

Algemene informatie

Aanbesteding: Taalonderwijs Oekraïners
Aanbestedende Dienst: Gemeente Kampen
Referentie: 24.K.132

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beschrijvend document, pagina 17, 3.4.2 Kwaliteitsnormen: Keurmerk Blick op Werk I

Vraag:

Het Keurmerk Blick op Werk is gericht op inburgeringstrajecten. Aangezien Oekraïense vluchtelingen niet inburgeringsplichtig zijn en niet onder de Wet Inburgering vallen, is het onderwijs dat u wenst in te kopen geen inburgeringsonderwijs, maar formeel taalonderwijs waarvoor een formeel diploma wordt uitgereikt. U geeft dit onder andere op pagina's 4 en 5 van het Bestekdocument ook zelf aan. Organisaties tonen de kwaliteit van hun formeel taalonderwijs aan met diploma-erkenningen die worden afgegeven door het Ministerie van OCW, nadat de organisatie aantoonbaar aan de gestelde eisen heeft voldaan. Deze organisaties worden vervolgens periodiek geaudit door de Onderwijsinspectie. Alleen organisaties met deze diploma-erkenningen zijn bevoegd om wettelijk erkende diploma's uit te reiken, die deelnemers zekerheid bieden voor bijvoorbeeld toelating tot een beroepsopleiding of toegang tot de arbeidsmarkt. Gezien het bovenstaande verzoeken wij u vriendelijk de eis van het Keurmerk Blick op Werk te laten vervallen en deze te vervangen door: "Inschrijver beschikt over de benodigde diploma-erkenningen die aantonen dat de organisatie gerechtigd is wettelijk erkende diploma's te verstrekken."

Antwoord:

Nee, de eis vervalt niet.

De wens is om een Opdrachtnemer te contracteren die kwalitatief goed onderwijs levert, deze eis gaat in op de kwaliteit van het taalonderwijs en dienstverlening. Het doel van de Opdrachtgever is dat deelnemers een traject succesvol kunnen afronden, maar ook dat dat gebeurt met de juiste begeleiding en een kwalitatief hoogwaardig lesaanbod. Oekraïense vluchtelingen zijn inderdaad niet inburgeringsplichtig. Echter, het taalonderwijs waar zij behoefte aan hebben heeft sterke overeenkomsten met die van de inburgeraars. Daarnaast geldt als uitvoeringseis dat de lessen worden gegeven door gecertificeerde NT2-docenten en dat deelnemers een officieel examen kunnen afleggen.

Blick Op Werk keurmerk ziet in op de kwaliteitsborging. Zij controleren en

borgen onafhankelijk de kwaliteit van de onderwijsaanbieder door onafhankelijke kwaliteitstoetsen. De kwaliteit en prestaties die worden geleverd door de onderwijsaanbieders worden getoetst. Daarnaast biedt het keurmerk richtlijnen voor het inrichten en uitvoeren van een onderscheidend kwaliteitsbeleid.

Van belang is: er wordt "of vergelijkbaar" toegestaan. Dit betekent dat vergelijkbare maatregelen/keurmerken die gericht zijn op kwaliteitsborging ook zijn toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taalonderwijs Oekraïners

Beantwoord op:

16 apr. 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 7

Vraag:

Artikel 7. Er staat dat de indexatie pas mogelijk is vanaf 2027. Gezien de economische situatie, cao-lonen, inflatie en het feit dat de overeenkomst reeds ingaat op 1 september 2025, verzoeken wij u om nadere toelichting. Kunt u bevestigen dat gedurende de periode van 1 september 2025 tot 1 januari 2027 het uurtarief volledig vaststaat, ongeacht externe kostprijsstijgingen?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen. Het tarief staat inderdaad vast tot er een indexatie mogelijk is conform de Concept Raamovereenkomst. Inschrijvers kunnen hiermee rekeninghouden in hun tarief bij Inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taalonderwijs Oekraïners

Beantwoord op: 16 apr. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 5, 1.4 Taalonderwijs

Vraag:

Er wordt uitgegaan van groepen die starten, maar wordt er hierbij rekening gehouden met het startniveau? Zo ja, is er maatwerk mogelijk? Stel dat het gaat om een enkele cursist die zal starten op B1 wordt er dan afgeweken van trajectfinanciering?

