen dat dit enkel betrekking heeft op onderdelen die betrekking hebben op de opdracht/inzet en voor zo ver de AVG dit toelaat?

Antwoord:

Hierbij bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

221

Onderwerp:

Bijlage 4b

Vraag:

Eis 17: Op grond van de AVG verzoekt inschrijver u om de geboortedatum weg te mogen laten van de opdrachtbevestiging.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

222

Onderwerp:

Bijlage 4b

Vraag:

Inschrijver kan alleen voldoen aan eis 10 van Bijlage 4b, voor zo ver Opdrachtgever haar deze informatie en/of risico's voorafgaand aan de opdracht verstrekt.

Antwoord:

Deze informatie zal bij de start van de raamovereenkomst worden overlegd aan opdrachtnemer en te allen tijde beschikbaar zijn voor opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
223

Onderwerp:

Bijlage 4b

Vraag:

In eis 6 van Bijlage 4b benoemt u de indexatie conform het DPI. Inschrijver verzoekt u om de (maximale) tarieven in geval van wettelijke / cao wijzigingen – na afstemming met u – ook te mogen aanpassen. Het CBS kan deze immers niet (tijdig) in het DPI verwerken.

Antwoord:

Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
224

Onderwerp:

Algemeen – gebruik AI

Vraag:

Gezien de opkomst van AI, willen we graag het volgende onder uw aandacht brengen: in ons voorstel delen wij bedrijfsgevoelige informatie. Het is voor ons van het grootste belang dat u zeer zorgvuldig met de door ons verstrekte informatie omgaat. Derhalve is het voor ons belangrijk dat u deze informatie niet uploadt naar of prijsgeeft aan een AI-tool (zoals ChatGPT). Het valt immers niet uit te sluiten dat ons voorstel via deze weg in verkeerde handen valt. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat de door inschrijvers verstrekte informatie niet zal worden geupload in een AI-tool.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
225

Onderwerp:

Bijlage 1.B Referentieopdracht

Vraag:

In veld 5 van het referentieformulier wordt gevraagd naar 'de aard van de opdracht waaruit blijkt dat wordt voldaan aan de kerncompetenties'. Per perceel wordt iets soortgelijks gevraagd. Zo vraagt u naar de kerncompetentie en een toelichting.

Voor perceel 2: wat voor antwoord verwacht AD bij veld 9 en 11? Wilt u in veld 9 bijvoorbeeld de functies zien die geleverd zijn? Wat verwacht u dan te lezen bij veld 11 'toelichting'. En waarin verschilt dan veld 11 van veld 5? Graag uw duidelijke toelichting op het doel en verwachte antwoord van elk van deze velden.

Antwoord:

In veld 9 kunnen inschrijvers de functies benoemen die geleverd zijn. Veld 5 en veld 11 verschillen niet van elkaar. Inschrijvers kunnen veld 11 leeg laten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

226

Onderwerp:

BD par. 5.1.3.

Vraag:

U vraagt in K2 vier bullets uit. Bij bullet 2 vraagt u naar 4 maatregelen, waarvan u ook weer 4 punten heeft waar Inschrijver op moet ingaan, onder meer het wervingsproces en selectieproces. De 2 A4 die u hiervoor geeft, acht Inschrijver uit ervaring niet voldoende, zeker omdat u een marge hanteert van 2,5. Wij vragen u het maximaal aantal pagina's voor K2 uit te breiden naar 4 A4.

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 102.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

227

Onderwerp:

BD par. 5.1.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het beoordelingsteam enkel bestaat uit personen die bij WDPA in loondienst zijn (en dus geen externen)?

Antwoord:

Hierbij bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
228

Onderwerp:

BD par 4.2 SROI

Vraag:

Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat de SROI verplichting gaat over de door opdrachtnemer gerealiseerde omzet binnen de scope van deze raamovereenkomst?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

229

BD par.3.2.2.

Vraag:

U vraagt voor perceel 2 dat Inschrijver Gedetacheerden op detacheringsbasis heeft geleverd waarbij minimaal 10 verschillende functies, als genoemd in bijlage 18.B onder perceel 2, zijn geleverd, waaronder minimaal de functies Medewerker interne controle, Applicatiebeheerder en Interventiemedewerker. Inschrijver kan al deze functies leveren, echter zijn er betrekkelijk weinig opdrachtgevers die deze combinatie van functies uitgevraagd heeft in de afgelopen jaren. Bent u bereidt het aantal te gebruiken referenten voor de 10 functies in kerncompetentie 2 naar 3 uit te breiden?

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

230

Onderwerp:

BD par. 1.3.3.

Vraag:

U geeft in deze paragraaf aan dat er in bijzondere gevallen kan worden afgeweken van het gunnen van minicompenties op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding. U verwijst naar paragraaf 5.3. Daar gaat het om het geval er geen geschikte kandidaten worden aangeboden, waarbij u zich het recht voorbehoudt de inhuuraanvraag uit te zetten in perceel 3. Dat is in ogen van Inschrijver iets anders dan afwijken van het gunnen op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding. Kunt u bevestigen dat minicompenties bij voldoende aanbod van geschikte kandidaten wel altijd op beste prijs-kwaliteitverhouding worden gegund? Zo nee, wat zijn andere situaties om daarvan af te wijken?

