

4.3 Kwaliteitscriteria

Nota van Inlichtingen 15-1-2025

Bijlage - Beantwoording gunningscriteria (vragen herzien) d.d. 19-12-2024.xlsx

BIJLAGE -Beantwoording gunningscriteria (vragen herzien)

Nr	Vraag	Inschrijver kan hier aan voldoen: vul ja of nee in	Max. te behalen punten per wens indien antwoord 'ja' tenzij anders aangegeven	Uw score (u kunt hier zelf uw score invullen ter controle)
1	De wijze waarop u invulling geeft aan de wens om zoveel mogelijk vaste bemensing in te zetten (vanwege efficiency, bekendheid met de situatie en de doelgroep); u werkt <u>uitsluitend met een vast team bestaande uit eigen personeel</u> (voorkeursscenario). Keuze; vraag 1 ja, dan vraag 2 en 3 'nee'	☐ ja / nee ☐	6	
2	De wijze waarop u invulling geeft aan de wens om zoveel mogelijk vaste bemensing in te zetten (vanwege efficiency, bekendheid met de situatie en de doelgroep); u werkt uitsluitend met een vast team bestaande uit <u>eigen personeel met een deel flexibele schil</u> .	☐ ja / nee ☐	4	
3	De wijze waarop u invulling geeft aan de wens om zoveel mogelijk vaste bemensing in te zetten (vanwege efficiency, bekendheid met de situatie en de doelgroep); u werkt uitsluitend met <u>flexibele schil (geen vast team, wisselend personeel)</u> .	☐ ja / nee ☐	2	
4	Inschrijver zet uitsluitend beveiligers in (voorkeursscenario). Keuze; vraag 4 'ja, dan vraag 5 'nee'.	☐ ja / nee ☐	4	
5	Inschrijver zet beveiligers én aspirant beveiligers in waar dat kan.	☐ ja / nee ☐	2	
6	De wijze waarop u de beveiliging aanstuurt gelet op de wijzigingen in aantal gebruikers en specifieke omstandigheden in relatie tot de doelgroep (taalbarrière, gemoedstoestand gebruikers, mogelijk ongewenst gedrag); inschrijver maakt hierbij gebruik van Oekraïens sprekende medewerkers (voorkeursscenario). Keuze; vraag 6 'ja, dan vraag 7 'nee'.	☐ ja / nee ☐	6	

7	De wijze waarop u de beveiliging aanstuurt gelet op de wijzigingen in aantal gebruikers en specifieke omstandigheden in relatie tot de doelgroep (taalbarrière, gemoedstoestand gebruikers, mogelijk ongewenst gedrag); inschrijver maakt hierbij gebruik van een tolk.	☐ ja / ☐ nee	4	
8	Biedt u uw beveiligers trainingen aan op het gebied van het borgen van een positief sociaal maatschappelijk klimaat voor alle bewoners (cultuur)?	☐ ja / ☐ nee	2	
9	Biedt u uw beveiligers trainingen aan op het gebied van preventie en de-escalatie?	☐ ja / ☐ nee	2	
10	Biedt u uw beveiligers trainingen aan op het gebied van psychosociale problematiek?	☐ ja / ☐ nee	2	
11	Werkt u in het kader van onderhavige opdracht actief samen met hulpdiensten?	☐ ja / ☐ nee	2	
12	Werkt u in het kader van onderhavige opdracht actief samen met zorgprofessionals?	☐ ja / ☐ nee	2	
13	Kunt u bevestigen dat er voldoende Oekraïens sprekende beveiligers of tolken beschikbaar zijn?	☐ ja / ☐ nee	2	
14	Heeft uw bedrijf specifieke protocollen voor het omgaan met ongewenst gedrag?	☐ ja / ☐ nee	4	
15	De wijze waarop wordt bijgedragen aan het signaleren, voorkomen en/of het beëindigen van ondermijnende criminaliteit zoals uitbuiting en fraude; inschrijver heeft aantoonbaar beleid en preventiemaatregelen.	☐ ja / ☐ nee	2	
16	Maakt uw bedrijf gebruik van technologie, zoals camerasystemen, voor het vermeerderen van de veiligheid?	☐ ja / ☐ nee	3	
17	Voert uw bedrijf regelmatig risicoanalyses uit op de beveiligde locaties?	☐ ja / ☐ nee	3	
18	Is er een meldpunt voor bewoners om incidenten of zorgen te rapporteren?	☐ ja / ☐ nee	3	
19	Krijgt u uw beveiliging bij scholing op het gebied van mensenrechten en ethisch gedrag?	☐ ja / ☐ nee	3	
20	Heeft uw bedrijf een noodplan voor crisissituaties specifiek gericht op vluchtelingen?	☐ ja / ☐ nee	2	
21	Is de personele continuïteit en vervanging geborgd in geval van ziekte, verlof of uitval? Omvang back-up eigen personeel binnen 2 uur (voorkeursscenario). Keuze; vraag 21 'ja, dan vraag 22 en 23 'nee'.	☐ ja / ☐ nee	2	
22	Is de personele continuïteit en vervanging geborgd in geval van ziekte, verlof of uitval? Omvang back-up eigen of flexibel personeel binnen 2 uur.	☐ ja / ☐ nee	2	

23	Is de personele continuïteit en vervanging geborgd in geval van ziekte, verlof of uitval? Omvang back-up flexibel personeel binnen 2 uur.	☐ ja / ☐ nee	2	
24	Is er een evaluatieproces voor beveiligers na incidenten om verbeterpunten door te voeren?	☐ ja / ☐ nee	2	
25	Werkt uw bedrijf samen met lokale lokale of maatschappelijke organisaties?	☐ ja / ☐ nee	2	
26	Beschikt inschrijver over een Back-up scenario in geval van acute (nood)situaties en de snelheid waarmee gehandeld en opgeschaald kan worden; omvang back-up eigen personeel binnen 30 min-1-2 uur (voorkeursscenario). Keuze; vraag 26 'ja, dan vraag 27 en 28 'nee'.	☐ ja / ☐ nee	6	
27	Beschikt inschrijver over een Back-up scenario in geval van acute (nood)situaties en de snelheid waarmee gehandeld en opgeschaald kan worden; omvang back-up eigen of flexibel personeel binnen 30 min-1-2 uur	☐ ja / ☐ nee	4	
28	Beschikt inschrijver over een Back-up scenario in geval van acute (nood)situaties en de snelheid waarmee gehandeld en opgeschaald kan worden; omvang back-up flexibel personeel binnen 30 min-1-2 uur.	☐ ja / ☐ nee	2	
29	Heeft uw bedrijf een duidelijke code voor het rapporteren van incidenten en ongewenst gedrag?	☐ ja / ☐ nee	2	
30	Betrekt uw bedrijf bewoners bij veiligheidskwesties en -initiatieven?	☐ ja / ☐ nee	2	
31	Zijn er communicatiemiddelen beschikbaar voor bewoners om feedback te geven over de beveiliging?	☐ ja / ☐ nee	2	
32	Voert uw bedrijf minimaal één keer per kwartaal een evaluatie van de beveiliging uit?	☐ ja / ☐ nee	2	
33	Heeft uw bedrijf een samenwerking met tolken of vertaalservices?	☐ ja / ☐ nee	1	
34	Kunt u ervoor zorgen dat uw beveiligers zich houden aan een gedragscode gericht op respect en inclusie?	☐ ja / ☐ nee	1	
			max. 70	0

*De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de
beantwoording te verifiëren*