

Bijlage 11 Illustratieve vacatureteksten WPDA

Functienaam	Inschaling	Omschrijving/vacaturetekst
Regiecoach (regulier)	8	Binnen WPDA worden klanten methodisch begeleid. De regiecoach is verantwoordelijk voor de intake & ontwikkeling, dus de eerste fase. De klanten zitten veelal in complexe situaties op het gebied van Werk en Inkomen, onderverdeeld in verschillende leefgebieden. Om hen te begeleiden naar werk, school of participatie maak jij een analyse en een planning waarin jij de klant meeneemt. Dit plan van aanpak stel je sámen met de klant op. Altijd met als doel om iemand verder te helpen waarbij je er ook voor zorgt dat de klant (zoveel mogelijk) regie blijft houden over zijn eigen ontwikkeling. Ieder mens is uniek en heeft dus een persoonlijke aanpak nodig. Geen traject is daarom gelijk en dat maakt het werk nou juist zo leuk. Voor de één regel je een werkervaringsplek, voor een ander is scholing de beste keus. De één heeft soms een strengere aanpak nodig, de ander een beetje meer zelfvertrouwen. Dit op een juiste manier te kunnen begeleiden, vraagt om een coach die zijn houding, gedrag en manier van werken moeiteloos kan aanpassen aan wat de klant nodig heeft. Voor deze rol zien we graag dat je beschikt over aantoonbaar HBO werk- en denkniveau én ervaring als werkcoach of klantmanager werk, bij voorkeur met de betreffende doelgroep. Wij worden enthousiast als jij beschikt over de eigenschappen: doortastend, betrouwbaar, empathisch én als je ervaring hebt met het managen van een caseload en daarin de structuur weet aan te brengen en te bewaken.
Regiecoach doelgroepregister/Beschut Werk	8	Als regiecoach ben jij verantwoordelijk voor de fase intake & ontwikkeling en begeleiding. Soms is het voor de klant noodzakelijk dat je ook betrokken bent bij de fase matching en plaatsing en de fase begeleiding op de werkvloer. Onze cliënten staan in het doelgroep register of hebben een positief advies voor Beschut Werk. Er is vaak sprake van complexe casuïstiek op het gebied van verschillende leefgebieden. Om hen te begeleiden naar werk, school of participatie moet onder meer een plan van aanpak worden geschreven. Dit plan van aanpak stel je sámen met de client op. Altijd met als doel om iemand verder te helpen waarbij je er ook voor zorgt dat de cliënt (zoveel mogelijk) regie blijft houden over zijn eigen ontwikkeling. Binnen de methodische stappen lever je maatwerk. Voor de één regel je een werkervaringsplek, voor een ander is scholing de beste keus. De één heeft soms een strengere aanpak nodig, de ander een beetje meer zelfvertrouwen. Dit op een juiste manier te kunnen begeleiden vraagt om een coach die zijn houding, gedrag en manier van werken moeiteloos kan aanpassen aan wat de cliënt nodig heeft.

		Voor deze rol zien we graag dat je beschikt over aantoonbaar hbo werk- en denkniveau. Ervaring als werkcoach of klantmanager werk met betreffende doelgroep zou fijn zijn. Wij worden enthousiast als jij beschikt over de eigenschappen: doortastend, betrouwbaar, empathisch én als je ervaring hebt met het managen van een caseload en daarin de structuur weet aan te brengen en te bewaken. Samen met het team ‘bedien’ jij de doelgroep Afspraakbaan/Beschut Werk. Je werkt nauw samen met ketenpartners (scholen, doorstroompunt, reclassering, welzijnsinstanties etc.). Als regiecoach ben je verantwoordelijk voor het re-integratietraject, wat inhoudt dat jij tijdig gaat bijsturen als het resultaat achterwege blijft. Bij Werkplein Drentsche Aa werken wij via vier methodische stappen. Als de cliënt bemiddelbaar is voor betaalde arbeid draag je de begeleiding over aan een accountmanager die zorgdraagt voor de matching & plaatsing. In sommige situaties is het nodig dat je hierin zelf betrokken blijft en de regie houdt. Dit schat jij in per cliënt en stem je af met de accountmanager.
Klantmanager inkomen	8	Cliënten voorzien van een inkomensvoorziening; dat is waar team Beheer dagelijks mee bezig is. De werkzaamheden die jij voorbij ziet komen, zijn dan ook: ☒ Het rechtmatig verstrekken van de lopende uitkering door het doen van heronderzoeken, wijzigingen op de uitkeringen, terugvorderingen en beëindigingen; ☒ Het beoordelen van aanvragen bijzondere bijstand, individuele inkomenstoeslag , studietoeslag, energietoeslag en witgoedregeling voor inwoners met een inkomen tot 120% of 130% van de van toepassing zijnde bijstandsnorm; ☒ Het afhandelen van bezwaarschriften; oftewel het schrijven van verweerschriften en Werkplein Drentsche Aa vertegenwoordigen bij de bezwaarcommissie; ☒ Ondersteunen van de werkcoaches bij hun inzet om cliënten zo snel mogelijk richting werk of scholing te helpen. Als organisatie hebben we een bepaald beeld van de ideale collega: deze heeft het WPDA-DNA. Je verantwoordelijk voelen, niet bang zijn om het voortouw te nemen, passievol en zelfbewust te werk gaan, zijn wat ons betreft de eigenschappen die passen bij jou als toekomstig medewerker van WPDA. Zelfstandig opererend binnen een samen sturend team, dat vraagt om samenwerkingsgerichtheid, verantwoordelijkheidsgevoel en eigenaarschap. Je doet wat je belooft en bent proactief in het opzoeken van de samenwerking, zowel intern als extern. Heb jij hbo werk- en denkniveau en/of ervaring in een soortgelijke functie bij een andere gemeente of uitkeringsinstantie dan nodigen wij jou van harte uit om te solliciteren. Kennis van de Participatiewet en ervaring met Civision is een pré, maar het belangrijkste is dat jij je deze kennis snel eigen kunt maken en als persoon past in onze organisatie.

Medewerker Financiële Administratie	7/8	Het team Financiële Administratie is verantwoordelijk voor de complete boekhouding, vanaf het inboeken van facturen en dagafschriften tot aan de voorbereidende werkzaamheden ten behoeve van de jaarafsluiting voor de accountant. Als medewerker Financiële Administratie ga jij je vooral bezig houden met de werkzaamheden gericht op de jaarafsluiting, het opstellen van de jaarrekening en de accountantscontrole. Enige taken die je gaat uitvoeren zijn: • Je bent medeopsteller van de jaarrekening; • Je verzorgt diverse aansluitingen t.b.v. de jaarrekeningcontrole; • Je ondersteunt de planning & control-cyclus m.b.t. de jaarrekening; • Je bent mede verantwoordelijk voor het balansdossier; • Je levert stukken aan en bent verantwoordelijk voor beantwoording van vragen naar de accountant; • Je overlegt met de controllers; • Je bent de back-up voor je collega's en kunt vanuit een breed perspectief alles overzien; • Je zorgt voor een goede uitvoering van de financiën en pakt alle voorkomende relevante werkzaamheden t.b.v. de jaarafsluiting en de verantwoording; • Het ondersteunen van de financiële afdeling bij alle voorkomende werkzaamheden; • Fungeren als vraagbaak ten behoeve van de (financieel) administratieve processen. Je bent een enthousiaste en communicatief vaardige financieel administratief medewerker met een aantoonbare achtergrond op het gebied van administratieve en financiële vastlegging. Je bent goed in plannen en organiseren, je bent accuraat, neemt initiatief en verantwoordelijkheid. Je bent ondernemend, kan goed prioriteiten stellen en daar naar handelen. Je bent analytisch sterk en hebt een uitstekend cijfermatig inzicht. Je hebt een positieve instelling en je voelt je verantwoordelijk voor de financiële resultaten van de organisatie. Op het gebied van het analyseren van data en informatiestromen vorm jij een rol naar diverse interne en externe partijen. Je legt gemakkelijk verbanden en bent in staat om dit indien nodig te vertalen naar aanpassingen in de financiële informatievoorziening. Je beheert een strakke cyclus waarbij je de organisatie ondersteunt bij het bewaken, signaleren en behalen van een tijdige jaarafsluiting. Je hebt daarom ook een gedegen financiële achtergrond met daarbij veel kennis van de applicatie Exact. Een achtergrond in de accountancy is een pré. Je beschikt over minimaal HBO werk- en denkniveau, relevante werkervaring en uitstekende kennis van relevante applicaties (o.a. Excel, Exact, Sumatra en SpendCloud).
Medewerker interne controle	9	Onze ambitie is om niet alleen de goede dingen te doen, maar ook om de goede dingen goed te doen. Kort gezegd; jij gaat helpen om de kwaliteit van de uitvoering van de Participatiewet en aanverwante regelingen (nog

		meer) te verbeteren. Jouw rol is om door middel van kwaliteits- en rechtmatigheidsonderzoeken onvolkomenheden in de uitvoering op te sporen en deze, samen met je collega's uit het proces Uitkeren of de routes, te corrigeren. Het voorkomen van fouten is een vanzelfsprekendheid en draagt bij aan een excellente dienstverlening. Hoe beter de kwaliteit van de uitvoering des te minder controles en herstel achteraf. Dat houdt in dat je binnen het primaire proces werkzaam bent. Samen met je collega's van managementcontrol zorg je ervoor dat de controle- en beheersmaatregelen op orde zijn zodat het risico op onrechtmatige of onzekere uitvoering tot een minimum beperkt is. - Het verrichten van VIC controles, gevraagd en ongevraagd. - (Mede) Invulling geven aan de doorontwikkeling van de rechtmatigheidsverantwoording. - Het (mede) coördineren van risicoanalyses met daarin controles met betrekking tot rechtmatigheid, doelmatigheid en doeltreffendheid. - Het (mede) onderhouden van het contact met onze accountant. - Het bewaken van de voortgang van je eigen werkvoorraad. Kwaliteit staat bij jou hoog in het vaandel. Je bent niet alleen resultaatgericht, maar je weet ook door goede samenwerking resultaten te behalen. Je bent inhoudelijk analytisch sterk, weet de essentie te doorgronden en de juiste verbanden te leggen. Balanceren tussen enerzijds formele (wettelijke) eisen en de manier waarop wij als organisatie werken en onze klant bedienen, gaat jou moeiteloos af. Je hebt een positieve drive en bent in staat om samen met je collega's een permanente kwaliteitsslag te maken. Daar tegenover staat dat je lastige situaties niet uit de weg gaat en daadkrachtig bent. Dat betekent ook dat je over goede communicatieve vaardigheden beschikt. Het mag duidelijk zijn dat je affiniteit hebt met dossiercontroles en hoofdzakelijk te maken hebt met "interne" klanten. Je beschikt bij voorkeur over HBO werk- en denkniveau of tenminste een stevig MBO+ aangevuld met meerdere jaren werkervaring binnen het werkveld. Een excellente kennis van sociale zekerheidswetgeving en de daarbij horende geautomatiseerde (proces) systemen is een vereiste.
Accountmanager	8	Jij matcht cliënten met vacatures, BBL, taaltrajecten, werkontwikkel- of stageplekken. Je fungeert als bemiddelaar en verbinder tussen de klant, werkgever en werkcoaches en zorgt ervoor dat de totale dienstverlening en expertises goed op elkaar worden afgestemd. Je zorgt ervoor dat je overzicht houdt op arbeidsmarktontwikkelingen en kansen voor de cliënten. Met inzet van je eigen creativiteit lever jij een wezenlijke bijdrage aan onze doelstellingen. Je hebt geen eigen caseload, maar gaat aan de slag met cliënten van collega's die klaar zijn om een stap richting werk te maken.
Medewerker Planning & Control	10	Je bent een enthousiaste en communicatief vaardige collega met een aantoonbare achtergrond op het gebied van controlling en informatieanalyse op HBO-niveau (bedrijfskundige achtergrond) en hebt een uitstekende kennis

		van Excel. Je bent analytisch sterk, hebt een uitstekend cijfermatig inzicht en een goede politieke antenne. Je bent accuraat en een kei in plannen en organiseren. Je kunt goed prioriteiten stellen en daar naar handelen. Herken jij jezelf hierin? Dan willen we graag dat jij ons komt versterken! Jij werkt binnen het team Planning & Control samen met 6 collega's. Je bent inzetbaar als businesscontroller waarbij je richt op het realiseren van werkzaamheden t.b.v. de planning & control cyclus. Primair ga je aan de slag met de opdracht om de nieuwe rechtmatigheidsverantwoording te implementeren binnen Werkplein Drentsche Aa, daarnaast ondersteun je bij de overige werkzaamheden van Planning & Control.
Jobcoach	8	• Je verzorgt jobcoaching, zowel individueel als groepsgericht bij de werkgever/inlener; • Je hebt de regie voor cliënten met een arbeidsbeperking die bij werkgevers aan het werk zijn en zet interventies in; • Je biedt coaching en begeleiding aan cliënten met een arbeidsbeperking; • Je onderhoudt contacten met sociale hulpinstanties (bedrijfsarts, maatschappelijk werk, woonbegeleiders etc.); • Je hebt kennis van de sociale kaart en werkt daarin optimaal samen; • Je hebt kennis van Dariuz competenties (systeem/software) aan zowel de werkgevers- als de werknemerskant; • Je bent verantwoordelijk voor juiste en volledige detachingscontracten. Je stemt de inhoud van de detachingscontracten (SW) af met de inlener. Voor deze rol is het noodzakelijk dat je beschikt over aantoonbaar hbo werk- en denkniveau én ervaring als jobcoach. Ook heb je kennis van en kan je omgaan met cliënten met een lichamelijke, psychische of verstandelijke beperking. Kennis van de cao SW, Wet verbetering poortwachter en de participatiewet is tevens een must.
Regiecoach Statushouders	8	Jij vindt dat iedereen in zijn kracht moet worden gezet. Het vinden van die kracht, daar ligt voor jou de uitdaging. Zéker als het mensen met een immigratieachtergrond betreft die weinig tot geen kennis hebben van hoe het in Nederland werkt. Deze mensen, die vaak nare dingen hebben meegemaakt, met jouw kennis en kunde een stap vooruit helpen. Je doet dat door met veel inlevingsvermogen en interesse in de medemens een goed gesprek aan te gaan. Daarmee begint jouw verbintenis met de klant, die vaak jaren kan duren. Geduld is daarom een belangrijke eigenschap die jij bezit. Je bent tevreden als er kleine stappen worden gemaakt en je een deel van de belemmeringen helpt oplossen. Statushouders hebben vaak nog een lange weg te gaan nadat zij het bericht hebben gekregen dat zij in Nederland mogen blijven. Het leren van de Nederlandse taal, zowel op school als in de praktijk, is hier een belangrijk onderdeel van. De taal kan ook een barrière zijn in het contact wat jij hebt met de klant. Hier weet jij je echter prima mee te redden omdat je creatief en oprecht geïnteresseerd bent waardoor je, op welke manier dan ook, de nodige informatie boven tafel krijgt.

		Voor deze rol zien we graag dat je beschikt over aantoonbaar hbo werk- en denkniveau. Ervaring als werkcoach of klantmanager werk zou fijn zijn, maar liever zien we dat jij affiniteit en passie hebt om met statushouders te werken en waarvoor jij het verschil kan maken. Spreek je Arabisch of Tigrinya? In dat geval zijn we méér dan geïnteresseerd in jou (mits je ook aan de andere eisen voldoet). Samen met een stuk of negen collega's 'bedien' jij de doelgroep statushouders. jij bent vanaf de start hun aanspreekpunt en regelt de dingen die nodig zijn om school of werk mogelijk te maken. Je werkt nauw samen met ketenpartners (gemeenten, welzijnsinstanties etc.) en hebt daarin de rol van regiecoach, wat inhoudt dat jij verantwoordelijk bent voor het resultaat en intervenieert als dat resultaat achterwege blijft.
(Financieel) Controller	9	Je bent een enthousiaste en communicatief vaardige collega met een aantoonbare achtergrond op het gebied van controlling en informatieanalyse op HBO-niveau (bedrijfskundige achtergrond) en hebt een uitstekende kennis van Excel. Je bent analytisch sterk, hebt een uitstekend cijfermatig inzicht en een goede politieke antenne. Je bent accuraat en een kei in plannen en organiseren. Je kunt goed prioriteiten stellen en daar naar handelen. Herken jij jezelf hierin? Dan willen we graag dat jij ons komt versterken! Jij werkt binnen het team Planning & Control samen met een aantal collega's. Je bent inzetbaar als controller waarbij je richt op het realiseren van werkzaamheden t.b.v. de planning & control cyclus en werk je daarbij mee aan het verantwoording- en begrotingsproces van Werkplein Drentsche Aa. Daarnaast ondersteun je bij de overige werkzaamheden van Planning & Control, zoals (formatie)calculaties, verbeteringen in de AO/IC, tweedelijns controles en ben je sparringpartner op het gebied van de inrichting van processen en systemen.
Applicatiebeheerder	8	De komst van cloudapplicaties, ketensamenwerkingen en toekomstige ontwikkelingen vragen een flexibele rol van de Applicatiebeheerder. We zien een beweging naar beheer van ketens van informatiesystemen. Dit heeft als gevolg dat het niet alleen meer gaat over 'die ene applicatie', maar ook over de berichtenuitwisseling, gegevensstromen en koppelingen in een portfolio van applicaties. Jij gaat bij ons als Applicatiebeheerder met name applicaties en koppelingen beheren, maar ook als applicatiespecialist deelnemen aan applicatie gerelateerde implementaties en projecten. Jij adviseert, denkt mee en doet voorstellen voor verbetering en of wijzigingen aan de applicaties. Jij behandelt gemelde incidenten, test releases, voert zelf wijzigingsverzoeken uit of helpt bij de uitvoering daarvan. Kortom deze functie biedt veel afwisseling, waarbij geen werkdag er hetzelfde uitziet. • HBO werk- en denkniveau, bij voorkeur in de richting van ICT; • Aantoonbare ervaring als applicatie- en/of functioneel beheerder;

		• Kennis van de applicaties Compas, Exact online (financieel, productie, logistiek, projecten), Spend Cloud en TOPdesk zijn een pré; • Goede analytische en probleemoplossende vaardigheden; • Goede communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk; • Vermogen om zelfstandig te werken en te multitasken in een snel veranderende omgeving.
Interventiemedewerker	8	Binnen WPDA worden klanten methodisch begeleid. De klanten zitten veelal in complexe situaties op het gebied van Werk en Inkomen, onderverdeeld in verschillende leefgebieden. De coaches binnen WPDA begeleiden hun klanten naar werk, school of participatie en kunnen indien nodig voor de klanten interventies inzetten. Het team van interventiemedewerkers is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en uitvoering van interventies. Het team bewaakt het doel van de interventies, de relatie met skills en basisvaardigheden en monitort de voortgang van de interventie en toetst deze aan de werkmethodiek. Taken en verantwoordelijkheden: • Je faciliteert en neemt de verantwoordelijkheid binnen de bestaande interventies op het goed nakomen van de samenwerkingsafspraken op zowel inhoud als randvoorwaarden; • Van de interventies die worden ingezet monitor je de voortgang, check je op behaalde resultaten, evalueer je de interventies en beslis je in overleg met je collega interventiemedewerkers, over het al dan niet voortzetten van de interventie; • Je gaat met een concrete opdracht aan de slag. Correct, duidelijk en afgebakend en van tevoren afgesproken en vastgelegd; • Je ondersteunt bij de ontwikkeling van nieuwe interventies en organiseert hiervoor (thema)bijeenkomsten ; • Je neemt organisatie breed deel aan overleggen die van invloed kunnen zijn op de voortgang en ontwikkeling van interventies. Eisen: HBO werk- en denkniveau Aantoonbare ervaring met evalueren van trajecten en analyseren van gegevens; Goede analytische en probleemoplossende vaardigheden;