

Nota van Inlichtingen 1 Cateringdienstverlening INK24-09-378**8-jan-25**

Ref. Nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Offerte aanvraag: 2.4 gewenste situatie	Bekerservice - 13 pantrys over 4 bouwlagen dagelijks de bekeraers verschenken vergt veel tijd en heeft impact op de aanneemsom. Hoe staat u er tegen over om dit buiten de aanneemsom te laten?	Niet akkoord, de bekerservice is een onlosmakelijk deel van de opdracht aangezien het een samenhangend geheel vormt m.b.t. de dienstverlening.
2	Inschrijffase	offerte aanvraag: 2.4 gewenste situatie	Koffiebar in het bedrijfsrestaurant - Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord dat het een onbemande koffiebar betreft waar het gehele gewenste assortiment verkrijgbaar is?	De koffiebar in het restaurant mag onbemand worden beheerd mits dit niet tot aanvullende kosten leidt voor aanbestedende dienst.
3	Inschrijffase	Bijlage 4: Overzicht huidig personeelsbestand d.d. 05-12-2026	Cateringmanager A heeft een loon van 1605 euro op basis van 28 uur. Is dit correct? Zo niet kan de aanbestedende dienst het juiste tarief aangeven. Zo ja, kunt u dan expliciet aangeven hoe dit loon tot stand is gekomen?	Dit is niet correct. In bijlage L, 4 ziet u in de 2e rij het salaris per maand. Het genoemde bedrag van € 1605 betreft de salarisschaal. Zie ook vraag 4.
4	Inschrijffase	Bijlage 4: Overzicht huidig personeelsbestand d.d. 05-12-2025	Verwachting is dat de Cateringmanager wordt vervangen. Hoe zeker is dit? Indien er door inschrijver wordt gerekend met een CM heeft dit een forse impact op de aanneemsom.	Per 1 februari 2025 wordt de cateringmanager vervangen voor een cateringbeheerder voor 28 uur per week, van maandag t/m donderdag. Deze medewerker krijgt een contract voor onbepaalde tijd met een proeftijd van 2 maanden. De nieuwe beheerder valt in het B deel en valt in schaal 5 trede 10.
5	Inschrijffase	Bijlage 4: verzicht huidig personeelsbestand d.d. 05-12-2024	Wat is de betekenis van de afkorting HO bij de 2e medewerker in de overnamelijst	De catering kent op dit moment twee CAO's de originele CAO (A deel) en de Hospitality CAO (B deel), HO geeft bij huidige opdrachtnemer aan dat de medewerker werkzaam is in de hospitality CAO. Vanaf 1 februari a.s. vallen alle medewerkers onder het B deel en dus CAO Hospitality.
6	Inschrijffase	Bijlage B - tabblad 1a	In tabblad 1a van Bijlage B lijkt geen restitutie verwerkt. Wij verzoeken u deze toe te voegen aan dit prijzenblad.	Niet akkoord, de omzetrestitutie komt niet tot uiting in tab 1a t.b.v. P1. Dit is een onderdeel van P2 en kan worden ingevuld in tab 2c.

7	Inschrijffase	Algemene voorwaarden - Artikel 16	Graag zien wij aan artikel 16 toegevoegd: Partijen zijn niet aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade. Indirect schade is gevolgschade, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot verlies, gederfde winst, uitval van opdrachten, misgelopen opdrachten, personeelskosten om handmatig aan de prestatie te voldoen etc. Graag uw akkoord of onderbouwing waarom u deze toevoeging niet accepteert.	Art. 16.1 ziet op een vrijwaring voor wettelijke aansprakelijkheid van de opdrachtnemer, omdat ook de gemeente, als opdrachtgever, op grond van de wet (https://wetten.overheid.nl/BWBR0005289/2024-10-01/#Boek6_Titeldeel3_Afdeling2_Artikel170) aansprakelijk kan worden gesteld voor datzelfde handelen of nalaten van de opdrachtnemer. Wettelijke aansprakelijkheid (tegenover derden) kan niet worden beperkt door een contractuele afspraak tussen twee of meer partijen. De gemeente mag een schadelijdende partij daarom niet verwijzen naar de aansprakelijke opdrachtnemer. Dankzij deze contractuele vrijwaring, kan de gemeente de opdrachtnemer wel betrekken in een eventuele juridische procedure. Daarmee kan worden voorkomen dat achteraf discussie ontstaat tussen de gemeente en de opdrachtnemer over hoe de gemeente aansprakelijkheid heeft afgehandeld met een schadelijdende partij. Gaat over beperking van de contractuele aansprakelijkheid van de opdrachtnemer. De gemeente ziet zonder meer geen aanleiding voor verdere beperking van de contractuele aansprakelijkheid van de opdrachtnemer.
8	Inschrijffase	Algemene voorwaarden - Artikel 16.1	Dit artikel is akkoord. Wij vragen de gemeente echter onze ook te vrijwaren tegen eventuele aanspraken betreffende door derden geleden schade ten gevolge van het niet of onvoldoende naleven van de uitvoering van de Overeenkomst door de Gemeente. Kunt u hiermee instemmen?	Dat is niet nodig. De opdrachtnemer kan (op grond van de wet) niet aansprakelijk worden gesteld door derden voor fouten van de opdrachtgever (zie nogmaals: https://wetten.overheid.nl/BWBR0005289/2024-10-01/#Boek6_Titeldeel3_Afdeling2_Artikel170).
9	Inschrijffase	Algemene voorwaarden - Artikel 9	Kunt u verduidelijken welke materialen opdrachtnemer en welke opdrachtgever levert?	Artikel 9 betreft de Algemene inkoopvoorwaarden, in het programma van eisen, Bijlage C, eis B6 wordt aangegeven hoe wordt omgegaan met de exploitatiemiddelen. In bijlage L is een overzicht van de huidige grootkeukenapparatuur opgenomen.
10	Inschrijffase	Algemene voorwaarden - Artikel 8	Dit is hoogst ongebruikelijk in onze branche. Wij verzoeken u dan ook dit artikel niet van toepassing te verklaren. Graag uw akkoord	In het kader van deze opdracht zal geen gebruik worden gemaakt van de mogelijkheid om een bank- of concerngarantie te verlangen van Opdrachtnemer ex art. 8 Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten 2019 van de gemeente Nissewaard.