Antwoord:

Ja, er wordt gekeken naar het start taalniveau van de deelnemers. De Opdrachtnemer toetst het taalniveau van de potentiële deelnemer op basis van een taaltoets (bijvoorbeeld cito, taal compleet). Op basis van de resultaten van de taaltoets en het intakegesprek wordt bepaald welk taalonderwijs de potentiële deelnemer kan gaan volgen (dat is op welk taalniveau).

Ja, maatwerk is mogelijk. Bijvoorbeeld in een situatie met 3 cursisten op B1 taalniveau wordt niet gestart met een nieuwe groep, wel wordt er op maat gekeken of er mogelijkheden zijn om met een andere groep samen te voegen. Uitgangspunt is dat A1 en A2 samengevoegd kunnen worden, en B1 met B2. De Opdrachtgever bepaalt uiteindelijk of het samenvoegen toegestaan is. Voor de duidelijkheid: er is geen sprake van een trajectfinanciering. We vragen een uurtarief uit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taalonderwijs Oekraïners

Beantwoord op: 16 apr. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

4 Beschrijvend document, pagina 5, 1.4 Taalonderwijs

Vraag:

Indien er leegloop op de groep is en er tussentijds niet kan worden aangemeld, lopen deze groepen dan wel door qua financiering tot het beoogde eindniveau?

Antwoord:

Het uitgangspunt is dat de groep het traject mag afmaken. De wens is uiteraard dat er aangevuld kan worden, dat wordt in overleg bepaald tijdens de projectteambijeenkomsten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taalonderwijs Oekraïners

Beantwoord op:

16 apr. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 5, 1.4 Taalonderwijs

Vraag:

Indien de startdatum van de lessen later plaatsvindt dan de voorgestelde data, wordt hier dan rekening mee gehouden middels compensatie?

Antwoord:

Nee, er is geen sprake van een compensatie. We starten als er een groep is om te starten. Op basis van de huidige wachtlijst wordt er vanuit gegaan dat er voldoende deelnemers zijn om in september 2025 te starten met een groep.

Gedurende de looptijd van de overeenkomst is er periodiek contact tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tijdens de projectteambijeenkomsten waarbij de startdata en wachtlijst besproken worden. Hierdoor is de Opdrachtnemer goed op de hoogte van wat er speelt en aankomt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taalonderwijs Oekraïners

Beantwoord op: 16 apr. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Er staat 1 vaste docent, is dit per traject of per leerniveau?

Antwoord:

Opdrachtgever bedoelt een vaste docent per groep.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taalonderwijs Oekraïners

Beantwoord op: 16 apr. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Raamovereenkomst en AIV 2022

Vraag:

Wordt er voorzien in contractuele bescherming voor de opdrachtnemer in het geval van onvoorziene externe omstandigheden (zoals wijziging wetgeving, gewijzigde instroom of pandemie effecten) die directe impact hebben op de uitvoering of instroom van de deelnemers?

Antwoord:

Er is sprake van een Raamovereenkomst. Hier is voor gekozen omdat de Opdrachtgever afhankelijk is van de vraag vanuit de Oekraïense inwoners

waardoor het exacte volume van de inkoopbehoefte op voorhand niet vast staat. De behoefte aan taalonderwijs wordt bij de Opdrachtnemer neergelegd op het moment dat dat behoefte bij de Opdrachtgever in voldoende mate ontstaat. Als de instroom te klein is om een groep te vormen, wordt er geen Nadere opdracht tot een nieuwe taalgroep gegeven door de Opdrachtgever. De instroom van deelnemers zoals vermeld in het Beschrijvend document is een indicatie en daar kunnen geen rechten aan worden ontleend. In het kader van onvoorziene externe omstandigheden verwijzen we u naar artikel 8 lid 8 AIV 2022 en artikel 9 Concept Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taalonderwijs Oekraïners

Beantwoord op:

16 apr. 2025