Antwoord:

Hierbij bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

231

Onderwerp:

BD par 5.1.3

Vraag:

Bij de vierde opsomming onder K1 spreekt u over ‘urengaranties’ en ‘contractfase’.

Doelt u met ‘urengaranties’ op de afgesproken ureninzet per week?

Doelt u met ‘contractfase’ op de arbeidsovereenkomst van onze medewerker?

Antwoord:

Vraag 1: Ja, hiermee doelt de aanbestedende dienst op de (afgesproken) ureninzet per week.

Vraag 2: De contractfase met betrekking tot de inzet bij de aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

232

Onderwerp:

BD par 5.1.3

Vraag:

Wat bedoelt u met ‘effectieve servicegraad’?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 38.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
233

Onderwerp:

BD par 1.3.1.

Vraag:

U geeft aan dat u tevreden bent over de huidige situatie. U benoemt knelpunten van perceel 3 over de afgelopen periode maar niet over perceel 2. Inschrijver is dan benieuwd naar de reden dat perceel 2 in de nieuwe scope alleen WDPa bedient en niet gemeente Aa en Hunze. Kunt u dit motiveren?

Antwoord:

WDPa is tevreden over de huidige situatie: de contractanten leveren de gevraagde functies. Voor gemeente Aa en Hunze geldt dit niet en zij kiest daarom voor een andere constructie in de vorm van Perceel 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
234

Onderwerp:
BD par 3.2.2

Vraag:

In Kerncompetentie 2 vraagt u inschrijver middels een referentie 10 verschillende functies aan te tonen waaronder de Interventiemedewerker. U verwijst hierbij naar bijlage 18b. De functie van Interventiemedewerker staat niet in bijlage 18b. Is deze weggefallen of wordt deze in de bijlage anders benoemd?

Aanvullend verzoekt inschrijver u een omschrijving van deze functie te geven daar deze niet standaard is en/of bij andere opdrachtgevers wellicht anders wordt genoemd.

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 5 en 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
235

Onderwerp:
Proces verbaal van opening

Vraag:

De opening van inschrijvingen is niet openbaar. Inschrijver stelt het wel op prijs als u een proces verbaal van opening beschikbaar stelt na opening van de digitale kluis. Kunt u hierin voorzien?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan hierin voorzien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

236

Onderwerp:

Prijs in tenderned

Vraag:

In Tendernd wordt gevraagd om te prijs in te vullen. Klopt onze aanname dat we hier 'nul' in mogen vullen omdat het prijzenblad wordt beoordeeld?

Antwoord:

De prijs op het prijzenblad is leidend. Inschrijvers mogen 'nul' invullen in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2 – Detachering
P3 Perceel 3 – Managed service provider (MSP)
P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5 – Flexibele pool ten behoeve van Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

237

Onderwerp:

Prijsblad 3.B - perceel 2 Detacheren

Vraag:

Waarom hanteert de Aanbestedende Dienst geen bandbreedte met een minimum en maximum uurtarief?

Antwoord:

Ten behoeve van marktwerking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
238

Onderwerp:

Beschrijvend Document

Vraag:

K2, perceel 2 Detacheren: Wat bedoelt u met: De borgingsmethode die de Externe arbeidskrachten/Capaciteit en Inschrijver doet binden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 97.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
239

Onderwerp:

Beschrijvend Document

Vraag:

2 A4 per kwaliteitscriteria (K1 en K2) voor het beantwoorden van de subvragen is erg weinig. Bent u bereidt om een extra A4 per kwaliteitscriteria toe te voegen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 102.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
240

Onderwerp:

Beschrijvend Document

Vraag:

Kunt u bevestigen dat perceel 2 alleen een Bijlage 3b heeft en niet zoals u vermeldt: "Inschrijver verstrekt tarieven voor de inhuur van Uitzendkrachten in de tabel in bijlage 3.A en 3.D Prijzenblad worden opgenomen".

Antwoord:

Dat is correct. De zinsnede die u benoemt staat vermeld onder de toelichting op bijlage 3.A en bijlage 3.D.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
241

Onderwerp:
Beschrijvend Document

Vraag:
P.33,34: Wat verstaat u onder werkgeverscomponenten?

Antwoord:
De toelichting op bijlage 3.A Prijzenblad perceel 1 en bijlage 3.D Prijzenblad perceel 4, als vermeld in paragraaf 5.1.4., is niet van toepassing op perceel 2 Detachering.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
242

Onderwerp:
Beschrijvend Document

Vraag:
P.33,34: Wat verstaat u onder werkgeverslasten?

Antwoord:
De toelichting op bijlage 3.A Prijzenblad perceel 1 en bijlage 3.D Prijzenblad perceel 4, als vermeld in paragraaf 5.1.4., is niet van toepassing op perceel 2 Detachering.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
243

Onderwerp:
Beschrijvend Document

Vraag:

P.33,34: Wat zijn de marktgebruikelijke relevante kosten die in de nominale bureaumarge worden verdisconteerd?

