

OVEREENKOMST

Kenmerk: C2353455

De ondergetekenden,

1. **PROVINCIE NOORD-BRABANT,**

Provincie Noord-Brabant, publiekrechtelijk rechtspersoon gevestigd te 's-Hertogenbosch (5216 TV) aan de Brabantlaan 1, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door (naam en functie), hierna ook te noemen:

hierna te noemen: "de Provincie" ofwel Opdrachtgever,

en

2. **CONTRACTANT**

[naam contractant] [besloten vennootschap/ naamloze vennootschap/ VOF etc.] statutair gevestigd te [...] aan de [...], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [...],

hierna te noemen: "Opdrachtnemer",

gezamenlijk te noemen: "Partijen";

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING:

- a. De Provincie Noord-Brabant wenst een overeenkomst te sluiten voor het in gebruik geven van een Service Management Tool (SaaS);
- b. De Provincie heeft voor de onder a. genoemde dienst een Europese aanbesteding uitgeschreven conform de Aanbestedingswet 2012 met kenmerk C2353455;
- c. Uit deze aanbesteding is gebleken dat Opdrachtnemer met inschrijving d.d. de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan;

De Provincie wenst met Opdrachtnemer de voorwaarden daaromtrent schriftelijk vast te leggen in deze overeenkomst.

ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de in de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT Raamovereenkomsten 2022 (ARBIT-2022; hierna ook wel "Voorwaarden") en het Bestek. In aanvulling daarop wordt onder het navolgende begrip indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

Begrip	Betekenis
SMT	Service Management Tool

Artikel 2. Onderwerp van de overeenkomst

- 2.1 De Provincie heeft de opdracht voor SMT aan Opdrachtnemer gegund. Opdrachtnemer heeft de opdracht aanvaard en zal gedurende de contracttermijn derhalve de opdracht leveren en/of uitvoeren conform het gestelde in het beschrijvend document van de Provincie met kenmerk C2353455 en de bijhorende aanbestedingsdocumenten, waaronder de nota('s) van inlichtingen en alle bijlagen. Tevens is opdrachtnemer verplicht de opdracht uit te voeren overeenkomstig zijn inschrijving d.d. ...
- 2.2 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten die in hoofdlijnen bestaat uit:
- het via SaaS beschikbaar stellen van het product: Service Management Tool en
 - het uitvoeren van van wijzigingen/projecten of ander meerwerk.

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

Artikel 3. Voorwaarden

- 3.1 Op de Overeenkomst zijn, voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken, van toepassing de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT Raamovereenkomsten 2022 (ARBIT-2022; hierna ook wel "Voorwaarden". Opdrachtgever en Opdrachtnemer komen overeen dat de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer niet van toepassing zijn op deze Overeenkomst en de Opdracht. Aan algemene of specifieke voorwaarden die door of namens Opdrachtnemer ten aanzien van de Aanbieding voor een Opdracht kenbaar worden gemaakt komt derhalve geen werking toe.
- 3.2 De personen die door de Opdrachtnemer ten aanzien van de dienstverlening voor de Opdrachtgever worden ingezet beschikken over een VOG verklaring, die maximaal 3 jaar oud is, en leveren deze aan. Dit geldt louter voor de personen die door de Opdrachtnemer worden ingezet die daadwerkelijk toegang hebben tot de omgeving van de Opdrachtgever. Op verzoek van de Opdrachtgever dienen ook door Opdrachtnemer in te zetten consultants een VOG verklaring aan te vragen. Overige medewerkers van de Opdrachtnemer ondertekenen een geheimhoudingsclausule met de Opdrachtnemer.
- 3.3 Indien vervolgens een betrokken persoon niet over een VOG verklaring kan beschikken is Opdrachtgever gerechtigd te eisen, dat de betrokken persoon van Opdrachtnemer met onmiddellijke ingang niet langer wordt ingezet. Opdrachtnemer is in dat geval verplicht de betrokken persoon door een ander gelijkwaardig persoon qua opleiding, ervaring en

- deskundigheid te vervangen. De Opdrachtgever maakt het tijdig kenbaar aan de Opdrachtnemer als het gewenst is dat door de Opdrachtnemer in te zetten consultants over een VOG verklaring dienen te beschikken.
- 3.4 In afwijking van artikel 5 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten 2022: Opdrachtgever mag maximaal 2x per jaar een audit bij Opdrachtnemer laten uitvoeren. Audits mogen alleen plaatsvinden in het geval van een concrete aanleiding, zoals grote afwijkingen of langdurige incidenten met een hoge impact, met minimaal 30 dagen schriftelijke kennisgeving. De scope wordt beperkt tot contractuele verplichtingen en gegevensbeveiliging. Audits moeten binnen 15 werkdagen zijn afgerond en worden uitgevoerd door een onafhankelijk auditor die door beide partijen is goedgekeurd.
- 3.5 Artikel 5.3 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten wordt gewijzigd naar: Opdrachtgever kan een audit laten uitvoeren als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven. Opdrachtnemer verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij personeel van Opdrachtnemer, tenzij dit redelijkerwijs niet van hem kan worden verwacht. Opdrachtnemer mag redelijke nadere eisen stellen aan een dergelijke audit bijvoorbeeld om toe te zien op de veiligheidsprocedures. Elke audit wordt uitgevoerd door een gecertificeerde en onafhankelijke controleur.
- 3.6 In aanvulling op artikel 5.3 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten 2022 wordt het volgende toegevoegd. Een Third Party Memorandum is afdoende, mits de audit voldoende is uitgevoerd en risico's op informatiebeveiliging en/of privacy voldoende gemitigeerd worden.
- 3.7 In aanvulling op artikel 5.4 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten wordt toegevoegd: de kosten van de audit zijn voor rekening van Opdrachtnemer als uit de audit blijkt dat Opdrachtnemer haar verplichtingen onder de Overeenkomst niet is nagekomen.
- 3.8 In aanvulling op artikel 8.1.a van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten wordt de volgende zinsnede toegevoegd: 'indien partijen dit uitdrukkelijk overeenkomen'.
- 3.9 In aanvulling op artikel 8.2 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten wordt de volgende zinsnede toegevoegd: De in artikel 8.1 sub a bedoelde rechten worden in overleg aan Opdrachtgever overgedragen. Wederpartij zal hierbij zijn redelijke medewerking verlenen.
- 3.10 Artikel 8.6 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten wordt gewijzigd naar: Wederpartij treft in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van derden, op zijn kosten alle redelijke maatregelen die kunnen bijdragen tot het voorkomen van stagnatie van Opdrachtgevers bedrijfsvoering en tot het beperken van door Opdrachtgever als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.
- 3.11 In aanvulling op artikel 12.4 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten wordt toegevoegd: eventuele additionele schade wordt verhaald op de partij die aansprakelijk is gesteld voor de schade.
- 3.12 Artikel 12.7 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten wordt gewijzigd in: wederpartij garandeert dat hij de Prestatie tot 5 jaar na datum van Acceptatie kan leveren, waarvan tenminste 3 jaar op de in de Bijzondere bepalingen Onderhoud bepaalde wijze.
- 3.13 Artikel 17.5 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten wordt gewijzigd naar: Indien een partij geen redelijke maatregelen heeft genomen om de geheimhouding te waarborgen en/of de gevolgen van een schending van de geheimhoudingsverplichting van artikel 17.1 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten te beperken, is deze partij aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 5.000 per dag dat dit voortduurt tot een maximum van € 50.000.
- 3.14 Artikel 19.2 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten wordt gewijzigd naar: Wederpartij garandeert voor aanvang van de werkzaamheden dat zij in het bezit is van Verklaring omtrent Gedrag van het in te zetten Personeel.
- 3.15 Artikel 19.3 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten komt te vervallen.

- 3.16 Artikel 26.4 lid 2 sub a van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten komt te vervallen.
- 3.17 Artikel 26.4 lid 2 sub c van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten komt te vervallen.
- 3.18 Artikel 26.4 lid 2 sub d van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten komt te vervallen.
- 3.19 Wederpartij kan in het kader van artikel 29.3 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten diens verplichting invullen door middel van het op verzoek overhandigen van een verzekeringsattest.
- 3.20 Ter verduidelijking van artikel 43.3 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten: dit betreft het noodzakelijke voor de uitvoering van de opdracht.
- 3.21 Artikel 43.2 sub c van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten komt te vervallen.
- 3.22 Artikel 53.4 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten komt te vervallen.
- 3.23 Artikel 53.5 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten komt te vervallen.
- 3.24 Artikel 67.2 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten komt te vervallen.
- 3.25 Artikel 76.2 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten 2022 komt te vervallen.
- 3.26 Wijziging artikel 82 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten 2022. In aanvulling op het bepaalde in artikel 73.1 bestaat Onderhoud van Programmatuur behalve uit Correctief tevens uit Preventief Onderhoud en ondersteuning. Indien tussen Partijen overeengekomen omvat Onderhoud van Programmatuur ook Innovatief Onderhoud.
- 3.27 Artikelen 61 tot en met 67 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten komen te vervallen.
- 3.28 Van artikel 82 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten wordt de volzin “In aanvulling op het bepaalde in artikel 73.1 bestaat Onderhoud van Programmatuur behalve uit Correctief tevens uit Preventief Onderhoud en ondersteuning. Indien Opdrachtgever dat wenst omvat Onderhoud van Programmatuur ook Innovatief Onderhoud.” gewijzigd in “Indien tussen Partijen overeengekomen omvat Onderhoud van Programmatuur ook Innovatief Onderhoud.”.
- 3.29 Aan artikel 73.2 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten wordt de volgende volzin toegevoegd: “Opdrachtgever mag ten aanzien van de meest recente versie van de software 1 update achterlopen.”.
- 3.30 Van artikel 43.2 sub a van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten wordt de volzin “het recht om alle voor Opdrachtgever toegankelijke functionaliteiten van de Standaardprogrammatuur te gebruiken ook als die niet in de Documentatie staan vermeld;” gewijzigd in “het recht om alle voor Opdrachtgever toegankelijke functionaliteiten binnen de door Opdrachtgever afgenomen modules van de Standaardprogrammatuur te gebruiken ook als die niet in de Documentatie staan vermeld;”.
- 3.31 Van artikel 43.1 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten wordt de eerste volzin als volgt gewijzigd: ““Leverancier verleent aan Opdrachtgever met inachtneming van de Voorwaarden, voor de duur van de Overeenkomst een Gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur alsmede op Nieuwe versies indien Opdrachtgever is gerechtigd tot de ontvangst daarvan.”.
- 3.32 Indien sprake is van een tussentijdse opzegging zoals neergelegd in artikel 30.6 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten, geldt dat aantoonbaar en correct geleverde prestaties naar redelijkheid voor vergoeding in aanmerking komen, voor zover deze buiten eventuele verzuimgevallen vallen.
- 3.33 Indien sprake is van ontbinding zoals neergelegd in artikel 30.4 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten, geldt dat prestaties die naar behoren zijn geleverd vóór het moment van ontbinding (in redelijkheid) alsnog voor vergoeding in aanmerking komen, ook indien de overeenkomst wegens aanbestedingsrechtelijke beginselen wordt ontbonden.

- 3.34 Van artikel 30.3 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten is de volgende zinsnede niet van toepassing: “[...],sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Wederpartij,...”.
- 3.35 In afwijking van artikelen 29.2 en 29.3 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten volstaat het verstrekken van een kopie van het verzekeringscertificaat door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever.
- 3.36 Onder artikel 26.5 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten wordt een nieuw lid 26.6 toegevoegd met de volgende tekst:
“Onder directe als bedoeld in het eerste lid schade wordt uitsluitend verstaan:
a. de redelijke kosten die gebruiker zou moeten maken om de prestatie van Opdrachtnemer aan deze Overeenkomst te laten beantwoorden; deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever deze Overeenkomst heeft ontbonden.
b. de kosten die de Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Aareon op een voor Aareon bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Overeenkomst;
d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover gebruiker aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Overeenkomst.”
- 3.37 De aansprakelijkheid zoals neergelegd in artikel 26.3 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten wordt gemaximeerd op € 300.000,-.
- 3.38 De aansprakelijkheid zoals neergelegd in artikel 26.2 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten wordt gemaximeerd op € 500.000,- per gebeurtenis.
- 3.39 De laatste zin van artikel 26.1 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten wordt gewijzigd in: “De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden directe schade.”.
- 3.40 In afwijking van artikel 26.1 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten geldt dat Partijen met elkaar in overleg treden over herplanning, alvorens tot verzuim of aansprakelijkheid wordt overgegaan.
- 3.41 Artikel 24.2 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten wordt uitgebreid met de volgende zin: “[...], of wanneer overdracht van rechtswege plaatsvindt vanwege wijzigingen in de vennootschapsrechtelijke situatie van Wederpartij.”.
- 3.42 Artikel 16 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten is niet van toepassing op deze Overeenkomst.
- 3.43 Artikel 8.3 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten wordt gewijzigd in die zin dat uitsluitend intellectuele eigendomsrechten op maatwerkprogrammatuur welke is ontwikkeld voor de Opdrachtgever, toebehoren aan de Opdrachtgever. Overige intellectuele eigendomsrechten blijven toebehoren aan de Opdrachtnemer en/of andere mogelijke rechthebbenden.
- 3.44 Artikel 5.2 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten wordt aangepast in die zin dat “alle informatie” wordt gewijzigd in “naar redelijkheid alle informatie”.
- 3.45 Artikel 6 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten is niet van toepassing op deze Overeenkomst.
- 3.46 Artikel 7.2 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten is niet van toepassing op deze Overeenkomst.