11	Inschrijffase	Overeenkomst/Algemene voorwaarden - G-rekening	In onze branche is een G-rekening zeer ongebruikelijk. Inschrijver beschikt hier dan ook niet over. Bent u bereid dit artikel te schrappen?	Een G-rekening is voor deze aanbesteding geen vereiste.
12	Inschrijffase	Overeenkomst - artikel 8	Is onze aanname correct dat dit artikel gerelateerd is aan Bijlage J Internationale Sociale Voorwaarden?	Dit is correct.
13	Inschrijffase	Overeenkomst - artikel 7	Gezien de krapte op de arbeidsmarkt en ook binnen die doelgroepen vinden wij een dergelijke boete niet in verhouding staan tot de marges die gedraaid worden in cateringland. Kunt u deze daarom schrappen? Zo niet, dan vragen wij u met ons in overleg te treden en in alle redelijkheid en billijkheid te zoeken naar een passende oplossing, als wij kunnen aantonen dat wij aan onze inspanningsverplichting hebben voldaan?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het laten vervallen van de boete op het niet (volledig) invullen van de social return verplichting. Gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt met elkaar in gesprek gegaan over de mogelijkheden van invulling en contact gehouden over de voortgang van de invulling. De verplichting dient aan het einde van de overeenkomst volledig ingevuld te zijn. Voordat overgegaan wordt tot het daadwerkelijk opleggen van een boete wordt u meerdere malen in staat gesteld alsnog aan uw verplichting te voldoen.
14	Inschrijffase	Overeenkomst - art. 4.5	Er wordt vermeld dat "indexeringsverzoeken over voorgaande jaren niet met terugwerkende kracht kunnen worden ingediend en ingevoerd." Zou er een uitzondering kunnen worden gemaakt voor CAO-afspraken die met terugwerkende kracht worden ingevoerd? Deze liggen buiten onze invloedssfeer en het is gebruikelijk dat dergelijke kostenstijgingen alsnog mogen worden doorberekend aan de Opdrachtgever.	Niet akkoord, zie ook beantwoording vraag 16.
15	Inschrijffase	Overeenkomst - art. 4.5	In artikel 4.5 staat dat "het al dan niet accepteren van het voorstel ter beoordeling van de Opdrachtgever is." Dit lijkt in strijd met artikel 4.2, waarin een vaste indexeringsmethodiek wordt afgesproken. Kunt u bevestigen dat de indexering volgens de afgesproken methodiek in artikel 4.2 altijd wordt gehonoreerd, zonder dat hiervoor aanvullende instemming van de Opdrachtgever nodig is? Wij begrijpen dat extra indexeringen buiten de contractuele afspraken wel expliciete goedkeuring vereisen.	Indien indexering plaatsvindt zoals omschreven in artikel 4, zal aanbestedende dienst dit honoreren.

16	Inschrijffase	Overeenkomst - art. 4.2	In de overeenkomst is bepaald dat indexatie pas per 1 januari 2027 mogelijk is. Wij verzoeken u indexatie al per 1 januari 2026 toe te staan. Onderbouwing: - Voorkomen van hogere kosten: Door onzekerheid over inflatie in 2026 moeten wij al prijsstijgingen doorrekenen in onze calculatie, wat kan leiden tot onnodig hogere prijzen voor de gemeente. - Bekende kostenstijgingen: Lonen stijgen per 1 januari 2025 (+2,5%) en 1 juli 2025 (+1%), Stigro-tarieven met 4,5% per 1 januari 2025. - Aansluiting bij CAO-momenten: Het is gebruikelijk dat personele kosten worden geïndexeerd op de momenten waarop CAO-lonen wijzigen, niet alleen per 1 januari. Dit voorkomt dat wij deze kosten lang moeten voorfinancieren. Verzoek: Kunt u de eerste indexatie per 1 januari 2026 toestaan en voor personele kosten aansluiten bij de CAO-momenten? Mocht dit niet mogelijk zijn, ontvangen wij graag een toelichting.	Niet akkoord, indexatie is pas per 1 januari 2027 mogelijk. Aanbestedende dienst gaat echter wel akkoord met, indien van toepassing, eventuele tussentijdse indexatie in het kader van CAO wijzigingen vanaf 1 januari 2026, welke nog niet te voorzien zijn per inschrijf sluitingsdatum van deze aanbesteding. Tevens wordt het CAO indexcijfer aangepast naar CAO Hospitality contractcatering.
17	Inschrijffase	Overeenkomst - art. 2.4	De gemeente kan zonder opgaaf van reden, tussentijds het contract. In onze calculatie houden we rekening met een bepaalde contractduur waarin we onze investeringen en opstartkosten willen terugverdienen. Als de gemeente besluit om tussentijds het contract voortijdig te beëindigen, hebben we onze investeringen en opstartkosten mogelijk/waarschijnlijk nog niet terugverdiend. Wok zien daarom graag toegevoegd aan dit artikel dat Partijen met elkaar in gesprek gaan over een financiële compensatie die in gezamenlijkheid obv redelijkheid en billijkheid wordt vastgesteld. Kunt u hiermee instemmen?	Het is niet de intentie van de gemeente de samenwerking voortijdig te beëindigen, genoemde passage is uitsluitend opgenomen in geval van eventuele onvoorziene ontwikkelingen zowel vanuit zijde opdrachtnemer als opdrachtgever. In Bijlage B, tab 1a is het mogelijk om initiele kosten weer te geven. Deze kosten dienen als basis voor een eventueel gesprek m.b.t. de redelijkheid en billijkheid in het geval van een voortijdige ontbinding.
18	Inschrijffase	Overeenkomst - art. 2.2	Artikel 2.2 lijkt te bedoelen dat het contract alleen verlengd kan worden als beide Partijen hiermee akkoord zijn. Kun u bevestigen dat onze interpretatie correct is?	Correct, het contract kan na beëindiging van de initiele periode uitsluitend worden verlengd indien beide partijen hiermee akkoord gaan.

19	Inschrijffase	Overnamelijst	In de overnamelijst zien we 2 medewerkers die 5 dagen per week werken. Welke werkzaamheden verrichten zij op vrijdag, aangezien het restaurant dan gesloten is?	Zie ook vraag 4. Op dit moment is er slechts een (1) medewerker die op vrijdag werkt, dit betreft 4 uur t.b.v. de bekervservice. Aanbestedende dienst ziet dit graag opgelost binnen de openstellingstijden (donderdag). De weekuren in bijlage L,4 kunnen worden aangehouden.
20	Inschrijffase	Kengetallen	Het gemiddeld aantal gasten en besteding is een totaal van de koffiebar en het restaurant. Om een goede inschatting van de benodigde personele inzet te maken vragen wij u het gemiddeld aantal gasten en de besteding van de koffiebar en het restaurant gesplitst aan te leveren.	Aanbestedende dienst beschikt niet over deze informatie, echter de koffiebar draait momenteel slechts een beperkte omzet.
21	Inschrijffase	Schouw / Koffiebar	In de koffiebar is een pistonmachine geplaatst. Is deze eigendom van de huidige cateraar of van Gemeente Nissewaard?	Deze machine is eigendom van de gemeente Nissewaard.
22	Inschrijffase	Leidraad - 4.5	Voor gunningscriterium K1. Plan van Aanpak stelt u 6 pagina's beschikbaar. Gezien de uitgevraagde onderwerpen is dat erg beperkt. Bent u bereid het aantal pagina's uit te breiden naar maximaal 8 pagina's + een separate implementieplanning in de bijlage?	Akkoord.
23	Inschrijffase	Leidraad - 4.8	Kunt u aangeven welke functietitels de beoordelaars hebben?	De beoordeleers zijn allen werkzaam binnen de eenheid Dienstverlening en hebben de volgende titels: - Contractmanager - Accountmanager - Facilitair coördinator - Projectleider facilitair - Medewerker servicepunt. De aanbestedende Dienst behoudt zich het recht om een beoordelaar te vervangen door een beoordelaar met een ander functietitel in het geval van afwezigheid.
24	Inschrijffase	Leidraad - 4.5 & 4.6	Is er een voorblad en inhoudsopgave toegestaan bij K1 en K2?	Niet akkoord, het is wel toegestaan binnen het maximaal aan te houden pagina's. Zie ook vraag 22.
25	Inschrijffase	Leidraad - 2.7	In paragraaf 2.7 van de leidraad staat dat prijzen vast zijn tot en met 31-12-2027. Indexeren is echter toegestaan vanaf 1-1-2027. Kunt u bevestigen dat prijzen niet tot en met 31-12-2027, maar tot en met 31-12-2026 vast staan?	Dit is correct. Prijzen staan vast tot en met 31-12-2026. Zie ook vraag 16.