Antwoord:

De toelichting op bijlage 3.A Prijzenblad perceel 1 en bijlage 3.D Prijzenblad perceel 4, als vermeld in paragraaf 5.1.4., is niet van toepassing op perceel 2 Detachering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
244

Onderwerp:
Beschrijvend Document

Vraag:

P33,34: Hoe wordt de opslag voor kosten van de Inschrijver berekend en wat valt hieronder?

Antwoord:

De toelichting op bijlage 3.A Prijzenblad perceel 1 en bijlage 3.D Prijzenblad perceel 4, als vermeld in paragraaf 5.1.4., is niet van toepassing op perceel 2 Detachering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

245

Onderwerp:

Beschrijvend Document

Vraag:

P.33,34: Welke bewijsstukken moeten worden overlegd bij wijzigingen in kostprijscomponenten?

Antwoord:

De toelichting op bijlage 3.A Prijzenblad perceel 1 en bijlage 3.D Prijzenblad perceel 4, als vermeld in paragraaf 5.1.4., is niet van toepassing op perceel 2 Detachering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

246

Onderwerp:

Beschrijvend Document

Vraag:

P.33,34: Hoe wordt transparantie gewaarborgd in de opbouw van de aangeboden tarieven?

Antwoord:

De toelichting op bijlage 3.A Prijzenblad perceel 1 en bijlage 3.D Prijzenblad perceel 4, als vermeld in paragraaf 5.1.4., is niet van toepassing

op perceel 2 Detachering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

247

Onderwerp:

Beschrijvend Document

Vraag:

P.33,34: Kunt u een gedetailleerde uitleg geven over de omrekenfactor en hoe deze is opgebouwd?

Antwoord:

De toelichting op bijlage 3.A Prijzenblad perceel 1 en bijlage 3.D Prijzenblad perceel 4, als vermeld in paragraaf 5.1.4., is niet van toepassing op perceel 2 Detachering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

248

Onderwerp:

Beschrijvend Document

Vraag:

P. 33,34: Hoe wordt de nominale marge berekend en welke factoren worden hierin meegenomen?

Antwoord:

De toelichting op bijlage 3.A Prijzenblad perceel 1 en bijlage 3.D Prijzenblad perceel 4, als vermeld in paragraaf 5.1.4., is niet van toepassing op perceel 2 Detachering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
249

Onderwerp:

Beschrijvend Document

Vraag:

P12/35 Waarom is inzet van ZZP'ers alleen toegestaan in perceel 3 onder de MSP-dienstverlener? Of mag Inschrijver ook ZZP'ers in perceel 2 aanbieden?

Antwoord:

Het is niet toegestaan om ZZP'ers aan te bieden in perceel 2. Perceel 2 betreft detachering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
250

Onderwerp:
Beschrijvend Document

Vraag:

P. 5/35 Waarom kiest u dit keer voor 2 i.p.v. 3 contractpartijen in perceel 2?

Antwoord:

Twee opdrachtnemers borgt voldoende marktwerking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
251

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Eis 26: Inschrijver hanteert in de huidige krappe markt een marktconforme kosteloze overname na inzet van 2.080 uur. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verruimt het aantal uren naar 1560.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
252

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Inschrijver stelt voor om aan eis 17 toe te voegen dat de opdrachtbevestiging ook vermeldt: functiegroep, CAO, salarisschaal en trede. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Inschrijvers kunnen functiegroep, CAO, salarisschaal en trede opnemen in de opdrachtbevestiging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
253

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Inschrijver stelt voor om aan eis 17 toe te voegen dat de opdrachtbevestiging ook vermeldt: functiegroep, CAO, salarisschaal en trede. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 252.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
254

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 22 "onmiddellijke beëindiging". Kunt u bevestigen dat u hier de wettelijke opzegtermijn van 1 maand in acht houdt? Zo nee, waarm niet?

Antwoord:

Nee, bij een dergelijke situatie is de aanbestedende dienst niet gehouden aan een wettelijke opzegtermijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
255

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Inhuurproces eis 8: na hoeveel tijd beslist de Aanbestedende Dienst dat de uitvraag uitgezet wordt bij de MSP-partij?

Antwoord:

U bedoelt waarschijnlijk stap 7. De aanbestedende dienst beslist binnen 5 werkdagen of de aanvraag wordt uitgezet in perceel 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

256

Onderwerp:

Concept ROK

Vraag:

Artikel 4 Prijsverhogingen: Inschrijver volgt de inlenersbeloning. Kunt u bevestigen dat Inschrijver wettelijke CAO-wijzigingen wel met terugwerkende kracht mag doorvoeren en doorbelasten, aangezien de CAO niet altijd op geplande datum wordt gepubliceerd? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 159 en 160.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

257

Onderwerp:

Concept ROK

Vraag:

"Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Gedetacheerden voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe

Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals beschreven in het Beschrijvend document";

De inkoopvoorwaarden zien voornamelijk toe op een resultaatverplichting terwijl bijlage 5 detachering onder leiding en toezicht stelt. Dit is dan weer een inspanningsverplichting? Dit schept verwarring, graag uw toelichting.

Antwoord:

Met betrekking tot detachering geldt inspanningsverplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
258

Onderwerp:
Concept ROK

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u enkel inzet van eigen medewerkers van Inschrijver wenst en dat inzet van zelfstandigen buiten de scope van de opdracht valt?

Antwoord:

Hierbij bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
259

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 16.2. In dit artikel gaat het om een resultaatsverplichting (statement of work). Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op perceel 2? Zo nee, waarom niet en graag uw toelichting.

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. Dit artikel is ook van toepassing op overeenkomsten met een inspanningsverplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
260

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Kunt u bevestigen dat artikel 13 - Leveringen niet van toepassing is op de onderhavige aanbestedingsprocedure?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
261

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 11.2. Als een professional van Inschrijver zijn of haar dienstverband beëindigd met in achtneming van de wettelijke opzegtermijn, is het reeel dat Inschrijver de NOK ook op kan zeggen, ook al betreft het een bepaalde tijdscontract? Graag uw bevestiging en/of reactie.

Antwoord:

Hierbij bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
262

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 5.6. Inschrijver heeft een inspanningsverplichting i.p.v. een resultaatsverplichting. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op perceel 2 Detacheren? Of is er in perceel wel sprake van opdrachten met een resultaatsverplichting? Graag uw reactie.

Antwoord:

Artikel 5.6 AIVW 2017 is niet van toepassing op perceel 2 Detacheren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

263

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 5.2.: CAO wijzigingen, periodieke en initiële verhogingen voert Inschrijver graag gedurende de inzet door tegen de kostprijs. Of wenst de Aanbestedende Dienst op voorhand een reservering voor bovengenoemde zaken in het tarief? Middels een reservering in het tarief bent u als inlener altijd duurder uit omdat er een behoorlijke post onvoorzien wordt opgenomen. Graag uw reactie.

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 159 en 160.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

264

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 17. Kunt u bevestigen dat dit enkel o.b.v. inspanningsverplichting geschiedt? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

265

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 17.2. Kunt u bevestigen dat binnen de 1e maand na de start van de opdracht wordt beoordeeld en geevalueerd of de professional naar behoren functioneert? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie eis 22 Bijlage 4.B Programma van eisen perceel 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

266

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 7.1. Aansprakelijkheid schade. Kunt u bevestigen dat "schade" hier enkel directe schade betreft en geen gevolgschade? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Het betreft hier zowel directe schade als gevolg schade.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
267

Onderwerp:

Bijlage 3A Prijzenblad perceel 1

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat voor payrollmedewerkers het ABP-pensioen aangeboden dient te worden. Klopt onze aanname?

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 214.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
268

Onderwerp:

Overeenkomst

Vraag:

In de beschikbaar gestelde stukken is alleen een raamovereenkomst voor perceel 1 te vinden. In het beschrijvend document zijn ook raamovereenkomsten genoemd voor percelen 2 tot en met 5. Kunt u deze raamovereenkomsten alsnog ter beschikking stellen?

Antwoord:

Deze zijn op 8 april beschikbaar gesteld. Zie hiervoor de map Nota van inlichtingen in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering
P3 Perceel 3 – Managed service provider (MSP)
P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5 – Flexibele pool ten behoeve van Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

269

Onderwerp:

Programma van Eisen- eis 11

Vraag:

U stelt in eis 11 dat de transitievergoeding niet in kostprijs mag worden opgenomen. Wij willen u vragen om deze eis te herzien aangezien het in de branche heel gebruikelijk is om deze wel in de kostprijs op te nemen. Immers is dit de meest efficiënte en transparante manier om de kosten van transitievergoeding te dekken. Bent u akkoord met het opnemen van de collectieve reservering in de kostprijs? Zo niet, waarom niet en kunt u dan het proces en het moment waarop de transitievergoeding in rekening mag worden gebracht, zoals u dit voor zich ziet, duidelijk beschrijven?

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 176.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

270

Onderwerp:

Bijlage 3 A Prijzenblad perceel 1

Vraag:

Wij missen in de kostprijsopbouw bij werkgeverslasten een premie voor ZW- premie. Kunt u deze toevoegen aan het prijzenblad?

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 28.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

271

Onderwerp:

Bijlage 8

Vraag:

Er is bij ons enige verwarring ontstaan over bijlage 8 en K1. Wij nemen aan dat we in de uitwerking van K1 niet twee andere KPI's hoeven te benoemen echter dat we dienen in te gaan op de maatregelen die wij nemen om de drie gestelde KPI's te behalen. Klopt onze aanname?

Antwoord:

De vraag in K1 waarin KPI's worden gevraagd staat los van de KPI's als genoemd in bijlage 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

272

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Wij constateren dat u in perceel 5 geen enkel artikel (zoals eis 13 in perceel 1) heeft opgenomen over het wijzigen van de kostprijs naar aanleiding van wettelijke en CAO wijzigingen, kunt u deze als nog toevoegen?