- 3.47 De artikelen 38 tot en met 41 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst.
- 3.48 Artikel 43.1 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten wordt als volgt aangepast: “Wederpartij verleent een Gebruiksrecht aan Opdrachtgever met inachtneming van de voorwaarden uit de overeenkomst op de Standaardprogrammatuur. Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Wederpartij aan Opdrachtgever van octrooi-, auteurs- of merkenrechten op de betreffende Standaardprogrammatuur.”.
- 3.46 Artikel 43.2b van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten is niet van toepassing op deze Overeenkomst.
- 3.50 Artikel 43.2d van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten wordt als volgt aangepast: “Het recht om de Standaardprogrammatuur zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van Opdrachtgever. Waarbij in acht wordt genomen dat het toekomstige recht tot gebruik niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar is. Daarnaast heeft Leverancier een abonnementsmodel waarbij het gebruik is beperkt tot het aantal behandelaars dat Opdrachtgever heeft afgenomen.”.
- 3.51 Artikel 43.3 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten is niet van toepassing op deze Overeenkomst.
- 3.52 Artikel 45 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten is niet van toepassing op deze Overeenkomst.
- 3.53 Artikel 58 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten wordt als volgt aangepast: “De Opdracht tot ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur omvat de Oplevering daarvan. Oplevering vindt plaats in Objectcode tenzij partijen een andere vorm van levering overeengekomen.”.
- 3.54 Artikel 64 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten is niet van toepassing op deze Overeenkomst.
- 3.55 Artikel 65 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten is niet van toepassing op deze Overeenkomst.
- 3.56 Artikel 73.2 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten is niet van toepassing op deze Overeenkomst.
- 3.57 Aan artikel 77 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten wordt de volgende zin toegevoegd: “In beide gevallen vervalt enig garantie die door Opdrachtnemer wordt geboden, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.”.

Artikel 4. Duur van de overeenkomst en Opzegging

- 4.1 De overeenkomst gaat, *(zo nodig met terugwerkende kracht na ondertekening door beide Partijen)* in na voltooiing van de implementatie (conform artikel 18 ARBIT2022 en het vastgestelde implementatieplan) voor de duur van vier jaar. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden tweemaal voor de duur van twee jaar te verlengen.
- 4.2 Indien de implementatie niet binnen de afgesproken termijn is voltooid, zullen de partijen in overleg een nieuwe startdatum vaststellen.
- 4.3 Beide Partijen zijn gerechtigd om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn. Waarbij de opzegtermijn van Opdrachtnemer tenminste 18 maanden is en voor Opdrachtgever tenminste drie maanden.
- 4.4 Beëindiging van deze overeenkomst laat onverlet de rechten en plichten voortvloeiend uit lopende opdrachten. Alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst inclusief bijlagen blijven van kracht totdat de laatste opdracht is voltooid.

Artikel 5. Beschikbaar stellen

- 5.1 Opdrachtnemer draagt zorg voor het beschikbaar stellen van het SMT op de in onderstaande tabel aangegeven datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

	Onderwerp	Afleveradres	Afleverdatum
A1	SMT	Opdrachtgever	<i>Conform vastgesteld implementatieplan</i>

- 5.2 Opdrachtnemer draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Datum
B2	<i>Overige Opdrachten</i>	<i>Het uitvoeren van wijzigingen/projecten of ander meerwerk</i>	<i>Op afroep</i>

Artikel 6. Acceptatie

- 6.1 Opdrachtgever is gerechtigd alle door Opdrachtnemer onder de Overeenkomst op te leveren Resultaten te onderwerpen aan een Acceptatieprocedure. De Acceptatieprocedure ziet mede toe op de door Opdrachtnemer in dat kader op te leveren documentatie, indien en voor zover deze niet reeds eerder ter Acceptatie is aangeboden.

- 6.2 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Invulhulp	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A1	<i>SMT</i>	<i>Conform vastgesteld implementatieplan</i>	<i>Conform vastgesteld implementatieplan</i>

- 6.3 Opdrachtgever is gerechtigd de Acceptatieprocedure(s) (mede) door derden te laten uitvoeren en de resultaten van de acceptatietesten (mede) door derden te laten beoordelen. Opdrachtnemer zal hieraan op eerste verzoek van Opdrachtgever diens medewerking verlenen.
- 6.4 Na afloop van de acceptatietesten zal Opdrachtgever de resultaten van de test (doen) vastleggen in het testrapport. Het testrapport vermeldt de geconstateerde Gebreken, de eventueel niet uitgevoerde testen, en als conclusie de eventuele Acceptatie of afkeuring.
- 6.5 Indien uit het testrapport blijkt dat sprake is van Gebreken, zal Opdrachtnemer deze zo snel mogelijk kosteloos herstellen. Opdrachtgever gunt Opdrachtnemer een redelijke hersteltermijn waarbinnen het onderwerp van Acceptatie voor een tweede en laatste keer ter voorlopige Acceptatie wordt aangeboden. Deze hersteltermijn hoeft niet langer te zijn dan twee (2) maanden.
- 6.6 Acceptatie kan niet impliciet of stilzwijgend geschieden. Van een bindende Acceptatie is evenmin sprake indien slechts een deel van het opgeleverde wordt goedgekeurd. Het nalaten door Opdrachtgever om binnen de daarvoor gestelde termijn te reageren impliceert geen Acceptatie zijdens Opdrachtgever.
- 6.7 Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een percentage van het implementatiebedrag in tussen de 5% -

15%, afhankelijk van de aard en ernst van de gebreken, op de Vergoeding totdat de Gebreken zijn hersteld.

Artikel 7 Prijzen en tarieven

- 7.1 Opdrachtnemer zal de gevraagde leveringen en diensten verrichten tegen de bij Inschrijving ingediende prijzen/tarieven d.d.te weten)
- 7.2 Opdrachtgever kan niet achteraf geconfronteerd worden met kosten die niet vooraf door Opdrachtnemer genoemd zijn. Deze worden ook niet achteraf betaald door Opdrachtgever.
- 7.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de prijzen en tarieven all-in en exclusief BTW. De overeengekomen tarieven worden gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet aangepast. Een en ander behoudens indexaties zoals geregeld in deze Overeenkomst.
- 7.4 Opdrachtnemer mag de overeengekomen (jaar)prijzen en tarieven jaarlijks voor het eerst op 1 jaar na ingang van de overeenkomst indexeren, mits deze indexering minimaal één maand voorafgaand schriftelijk is aangekondigd. Indexering kan niet met terugwerkende kracht worden ingevoerd. De indexering vindt plaats op basis van de percentuele wijziging van Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) index Dienstenprijsindex (DPI) - Commerciële Dienstverlening en Transport, index 2015=100 op basis van het gemiddelde van de laatste vier (4) bekende kwartalen.
- 7.5 De indexatieberekening wordt toegepast op de bedragen van alle betaalposten opgenomen in de inschrijving. Opdrachtnemer dient het voor Opdrachtgever mogelijk te maken, om de nieuwe bedragen en berekeningswijze op juistheid te controleren.
- 7.6 Indien controle op juistheid, zoals bedoeld in het voorgaande lid van dit artikel, niet of onvoldoende mogelijk is, dan is Opdrachtgever gerechtigd verduidelijking te vragen bij Opdrachtnemer, over de totstandkoming van de nieuwe bedragen.
- 7.7 Opdrachtgever is gerechtigd het verzoek tot indexatie in zijn geheel af te wijzen indien Opdrachtnemer niet voldoet aan de vereisten in de overige leden van dit artikel en/of onvoldoende duidelijkheid kan verschaffen over de totstandkoming van de nieuwe bedragen.
- 7.8 De geïndexeerde bedragen kunnen pas worden toegepast op het eerstvolgende te factureren termijnbedrag, na ontvangst van de schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever. Opdrachtgever biedt binnen 30 dagen uitsluitel over het al dan niet verstrekken van goedkeuring. Tot aan het bericht van goedkeuring, factureert Opdrachtnemer het niet-geïndexeerde.
- 7.9 In aanvulling op artikel 11.1 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten 2022 wordt het volgende opgenomen: Tijdens het implementatieplan gefaseerde acceptatie kan betaling worden opgenomen.
Het bedrag dat door Opdrachtnemer is opgegeven ten behoeve van de implementatie kan volgens de volgende verdeling worden gefactureerd:
- 30% bij de start van de implementatie;
 - 60% bij acceptatie;
 - 10% na afhandeling van de restpunten volgend uit de acceptatie.

Artikel 8: Herstelplannen

- 8.1 Indien Opdrachtgever een ingebrekestelling indient zal Opdrachtnemer binnen twee (2) weken dan wel binnen een door Opdrachtgever schriftelijk toegestane langere termijn die evenwel niet

langer zal zijn dan twee (2) maanden – een herstelplan opstellen waarin is vastgelegd op welke wijze en binnen welke termijn Opdrachtnemer ervoor zal zorgen dat in overeenstemming met de Overeenkomst zal worden gehandeld.

- 8.2 Het herstelplan dient te beantwoorden aan de professionele eisen die aan een herstelplan gesteld mogen worden en dient ten minste te omvatten:
- a. Een probleemanalyse.
 - b. Een plan van aanpak met adequate maatregelen ter oplossing van het Gebrek en ter voorkoming van herhaalde Gebreken.
 - c. Een acceptabele planning.
 - d. Een opgave van de personele bezetting van het team dat het plan van aanpak zal uitvoeren.
- 8.3 Indien het herstelplan niet tijdig wordt aangeleverd, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
- 8.4 Het herstelplan behoeft goedkeuring van Opdrachtgever. Indien het herstelplan wordt goedgekeurd door Opdrachtgever zal Opdrachtnemer dit herstelplan op eigen kosten uitvoeren.
- 8.5 Indien het herstelplan niet wordt goedgekeurd kan Opdrachtgever Opdrachtnemer nog een laatste gelegenheid geven om binnen een door Opdrachtgever vast te stellen termijn welke niet langer zal zijn dan twee maanden een tweede herstelplan op te stellen. Indien dit tweede herstelplan niet tijdig wordt opgeleverd of niet wordt goedgekeurd door Opdrachtgever, kan de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling de Overeenkomst ontbinden.
- 8.6 Indien de uitvoering van het goedgekeurde herstelplan een Gebrek vertoont, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 9. Service Levels

- 9.1 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer niet voldoet aan de Service levels, stelt Opdrachtnemer een herstelplan op en neemt passende maatregelen overeenkomstig het bepaalde in de SLA die als bijlage aan deze Overeenkomst is toegevoegd.

Artikel 10 Facturering en betaling

- 10.1 Facturatie van de af te nemen licenties vindt vooraf jaarlijks plaats. Op een factuur staat een specificatie vermeld voor de diensten/leveringen die worden verricht. Gedurende het jaar wordt het werkelijke aantal licenties gemonitord. Na elk jaar wordt, indien het werkelijke aantal gebruikte licenties lager is dan vooraf gefactureerd het verschil terugbetaald door Opdrachtnemer. Wanneer het werkelijk aantal licenties hoger is dan vooraf gefactureerd kan Opdrachtnemer deze binnen één maand na afloop van het jaar factureren.
- 10.2 Alle facturen dienen te zijn voorzien van een bestelnummer, dat de Provincie specifiek voor de onderhavige opdracht aan Opdrachtnemer verstrekt. Indien een factuur – ongeacht de reden daarvoor - geen bestelnummer bevat, gaat de Provincie niet over tot betaling van de factuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig het bestelnummer aanlevert doet dit niet af aan de betalingsverplichting van de Opdrachtgever. Door het indienen van een offerte of door uitvoering te geven aan de opdracht stemt Opdrachtnemer in met deze (aanvullende) factureringsvoorwaarden.

- 10.3 Het gebruik van een e-factuur is verplicht. Facturen per post en per mail worden niet geaccepteerd. Voor meer informatie verwijzen wij u naar <https://www.brabant.nl/efactureren>.
- 10.4 De Provincie voldoet binnen 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van de desbetreffende factuur de op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen.
- 10.5 Ingeval van gemotiveerde betwisting door de Provincie van enige factuur zal Opdrachtnemer in staat dienen te zijn de betreffende factuur te onderbouwen (bijvoorbeeld door middel van, maar niet beperkt tot, deugdelijk ingevulde en afgetekende urenstaten), bij gebreke waarvan de Provincie niet gehouden is een betwiste factuur te voldoen.
- 10.6 Uw factuur dient te voldoen aan de factuurvoorschriften van de provincie Noord-Brabant. Deze vindt u op www.brabant.nl/factuurvoorschriften.

Artikel 11. Rangschikking documenten

- 11.1 Indien de aanbestedingsdocumenten en/of bijlagen, waarnaar in deze overeenkomst wordt verwezen, tegenstrijdigheden bevatten, geldt de hiernavolgende rangorde. Het document met een hogere plaats in de rangorde prevaleert boven een lager geplaatst document:
- 1) deze overeenkomst;
 - 2) de Nota's van inlichtingen;
 - 3) het aanbestedingsdocument C2353455 inclusief de ARBIT-2022 en overige bijlagen;
 - 4) Verwerkersovereenkomst
 - 5) Service Level Agreement (SLA)
 - 6) de inschrijving van Opdrachtnemer d.d.....

Dat het aanbestedingsdocument voorgaat boven de inschrijving lijdt uitzondering indien uit de inschrijving blijkt dat de prestaties die Opdrachtnemer biedt van een beter niveau zijn dan omschreven in het aanbestedingsdocument.

Artikel 12: Exit- of Retransitieplan en beperkte voortzetting van ICT Prestaties

- 12.1 Opdrachtnemer biedt binnen drie (3) maanden na ondertekening van de Overeenkomst de initiële versie van het Exit- of Retransitieplan ter goedkeuring aan opdrachtgever.
- 12.2 Opdrachtnemer is verplicht de redelijke bezwaren van Opdrachtgever genoegzaam te verwerken in het door hem op grond van artikel 12.1 aangeleverde Exit- of Retransitieplan en biedt binnen twee (2) weken een naar aanleiding van het commentaar van Opdrachtgever aangepaste Exit/Retransitieplan ter goedkeuring aan Opdrachtgever.
- 12.3 Opdrachtnemer dient uiterlijk binnen twee maanden na aanleveren van het al dan niet aangepaste exit- of retransitieplan van schriftelijke en uitdrukkelijke goedkeuring te hebben ontvangen van Opdrachtgever voor op het op grond van artikel 12.1 aan te leveren Exit/Retransitieplan.
- 12.4 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer, ten minste één maal per jaar, voor adequate actualisatie van het Exit- of Retransitieplan zorgen en ter goedkeuring voorleggen aan Opdrachtgever.
- 12.5 Het opstellen en actualiseren van het Exit- of Retransitieplan is onderdeel van de jaarlijkse vergoeding en derhalve worden hier geen aparte kosten voor in rekening gebracht.
- 12.6 In alle gevallen waarin de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk tot een einde komen – of dit nu het gevolg is van tijdsverloop, ontbinding, opzegging of een andere oorzaak – is Opdrachtgever bevoegd de verplichtingen in te roepen die Opdrachtnemer op zich heeft genomen in het Exit- of Retransitieplan en de Inschrijving. Opdrachtnemer zal daarbij Opdrachtgever en derden toegang verlenen tot zijn locaties, indien dit noodzakelijk is voor de exit of retransitie en op verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtgever een kopie verstrekken van alle data van Opdrachtgever in een gangbaar en voor de Opdrachtgever bruikbaar en gedocumenteerd elektronisch formaat.
- 12.7 De gegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd. De wijze waarop gegevens worden aangeleverd wordt opgenomen in het Exit-plan en bij een eventuele exit in onderling overleg bepaald, waarbij het uitgangspunt is dat gegevens worden overgedragen in een gangbaar bestandsformaat.

- 12.8 De door Opdrachtnemer uit te voeren Diensten ten aanzien van retransitie worden vergoed conform de door de Opdrachtnemer in zijn Inschrijving opgegeven Tarieven.
- 12.9 Opdrachtnemer verklaart zich bereid bij beëindiging van de Overeenkomst – op welke grond dan ook – op eerste verzoek van Opdrachtgever: een nieuwe ICT Prestatie of beperkte voortzetting van de bestaande ICT Prestatie te leveren waarmee Opdrachtgever in staat blijft de met de huidige ICT Prestatie opgeslagen gegevens te raadplegen; en een beperkte vorm van Onderhoud te (blijven) verlenen op de onder sub a. bedoelde ICT Prestatie (namelijk binnen de kaders van de onder sub a. bedoelde beperkte functionaliteit).
- 12.10 Voor de duur en kosten voor de in het vorige lid bedoelde ICT Prestatie geldt dat: de duur ten minste een zodanige duur is dat Opdrachtgever aan de wettelijke administratieplichten kan voldoen; de kosten voor in redelijke verhouding staan tot de oorspronkelijke Tarieven voor de gehele ICT Prestatie (naar rato van de verminderde functionaliteit).

Artikel 13. Audits

- 13.1 Opdrachtgever kan audits (laten) uitvoeren met betrekking tot de nakoming van Opdrachtnemer van de Overeenkomst. Opdrachtnemer verleent alle medewerking aan audit met inbegrip van de volgende afwijkingen van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten:
- (i) Opdrachtgever Opdrachtnemer minimaal 30 dagen voorafgaand aan de audit schriftelijk informeert over de planning en reikwijdte van de audit;
 - (ii) de reikwijdte van de audit en de medewerking die Opdrachtnemer moet verlenen beperkt is tot contractuele verplichtingen en gegevensbeveiliging.;
 - (iii) geen toegang wordt verschaft tot interne prijsmodellen, informatie van andere klanten, niet-publieke rapporten en interne auditrapporten van Opdrachtnemer;
 - (iv) de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer en de dienstverlening aan andere klanten zo min mogelijk wordt verstoord; en
 - (v) de auditor voorafgaand aan de audit een door Opdrachtnemer goedgekeurde geheimhoudingsverklaring tekent.
- 13.2 Indien de audits uitwijzen dat Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Opdrachtnemer er zo snel als redelijkerwijs mogelijk zorg voor dragen dat aan deze verplichtingen wordt voldaan. Opdrachtnemer zal daartoe onverwijld nadat de uitkomst van de audit bekend is aan Opdrachtgever mededelen welke maatregelen daartoe getroffen zullen worden en wanneer deze uitgevoerd zullen zijn. Vervolgens zal Opdrachtnemer Opdrachtgever aantonen dat zij weer aan de verplichtingen voldoet.

Artikel 14 Wet BIBOB

- 14.1 De Wet Bibob en de Beleidsregel Wet Bibob Noord-Brabant 2022 zijn van toepassing op deze overheidsopdracht.
- 14.2 De Provincie kan ten aanzien van deze overheidsopdracht een onderzoek op grond van de Wet Bibob uitvoeren naar de betrokkene in de zin van die wet. In dat kader kan advies worden gevraagd bij het Landelijk Bureau Bibob. De Provincie stelt de betrokkene daarvan in kennis. Het Bibob onderzoek kan alsmede worden uitgevoerd op een onderaannemer van de betrokkene.
- 14.3 De Provincie kan bij de bevoegde rechter of instantie ontbinding van deze overeenkomst vorderen indien uit het onderzoek blijkt dat sprake is van:
- a. feiten en omstandigheden die grond kunnen opleveren voor de toepassing ten aanzien van de betrokkene van artikelen 2.86 tot en met 2.89 van de Aanbestedingswet 2012;
 - b. feiten en omstandigheden die grond kunnen opleveren voor de toepassing ten aanzien van de betrokkene van artikel 3.65 van de Aanbestedingswet 2012 in samenhang gelezen met de in onderdeel a genoemde bepalingen, indien het gaat om een speciale-sectoropdracht als bedoeld in artikel 1.1 van de Aanbestedingswet 2012;

- c. de mogelijkheid dat de betrokkene wordt gefinancierd met uit gepleegde strafbare feiten verkregen of te verkrijgen, op geld waardeerbare voordelen;
 - d. gevaar dat de betrokkene bij de uitvoering van de overheidsopdracht strafbare feiten zal plegen.
- 14.4 De Provincie kan ten aanzien van een onderaannemer, uitsluitend met het oog op diens acceptatie als zodanig, onderzoek verrichten in het kader van de door de Provincie voorafgaand te geven toestemming om de onderaannemer te contracteren. De Provincie behoudt zich het recht voor om in het kader van het onderzoek advies te vragen bij het Landelijk Bureau Bibob.
- 14.5 Indien gedurende de looptijd van de overheidsopdracht de betrokkene wijzigt, kan de Provincie de nieuwe betrokkene onderwerpen aan een onderzoek. Het tweede en derde lid zijn van overeenkomstige toepassing.
- 14.6 De Provincie gaat niet over tot een vordering tot ontbinding als bedoeld in het derde lid, alvorens de betrokkene in de gelegenheid is gesteld om een zienswijze naar voren te brengen.
- 14.7 De betrokkene is verplicht om ten behoeve van een onderzoek de door de Provincie gevraagde gegevens en bescheiden te verstrekken. Tevens is de betrokkene verplicht om ten behoeve van het advies, als bedoeld in het tweede en/of vierde lid, door het Landelijk Bureau Bibob gevraagde gegevens en bescheiden aan het Bureau te verstrekken. Indien daaraan niet wordt voldaan en de gevraagde gegevens en bescheiden niet, niet volledig of niet waarheidsgetrouw worden verstrekt, kan de Provincie bij de bevoegde rechter opschorting of ontbinding van de overeenkomst vorderen.
- 14.8 Dit artikel is van overeenkomstige toepassing voor gevallen waarin bij het sluiten van deze overeenkomst een onderzoek is aangevangen, doch (nog) niet is afgerond.
- 14.9 Het niet-aangaan, opschorten, ontbinden of voorwaarden stellen aan deze overeenkomst op grond van het voorgaande kan niet leiden tot vergoeding van eventuele geleden, of beweerdelijk te lijden schade.

Artikel 15. Geheimhouding

- 15.1 Opdrachtnemer is gehouden tot geheimhouding van de informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt, of waarvan de partijen redelijkerwijs behoren te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, waarmee hij in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst in aanraking komt.

Artikel 16. Wijzigingen

- 16.1 Wijzigingen ten opzichte van hetgeen is vastgelegd in deze overeenkomst, hebben slechts rechtsgeldigheid indien deze schriftelijk worden vastgelegd tussen de partijen.

Artikel 17. Slotbepalingen

- 17.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Indien over de uitvoering van deze overeenkomst geschillen ontstaan dienen deze te worden voorgelegd aan de rechtbank te 's-Hertogenbosch.
- 17.2 Indien na het sluiten van deze overeenkomst blijkt dat enige bepaling uit deze overeenkomst niet rechtsgeldig is, tast dit de rechtskracht van de overige bepalingen op geen enkele wijze aan. Partijen zullen dan in onderling overleg deze bepalingen vervangen door rechtsgeldige bepalingen die het meest dichtbij de oorspronkelijke intenties van partijen liggen.

Aldus in tweevoud opgemaakt en getekend te
's-Hertogenbosch d.d.

.....

.....

Provincie Noord-Brabant

.....

Bijlagen

1. De ARBIT-2022;
2. Service Level Agreement (SLA);
3. Verwerkersovereenkomst
4. Nota's van inlichtingen;
5. het aanbestedingsdocument C2353455 inclusief overige bijlagen;
6. Inschrijving
7. Vastgesteld implementatieplan