26	Inschrijffase	Leidraad - 2.4	U vraagt bekersistering uit, waarbij dagelijks voor 8.00 uur schone bekersistering beschikbaar zijn. Geldt dit ook voor de vrijdag wanneer het restaurant gesloten is en onze medewerkers niet aanwezig zijn?	Correct. De schone bekersistering voor de vrijdag kunnen op donderdagmiddag worden neergezet. Op vrijdag is de bezetting op het stadhuis beperkt en daarmee is de bekersistering op vrijdag niet per se nodig.
27	Inschrijffase	Leidraad - 2.4	Wat bedoelt u met ontzorgen? Is dit alleen gericht op de implementatie of de gehele dienstverlening?	Dit is gericht op zowel de implementatie als de gehele dienstverlening.
28	Inschrijffase	Programma van Eisen J4	Het is ongebruikelijk inzicht te geven in het brutowinstpercentage. Wij vragen u dit onderwerp in deze eis te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord, wij stemmen ermee in het aspect brutowinstpercentage in het financiële verslag te laten vervallen.
29	Inschrijffase	Programma van Eisen I6	Kunt u bevestigen dat er momenteel geen social return medewerker binnen de cateringdienstverlening van Gemeente Nissewaard werkzaam is?	Op dit moment zijn er 2 medewerkers in dienst bij de huidige cateraar met een SROI achtergrond. Dit zijn medewerkers 3 en 4, zie bijlage L,4.
30	Inschrijffase	Programma van Eisen I4	Het contract van medewerker 4 loopt af op 11-04-2025. Kunt u aangeven of het voornemen is om dit contract te verlengen?	Aangezien de huidige overeenkomst voor de dienstverlening afloopt per 31 juli a.s. is het voornemen dat dit contract wordt omgezet naar een contract voor onbepaalde tijd.
31	Inschrijffase	Programma van Eisen E4	Is het akkoord om de A-nota maandelijks te factureren?	Akkoord.
32	Inschrijffase	Programma van Eisen C19	U stelt dat banquetingaanvragen tot 3,5 uur voor aanvang kostenloos geannuleerd kunnen worden. Dit is erg kort voor uitvoering en zeer ongebruikelijk in de markt. Bovendien stelt u voedselverspilling zoveel mogelijk tegen te willen gaan. Bij annulering zo kort voor aanvang van een banquetingopdracht kunnen wij voedselverspilling veelal niet meer voorkomen. Wij vragen u dan ook deze eis aan te passen: - Banquetingaanvragen tot 25 personen kunnen tot 24 uur voorafgaand aan uitvoering kostenloos geannuleerd worden. - Banquetingaanvragen met meer dan 25 personen kunnen tot 48 voorafgaan aan uitvoering kostenloos geannuleerd worden. Kunt u instemmen met deze aanpassingen?	Akkoord.
33	Inschrijffase	Programma van Eisen C17	Geldt deze eis ook voor de vrijdagochtend waarop het restaurant gesloten is en onze medewerkers in principe niet aanwezig zijn?	De eis m.b.t.t. ophalen/ opruimen en afwassen van serviesgoed is niet van toepassing op vrijdagochtend aangezien de cateringmedewerkers dan niet aanwezig zijn. De bezetting op vrijdag in het stadhuis is beperkt, eventueel opruimwerk dient indien van toepassing op maandagochtend direct opgepakt te worden.

34	Inschrijffase	Programma van Eisen - C5	U heeft aantallen gegeven van het aantal consumpties voor koffie/thee/kraanwater in de banquetingservice. Om een goede inschatting te maken van de benodigde personele inzet vragen wij u aan te geven om hoeveel bestellingen per jaar het gaat. Of kunt u aangeven hoeveel uur de huidige dienstverlener inzet voor het verzorgen van deze vergaderservice die in de vaste aanneemsom dient te zijn opgenomen?	Het betreft circa 350 reserveringen van oktober 2023 t/m september 2024.
35	Inschrijffase	Programma van Eisen - Eis B9	U stelt servies beschikbaar voor gemiddeld 75 personen per dag voor de counterlunches. Volgens de leidraad heeft het restaurant gemiddeld 100 lunchgasten per dag. Hoe verhoudt de hoeveelheid beschikbaar servies zich tot het gemiddeld aantal gasten?	Op dit moment is er voldoende serviesgoed, er zijn diverse maten borden.
36	Inschrijffase	Offerteleidraad - pagina 28	U geeft hier aan dat de uitwerking van de presentatie tegelijk met de overige gunningscriteria ingediend moet worden. De presentatie staat ruim 3 weken na de deadline voor de offerte gepland. Het is logischerwijs te verwachten dat partijen in die tussenliggende periode hun presentatie verder zullen optimaliseren/verfijnen. Kunt u derhalve toestaan dat de presentatieslides 5 werkdagen vóór de presentatie ingediend moeten worden? Dit geeft inschrijvers de mogelijkheid om de presentatie goed uit te werken en voor te bereiden.	De presentatieslides kunnen uiterlijk 21 februari 2025 10.00 uur via de berichtenmodule van Tenedernd worden ingediend.
37	Inschrijffase	Offerteleidraad - pagina 27	U geeft hier aan dat iedere partij op de hoogte gebracht wordt van de scores die zij heeft behaald op K1, K2, P1 en P2. U geeft daarbij aan dat partijen zelf, op basis van deze scores, een inschatting kunnen maken of zij theoretisch gezien nog kans maken op het winnen van de opdracht. Ons inziens zijn daarbij ook de scores van overige partijen van belang. Kunt u bevestigen dat u de scores van alle partijen met alle partijen deelt? Of dat u in ieder geval aan geeft in hoeverre inschrijver "achterloopt" op de partij die op dat moment de meeste punten behaald heeft?	U krijgt uw eigen score te zien en de scores van de inschrijving die op dat moment de Beste Prijs kwaliteitsverhouding heeft. Daarnaast ontvangt u uw ranking ten opzichte van de andere inschrijvers (zonder vermelding van de exacte scores van andere inschrijvers). U ontvangt in dat stadium niet de naam van de inschrijving met de beste prijs kwaliteitsverhouding.
38	Inschrijffase	Offerteleidraad - pagina 27	Voor de uitwerking van K2 - Duurzaamheid stelt u 2 A4 beschikbaar. Kunt u het aantal pagina's uitbreiden naar 3 A4?	Akkoord.

39	Inschrijffase	Offerteleidraad - pagina 20	U geeft hier aan dat de gevraagde Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) niet ouder mag zijn dan 6 maanden. Een GVA is wettelijk gezien twee (2) jaar geldig. Kunt u deze geschiktheidseis hier op aanpassen?	De termijn van van 6 maanden is abusief opgenomen. Deze wordt aangepast naar 2 jaar.
40	Inschrijffase	Bijlage L - bijlage 4 - personeelsoverzicht	Wat is van alle medewerkers de datum in dienst CAO?	Zie bijlage L, 4 2e rij.
41	Inschrijffase	Bijlage L - bijlage 4 - personeelsoverzicht	Een medewerker heeft een contract voor bepaalde tijd. Is er de intentie om dit contracten te verlengen?	Zie beantwoording vraag 30.
42	Inschrijffase	Bijlage C - Programma van Eisen - Eis I14	Kunt u verduidelijken op welke punten de gevraagde VOG gescreend wordt?	Volgens het algemene screeningsprofiel 'diensten', functieaspecten 41: het verlenen van diensten (advies, beveiliging, schoonmaak, catering, onderhoud, etc).
43	Inschrijffase	Conceptovereenkomst - artikel 4.4	Het is niet mogelijk om vóór 1 oktober een voorstel in te dienen als de referentiemaand van de indices september is (zie 4.2), want deze zijn pas rond half oktober bekend. Kunt u derhalve of de referentiemaand vervroegen, of de datum van indienen van het voorstel op te schuiven naar 1 november?	Akkoord om het indienen van het voorstel te verschuiven naar 1 november.
44	Inschrijffase	Bijlage C - Programma van Eisen - Eis E17	Dit is voor opdrachtnemer niet duidelijk, kunt u dit verduidelijken met een voorbeeld en aangeven wat u verstaat onder 'aanbieders'?	Hier worden andere leveranciers bedoeld.
45	Inschrijffase	Bijlage C - Programma van Eisen - Eis E3	U geeft aan dat de vaste Aanneemsom per kwartaal dient te worden gefactureerd. Opdrachtnemer heeft een duidelijke voorkeur voor maandelijkse facturatie, bent u bereid dit aan te passen?	Zie beantwoording vraag 31.
46	Inschrijffase	Offerteleidraad - pagina 24	U geeft aan dat de maximale inschrijfprijs P2 €125.000 is. Moet dit niet maximale inschrijfprijs P1 zijn? Zo ja, wilt u dit aanpassen?	dit is correct. Dit is aangepast.
47	Inschrijffase	Offerteleidraad - pagina 11 (en conceptovereenkomst, artikel 4.1 en 4.2)	U noemt bij personeelskosten als basis voor de indexatie CAO Contractcatering IP CBS indexcijfer CAO lonen bedrijfstak 55. Deze index bestaat ons inziens niet meer. Daarnaast is het voor de personeelskosten gebruikelijk de CAO Hospitality/Contractcatering te volgen en de daadwerkelijke indexaties/aanpassingen die daaruit voortvloeien in te laten gaan op de momenten dat ze van kracht worden. Dit sluit beter aan op de kostenontwikkeling van de Branche. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord, dit wordt aangepast in CAO Hospitality contractcatering. Zie ook beantwoording vraag 16.

48	Inschrijffase	Offerteleidraad - pagina 11 (en conceptovereenkomst , artikel 4.1 en 4.2)	Het niet mogen indexeren tot 1 januari 2027 is ons inziens een (te) lange periode. Wij hopen als opdrachtnemer vanuit uw kant op begrip voor het feit dat deze passage in deze zeer onzekere tijden met hoge inflatie ook niet realistisch is. Wij verzoeken u dan ook deze passage te laten vervallen, dan wel de eerste indexatiedatum te vervroegen naar uiterlijk 1 januari 2026.	Zie beantwoording vraag 16.
49	Inschrijffase	Offerteleidraad - pagina 11 (en conceptovereenkomst , artikel 4.1 en 4.2)	U geeft in de eerste alinea van artikel 2.7 aan dat de prijzen vast staan tot en met 31 december 2027, om daarna aan te geven dat de prijzen voor het eerst op 1 januari 2027 geïndexeerd mogen worden. Wat is nu het juiste?	Zie beantwoording vraag 25.
50	Inschrijffase	Offerteleidraad - pagina 10	Zijn de bij spend (maatwerk) banqueting genoemde bedragen in- of exclusief BTW?	Dit zijn bedragen excl. BTW.
51	Inschrijffase	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 16 lid 2b	beroepsaansprakelijkheid: Gelet op de aard van de geleverde diensten, heeft inschrijver –net als de andere aanbieders in haar branche – niet een dergelijke verzekering. Immers, de dienstverlening omvat hoofdzakelijk het bereiden en verkopen van producten aan medewerkers van opdrachtgevers. De aard van de door inschrijver geleverde diensten leidt ertoe dat een eventuele aansprakelijkheid vrijwel altijd gerelateerd zal zijn aan een door ons geleverd product. Voor dergelijke aansprakelijkheidsrisico's is inschrijver evenwel deugdelijk verzekerd, waardoor de risico's die men probeert af te dekken met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering zijn gedekt met de door ons afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Bent u ermee akkoord dat deze eis/bepaling komt te vervallen?	De opdrachtnemer moet adequaat verzekerd zijn. Als er geen risico van beroepsaansprakelijkheid is, hoeft daarvoor dus geen verzekering afgesloten te worden.
52	Inschrijffase	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 16 lid 1	Kunt u aan dit artikel het woord “toerekenbaar” toevoegen? Met andere woorden: opdrachtnemer vrijwaart de gemeente voor schade die haar kan worden toegerekend. Zo niet kunt u dan uitleggen waarom niet?	Toerekenbaarheid is niet altijd een vereiste voor wettelijke aansprakelijkheid. Opdrachtnemer kan ook aansprakelijk zijn voor schade toegebracht door een ondergeschikte/ minderjarige/ vertegenwoordiger/ gebrekkige roerende zaak/ gebrekkige opstal/ gebrekkig produkt etc.

53	Inschrijffase	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 15.2 leden b en c	In deze artikel-leden stelt u dat opdrachtgever de overeenkomst, per direct, geheel kan ontbinden indien opdrachtnemer een deel van zijn onderneming overdraagt, fuseert of splitst ofwel de zeggenschap in zijn onderneming doorslaggevend wijzigt. Voornoemde redenen frustreren in beginsel de bedrijfsvoering niet. Bent u ermee akkoord aan dit artikel toe te voegen dat deze mogelijkheid alleen bestaat indien de gegronde vrees bestaat dat de opdrachtnemer hierdoor de overeenkomst niet meer kan nakomen?	De gemeente zit er niet op te wachten om de overeenkomst na aanbesteding te ontbinden en zal dat alleen doen, wanneer zij de indruk heeft dat opdrachtnemer niet meer (deugdelijk) kan nakomen. Met de door u voorgestelde wijziging zou de gemeente echter de bewijslast krijgen van het feit dat zij gegronde vrees heeft. Met de huidige bepaling is het aan u om de gemeente ervan te overtuigen dat de organisatorische wijziging geen invloed zal hebben op nakoming van de opdracht. Dat is uiteraard gunstiger voor de gemeente. Nu het een wijziging betreft aan de kant van uw organisatie, lijkt het de gemeente wel zo redelijk dat u, althans uw bedrijf, in zo'n geval ook de nodige uitleg geeft.
54	Inschrijffase	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 11	Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever alleen aanspraak zal maken op de IE-rechten ter zake van de voor haar ontwikkelde IE? Dit ter voorkoming van aanspraken op algemene formules en recepturen die niet exclusief voor opdrachtgever zijn ontwikkeld.	Dit is correct.
55	Inschrijffase	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 8	Het beleid van de opdrachtnemer staat het niet toe om een bankgarantie te verstrekken. Wij willen u erop wijzen dat onze moedermaatschappij garant staat en kunnen u op uw verzoek een 403 verklaring doen toekomen ter bevestiging van deze garantstelling. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Zie beantwoording vraag 10.
56	Inschrijffase	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 6.3	In dit artikel wordt gesproken over een G rekening. Op grond van het beleid van opdrachtnemer maakt zij geen gebruik van een G rekening. Bent u ermee akkoord dat opdrachtnemer kan volstaan met het overleggen van een recente Verklaring Omtrent Betalingsgedrag van de Belastingdienst en kunt u derhalve de eis uit artikel 6.3 laten vervallen? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd uitleggen waarom niet?	Zie beantwoording vraag 11.
57	Inschrijffase	Conceptovereenkomst - artikel 11 rangorde	Kunt u bevestigen dat eventuele aanpassingen uit de Nota's van Inlichtingen zullen worden overgenomen in de Overeenkomst?	Dit is correct.
58	Inschrijffase	Conceptovereenkomst - artikel 7 e.v.	De nummering onder de aanhef van de artikelen vanaf artikel 7 klopt niet. Kunt u dit aanpassen?	Dit wordt aangepast.

59	Inschrijffase	Conceptovereenkomst - artikel 2.3	Kunt u aan dit artikel toevoegen dat de opdrachtnemer met de verlenging dient in te stemmen voordat de verlenging in werking treedt, conform het gestelde in punt 2.6 van uw offerteaanvraag?	Akkoord.
60	Inschrijffase	PVE A4	Is het toegestaan om de personele kosten van inzet van medewerkers op de vrijdagen door te belasten indien er service gewenst is?	Inzet van medewerkers op vrijdag valt buiten de in de aanneemsom opgenomen personeelskosten en kunnen op basis van het opgegeven integrale uurtarief worden doorbelast, tab 2b. Dit uurtarief is ook van toepassing voor alle activiteiten buiten de openingstijden van het bedrijfsrestaurant incl. de maatwerkactiviteiten.
61	Inschrijffase	PVE A4	Kunt u aangeven hoe vaak het voorkomt dat er op de vrijdagen banqueting gewenst is?	Dit betreft circa 5 bijeenkomsten per kalenderjaar.
62	Inschrijffase	Bijlage 4	Zijn er medewerkers die vandaag de dag afwezig zijn door ziekte, en is deze ziekte langdurig?	Er zijn op dit moment, d.d. 2 januari 2025, geen medewerkers afwezig door ziekte.
63	Inschrijffase	Bijlage 4	Kunt u aangeven onder welke cao de medewerkers vallen (deel A of deel B)?	Zie Bijlage L, 4, 1e rij. De nieuwe cateringbeheerder valt ook onder het B deel waarmee vanaf 1 februari a.s. alle medewerkers onder het B deel vallen.
64	Inschrijffase	Bijlage 4	Worden er naast de medewerkers op de overnamelijst nog extra medewerkers ingezet op ZZP of uitzendbasis?	Het komt voor dat in geval van extra activiteiten/ maatwerkactiviteiten extra/ uitzend-krachten worden ingezet, ook deze worden gefactureerd op basis van het overeengekomen integrale uurtarief.
65	Inschrijffase	Bijlage 4	Kunt u aangeven of het voornemen er is om het contract van medewerker 4 te verlengen?	Zie beantwoording vraag 30.
66	Inschrijffase	Bijlage 4	Kunt u bevestigen dat alle medewerkers 4 dagen per week werken?	Zie beantwoording vraag 19.
67	Inschrijffase	Offerteleidraad cateringaanbesteding	Kunt u aangeven wie uw huidige cateringpartner is?	De huidige dienstverlener is Compass Group Eurest.
68	Inschrijffase	Offerteleidraad cateringaanbesteding 4.8	Kunt u aangeven welke functies onderdeel zullen uitmaken van de beoordelingscommissie?	Zie beantwoording vraag 23.
69	Inschrijffase	Bijlage 4	Kunt u aangeven of uw huidige cateraar vandaag de dag reeds gebruik maakt van medewerkers die voldoen aan de sroi status? En zo ja, hoeveel uur/ welke waarde betreft dit per maand?	Zie beantwoording vraag 29.

70	Inschrijffase	Offerteleidraad cateringaanbesteding 2.8	Kunt u verduidelijken wat voor u de opdrachtwaarde is? Betekent dit 5% van de aanneemsom door de opdrachtnemer ingediend?	Ja, de SROI wordt berekent over de in rekening gebrachte (werkelijke) kosten, opgemaakt uit (jaarlijkse) vaste aanneemsom.
71	Inschrijffase	Offerteleidraad cateringaanbesteding 2.7	Gaat u akkoord om de personele kosten te indexeren met het percentage wat voor ons leidend is als cateraars, te weten de CAO index volgens de CAO catering of hospitality?	Zie beantwoording vraag 47 en 16.
72	Inschrijffase	Offerteleidraad cateringaanbesteding 2.4	Kunt u nader toelichten wat voor u een betaalbare prijs is, waar u naar verwijst bij 'sociale doelstelling'?	Hiermee wordt bedoeld dat er voor ieders portemonnee een lunch beschikbaar is.
73	Inschrijffase	Offerteleidraad cateringaanbesteding 2.4	Voldoet uw huidige cateringteam aan de eisen gesteld bij 'personele doelstelling'?	Correct.
74	Inschrijffase	Offerteleidraad cateringaanbesteding 2.4	Maakt uw huidige cateraar momenteel gebruik van lokale partners in haar dienstverlening?	Correct.
75	Inschrijffase	Offerteleidraad cateringaanbesteding 2.4	Kunt u aangeven of de overwerkmaaltijd vandaag de dag door het huidige cateringteam bereid wordt?	Deze wordt soms ingekocht, meestal vers bereid en klaargezet voor consumptie.
76	Inschrijffase	Offerteleidraad cateringaanbesteding 2.4	Kunt u de aantallen gasten en gemiddelde besteding van zowel het restaurant als de koffie corner inzichtelijk maken en delen?	Zie beantwoording vraag 20.
77	Inschrijffase	Offerteleidraad cateringaanbesteding 2.4	Kunt u de gemiddelde aantallen gasten per dag delen naast de gemiddelde aantallen gasten per week?	Zie Offerteleidraad 2.5 Scope, gemiddeld aantal gasten per dag is 100, per week 400.
78	Inschrijffase	Bijlage b, tab 2a, vaste verrekenprijzen	In het tabblad 2a kan de opbouw van de prijzen en de bijbehorende BTW percentages niet inzichtelijk worden gemaakt. Is het mogelijk dit tabblad aan te passen?	Akkoord, Bijlage B, tab 2a is aangepast.
79	Inschrijffase	Schouw	Is het mogelijk om foto's te ontvangen van de huidige keuken en bedrijfsrestaurant?	Ja, zie bijlage M

80	Inschrijffase	Prijzenblad	Wanneer de inkoop die gesteld is op maximaal € 27.500 ex btw betreft water en koffie zien wij de overige inkoop betreft de verkopen bedrijfsrestaurant nergens terug op de begroting of in uw modellen. Wij denken dat dit dan in de vast aanneemsom zou moeten zitten? Dat zou dan impliceren zodra de dagelijkse omzet van het bedrijfsrestaurant zou toenemen, de inkoop uiteraard ook zal stijgen maar dit te koste zou gaan van de management fee. Kunt u dit toelichten?	De overige inkoop counterlunches is onderdeel van de bedrijfsvoering bedrijfsrestaurant en voor rekening en risico opdrachtnemer en kan niet in de aanneemsom worden opgevoerd aangezien medewerkers zelf hun lunch betalen. De aanneemsom wordt opgebouwd op basis van de onder tab 1 a in te vullen/ te genereren onderdelen. Het staat inschrijver vrij de velden naar eigen inzicht in te vullen zolang het prijsplafond van de vaste aanneemsom niet wordt overschreden. Verder vallen de vergaderlunches onder de banqueting, hier kunnen ingredientkosten voor banqueting worden opgevoerd(P2, zie ook tab 2 a).
81	Inschrijffase	Exploitatie	Wat gebeurt er ingeval de omzet en/of bezoekersaantallen dusdanig zou(den) stijgen waardoor er uitbreiding nodig is qua personele uren. Ofwel hoe kunnen deze kosten worden doorbelast. Wanneer dit nodig zou zijn zullen wij dit uiteraard eerst met u bespreken.	In geval van omzetsijging/ bezoekersaantallen blijft de aanneemsom gelijk, echter, inschrijver kan door het genereren van meer omzet/ bezoekers tevens zorgdragen voor een hoger winstpercentage. Het is aan inschrijver te bepalen of er al dan niet medewerkers worden toegevoegd, deze kosten kunnen niet worden doorbelast aan opdrachtgever. Indien er extra personele inzet nodig is a.g.v. banqueting activiteiten buiten de reguliere openingstijden dan kan het integraal uurtarief aangehouden worden (P2). Het plafondbedrag van de vaste aanneemsom is vastgelegd. De werkelijke aanneemsom van de winnende inschrijving wordt dmv de overeenkomst vastgelegd en kan geïndexeerd worden (P1).

82	Inschrijffase	Exploitatie	Uiteraard begrijpen wij dat deze uitvraag een Europese aanbesteding inhoudt met alle regels van dien. Inhoudelijk bepaalt u als gemeente uiteraard de spelregels, waar mee wij doelen op de financiële haalbaarheid van de exploitatie. Met een omzet van ca. € 1.600,- per week en de gestelde huidige financiële kaders in dit contract zien wij dat naar onze mening wij, maar ook voor andere cateraars het heel lastig zal zijn dit contract als uitdagend te zien en te zorgen dat de kwaliteit, aanbod en continuïteit te verbeteren. Ofwel door de gesteld kaders blijft het aanbod en dienstverlening ongeveer hetzelfde. De dienstverlening blijft algemeen en onveranderd. Wij staan voor verandering, vernieuwing, kwaliteit, betrokkenheid en zijn in staat de echte gastwens uiteindelijk te vervullen. Daar is wel ruimte voor nodig en gaan wij graag met u over in gesprek.	Opdrachtgever is van mening dat er voldoende ruimte is om de exploitatie van het bedrijfsrestaurant tot een succes te maken, het door u genoemde bedrag betreft uitsluitend de besteding van lunchbezoekers van het bedrijfsrestaurant. Hiernaast is er ruimte voor het behalen van omzet door banqueting vergaderservice en het verzorgen van evenementen o.b.v. banquetingmap of maatwerk. Zie ook offerteleidraad, paragraaf 2.5 Scope.
----	---------------	-------------	--	---