

13/02/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeenschappelijke regeling Samenwerking De Bevelanden

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Sociaal Domein-software

Beschrijving: Het huidige contract van de softwareapplicatie Suite4SociaalDomein voor Werk Inkomen en Zorg loopt eind 2025 af. GR de Bevelanden zoekt, met de herverwerving of vervanging van de bestaande ICT-oplossing uitgaande van de keuze voor een zo integraal mogelijke ICT-oplossing - een bewezen en robuuste ICT-oplossing voor het sociaal domein. nvt

Identificatiecode van de procedure: 585372bb-5802-4e53-aad3-fde5bb71b1f0

Interne identificatiecode : siw010364

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Overig Zeeland(NL342)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Goes

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: Sociaal Domein-software

Beschrijving: Idem als hoofdopdracht

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: Er is een kansen-dossier toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Overig Zeeland(NL342)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Goes

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/09/2025

Einddatum van de duur: 31/08/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

De koper behoudt zich het recht voor

aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: De overeenkomst kan vier (4) keer worden verlengd voor de duur van twee (2) jaar. De overeenkomst eindigt van rechtswege na de laatste verlenging.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst

inzake neen

overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Total Costs of Usage (Inschrijfprijs)

Beschrijving: De aanbestedende dienst wenst ten eerste inzicht te krijgen in de totale kosten voor het gebruik van de totale ICT-oplossing gedurende de gehele potentiële looptijd (13 jaar) van de overeenkomst, behoudens jaarlijkse indexering op basis van GIBIT 2023. Onder het gebruik (Total Costs of Usage) worden alle kosten verstaan die inschrijver moet maken waardoor opdrachtgever het gebruiksrecht

verkrijgt voor de gehele potentiële looptijd van de overeenkomst, waarmee invulling gegeven wordt aan de opdrachtscope en de hieraan gerelateerde eisen en wensen.

Gewicht (punten, exact) 30
:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitscomponent 1: Integraliteit

Beschrijving: GR de Bevelanden zoekt een zo integraal mogelijke ICT-oplossing voor het Sociaal Domein, specifiek de regelingen met betrekking tot Participatiewet, Wet inburgering en Wmo.

Gewicht (punten, exact) 10
:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitscomponent 2: Digitale dienstverlening, self-service en ketensamenwerking

Beschrijving: GR de Bevelanden wenst graag een moderne digitale toegang voor inwoners en / of bedrijven en / of instellingen voor dienstverlening en / of samenwerking. GR de Bevelanden heeft veel ambitie op het gebied van het verbeteren van de kwaliteit van dienstverlening en het zoveel mogelijk aanbieden van digitale dienstverlening via een webportaal (of apps). Zo veel mogelijk communicatie dient via deze kanalen te verlopen, daar waar dit ook mogelijk is en een kosten-batenanalyse gunstig is.

Gewicht (punten, exact) 8
:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitscomponent 3: Integrale toegang, gezinsaanpak en regievoering

Beschrijving: GR de Bevelanden wenst een integrale toegangspoort multi-channel aan te kunnen bieden aan al haar inwoners. Een meervoudige ondersteuningsaanvraag kan (indien van toepassing ook regeling-overstijgend) worden ontvangen, beoordeeld en verwerkt, zo gelijk mogelijk als de werkwijzen en mogelijkheden zoals bij een enkelvoudige zorgvraag en / of -behoefte binnen één regeling. Zogenaamde frontofficecontacten en -activiteiten worden zo veel als mogelijk verricht door één regisseur, afhankelijk van de casuïstiek ondersteund door één of meerdere backofficedisciplines.

Gewicht (punten, exact) 5
:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitscomponent 4: Concept-implementatieplan

Beschrijving: De ICT-oplossing dient uiterlijk op 31 december 2026 volledig geïmplementeerd te zijn voor de volledige scope (exclusief eventuele kansen en opties) van de opdracht. De inschrijver dient een volledig concept-implementatieplan in waarmee hij aantoont de volledige technische implementatie, inclusief koppelingen (c.q. de levering van producten en

diensten om de koppeling namens inschrijver op te leveren als wel de operationele coördinatie met de koppelende partij), op een beheerste en effectieve wijze uit te gaan voeren.

