

01/04/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Shared Service Centrum Ons

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Identity and Access Management (IAM)

Beschrijving: SSC Ons wil een overeenkomst afsluiten met één Opdrachtnemer voor de levering, onderhoud, beheer en implementatie van een SaaS-oplossing (zijnde een standaardoplossing zonder maatwerk) voor een IAM systeem. In de standaardoplossing dienen de voor SSC Ons noodzakelijke functionaliteiten te zijn ondergebracht, zoals onder 'scope' staat beschreven. 1

Identificatiecode van de procedure: 51534996-49cd-4972-a169-d4bce5656fdd

Interne identificatiecode : 24.ON.055

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Land: Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Identity and Access Management (IAM)

SSC Ons heeft al een aantal jaren behoefte aan verbeterde, uniforme en gestandaardiseerde IDU processen met een IAM oplossing die SSC Ons met haar partner ondersteunt in de (bedrijfsvoering-) processen. De behoefte om het autorisatieproces te verbeteren werd o.a. ingegeven door audits en accountantscontroles waaruit herhaaldelijk naar voren kwam dat medewerkers te veel autorisaties hebben. Dit doet zich voor bij het aanmaken van accounts (instroom), alsook bij het doorstromen van een medewerker naar een andere functie (doorstroom). Ook blijven autorisaties (of accounts) te lang beschikbaar terwijl de medewerker al vertrokken is (uitstroom). Dit geeft risico's op het gebied van informatieveiligheid en fraude en tevens kunnen hier kosten aan verbonden zijn. De ICT omgeving

Beschrijving:

van SSC Ons is de afgelopen jaren uitgebreid met een aantal nieuwe domeinen (partnerorganisaties) en maakt de transitie naar SaaS (Cloud applicaties). De doorwerking van het proces is voor elke partner in de vorm van maatwerk geïmplementeerd. Dit heeft tot gevolg dat het proces niet is gestandaardiseerd en daarmee de foutgevoeligheid, het aantal handelingen en te onderhouden applicaties zich uitbreidt. Op dit moment wordt de toegang tot al deze applicaties veelal handmatig beheerd, met soms per applicatie een 'eigen' proces voor het aanleveren van gebruikersmutaties. Deze verscheidenheid aan processen en formulieren werkt in de hand dat over de applicaties heen geen eenduidig overzicht is van medewerkers c.q. gebruikers. Door IAM op orde te brengen en te voorzien in rapportages, wordt betrouwbaarheid en veiligheid verhoogd. Daardoor kan voldaan worden aan de (in- en externe) wet- en regelgeving. Door het invoeren van uniforme en gestandaardiseerde processen met IAM oplossing ontstaat er een efficiëntere werkwijze met een hoger gebruikersgemak en eventuele kostenbesparing (op termijn). 1

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Opties:

Beschrijving van de opties: N.v.t.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Land: Nederland

Aanvullende informatie :

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 36 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

Overige informatie over verlengingen: Initiële looptijd van 3 jaar, met de mogelijkheid om viermaal met maximaal 2 jaar te verlengen.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs
Naam: SG1 Prijs
Beschrijving: Zie beschrijvend document.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: SG2 Programma van eisen en wensen
Beschrijving: Zie beschrijvend document.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 35

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: SG3 Implementatieplan
Beschrijving: Bestaande uit: 1. Beschrijving van de werkende oplossing (15 punten); 2. Aanpak implementatie voor SSC Ons, de gemeente Zwolle als launching partner de daaropvolgende partnerorganisaties (15 punten); 3. Overdracht naar beheer (10 punten).

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: SG4 Kwaliteit dienstverlening
Beschrijving: Zie beschrijvend document.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: SG5 Casussen en demo
Beschrijving: 15 punten per casus.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium

numerieke waarde: 75

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Shared Service Centrum Ons - Arrondissement Overijssel

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Shared Service Centrum Ons

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Shared Service Centrum Ons

Organisatie die het
contract ondertekent: Shared Service Centrum Ons

6. Resultaten

Waarde van alle
contracten toegekend in 1 Euro
deze kennisgeving:

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: EY Adviseurs B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van
de inschrijving: 1

Identificatiecode van
het perceel of de groep
percelen: LOT-0000

Waarde van de
aanbesteding: 1 Euro

De inschrijving is
gerangschikt: neen

De inschrijving is een
variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van
het contract: CON-0001

Titel: P1 Identity and Access Management (IAM)

Datum van sluiting van
het contract: 01/04/2025

Organisatie die het
contract ondertekent: Shared Service Centrum Ons

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname :	3
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname :	3
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname :	3

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Shared Service Centrum Ons
 Registratienummer: 591645381
 Postadres: Luttenbergstraat 2
 Stad: Zwolle
 Postcode: 8012EE
 Onderverdeling land (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)
 Land: Nederland
 Contactpunt: Theo de Heer
 E-mail: inkoop@ssc-ons.nl
 Telefoon: +31 0881027100
 Internetadres: <http://www.ssc-ons.nl>
 Andere contactpunten:

Officiële naam: Arrondissement Overijssel
 Stad: Zwolle
 Postcode: 8011 KP
 Onderverdeling land (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)
 Land: Nederland
 E-mail: info@rechtsspraak.nl
 Internetadres: <http://www.rechtsspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: EY Adviseurs B.V.

Omvang van de ondernemer: Micro, klein of middelgroot
Registratienummer: 92700950
Postadres: Boompjes 258 Antonio Vivaldistraat 150
Stad: Rotterdam
Postcode: 3011XZ
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Land: Nederland
Contactpunt: Nathalie Bloem

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 865b1668-e427-462f-a33e-9157b62cfb8b - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 01/04/2025 09:13 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands