

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeenschappelijke regeling Samenwerking De Bevelanden

Rechtsvorm van de koper:
Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Sociaal Domein-software

Beschrijving: Het huidige contract van de softwareapplicatie Suite4SociaalDomein voor Werk Inkomen en Zorg loopt eind 2025 af. GR de Bevelanden zoekt, met de herverwerving of vervanging van de bestaande ICT-oplossing uitgaande van de keuze voor een zo integraal mogelijke ICT-oplossing - een bewezen en robuuste ICT-oplossing voor het sociaal domein. nvt

Identificatiecode van de procedure: 585372bb-5802-4e53-aad3-fde5bb71b1f0

Interne identificatiecode: siw010364

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Overig Zeeland (NL342)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Goes

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Sociaal Domein-software

Beschrijving: Idem als hoofdopdracht

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: Er is een kansen-dossier toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Overig Zeeland (NL342)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Goes

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/09/2025

Einddatum van de duur: 31/08/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 4

Overige informatie over
verlengingen: De overeenkomst kan vier (4) keer worden verlengd voor de duur van twee (2) jaar. De overeenkomst eindigt van rechtswege na de laatste verlenging.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake neen
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Total Costs of Usage (Inschrijfprijs)

Beschrijving: De aanbestedende dienst wenst ten eerste inzicht te krijgen in de totale kosten voor het gebruik van de totale ICT-oplossing gedurende de gehele potentiële looptijd (13 jaar) van de overeenkomst, behoudens jaarlijkse indexering op basis van GIBIT 2023. Onder het gebruik (Total Costs of Usage) worden alle kosten verstaan die inschrijver moet maken waardoor opdrachtgever het gebruiksrecht verkrijgt voor de gehele potentiële looptijd van de overeenkomst, waarmee invulling gegeven wordt aan de opdrachtscope en de hieraan gerelateerde eisen en wensen.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitscomponent 1: Integraliteit

Beschrijving: GR de Bevelanden zoekt een zo integraal mogelijke ICT-oplossing voor het Sociaal Domein, specifiek de regelingen met betrekking tot Participatiewet, Wet inburgering en Wmo.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitscomponent 2: Digitale dienstverlening, self-service en ketensamenwerking
GR de Bevelanden wenst graag een moderne digitale toegang voor inwoners en / of bedrijven en / of instellingen voor dienstverlening en / of samenwerking. GR de Bevelanden heeft veel ambitie

Beschrijving:	op het gebied van het verbeteren van de kwaliteit van dienstverlening en het zoveel mogelijk aanbieden van digitale dienstverlening via een webportaal (of apps). Zo veel mogelijk communicatie dient via deze kanalen te verlopen, daar waar dit ook mogelijk is en een kosten-batenanalyse gunstig is.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	8
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscomponent 3: Integrale toegang, gezinsaanpak en regievoering
Beschrijving:	GR de Bevelanden wenst een integrale toegangspoort multi-channel aan te kunnen bieden aan al haar inwoners. Een meervoudige ondersteuningsaanvraag kan (indien van toepassing ook regeling-overstijgend) worden ontvangen, beoordeeld en verwerkt, zo gelijk mogelijk als de werkwijzen en mogelijkheden zoals bij een enkelvoudige zorgvraag en / of -behoefte binnen één regeling. Zogenaamde frontofficecontacten en -activiteiten worden zo veel als mogelijk verricht door één regisseur, afhankelijk van de casuïstiek ondersteund door één of meerdere backofficedisciplines.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	5
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscomponent 4: Concept-implementatieplan
Beschrijving:	De ICT-oplossing dient uiterlijk op 31 december 2026 volledig geïmplementeerd te zijn voor de volledige scope (exclusief eventuele kansen en opties) van de opdracht. De inschrijver dient een volledig concept-implementatieplan in waarmee hij aantoont de volledige technische implementatie, inclusief koppelingen (c.q. de levering van producten en diensten om de koppeling namens inschrijver op te leveren als wel de operationele coördinatie met de koppelende partij), op een beheerste en effectieve wijze uit te gaan voeren.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	8
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscomponent 5: Wensendossier
Beschrijving:	GR de Bevelanden wenst graag expliciet haar wensen aan te geven ten aanzien van de ondergenoemde onderdelen waarbij GR de Bevelanden nadrukkelijk vraagt hierop met een schriftelijke uitwerking ten aanzien van deze wensen op deze wensen in te spelen als dit binnen de mogelijkheden van inschrijver en de door haar aangeboden ICT-oplossing ligt.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	5
Criterium:	
Type:	Kwaliteit

