



Verslag van de marktconsultatie  
Softwareapplicaties Sociaal Domein  
van GR de Bevelanden

Datum consultatie: 15 november 2023

In totaal hebben 9 marktpartijen de vragenlijst, behorende bij de marktverkenning Softwareapplicaties Sociaal Domein d.d. 15 november 2023, ingevuld en ingediend via TenderNed.

GR de Bevelanden heeft de relevante opgehaalde informatie uit de marktconsultatie samengevat in dit geanonimiseerde verslag.

Zoals reeds aangegeven in het marktconsultatie document maakt de consultatie uitdrukkelijk géén onderdeel uit van de aanbestedingsprocedure. De marktconsultatie heeft bovendien een vrijblijvend karakter: meedoen aan de marktconsultatie verplicht nergens toe. Aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontleend worden.

### **Vragenlijst Marktconsultatiedocument**

*1. GR de Bevelanden is op zoek naar een softwareoplossing ter ondersteuning van de volgende uitvoeringsregelingen:*

- WMO
- Jeugdwet
- Participatie inkomen
- Participatie – werk
- Inburgering
- Schuldhulpverlening, inclusief vroeg signalering

*Voor welke van de hierboven genoemde onderdelen kunt u een softwareoplossing aanbieden? Kunt u ons, middels voorbeelden, een beeld geven van uw oplossing?*

3 van de 9 partijen hebben aangegeven een oplossing aan te bieden voor één (1) van de benoemde uitvoeringsregelingen, 1 van de 9 partijen heeft aangegeven een oplossing aan te bieden voor twee (2) van de benoemde uitvoeringsregelingen. Ook telkens 1 van de 9 partijen gaf aan een oplossing te bieden voor drie (3), vier (4) en vijf (5) van de benoemde uitvoeringsregelingen. 2 van de 9 partijen gaven aan een oplossing aan te bieden voor alle benoemde uitvoeringsregelingen.

*2. Betreft de door u geboden softwareoplossing een totaaloplossing, of kan deze middels aparte modules worden opgeleverd? En zo ja, hoe ziet dat eruit (is er sprake van alle informatie in één applicatie of betreffen het verschillende applicaties die naast elkaar gebruikt kunnen worden?)*

4 van de 9 partijen hebben aangegeven dat de oplossing die zij bieden een totaaloplossing betreft. 3 van de 9 partijen hebben aangegeven dat de oplossing die zij bieden op is gebouwd uit apart modules. 2 van de 9 partijen hebben aangegeven beide te kunnen bieden, dus zowel een totaaloplossing, als aparte modules.

*3. Wat zijn in uw optiek de voordelen van de manier waarop uw applicatie is ingericht? Dus de voordelen van één applicatie of verschillende applicaties naast elkaar?*

#### Voordelen totaaloplossing:

- Verschillende Initiatieven samengebracht;
- Eén aanspreekpunt;
- Alle processen sluiten op elkaar aan;
- Laagdrempelig;
- Gebruikersgemak inwoners → het gehele traject met dezelfde webapp;

- Digitale overdracht van gegevens, geen handwerk of koppelingen tussen verschillende applicaties vereist.

#### Voordelen aparte modules

- Optimaal gebruik maken van verschillende specialismen;
- Zover mogelijk automatiseren van ondersteunende, administratieve processen;
- Draagt bij aan borging van de privacy;
- Medewerkers hebben slechts toegang tot voor hen relevante gegevens;
- Reduceren technische complexiteit voor implementatie;
- Geen vendor lock-in.

*4. Is het mogelijk om de geboden oplossing te koppelen met een zaakstelsel? Zo ja, hebben jullie hiermee al ervaring en zo ja, met welke systemen?*

Alle 9 partijen gaven aan dat een koppeling met zaakstelsel mogelijk is. 8 van de 9 partijen gaf bovendien aan al ervaring te hebben met de koppeling met een zaakstelsel. Niet iedere partij heeft specifiek benoemd om welke systemen het dan gaat, andere hebben de vraag heel concreet beantwoord. Onderstaande zaakssystemen werden benoemd:

- Zaakstelsel.nl;
- Decos Join;
- Circle Djuma;
- BCT Corsa;
- Atos e-Suite;
- E-Suite;
- OpenZaak;
- Xllnc.

*5. Biedt uw oplossing, naast de gevraagde koppeling met een zaakstelsel, nog andere 'standaard' koppelingen? Onder standaard verstaan wij reeds gerealiseerde en operationele koppelingen met derde applicaties.*

Alle 9 partijen gaven aan dat verschillende standaard koppelingen te bieden. 8 van de 9 benoemde ook welke koppelingen dit betrof. Er werden veel verschillende applicaties benoemd, waarbij ook een grote overlap te zien was. Onderstaande applicaties werden in ieder geval benoemd:

- BRP;
- CORV;
- GGK;
- Financiële systemen;
- Diagnose systemen;
- Frontoffice-oplossingen;
- Vroegsignalering;
- ZKN;
- BKR;
- SKP;
- VISH;

- BI-tools;
- Haal-Centraal;
- E-mail;
- BNG;
- DigiD;
- Onview;
- Smart FMS;
- Allegro Kred'it;
- DICOS;
- KvK;
- Vtlb berekening;
- Waarborgfonds saneringskredieten;
- Schulinck;
- Orchestra;
- Xential;
- Templafy;
- Exact Globe;
- iSamenlevingzaken (PinkRoccade);
- Schuldenknooppunt;
- SUWI;
- CivSam (PinkRoccade Civision Samenleving);
- Suite4Sociaal Domein (Centric);
- Socrates (Back Office applicatie Sociaal Domein voor de G4);
- GBI (Gemeenschappelijke Basisprocessen Inkomen – VNG);
- GezondVerzekerd;
- ValidSign;
- Octobox;
- Dagwaardebepaling voertuigen;
- Zaak-DMS;
- Azure;
- Inforing;
- ADFS;
- Inlichtingenbureau;
- PDC;
- SVB;
- CBS;
- Verwijsindex Risicjongeren (VIR);
- Postcode.nl;
- Vektis AGB register;
- Wlz registertoets;
- Zorgmail.

*6. Met wat voor termijn dient GR de Bevelanden rekening te houden voor de implementatie van uw oplossing(en)? Denk hierbij zowel aan de technische implementatie, de conversie van gegevens, het opleiden van gebruikers, etc.*

De benoemde implementatietermijnen lopen uiteen van 2 tot 3 maanden tot 6 tot 9 maanden.

*7. Biedt uw oplossing de mogelijkheid om reeds gearchiveerde dossiers mee te nemen in de conversie, zodat deze ook in het nieuw te gebruiken systeem te raadplegen zijn vanuit het archief?*

7 van de 9 partijen hebben aangegeven dat het mogelijk is om reeds gearchiveerde dossiers mee te nemen in de conversie, zodat deze ook in een nieuw te gebruiken systeem te raadplegen blijven vanuit het archief. 2 van de 9 partijen hebben aangegeven dat hun oplossing deze mogelijkheid niet biedt.

*8. Op dit moment wordt door de VNG gewerkt aan een programma van eisen en wensen voor een registratiesysteem dat rechtmatigheidstoezicht binnen de Wmo en Jeugd ondersteunt. Biedt uw oplossing al mogelijkheden op dit gebied en zo ja, op welke manier is dit ingericht?*

4 van de 9 partijen geven aan geen oplossing te bieden voor WMO en Jeugd. Van de 5 partijen die wel een oplossing bieden voor WMO en Jeugd geven 3 partijen aan dat hun oplossing op dit moment geen mogelijkheden bevat op het gebied van rechtmatigheidstoezicht binnen de Wmo en Jeugd. Alle 3 deze partijen zijn echter wel bezig met de ontwikkeling hiervan.

2 van de 9 partijen geven aan dat hun oplossing op dit moment al mogelijkheden biedt op het gebied van rechtmatigheidstoezicht binnen de Wmo en Jeugd. Zij hebben een korte toelichting gegeven over deze inrichting.

*9. Zijn er nog andere punten van aandacht en punten waarin u zich uitdrukkelijk onderscheid die wij hierboven niet genoemd hebben?*

7 van de 9 partijen hebben gebruik gemaakt van de mogelijkheid om aanvullende informatie te verstrekken. Gezien het hier in de meeste gevallen gaat om bedrijfsgevoelige informatie hebben wij ervoor gekozen deze informatie niet te verwerken in dit verslag.