Gewicht (punten, exact) 8

:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitscomponent 5: Wensendossier

Beschrijving: GR de Bevelanden wenst graag expliciet haar wensen aan te geven ten aanzien van de ondergenoemde onderdelen waarbij GR de Bevelanden nadrukkelijk vraagt hierop met een schriftelijke uitwerking ten aanzien van deze wensen op deze wensen in te spelen als dit binnen de mogelijkheden van inschrijver en de door haar aangeboden ICT-oplossing ligt.

Gewicht (punten, exact) 5

:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitscomponent 6: Kansendossier

Beschrijving: Van de inschrijver wordt verwacht dat deze een kansendossier meelevert. Met dit dossier laat de inschrijver zien, op basis van de eigen kennis van en ervaring met vergelijkbare trajecten, welke kansen men voor GR de Bevelanden ziet met betrekking tot het Sociaal Domein en de aangeboden ICT-oplossing. In dit dossier geeft de inschrijver de impact (het potentiële voordeel in kwantitatieve en / of kwalitatieve zin) van deze kansen aan en welke acties door wie genomen moeten worden om een kans te kunnen verzilveren.

Gewicht (punten, exact) 5

:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitscomponent 7: Gebruikers- en beheerdersvriendelijkheid

Beschrijving: Om de gebruikers- en beheerdersvriendelijkheid van de ICT-oplossing vast te stellen vraagt GR de Bevelanden om een presentatie / demonstratie van de ICT-oplossing voor de navolgende onderdelen: 1. Participatiewet (zie script A) (tijdsindicatie 45 minuten); 2. Wet inburgering (zie script B) (tijdsindicatie 30 minuten); 3. Wmo (zie script C) (tijdsindicatie 45 minuten); 4. Functioneel beheer (zie script D) (tijdsindicatie 30 minuten).

Gewicht (punten, exact) 29

:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om 20/03/2025 11:00 +01:00
aanvullende informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/367592>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/367592>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:
Elektronische catalogus: Niet toegestaan
Varianten: Niet toegestaan
Uiterste datum voor de
ontvangst van 17/04/2025 10:00 +02:00
inschrijvingen:
Uiterste datum tot
wanneer de 3 Maand
inschrijving geldig
moet blijven:
Informatie over de openbare opening:
Openingsdatum: 17/04/2025 10:00 +02:00
Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven
: Neen

Deze procedure valt
onder de Verordening
inzake buitenlandse
subsidies (FSR): neen

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeenschappelijke regeling Samenwerking De Bevelanden

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure Gemeenschappelijke regeling Samenwerking De Bevelanden

verstrekt:

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeenschappelijke regeling Samenwerking De Bevelanden

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeenschappelijke regeling Samenwerking De Bevelanden

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeenschappelijke regeling Samenwerking De Bevelanden

Registratienummer: 55699618

Postadres: M.A. de Ruijterlaan 2

Stad: GOES

Postcode: 4461GE

Onderverdeling land (NUTS): Overig Zeeland(NL342)

Land: Nederland

Contactpunt: Marieke Antens

E-mail: info@grdebevelanden.nl

Telefoon: +31 113239100

Internetadres: <http://www.grdebevelanden.nl/>

Kopersprofiel: <http://www.grdebevelanden.nl/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Zeeland- West Brabant

Stad: Breda

Postcode: 4331 JE

Onderverdeling land (NUTS): Overig Zeeland(NL342)

Land: Nederland

E-mail: n.deraaff@inkoopwestbrabant.nl

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Zeeland-West-Brabant>

Andere contactpunten:

Officiële naam: TenderNed

Stad: o

Postcode: 2595 AL

Onderverdeling land (NUTS): Overig Zeeland(NL342)

Land: Nederland

E-mail: info@tenderned.nl

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: eac3bcbb-a0c5-4de8-9205-f4f34c2da4b8-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 13/02/2025 11:59 +01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking