

Bijlage 10 - Plan van Aanpak Telecom

TN468166

versie D002

De aanbestedende dienst vraagt aan de Inschrijvers om in één Plan van Aanpak te beschrijven hoe Inschrijver het proces en de werkzaamheden van de uitvoering op een station, waar een camerasysteem, een omroepinstallatie en een ontruiming gesproken woordinstallatie aanwezig zijn, beschrijft, gespecificeerd in vijf deelonderwerpen:

1. Samenwerking
2. Inventarisatie
3. Informatieverwerking;
4. Continuïteit
5. Kennis en ervaring.

Deelonderwerp 1: Samenwerking

Opdrachtgever vraagt aan de Inschrijver om inzichtelijk te maken:

- a) Op welke wijze Inschrijver zijn projectorganisatie inricht en hoe de communicatie richting Opdrachtgever en stakeholders plaatsvindt;

Deelonderwerp 2: Inventarisatie

Opdrachtgever vraagt aan de Inschrijver om inzichtelijk te maken:

- a) Hoe Inschrijver een volledige inventarisatie van Telecom op het station doet/vorm geeft incl. buitenopname;

Deelonderwerp 3: Informatieverwerking

Opdrachtgever vraagt aan Inschrijver om inzichtelijk te maken:

- a) Hoe inschrijver er voor zorgt dat mutaties adequaat worden verwerkt in SAP?

Deelonderwerp 4: Continuïteit

Opdrachtgever vraagt aan de Inschrijver om inzichtelijk te maken:

- a) Hoe Inschrijver de continuïteit van de werkzaamheden borgt?
- b) Hoe Inschrijver onafhankelijkheid bij conflicterende belangen* op de uitvoering van de opdracht borgt?

* Een conflicterend belang is bv. wanneer opdrachtnemer van onderhavige overeenkomst ook de engineering/realisatie van een station uitvoert.

Deelonderwerp 5: Kennis en ervaring

- a) Hoe zorgt de Inschrijver aan dat er voldoende kennis en ervaring wordt ingezet voor de gevraagde dienstverlening [zoals beschreven in de vraagspecificatie](#)?

De deelonderwerpen in het Plan van Aanpak dienen per deelonderwerp beantwoord te worden in de volgorde zoals de deelonderwerpen staan in deze bijlage. Dus eerst deelonderwerp 1a, deelonderwerp 2a, deelonderwerp 3a, deelonderwerp 4a, deelonderwerp 4b en dan deelonderwerp 5.

Beoordelingsaspecten

Dit Plan van Aanpak wordt beoordeeld op basis van de volgende beoordelingscriterium:

- In welke mate draagt het Plan van Aanpak bij aan het op zo adequaat mogelijke wijze invullen van de gevraagde rollen t.b.v. de registratie van Telecom op Stations? Beoordeelaars letten hierbij op de beoordelingselementen compleet, consistent, relevant en onderbouwd.
1. De mate waarin de inschrijver **compleet** is in zijn beantwoording:
Een antwoord is compleet als alle aandachtspunten in de vraagstelling terugkomen in de beantwoording en daarbij het antwoord volledig is;
 2. De mate waarin de beantwoording (op onderdelen) van vragen **consistent** is:
Een antwoord is consistent als er geen tegenstrijdigheden tussen de antwoorden en er geen tegenstrijdigheden in het antwoord zitten;
 3. De mate waarin de inschrijver **relevant** is in zijn beantwoording:

Een antwoord is relevant als het antwoord aansluit op de in gevraagde dienstverlening benoemde eisen, doelstellingen, uitgangspunten en randvoorwaarden zoals beschreven in de Vraagspecificatie.

4. De mate waarin de inschrijver (de kwaliteit van) het antwoord heeft **onderbouwd** en door gebruik te maken van:
- Haar eigen (aantoonbare) ervaring;
 - In de markt gangbare methoden en technieken;
 - (eigen) Best practices, standaards;
 - Periodieke reviews als basis voor verbeteringen.

Het plan van aanpak wordt, door 3 beoordeelaars, per deelonderwerp beoordeeld. De individuele beoordelaars geven o.b.v. de beoordelingsaspecten een rapportcijfer aan het deelonderwerp:

Rapportcijfer per (sub)deelonderwerp:

3 = Zeer goed

2 = Goed

1 = Voldoende

0 = Onvoldoende

De individuele beoordelingen worden ingebracht in een plenair overleg van de beoordelingscommissie. Doel van dit overleg is tot consensus te komen over de definitieve beoordeling van het plan van aanpak Telecom. De definitieve eindscore van het plan van aanpak Telecom wordt gebruikt voor de berekening van de beste prijs-kwaliteitverhouding. Er zijn maximaal 15 punten te behalen.

De deelonderwerpen 1, 2, 3 en 5 hebben een wegingsfactor van 1. De scores van de subdeelonderwerpen 4a en 4b worden bij elkaar opgeteld en gedeeld door 2.

In te dienen documenten

Het plan van aanpak dat **maximaal 6 pagina's A4** omvat, lettertype Arial 10pt, regelafstand 1.0 (direct bij inschrijving in te dienen). Het voorblad en de inhoudsopgave tellen niet mee voor het maximaal aantal pagina's.

Voor het Plan van aanpak geldt dat indien inschrijvers afwijken van de voorgeschreven maximum lengte, de opvolgende 'extra' pagina's niet in de beoordeling zullen worden meegenomen.

Beoordeling	Omschrijving
Zeer goed (3 punten)	Alle deelonderwerpen zijn goed uitgewerkt en daarbij is goed invulling gegeven aan alle algemene beoordelingselementen (compleet, consistent, relevant, onderbouwd) en het beoordelingscriterium . Daarnaast bevat de beantwoording één of meerdere positieve, verrassende en vernieuwende aspecten die voor ProRail meerwaarde bieden boven het minimaal gevraagde.
Goed (2 punten)	Alle deelonderwerpen zijn goed uitgewerkt en daarbij is goed invulling gegeven aan alle algemene beoordelingselementen (compleet, consistent, relevant, onderbouwd) en het beoordelingscriterium .
Voldoende (1 punt)	Alle deelonderwerpen zijn voldoende uitgewerkt, echter er wordt onvoldoende invulling gegeven aan meerdere algemene beoordelingselementen (compleet, consistent, relevant, geborgd en onderbouwd) en het beoordelingscriterium .
Onvoldoende (0 punten)	Het subgunningscriterium is in zijn geheel niet uitgewerkt. Indien wel een uitwerking is gegeven, maar deze uitwerking heeft aantoonbaar geen betrekking op het betreffende subgunningscriterium en/of het subgunningscriterium kan in zijn geheel niet beoordeeld worden.

De maximale fictieve korting is 40%. Deze wordt als volgt berekend:

Aantal behaalde punten

Maximaal aantal te behalen punten x 40% = fictieve korting op de inschrijfsom.

Voorbeeld:

Als de beoordelingscommissie tijdens het consensusoverleg tot de definitieve eindscore voor een plan van aanpak komt tot 12 punten dan levert dit een fictieve korting op de inschrijfsom op van 32% ((12/15) x 40%).

Het totaalbedrag aan fictieve korting voor het Plan van Aanpak Telecom wordt verrekend met de inschrijfprijs (conform annex 5 Inschrijvingsformulier Telecom).