



Nota van Inlichtingen bij: Sanitaire voorzieningen HLTSamen
Gepubliceerd onder nummer: HLT 012023 PRJ-2300048
Datum: 4 juni 2024

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1		Toiletborstels in de uitvraag	Tijdens de schouw was op elk toilet een toiletborstelhouder zichtbaar, deze komen niet terug in de uitvraag. Kunnen deze toegevoegd worden?	Niet akkoord, deze komen niet terug in de uitvraag en worden niet toegevoegd.
2		Schoonloopmatten in de uitvraag	Tijdens de schouw troffen wij meerdere schoonloopmatten aan, deze komen niet terug in de uitvraag. Kunnen deze toegevoegd worden, s.v.p. met opgave van de afmetingen per soort mat?	Niet akkoord, deze komen niet terug in de uitvraag en worden niet toegevoegd.
3		AIV 24.1	Het contract wordt voor 4 jaar + 3x 1 optiejaar afgesloten. Tussentijds opzeggen lijkt ons niet van toepassing. Kunt u hier nadere toelichting opgeven?	De overeenkomst wordt afgesloten voor een vaste looptijd van 4 jaar. Hierbij is tussentijds opzeggen niet toegestaan. Na deze initiële periode wordt de overeenkomst drie keer stilzwijgend verlengd, mits er door opdrachtgever niet 3 maanden voor einddatum wordt opgezegd. Zie Bijlage E conceptovereenkomst artikel 2.3.
4		AIV 12.2	Wanneer is er sprake van verzuim en wie houdt hierop toezicht?	Vraag 1: (Het) Verzuim treedt doorgaans in, "wanneer de schuldenaar in gebreke wordt gesteld bij een schriftelijke aanmaning waarbij hem een redelijke termijn voor de nakoming wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft." Zie artikel 6: 82 lid 1 Burgerlijk Wetboek (BW). Verzuim kan echter in het voorkomend geval ook zonder 'ingebrekestelling' plaatsvinden, in de gevallen genoemd in artikel 6: 83 BW. Vraag 2: Partijen bij de Overeenkomst, dus 'schuldeiser' en 'schuldenaar' in het concrete geval, houden in beginsel zelf 'toezicht' op (de uitvoering van) hun eigen overeenkomst.
5		Ingangsdatum contract & implementatie	Wat is de juiste startdatum van de overeenkomst? We zien namelijk dat in de planning 9 september staat aangegeven, echter bij het implementatieplan staat de wens dat er in kwartaal 4 van 2024 gemonteerd wordt.	De startdatum van de overeenkomst wordt gewijzigd naar 1 november 2024. De implementatie gebeurt in overleg na definitieve gunning.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6		Programma van Eisen ; AE 11	U geeft hierin aan dispensers te wensen welke afsluitbaar dienen te zijn met één generieke sleutel. Binnen het dispenserpakket kan het voorkomen dat er meer dan één generieke sleutel nodig zijn, zo heeft de handdoekautomaat katoen b.v. een anders sleutel dat de toiletpapierdispenser. Om een gelijk speelveld te creëren verzoekt inschrijver aan opdrachtgever de eis te passen naar; "De voorzieningen dienen afsluitbaar te zijn met slot waarvan de sleutel via één generieke sleutelbos worden overhandigd"? Graag uw akkoord?	Akkoord.
7		Vragen aanbestedingsdocument; 1.3 - opdracht – dispensers (huur) – blz. 6	U geeft aan dat de opdrachtnemer "op verzoek van de gemeente dispensers bijplaats of verwijderd" dien te worden. Binnen de calculatie rekenen wij met een investering in hardware waardoor wij graag zien dat er een maximaal aantal van het totaal te muteren dispensers in het vooruitzicht wordt gesteld, ter voorkoming dat er aan de inkoopkant extra kosten worden gemaakt. Wij verzoek u deze wens aan te passen naar; "gedurende de looptijd van het contract kan op verzoek van de gemeente tot 10% van het totaal aantal op dispensers kosteloos worden verwijderd/vervangen". Graag uw hiermee akkoord?	Akkoord.
8		Vragen aanbestedingsdocument 1.3 planning – blz. 9	U geeft hierin aan op 2 september definitief te gunnen. De ingangsdatum valt op 9 september. Binnen onze werkwijze ontzorgen wij onze relaties maximaal, een onderdeel hiervan is het vooraf in kaart brengen van locaties (mogelijk na definitieve gunning) als het gaat om bereikbaarheid, looproutes, soort wanden/ruimtes, dit is niet binnen één week uit te voeren. Als vast onderdeel voor opstart van een project is het meer dan gebruikelijk een inventarisatie te doen alvorens een uitrol gepland; deze vereist zodat we niet voor verrassingen komen te staan en antwoord te geven op 5.1.2 – SG1. Om die reden vragen we opdrachtgever de planning aan te passen met ingangsdatum vrijdag naar 1 november. Graag uw akkoord?	Akkoord. De ingangsdatum van de overeenkomst wordt gewijzigd naar 1 november 2024.
9		Programma van eisen ; AE 02	U geeft aan dat de voorzieningen refurbished mogen zijn wat wellicht impliceert dat de bestaande dispensers mogen blijven hangen? In het kader van het creëren van een gelijk speelveld wil ik vragen deze eis te verduidelijken naar; "Alle voorzieningen mogen refurbished zijn, echter wel volledig schadevrij, schoon en hygiënisch. De bestaande voorzieningen dienen in bovenstaand geval ook te worden vervangen met de aanwezige. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Met daarbij de kanttekening dat de bestaande voorzieningen in dit geval niet ingezet mogen worden.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10		Programma van eisen ; AE 10	De voorzieningen dienen afsluitbaar te zijn met een solide/betrouwbaar slot en te gebruiken zijn met een generieke sleutel. Onze zeepdispensers zijn voorzien van "onzichtbare" drukknop waardoor de dispensers door derden niet zomaar valt te openen. Dit type dispenser is gebruikelijk in de markt en in omloop bij al onze relaties, waaronder in de zorg, industrie en bij gemeentes. Wij vragen u dit type zeepdispensers toe te staan en de eis hierop aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
11		programma van eisen; FNE 02	U geeft aan zeepdispensers te wensen welke non-touch bediend kunnen worden. Kijkend naar het batterijverbruik, welke overigens niet in het prijzenblad terugkomen is dit geen duurzame oplossing, hierover hebben wij twee vragen; -Wie draait op voor de kosten van de batterijen en kunt u dit toevoegen in het prijzenblad? -Wat is uw motivatie voor het inzetten van een Non Touch dispensers. Mocht dit hygiëne/kruisbestemming zijn dan gebruikt u praktisch gezien de zeep/dispenser vooraf van het wassen van de handen met zeep. Een Non Touch kraan zou vanuit dit oogpunt iets toevoegen een Non Touch zeepdispenser niet. Ik wil u daarom vragen deze eis te laten vervallen. Graag uw akkoord?	Akkoord. Deze eis komt te vervallen.
12		Programma van Eisen LE. 04.	U geef hierin aan luchtverfrisser te wensen welke energiezuinig zijn m.b.t. het batterijverbruik, zie PVE LE. 04. In het prijzenblad heeft u de kosten m.b.t. het batterijverbruik niet opgenomen, wil u deze alsnog toevoegen?	Akkoord. Met extra verwijzing naar vraag 11 en ons antwoord daarop over programma van eisen; FNE 02.
13		Programma van Eisen; Cel B6	Cel E15, E18, E19 en E20. Hierin geeft u de eenheid per soort vullingen aan. In het PVE geeft u op artikelniveau dat een toiletrol 100M dient te zijn, wilt u dit toevoegen aan het document. Ik wil u ook vragen de afmetingen van de vouwhanddoekjes, handdoekrol papier en katoen toe te voegen zodat alle inschrijvers met dezelfde eenheden inschrijven?	De afmetingen zijn toegevoegd in het prijzenblad. Zie hiervoor Bijlage D Prijzenblad Sanitaire voorzieningen HLTsamen versie 2.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14		Algemeen	Begrijpen inschrijver het goed dat u van uw nieuwe partner verwacht de volledige (de)montage en afvoer- en opstart van dispensers kosteloos uit te voeren? Zo ja, dan zullen wij deze (onzichtbare) kosten verdisconteren in de eenheidsprijzen uit het prijzenblad.	Deze eenmalige kosten zijn toegevoegd in het nieuwe prijzenblad (Bijlage D Prijzenblad Sanitaire voorzieningen HLTsamen versie 2).
15		Montage	Is het mogelijk om het omhangen van de dispensers (montage) op zaterdag en/of in de avonduren te doen? Dit om zodoende zo min mogelijk van hinder te zijn voor de medewerkers/bezoekers.	Niet akkoord.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
-----	-------	-----------	-------	----------