Antwoord:

Zie artikel 4 van bijlage 5.E Concept Raamovereenkomst perceel 5 voor indexatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P5 Perceel 5 – Flexibele pool ten behoeve van Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

273

Programma van Eisen- eis 47

Vraag:

U noemt hier diverse onderwerpen die u in rapportages terug wilt zien. Inschrijver heeft hier een aantal inhoudelijke opmerkingen over, ook in combinatie met uw wensen mbt de KPI's.

- 1) Wij nemen aan dat de rapportages moeten voldoen aan de AVG kunt u dit bevestigen?
- 2) Verder zien wij dat de gegevens die u terug wilt zien in de rapportages tot onoverzichtelijke rapporten leiden, zo mogen we bijvoorbeeld alleen gegevens mbt ziekteverzuim rapporteren als dit niet te herleiden is tot individuele uitzendkrachten Staat u ervoor open om de inhoud van de rapportages - uiteraard zijn uw wensen tbv controle en overzicht hierbij leidend- tijdens de implementatieperiode concreet af te stemmen?

Antwoord:

1. Hierbij bevestigd.
2. Ja, de aanbestedende dienst gaat er vanuit dat inschrijver zorgdraagt voor overzichten die voorzien in de behoefte van de aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

274

Onderwerp:

Programma van Eisen- eis 21

Vraag:

We willen u voorstellen om deze eis anders te formuleren: u stelt in deze eis dat binnen een periode van 3 maanden twee maal een profiel aanbiedt die niet voldoet aan de minimale eisen de sanctie kan zijn dat opdrachtnemer uitgesloten kan worden van de minicompetitie van drie maanden. Wij vinden dit niet proportioneel, in huidige arbeidsmarkt is het uitdagend genoeg om goede kandidaten voor te stellen, mocht het voorkomen dat kandidaten niet (voldoende) voldoen, willen wij voorstellen dat de opdrachtnemer eerst een plan van aanpak moet opleveren alvorens opdrachtgever overgaat tot deze

sanctie. Kunt u dit voorstel overnemen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan besluiten om Opdrachtnemer uit te sluiten van de volgende mini-competities voor de duur van drie (3) maanden. Dit zal echter in redelijkheid en billijkheid worden besloten en altijd na overleg met de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
275

Onderwerp:

Programma van eisen - eis 15

Vraag:

In eis 15 komt overname aan de orde, wij hebben hier de volgende vragen over:

1) U stelt in eis 15 dat Uitzendkrachten na 702 gewerkte uren kosteloos kunnen worden overgenomen. Kijkend naar de uitgevraagde functies in de huidige schaarse arbeidsmarkt, het sourcen en binden en begeleiden op maat, acht inschrijver 702 uur niet passend. Bent u derhalve bereid om een minimale overnametermijn van 1040 uur te hanteren?

2) Heeft u inzichtelijk hoe vaak u gebruik heeft gemaakt van kosteloze overname?

Antwoord:

Vraag 1: De aanbestedende dienst past het aantal uren voor perceel 1 aan naar 936 uren.

Vraag 2: Dit heeft de aanbestedende dienst niet inzichtelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
276

Onderwerp:

wachtkamerovereenkomst

Vraag:

In de beschikbaar gestelde stukken is niet de ,in het beschrijvend document genoemde, wachtkamerovereenkomst te vinden. Kunt u deze overeenkomst alsnog ter beschikking stellen?

Antwoord:

Deze is op 8 april 2025 beschikbaar gesteld. Zie hiervoor de map Nota van inlichtingen in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2 – Detachering
P3 Perceel 3 – Managed service provider (MSP)
P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5 – Flexibele pool ten behoeve van Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
277

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

in de beschikbaar gestelde stukken zijn niet de ,in het beschrijvend document genoemde, algemene inkoopvoorwaarden te vinden. Kunt u deze overeenkomst alsnog ter beschikking stellen?

Antwoord:

Deze zijn op 8 april beschikbaar gesteld. Zie hiervoor de map Nota van inlichtingen in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2 – Detachering
P3 Perceel 3 – Managed service provider (MSP)
P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5 – Flexibele pool ten behoeve van Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

278

Onderwerp:

wijzigingen

Vraag:

In deze bepaling is het volgende aangegeven: (wijzigingen ten gevolge van Wets- of cao-wijzigingen c.q. wettelijke opdrachten conform op te nemen tekst). Kunt u aangeven wat de definitieve tekst is rondom het wijzigen van omrekenfactoren/marges als gevolg van dergelijke wijzigingen?

Antwoord:

Voor perceel 1 en 4 geldt dat inschrijvers in plaats van 'De door Inschrijver aangeboden omrekenfactoren en nominale marges blijven gelijk gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst (wijzigingen ten gevolge van Wets- of cao-wijzigingen c.q. wettelijke opdrachten conform op te nemen tekst).' dienen te lezen: De door Inschrijver aangeboden omrekenfactoren en nominale marges blijven gelijk gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst (Verplichte wettelijke kostenstijgingen als gevolg van wijziging van wet- en regelgeving of CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling mogen onderbouwd worden doorgevoerd, zie

verder en voor het te hanteren proces het programma van eisen van de betreffende percelen).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2 – Detachering
P3 Perceel 3 – Managed service provider (MSP)
P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5 – Flexibele pool ten behoeve van Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
279

Onderwerp:

Beschrijvend Document

Vraag:

Kerncompetentie 2 - perceel 2: Mogen Inschrijvers hun ervaring met de kerncompetentie aantonen bij meerdere referenten, in ieder geval meer dan 1? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
280

Onderwerp:
PVA 22

Vraag:

In het Programma van Eisen is opgenomen dat de inzet van een Gedetacheerde bij disfunctioneren per direct beëindigd kan worden, zonder opzegtermijn.

Wij willen erop wijzen dat de inzet van kandidaten binnen deze aanbesteding plaatsvindt op basis van detachering en niet op basis van uitzenden.

Detachering kent in de praktijk een andere contractuele en arbeidsrechtelijke structuur, waarbij directe beëindiging zonder opzegtermijn kan leiden tot juridische en financiële risico's.

Zou de Aanbestedende Dienst bereid zijn om in het geval van beëindiging van een inzet, bij disfunctioneren en/of ontbrekende functie-eisen, een opzegtermijn van minimaal één maand te hanteren, passend bij de aard van detachering?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
281

Onderwerp:
PVA 6

Vraag:

In de huidige bepaling is opgenomen dat het tarief per uur gedurende de looptijd van een Nadere Overeenkomst niet mag worden verhoogd, tenzij schriftelijk overeengekomen met de verantwoordelijke leidinggevende, en dat na afloop van de verlengingen alleen indexering op basis van de CBS Dienstenprijsindex (DPI) mogelijk is. In de praktijk stijgen de uurloonkosten van professionals echter vaak tussentijds als gevolg van cao-verhogingen. Wanneer deze stijgingen niet kunnen worden doorberekend in het tarief, ontstaat er met name bij hoger ingeschaalde functies een scheefgroei tussen

de kostprijs en het vaste maximale uurtarief. Dit maakt het lastig om marktconform te blijven offreren zonder een onnodig hoge marge in te bouwen. Is de Aanbestedende Dienst bereid om, aanvullend op de DPI-indexering, cao-verhogingen te accepteren die direct effect hebben op het uurloon van de ingezette professional, mits dit tijdig en met onderbouwing wordt ingediend?

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 159 en 160.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

282

Onderwerp:

Concept ROK P1 en P2

Vraag:

Aansprakelijkheid: inschrijver verzoekt om een passage op te nemen dat de aansprakelijkheid van partijen beperkt is tot een bedrag van € 2.000.000 per jaar en 1.000.000 per gebeurtenis en tot directe schade, graag uw akkoord.

Antwoord:

De aanbestedende dienst is niet akkoord. De aansprakelijkheid is opgenomen in de AIVW 2017. Zie ook vraag&antwoord 113.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
283

Onderwerp:
Concept ROK P1 en P2

Vraag:

Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader 6: 170 BW. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst:

Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde.

Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 108.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
284

Onderwerp:
PVA 4B

Vraag:

Inschrijver vraagt in de huidige krappe markt om de overnametermijn aan te passen naar een overnametermijn van 1560 gewerkte uren voor zowel een full-/ parttime medewerker. Uw huidige eis is niet marktconform gezien de scope van de functies en het type dienstverlening wat wordt uitgevraagd.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

285

Onderwerp:

PVA 4B

Vraag:

Punt 1 en 2 kunnen wij niet verwerken in ons standaard geautomatiseerd proces van de opdrachtbevestiging. Gaat u akkoord dat wij de opdrachtbevestiging middels een e-mail aan de ODG bevestigen met daarin de gestelde punten?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

286

Onderwerp:

PVA 4B

Vraag:

U geeft aan dat na de afgesproken verlenging(en) gekozen kan worden voor een extra aanvullende periode waarbij het mogelijk om het uurtarief te indexeren conform maximaal het door het CBS vastgestelde. Wanneer spreken we van een verlenging en wanneer gaat het om een extra aanvullende periode?

Antwoord:

De mogelijke (2 maal een jaar) verlengingen zijn opgenomen in de raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

287

Onderwerp:

Punt 3.2.2 Beschrijvend document Kerncompetentie 2 referentie

Vraag:

Bij de referentie-eis is een referentie voor de functie van “interventiemedewerker” verplicht. Deze eis lijkt ons disproportioneel t.o.v. de uitvraag. Deze functie staat ook niet opgenomen in de lijst met functies in bijlage 18B en is ook niet een functie die we elders in de markt en bij andere opdrachtgevers zien. Kan die functie voor de referentie-eis komen te vervallen of vervangen worden door een andere functie? Gaat u hiermee akkoord, zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 5 en 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering**Beantwoord op:** 25 apr. 2025**Ref.nr.**

288

Onderwerp:

Punt 9 Programma van Eisen

Vraag:

U stelt in punt 9 van het Programma van Eisen “Opdrachtnemer dient zijn aanbieding minimaal 5 werkdagen na afloop van de gestelde aanbestedingstermijn gestand te doen. Kandidaten dienen gedurende die periode beschikbaar te blijven voor Opdrachtgever”. In een krappe arbeidsmarkt waarbij kandidaten vaak meerdere mogelijkheden tot opdrachten hebben is een snelle terugkoppeling zeer wenselijk. Kunnen we een terugkoppelingstermijn na aanbieden CV kandidaat van maximaal 2 dagen afspreken?

Antwoord:

De aanbestedende dienst streeft naar een korte terugkoppelingstermijn. Echter blijft de eis van minimaal 5 werkdagen gestand.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering**Beantwoord op:** 25 apr. 2025**Ref.nr.**

289

Onderwerp:

bijlage 4.a eis 35

Vraag:

De opdrachtbevestiging van inschrijver bevat niet alle elementen zoals u deze in eis 35 benoemt. Staat u het inschrijver toe om bepaalde elementen, op een andere (controleerbare) wijze met u te delen?

Antwoord:

Welke elementen doelt inschrijver op? De aanbestedende dienst verzoekt u om dit in de tweede nota van inlichtingen toe te lichten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

290

Onderwerp:

bijlage 3a

Vraag:

in het prijzenblad maakt u in het tabblad payroll voor het IKB en eindejaarsuitkering twee aparte regels. het IKB bestaat ook uit de EJU. Wat is de reden om deze separaat uit te vragen?

Antwoord:

De regels voor Eindejaarsuitkering, Vakantietoeslag en IKB worden samengevoegd tot IKB. Een nieuwe versie (versie 2) van het Bijlage 3.A Prijzenblad perceel 1 is bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen. Inschrijvers bij inschrijving Bijlage 3.A Prijzenblad perceel 1 versie 2 in te dienen. Het indienen van de oude versie leidt tot uitsluiting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
291

Onderwerp:
K2 pagina's

Vraag:

wensvraag 2 bestaat uit o.a. twee deelvragen (wervings- en selectiemethode) welke normaal als separate vragen worden uitgevraagd. Het beschikbaar stellen van slechts 2 pagina's maakt het voor inschrijver nagenoeg onmogelijk om hier een concreet antwoord op te geven. wij willen u verzoeken om voor deze vraag minimaal 4 pagina's beschikbaar stellen, per deelvraag 1, voor deelvraag 1 twee.

Antwoord:

Zie vraag&antwoord 102.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P2 Perceel 2 – Detachering

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
292

Onderwerp:
K1 dienstverlening servicegraag

Vraag:

u vraagt om twee maatregelen welke de kans op de meest effectieve servicegraad geven. Voor niet zittende leveranciers is deze vraag lastig te beantwoorden. zij weten niet wat er intern speelt en waarop uw huidige contractpartners servicegraad meten en welke kansen in het verleden succesvol of niet succesvol zijn geweest. Graag wil inschrijver van u weten hoe op dit moment servicegraad wordt gemeten en met welk resultaat? kunt u dit inzichtelijk maken. ZO niet, hoe gaat u deze vraag beoordelen ten aanzien van zittende leverancier ten opzichte van nieuwe inschrijvers?

Antwoord:

Op dit moment wordt de servicegraad niet gemeten. De aanbestedende dienst beoordeelt de inschrijvingen absoluut.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

P2 Perceel 2 – Detachering

P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
293

Onderwerp:

K1 dienstverlening

Vraag:

u vraagt in deelvraag 1 naar de werkverdeling tussen opdrachtgever en opdrachtnemer ten tijde van de implementatie en contractperiode. Deze werkverdeling is wezenlijk anders, daar er o.a. andere functionarissen bij betrokken zijn en het doel ook anders is. Dit betekent dat de vraag totaal verschilt ten aanzien van implementatie en contractperiode. Kunt u een nadere toelichting geven wat voor u de essentie is van deze vraag?

Antwoord:

Indien de werkverdeling, verdeling van verantwoordelijkheden en de van de aanbestedende dienst verlangde inzet anders is tijdens de implementatie en de contractperiode kunt u dit beschrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2 – Detachering
P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
294

Onderwerp:
paragraaf 1.3 raamovereenkomsten

Vraag:

in paragraaf 1.3 stelt u het volgende: Het doel van de aanbesteding is om acht (8) raamovereenkomsten met acht (8) verschillende inschrijvers te sluiten voor het leveren van arbeidskrachten & capaciteit verdeeld over vijf (5) percelen. Dit impliceert dat een inschrijver slechts voor maximaal 1 raamovereenkomst in aanmerking komt. Hoe gaat u om met de situatie wanneer inschrijver zich voor alle 5 percelen inschrijft, en er uiteindelijk twee wint? dit staat haaks op hetgeen in paragraaf 1.3.7 staat opgenomen. graag uw toelichting.

Antwoord:

Het is mogelijk dat een inschrijver in meerdere percelen wordt gecontracteerd. Echter kan een inschrijver niet in zowel perceel 2 als perceel 3 worden gecontracteerd, zoals beschreven in paragraaf 1.3.7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)
P2 Perceel 2 – Detachering
P3 Perceel 3 – Managed service provider (MSP)
P4 Perceel 4 – Flexkrachten Groot groenonderhoud
P5 Perceel 5 – Flexibele pool ten behoeve van Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

295

1.3.2. payroll

Vraag:

in deze paragraaf stelt u dat in verband met de afschaffing van payroll in de CAO Gemeenten en CAO SGO vanaf 2028 maakt het deel

Payrollmedewerkers per 2028 geen deel meer uit van deze

Raamovereenkomst. Lopende payrollcontracten na 1 januari 2028 worden gerespecteerd. Hiertoe heeft inschrijver de volgende twee vragen:

- Is opdrachtgever op de hoogte van de discussie omtrent dit verbod en dat de kans groot is dat deze bepaling niet alsnog wordt opgenomen in de nieuwe cao (die er nog niet is vanaf 1-4-2025)?

- Is opdrachtgever bereid om die bepaling aan te passen als in de nieuwe cao dit verbod niet alsnog wordt opgenomen?

Antwoord:

Vraag 1: Hiervan is de aanbestedende dienst op de hoogte.

Vraag 2: De aanbestedende dienst is bereid om de bepaling aan te passen. De CAO is hierin leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Flexkrachten (Uitzendkrachten /Payroll)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

296

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.1.3 K1 Dienstverlening

Vraag:

U geeft aan dat de gevraagde input exclusief 1 bijlage mag zijn. Is onze aanname correct dat u met 'bijvoorbeeld een processchema, strokenplanning of ontwerpschets' doelt op een implementatieplanning? Zo nee, kunt u verduidelijken wat u van inschrijver verwacht? Dient de Bijlage 1A4 te zijn? of een ander formaat zoals A3?

Antwoord:

Dat mag bijvoorbeeld een implementatieplanning zijn. Met betrekking tot het formaat van de bijlage, zie vraag 148.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

297

Onderwerp:

Perceel 3 gunningscriterium 3

Vraag:

Voor gunningscriteria K3 worden vijf subvragen gesteld, terwijl het antwoord op het totale criterium beperkt is tot twee pagina's. Zou u bereid zijn het maximaal aantal pagina's voor deze onderdelen te verruimen naar vier, zodat er per subvraag voldoende ruimte is voor een inhoudelijke beantwoording?

Antwoord:

Voor kwaliteitscriterium K3 worden 4 subvragen gesteld. Per abuis is de eerste subvraag verdeeld over twee bullets. Subvraag 1 is: 'Welke activiteiten onderneemt Inschrijver binnen het speelveld van inhurend persoon, inhuurdesk, ZZP'ers, Gedetacheerden en eventuele andere belanghebbenden?'

De aanbestedende dienst breidt het maximaal aantal pagina's voor K3 uit naar drie (3).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P3 Perceel 3 – Managed service provider (MSP)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
298

Onderwerp:
Perceel 3 kwaliteitscriterium 3

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst meer context geven over de gewenste activiteiten gevraagd in benoemd bullet 1?

Antwoord:

Voor kwaliteitscriterium K3 worden 4 subvragen gesteld. Per abuis is de eerste subvraag verdeeld over twee bullets. Subvraag 1 is: 'Welke activiteiten onderneemt Inschrijver binnen het speelveld van inhurend persoon, inhuurdesk, ZZP'ers, Gedetacheerden en eventuele andere belanghebbenden?'

De aanbestedende dienst is benieuwd welke activiteiten de inschrijver onderneemt in dit speelveld met betrekking tot de uitvoering van het inhuurproces.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P3 Perceel 3 – Managed service provider (MSP)

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
299

Onderwerp:
Leidraad perceel 3 MSP

Vraag:

Kunt u toelichten hoe u de samenwerking tussen de verschillende percelen voor zich ziet?

Specifiek zijn wij benieuwd in hoeverre er sprake is van onderlinge afstemming of gezamenlijke verantwoordelijkheid tussen perceelhouders, en welke rol u daarin van de MSP verwacht.

Antwoord:

De aanbestedende dienst ziet daar als opdrachtgever geen rol in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P3 Perceel 3 – Managed service provider (MSP)

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

300

Onderwerp:

Bijlage 5.E Concept Raamovereenkomst perceel 5

Vraag:

Artikel 4.4 van bijlage 5.E klopt niet. ‘Beloning van de Flexibele Arbeidskrachten Groot Groenonderhoud vindt plaats zoals vastgelegd in het programma van eisen (eis 6) dat deel uitmaakt van het Beschrijvend document en in de Nadere Overeenkomst.

Dit moet zijn:

Beloning van de Flexibele Arbeidskrachten vindt plaats zoals vastgelegd in het programma van eisen (eis 6) dat deel uitmaakt van het Beschrijvend document en in de Nadere Overeenkomst.

Antwoord:

Artikel 4.4 van bijlage 5.E klopt niet. ‘Beloning van de Flexibele Arbeidskrachten Groot Groenonderhoud vindt plaats zoals vastgelegd in het programma van eisen (eis 6) dat deel uitmaakt van het Beschrijvend document en in de Nadere Overeenkomst.

Dit moet zijn:

Beloning van de Flexibele Arbeidskrachten vindt plaats zoals vastgelegd in het programma van eisen (eis 6) dat deel uitmaakt van het Beschrijvend document en in de Nadere Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P5 Perceel 5 – Flexibele pool ten behoeve van Klant Contact Centrum (KCC)

Beantwoord op: 25 apr. 2025