Naam:	Kwaliteitscomponent 6: Kansendossier
Beschrijving:	Van de inschrijver wordt verwacht dat deze een kansendossier meelevert. Met dit dossier laat de inschrijver zien, op basis van de eigen kennis van en ervaring met vergelijkbare trajecten, welke kansen men voor GR de Bevelanden ziet met betrekking tot het Sociaal Domein en de aangeboden ICT-oplossing. In dit dossier geeft de inschrijver de impact (het potentiële voordeel in kwantitatieve en / of kwalitatieve zin) van deze kansen aan en welke acties door wie genomen moeten worden om een kans te kunnen verzilveren.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	5
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscomponent 7: Gebruikers- en beheerdersvriendelijkheid
Beschrijving:	Om de gebruikers- en beheerdersvriendelijkheid van de ICT-oplossing vast te stellen vraagt GR de Bevelanden om een presentatie / demonstratie van de ICT-oplossing voor de navolgende onderdelen: 1. Participatiewet (zie script A) (tijdsindicatie 45 minuten); 2. Wet inburgering (zie script B) (tijdsindicatie 30 minuten); 3. Wmo (zie script C) (tijdsindicatie 45 minuten); 4. Functioneel beheer (zie script D) (tijdsindicatie 30 minuten).
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	29

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeenschappelijke regeling Samenwerking De Bevelanden - Rechtbank Zeeland- West Brabant

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeenschappelijke regeling Samenwerking De Bevelanden - TenderNed

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeenschappelijke regeling Samenwerking De Bevelanden

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeenschappelijke regeling Samenwerking De Bevelanden

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 2 911 384 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Stipter B.V.
Inschrijving:
Identificatiecode van de inschrijving: 1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000
Waarde van de aanbesteding: 2 911 384 Euro
De inschrijving is gerangschikt: neen
De inschrijving is een variant: neen
Onderaanneming: Neen
Informatie over het contract:
Identificatiecode van het contract: CON-0001
Titel: P1 Sociaal Domein-software
Datum waarop de winnaar is gekozen: 16/06/2025
Datum van sluiting van het contract: 10/07/2025
Organisatie die het contract ondertekent: Gemeenschappelijke regeling Samenwerking De Bevelanden

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeenschappelijke regeling Samenwerking De Bevelanden
Registratienummer: 55699618
Postadres: M.A. de Ruijterlaan 2
Stad: GOES
Postcode: 4461GE
Onderverdeling land (NUTS): Overig Zeeland (NL342)

Land: Nederland
Contactpunt: Marieke Antens
E-mail: info@grdebevelanden.nl
Telefoon: +31 113239100
Internetadres: <http://www.grdebevelanden.nl/>
Kopersprofiel: <http://www.grdebevelanden.nl/>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Zeeland- West Brabant
Stad: Breda
Postcode: 4331 JE
Onderverdeling land (NUTS): Overig Zeeland (NL342)
Land: Nederland
E-mail: n.deraaff@inkoopwestbrabant.nl
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Zeeland-West-Brabant>
Andere contactpunten:
Officiële naam: TenderNed
Stad: o
Postcode: 2595 AL
Onderverdeling land (NUTS): Overig Zeeland (NL342)
Land: Nederland
E-mail: info@tenderned.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>
Rollen van deze organisatie:
Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures
Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Stipter B.V.
Omvang van de ondernemer: Klein
Registratienummer: 24412864
Postadres: Hongerlandsedijk 18
Stad: SPIJKENISSE
Postcode: 3201LW
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Land: Nederland
Telefoon: +31 859024000
Internetadres: <http://www.stipter.nl>
Rollen van deze organisatie:
Inschrijver
Winnaar van deze

percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 0378c31b-ee4e-4406-8175-0e92209756d7 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 10/03/2026 09:15 +01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands