

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	Het leveren, beheren, onderhouden en 1 doorontwikkelen van een ECD-applicatie	Vragen betreffende conversie/migratie data, gebruik API standaarden, toekomstige inzet data inzichten	1-Betreft: Selectieleidraad paragraaf 3.2.1 -> In welke fase van de aanbestedingsprocedure is Nidos in staat de potentiële opdrachtnemer inzicht te geven in te migreren data vanuit huidige systeem, zodat opdrachtnemer in staat is een ordentelijke inschatting te maken van de “schone” migratie. 2-Betreft: Selectieleidraad paragraaf 3.2.1 -> Wat verstaat Nidos onder het migreren van een gedeelte van de data 3- Betreft: algemene vraag -> Het nieuwe ECD zal gekoppeld worden aan uw bestaande Contractpartner portaal en PRS. Kunt u aangeven of deze bestaande applicaties voorzien in moderne API koppel mogelijkheden zoals OpenID? 4- Betreft: algemene vraag -> We lezen in de documentatie geen wensen/eisen voor wat betreft het inzetten van data in het werkproces van uw begeleiders/zorgverleners door middel van actionable dashboards. Kunt u hier meer over toelichten, zodat wij de beantwoording zo scherp en compleet mogelijk kunnen beantwoorden.	1. Nidos zal bij het publiceren van de inschrijvingsfase aanvullende informatie verstrekken over de aard, structuur en omvang van de te migreren data uit de huidige systemen (EPD, EGD, VVV-tool en Zilliz). In deze fase vindt tevens een verdiepingsslag plaats via de technische beoordeling, waarbij specifieke migratievraagstukken besproken kunnen worden. Nidos verwacht dat inschrijvers op hoofdlijnen kunnen aangeven hoe zij omgaan met een gefaseerde en ‘schone’ migratie, inclusief advisering over dataselectie en datakwaliteit, en zal de definitieve migratiescope in samenspraak na gunning vaststellen. 2. Met het “migreren van een gedeelte van de data” bedoelt Nidos dat niet alle historische data uit de bestaande systemen (EPD, EGD, VVV-tool en Zilliz) één-op-één zal worden overgezet naar het nieuwe ECD. Bij de publicatie van de inschrijvingsfase schetsen we op hoofdlijnen de migratieopgave met daarin informatie over over de aard, structuur en omvang van de te migreren data uit de huidige systemen (EPD, EGD, VVV-tool en Zilliz) 3. Het PRS en het Contractpartnerportaal zijn maatwerkapplicaties waarin al gebruik wordt gemaakt van API-koppelingen (REST) voor gegevensuitwisseling met interne en externe applicaties. Authenticatie vindt op dit moment plaats vanuit Entra ID met SAML en OAUTH als protocol. In de inschrijvingsfase deelt Nidos aanvullende technische specificaties. 4. Nidos deelt in de Inschrijvingsfase informatie over wensen en eisen. Nidos acht deze informatie in deze fase van de aanbestedingsprocedure niet relevant voor het doen van een aanmelding.
	Het leveren, beheren, onderhouden en 2 doorontwikkelen van een ECD-applicatie	selectieleidraad, paragraaf 5.6.1 ‘D4 Kerncompetenties’, pagina 19	Bij kerncompetentie 1 en 2: staat Nidos ook toe referenties uit Nederlandstalig België (Vlaanderen) toe?	Nidos staat dit, in lijn met de geldende Aanbestedingsregels, toe.
	Het leveren, beheren, onderhouden en 3 doorontwikkelen van een ECD-applicatie	Selectieleidraad, 6.3, Selectiecriteria	In 6.3 onder selectie criterium 1 schrijft Nidos ‘(Jeugd)Zorg, hetgeen suggereert dat zowel Jeugdzorg alsook Zorg acceptabele contexten zijn. Deze schrijfwijze wordt ook gebruikt in de eerste zin onder 6.3.1 en op andere plekken in het document. Onder 6.3.1, eerste opsommingspunt, schrijft Nidos expliciet Jeugdzorg. Mogen wij ervan uit gaan dat ook hier (Jeugd)Zorg wordt bedoeld, dus zowel Jeugdzorg alsook Zorg toegestaan zijn als context voor een referentie?	Ja, daar mag u vanuit gaan. Referenties uit zowel de Jeugdzorg als bredere zorgdomeinen worden als toelaatbaar beschouwd, mits daaruit overtuigend blijkt dat wordt voldaan aan het betreffende selectie criterium. De term (Jeugd)Zorg is in de Selectieleidraad bewust gebruikt om ruimte te bieden voor verschillende contexten. Wel geldt dat referenties binnen de Jeugdzorg zwaarder kunnen wegen in de beoordeling, indien deze aantoonbaar meer raakvlak hebben met de specifieke doelgroep, werkcontext en wettelijke kaders van Nidos. Deze context vergroot immers het vertrouwen in de overdraagbaarheid en toepasbaarheid van de ervaring binnen de opdracht.
	Het leveren, beheren, onderhouden en 4 doorontwikkelen van een ECD-applicatie	Selectieleidraad, hoofdstuk 3 e.v.	“Nidos beoogt met de aanbesteding een complexe maatwerkoplossing te voorkomen en enige mate van standaardisatie toe te passen. ... Van het beoogde ECD wordt dan ook verwacht dat het de basisfunctionaliteiten van het primaire proces binnen Nidos kan ondersteunen zonder dat hiervoor aanvullend ontwikkeld moet worden.” “Nidos verwacht dat een groot deel van de gevraagde functionaliteit standaard beschikbaar is binnen de aangeboden ECD-applicatie. Een klein deel van de gevraagde functionaliteit/koppelingen is Nidos specifiek en zal voor Nidos ontwikkeld moeten worden.” Mede ingegeven door de eigen historische maatwerkontwikkelingen van Nidos benadrukt Nidos begrijpelijkerwijs het belang van de invulling van de (basis-)behoeften met een ‘van de plank’-oplossing. Het is niet uitgesloten dat 1 of meer inschrijvers stellen dat zij hierin voorzien. Op welke wijze beoordeelt Nidos zowel in de voorselectie als in de selectiefase in welke mate inschrijvers voldoen aan een oplossing die gebaseerd is op standaardfunctionaliteit met zo min mogelijk maatwerkontwikkeling (wat niet hetzelfde is als configuratie op maat)?	In de selectiefase ligt de nadruk op het aantonen van relevante competenties (zoals benoemd in §6.3). Hier wordt expliciet gevraagd naar de mate waarin eerder geleverde ECD-oplossingen standaardfunctionaliteit boden en welke onderdelen maatwerk vergden. In de inschrijvingsfase wordt onder andere ingegaan op de mate waarin de aangeboden oplossing aansluit op de functionele eisen van Nidos, waarbij de mate waarin dit zonder noodzaak tot maatwerkontwikkeling kan plaatsvinden een belangrijk onderdeel is.
	Het leveren, beheren, onderhouden en 5 doorontwikkelen van een ECD-applicatie	ARBIT 2022, artikel 26.2	Verzoek aan opdrachtgever is om, hetgeen gebruikelijk is, de aansprakelijkheid te beperken tot € 1.250.000,- per (samenhangende) gebeurtenis(-sen) PER JAAR.	Nidos beantwoordt in deze fase van de Aanbestedingsprocedure nog geen vragen over de ARBIT. In de Inschrijvingsfase zal Nidos de conceptovereenkomst delen, waarbij Gegadigden tevens vragen over de ARBIT kunnen stellen.
	Het leveren, beheren, onderhouden en 6 doorontwikkelen van een ECD-applicatie	ARBIT 2022, artikel 26.3	Inschrijver is van mening dat de aansprakelijkheid die de aanbestedende dienst van inschrijver vraagt hoog is en afwijkt van hetgeen gebruikelijk is. Inschrijver wil de aanbestedende dienst daarom verzoeken de aansprakelijkheid te matigen tot maximaal 2x de jaarvergoeding van de opdracht. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst daarom om dit artikel als volgt aan te passen: “De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot een bedrag van ten hoogste 2 maal de hoogte van de vergoeding per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.	Zie het antwoord op vraag 5.
	Het leveren, beheren, onderhouden en 7 doorontwikkelen van een ECD-applicatie	ARBIT 2022, artikel 29.2	Verzoek aan opdrachtgever is om de minimale jaarlijkse uitkering te vast te stellen op de gebruikelijke 100% (i.p.v. 200%).	Zie het antwoord op vraag 5.
	Het leveren, beheren, onderhouden en 8 doorontwikkelen van een ECD-applicatie	Selectieleidraad algemeen	De selectie leidraad heeft bij hoofdstuk 3.3 (Scope van de opdracht) vervolgpargrafen die beginnen met 2.3.1. etc. Dat lijkt een foute paragraaf-nummering. Verzoek aan Nidos dit te corrigeren.	Nidos zal een gecorrigeerde Selectieleidraad beschikbaar stellen.
	Het leveren, beheren, onderhouden en 9 doorontwikkelen van een ECD-applicatie	Selectieleidraad, paragraaf. 4.3, Planning	Inschrijver mist in de planning de vragenrondes die na de inlichtingbijeenkomst (2 juni 2025) plaatsvinden. Op TenderNed (menu Planning/Details) vinden we deze vragenrondes wel terug. Welke planning is correct en leidend?	De planning zoals vermeldt op TenderNed is leidend. In de aanbestedingsdocumenten van de Inschrijvingsfase zal Nidos een gedetailleerde planning opnemen met betrekking tot de Inschrijvingsfase.
	Het leveren, beheren, onderhouden en 10 doorontwikkelen van een ECD-applicatie	Planning	Inschrijver heeft kennisgenomen van de planning zoals weergegeven in de Selectieleidraad. Voor Inschrijvers in de regio Zuid is dit geen gelijkwaardige competitie omdat U activiteiten verwacht terwijl de (zomer)vakanties al zijn begonnen. Inschrijver vraagt met klem aan Nidos om de datums voor de initiële demonstratie en feedbackronde te verplaatsen naar begin september 2025 zodat een gelijkwaardig speelveld voor alle aanbieders wordt gerealiseerd.	Nidos heeft de planning voor de inschrijvingsfase reeds gedeeld zodat partijen hier in voorkomend geval reeds rekening mee kunnen houden. Nidos heeft naast de wettelijke termijnen die gelden voor het doen van een inschrijving zoveel mogelijk rekening gehouden met de zomerperiode en het feit dat inschrijvers daar wellicht een lagere bezetting hebben. Vooralsnog heeft Nidos de conceptplanning voor ogen zoals deze is gedeeld. Nidos behoudt zich het recht voor deze planning alsnog te herzien.

11	Het leveren, beheren, onderhouden en doorontwikkelen van een ECD-applicatie	Selectieleidraad, Art. 5.6.2	Inschrijver beschikt over ISO27001/2, NEN7510 en ISO27701-certificeringen waarbij alle relevante processen en procedures rondom onze softwareoplossing expliciet zijn opgenomen in het ISMS. Dit houdt in dat de vereiste beheersmaatregelen en continuïteitsprocedures conform deze certificeringen vanuit kwaliteitsoogpunt zijn vastgesteld en gedocumenteerd. Bovendien is onze aanpak verder onderbouwd door de NEN7510 en ISO27701-certificering, waarmee we aantonen dat we zowel de algemene als de sector- en privacy-specifieke beveiligingseisen op een hoog niveau implementeren. Is Nidos akkoord dat de combinatie van onze ISO27001/2, ISO27701 en NEN7510 certificeringen de kwaliteitseisen ruimschoots afdekken zoals gesteld voor de organisatie en de softwareoplossing, dan wel in de plaats mogen treden van de ISO9001 certificering?	In de Selectieleidraad stelt Nidos bij paragraaf 5.6.2. dat: "Indien u een gelijkwaardig gecertificeerd kwaliteitsborgingsysteem heeft, gebaseerd op een andere norm dan de ISO 9001:2015: Een kopie certificaat van de gecertificeerde instantie en een onderbouwde toelichting waaruit blijkt op welke punten en in welke mate het systeem overeenkomt en/of afwijkt van het van toepassing zijnde ISO-9001:2015 systeem." Dit betekent dat u de gelijkwaardigheid van de genoemde certificeringen, en/of een combinatie hiervan met een kopie certificaat van de gecertificeerde instantie en een onderbouwde toelichting dient aan te tonen.
12	Het leveren, beheren, onderhouden en doorontwikkelen van een ECD-applicatie	Selectieleidraad, Par. 3.2	De nieuwe aanbesteding anno 2025 nodigt nu opnieuw marktpartijen uit om met de nodige inspanningen een inschrijving aan Nidos te overhandigen. Daar kijken we als aanbieder naar uit. Echter, welke mate van garantie kan Nidos bieden om straks daadwerkelijk de samenwerking te starten met de “best gekwalificeerde leverancier”, die tevens boven de drempel van de minimale score(s) zit, in plaats van géén keuze te maken en door te gaan met de zelfgebouwde applicaties?	De aanbesteding volgt de procedures en uitgangspunten zoals vastgelegd in de Aanbestedingswet 2012. Binnen die kaders geldt dat Nidos voornemens is tot gunning over te gaan, mits er een inschrijver is die voldoet aan de gestelde minimumeisen en een winnende score behaalt op de gunningscriteria. Slechts in uitzonderlijke situaties – bijvoorbeeld indien geen enkele inschrijving voldoet of bij zwaarwegende veranderde omstandigheden – kan van gunning worden afgezien, conform de wettelijke kaders.
13	Het leveren, beheren, onderhouden en doorontwikkelen van een ECD-applicatie	Selectieleidraad, Par. 3.2	Enerzijds werkt Stichting Nidos nog steeds met verschillende zelfgebouwde applicaties. Anderzijds lijkt Nidos de applicatie van de leverancier, die in 2018 tijdens het aanbestedingstraject qua scores op plaats nummer 1 eindigde, niet te hebben geïmplementeerd. Wellicht ziet inschrijver/leverancier dit niet juist. Indien we het wel juist zien: wat geeft Nidos hiervoor als verklaring?	Nidos is zich er van bewust dat er enige historie rond deze opdracht speelt. Deze historie is echter niet relevant voor de huidige opdracht die nu wordt aanbesteed.
14	Het leveren, beheren, onderhouden en doorontwikkelen van een ECD-applicatie	Arbit voorwaarden- algemene opmerking	De vragen die in deze fase (uiterlijk 10 april) aan Nidos gesteld mogen worden, moeten betrekking hebben op de geschiktheid, niet op de inhoud van de opdracht. Echter, omdat de reikwijdte van de Arbit van toepassing is op het leveren, beheren en onderhouden van een ECD-applicatie waar onze geschiktheid direct mee samenhangt, vinden wij het gepast om een algemene vraag over de Arbit in deze fase aan u voor te leggen. Wij kunnen ons nu nog niet 1-op-1 akkoord verklaren met alle artikelen in de Arbit. Dit komt onder andere door het feit dat kritische aanbestedingsdocumenten pas in een later stadium aan ons openbaar gemaakt zullen worden. Daarmee kan Inschrijver een beeld vormen over de projectwaarde, de risico's en verwachtingen, etc. - Vraag 1: is Nidos bereid om in het kader van de wederzijdse contractvrijheid een gesprek met Inschrijver aan te gaan over de werking van de Arbit in relatie tot de voorliggende opdracht - Vraag 2: biedt de procedure tijdens de latere selectiefase überhaupt voldoende tijd en ruimte om de Arbit inhoudelijk en gedetailleerd met Nidos te bespreken?	Nidos beantwoordt in deze fase van de Aanbestedingsprocedure nog geen vragen over de ARBIT. Tijdens de Inschrijvingsfase zal Nidos de conceptovereenkomst beschikbaar stellen en is er gelegenheid voor Gegadigden om hierover vragen te stellen. Nidos merkt daarbij op dat de Aanbestedingsprocedure is ingericht conform de gebruikelijke fases en uitgangspunten, waarbij in de Selectiefase toetsing van geldigheid en geschiktheid centraal staat.
15	Het leveren, beheren, onderhouden en doorontwikkelen van een ECD-applicatie	Bijlage 1b: Opdrachtoomschrijving Pag. 7	Nidos is voornemens het bestaande applicatielandschap te behouden “om de complexiteit te beperken”. Begrijpelijk, want het risico om de (relatieve) betrouwbaarheid en continuïteit te verstoren dient zoveel mogelijk vermeden te worden. Uit de informatie komt bijvoorbeeld naar voren dat Nidos onder alle omstandigheden lijkt vast te houden aan het feit dat het PRS los staat, of los moet staan, van het ECD. Inschrijver heeft bedenkingen bij de aanhoudende complexe situatie met de zelfgebouwde applicaties. Verbeteringen in applicaties, toepassingen, e.d. liggen voor de hand maar vragen inspanningen en een gecontroleerd, goed begeleid verandertraject. Vraag: is Nidos bereid, om bij gebleken betrouwbaarheid en geschiktheid inclusief de juiste consultancy, betere en slimmere (combinatie van) oplossingen in het landschap te accepteren en daadwerkelijk te implementeren als dit de complexiteit substantieel vermindert en de gebruiksvriendelijkheid aantoonbaar verbetert?	Nidos onderkent de huidige complexiteit in het applicatielandschap en begrijpt het signaal van inschrijvers dat er mogelijk efficiëntere of gebruikersvriendelijkere oplossingen denkbaar zijn. Tegelijkertijd hecht Nidos sterk aan de betrouwbaarheid, stabiliteit en bewezen werking van kritieke systemen zoals het PRS, dat diep verweven is met haar administratieve en financiële kernprocessen. Het uitgangspunt in deze aanbesteding is om het ECD te positioneren binnen het bestaande landschap, waarbij de complexiteit beheersbaar blijft en het onderscheid tussen domeinen (zoals dossiervoering en kernregistratie) behouden wordt. Zoals gesteld in de documenten staat Nidos open voor verbeteringsvoorstellen binnen de kaders van een langetermijnsamenwerking. Nidos ziet de opdrachtnemer niet alleen als leverancier, maar als strategische partner, met wie wij ook toekomstige optimalisaties kunnen verkennen. Het PRS maar ook andere onderdelen zoals het Portaal kunnen hier onderdeel van uitmaken zoals is aangegeven in Bijlage 1b, onder punt 14 en 15. Onder 2.3.3. van de Selectieleidraad zijn het Portaal en PRS als voorbeeld genoemd van wat op dit moment niet binnen de scope valt. Echter, op een later moment tijdens de duur van de overeenkomst kunnen deze, zoals in bijlage 1b is aangegeven, onderdeel uitmaken van de beoogde oplossing.
16	Het leveren, beheren, onderhouden en doorontwikkelen van een ECD-applicatie	Bijlage 1b: Opdrachtoomschrijving Pag. 7	Kan Nidos details geven over de (werking van de) koppeling met VGZ? Bijvoorbeeld: vanuit welke applicatie(s) bij Nidos moet op welke wijze de koppeling met VGZ gerealiseerd worden m.b.t. welke gegevens/data. En is deze koppeling bijvoorbeeld uni- of bi directioneel?	De koppeling met VGZ betreft de administratieve verwerking van zorgverzekeringen voor jongeren onder voogdij van Nidos. Dit gebeurt door het aanroepen van een API (REST) die VGZ beschikbaar heeft gesteld. Deze uitwisseling is gericht op enkel het aanmelden van jongeren bij VGZ als verzekeraar. Het ontvangen van de polis, het wijzigen of annuleren wordt handmatig gedaan. Eisen en wensen ten aanzien van de VGZ koppeling worden gepubliceerd bij de inschrijvingsfase.
17	Het leveren, beheren, onderhouden en doorontwikkelen van een ECD-applicatie	Selectieleidraad, Hoofdstuk. 3.3, par. 2.3.3, Buiten de scope van de opdracht	Vraag: als het Functioneel beheer bij Stichting Nidos komt te liggen, is Nidos zich er dan van bewust dat een Functioneel (applicatie)beheertraining onderdeel moet zijn van het aanbod en daarmee dus wél in scope van deze aanbesteding hoort te zijn? Gaarne uw uitleg.	Zoals vermeldt in de Selectieleidraad, paragraaf 2.3.1.: "Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor de transitie bij medewerkers van Nidos van het werken binnen de huidige systemen naar het werken binnen de nieuwe ECD-applicatie (adoptie)." Hieronder vallen ook de Functioneel Beheerders bij Nidos.
18	Het leveren, beheren, onderhouden en doorontwikkelen van een ECD-applicatie	Selectieleidraad, Par 3.2.1., 4e alinea	Het PRS is het bronsysteem van Stichting Nidos. Het PRS is complex en wisselt gegevens uit met andere applicaties. Op welke techniek is het PRS gebaseerd, over welke koppelmogelijkheden beschikt het PRS en wat zijn de motiverende redenen om het PRS niet op te nemen in het ECD?	Zie het antwoord op vraag 1, onderdeel 3 en vraag 15
19	Het leveren, beheren, onderhouden en doorontwikkelen van een ECD-applicatie	Selectieleidraad, Par 3.2.1., 2e alinea	De tekst luidt: Nidos houdt de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de ‘schone’ migratie van een gedeelte van de data van de bestaande applicaties... etc. Vraag1: Wat verstaat u onder 'schone migratie'? Vraag 2: Welke rol qua ziet u in het migratieproces qua verantwoordelijkheid voor opdrachtnemer resp. opdrachtgever?	1. Zie het antwoord op vraag 1. 2.Zie ook het antwoord op vraag 1. De nadere uitwerking van de verantwoordelijkheden rondom de migratie worden gespecificeerd in de Inschrijvingsfase.

20	Het leveren, beheren, onderhouden en doorontwikkelen van een ECD-applicatie	Selectieleidraad- Algemene vraag	Inschrijver wordt gevraagd 8 mei 2025 een verzoek tot deelname in te dienen. De afweging om onze organisatie voor deze aanbesteding in te schrijven hangt voor een belangrijk deel af van de inhoud en de juridische strekking van een aantal, zo niet álle kritische aanbestedingsdocumenten. Te denken valt aan het Programma van Wensen en Eisen, de Verwerkersovereenkomst, de overeen te komen toepasselijkheid qua aansprakelijkheid van de ARBIT, etc. Deze, en andere documenten worden pas ná 28 mei 2025 ter beschikking gesteld. Hoe kunnen wij zonder deze informatie een weloverwogen beslissing maken tot het indienen van een verzoek tot deelname, als later mogelijk blokkerende eisen aan ons worden opgelegd die we vooraf niet hadden kunnen weten?	Nidos begrijpt de opmerking, maar wijst erop dat het gebruikelijk is dat in de Selectiefase de geldigheid en geschiktheid van Gegadigden wordt beoordeeld. Inhoudelijke documenten zoals het Programma van Wensen en Eisen, de conceptovereenkomst, en overige aanbestedingsstukken zullen in de Inschrijvingsfase ter beschikking worden gesteld. Gegadigden kunnen dan alsnog op basis van deze stukken besluiten wel of niet een inschrijving in te dienen. Daarnaast betreft dit een gunningsprocedure via onderhandelingen, waarbij inschrijver haar eventuele bezwaren goed kenbaar kan maken in de inschrijvingsfase en Nidos dit in overweging kan nemen. In de selectiefase wordt de opdracht op hoofdlijnen beschreven.
41	Het leveren, beheren, onderhouden en doorontwikkelen van een ECD-applicatie	Algemeen	Aanbieder heeft een bestaande basis oplossing in de Zorg markt (ECD), maar zal wel een een substantieel stuk moeten (door)ontwikkelen voor Opdrachtgever. Staat Opdrachtgever open voor een nieuwe aanbieder?	Nidos staat open voor alle aanbieders die voldoen aan de gestelde eisen en voorwaarden, en die de beste prijs-kwaliteit aanbieden. In de aanbestedingsdocumenten kunt u een nadere toelichting op de gevraagde functionaliteiten vinden, evenals aspecten die Nidos inziens mogelijk ontwikkelwerk behelsen. In de Inschrijvingsfase zal Nidos de aangeboden oplossing nader op kwaliteit beoordelen.