

## Nota van Inlichting 2 Aanbesteding catering

Naam Opdrachtgever: Hogeschool van Hall Larenstein

Ref.: EX-000774-FJ

| Bestek |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                               |
|--------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| vraag  | NvI-1 vraag | vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | antwoord                                                                                                                                                                                                                      |
| 139    | 4           | Hebben de studenten van HVHL vrij toegang tot deze kantine van MBO Aeres?                                                                                                                                                                                                                                                                        | Het MBO en HBO hebben een eigen deel in het pand. Er is onderling vrij toegang. Het aantal HBO studenten die naar kantine MBO gaan wordt als nihil ingeschat. Het restaurant HBO is echter wel populair bij de MBO studenten. |
| 140    | 8           | Kun u ons meer inzicht geven in hoe één beoordelingscommissie het aanpakt om objectief een offerte te beoordelen waarin zowel Leeuwarden als Velp staan beschreven (wanneer inschrijver op beide percelen inschrijft) in vergelijking tot losse offertes over één van de twee locaties (wanneer niet op beide percelen wordt ingeschreven)?      | De offertes worden beoordeeld op hun inhoud, los van wat andere inschrijvers offereën. Voor inschrijvers die op beide percelen inschrijven wordt die beoordeling vervolgens op beide percelen toegepast.                      |
| 141    | 14          | Zowel een ondertekende aanbestedingsbrief als het ondertekenen van de uitgewerkte plannen lijkt ons inziens onnodige administratieve werkzaamheden. Gaat u er dan in ieder geval mee akkoord dat de aanbestedingsbrief komt te vervallen?                                                                                                        | Opdrachtgever ziet het indienen en ondertekenen van een aanbestedingsbrief als iets normaal en niet als een belemmerende activiteit.                                                                                          |
| 142    | 15 en 128   | De gids proportionaliteit (art. 4.2) stelt dat dit niet wenselijk is omdat dit leidt tot ongewenste administratieve belasting bij de referent. Kunt u vanuit deze richtlijn bevestigen dat de opgave van contactgegevens van referentie voldoende is voor de geldigheid van het referentieproject?                                               | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                      |
| 143    | 17          | Het is ons, op basis van de tekst onderaan pagina 26, niet duidelijk wat u van ons verwacht tijdens de presentatie. Het is voor Inschrijvers op dit moment niet transparant hoe en waarop u gaat beoordelen tijdens de presentatie. Wij verzoeken u om meer duidelijkheid te verschaffen voor de presentaties om het speelveld gelijk te houden. | Voor de beoordeling van de presentatie en het interview wordt de systematiek en het beoordelingstabel zoals weergegeven in par. 5.1 van het Bestek gehanteerd.                                                                |
| 144    | 18          | Een onderdeel van de beoordelingstabel is volledig compleet. Hier schrijft u "Alle in het gunningscriterium benoemde onderwerpen worden in de beschrijving geadresseerd. Er zijn geen delen van de vraag / vragen onbeantwoord gebleven."<br>Vraag: Hoe kunnen we volledig zijn als er geen vereisten staan genoemd aan de presentatie?          | Zie ook het antwoord op vraag 143. Aanvullend: na de presentatie worden vragen gesteld. Dit onderdeel toetst of die vragen ook volledig beantwoord worden.                                                                    |
| 145    | 20          | Kunt u aangeven hoe u omgaat met het aantal pagina's voor inschrijvers die op beide percelen willen inschrijven (en er dus voor beide percelen beantwoording dient te komen)?                                                                                                                                                                    | Het aantal pagina's is als maximum bedoeld voor inschrijvers op beide percelen. Een inschrijver voor 1 perceel kan minder gebruiken.                                                                                          |

| vraag | NvI-1 vraag | vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 146a  | 21,22,23,24 | <p>In het bestek lezen wij dat inschrijvingen die per onderdeel (jaarbedrag lunchrestaurant, vergaderservice, of gemiddeld uurtarief) meer dan 15% afwijken van de mediaan, die wordt berekend op basis van de ingediende inschrijvingen, worden aangemerkt als irreëel en automatisch 0 punten krijgen op dat onderdeel.</p> <p>1) Kunt u bevestigen dat de afwijking van de mediaan als volgt wordt berekend, op basis van het voorbeeld in de leidraad: <math>15\% * 125.000 = 18.750</math> zodat alle geoffreerde prijzen lager dan 106.250 en hoger dan 143.750 nul punten ontvangen?</p> <p>2) Be gaat u om met de situatie dat het jaarbudget lager is dan (in dit voorbeeld) 106.250 dan wel hoger is dan 143.750?</p> <p>3) Be gaat u om met de situatie dat de helft of meer van de inschrijvingen als irreëel aangemerkt zouden moeten worden?</p> <p>4a) Kunt u bevestigen dat de inschrijvingen de score van 0 punten voor 'prijs' ontvangen, zonder voorafgaand onderzoek naar de oorzaak of de achtergronden van het betreffende geoffreerde onderdeel, of zonder mogelijkheid tot toelichting door de inschrijver?</p> <p>4b) Indien u de laatste vraag inderdaad bevestigt, vragen wij u toe te lichten hoe deze procedure zich verhoudt tot artikel 2.116 van de Aanbestedingswet 2012 en de verplichting om bij een vermoeden van een abnormaal lage prijs de inschrijver eerst in de gelegenheid te stellen om de inschrijving toe te lichten (hoor- en wederhoor).</p> | <p>Ad 1) Correct</p> <p>Ad 2) Dit voorbeeld is puur gesteld om aan te geven hoe de berekening werkt. De genoemde bedragen zijn fictief en hebben niets te maken met de Opdracht.</p> <p>De werkelijke mediaan wordt vastgesteld op basis van de Inschrijvingen na de knock-out- en selectiecriteria.</p> <p>Ad 3) Met de beschreven mediaanmethodiek worden per gunningscriterium de meeste punten gescoord voor de Aanbieding die maximaal 15% lager ligt dan het midden van alle Aanbiedingen. Bij een afwijking van meer dan 15% van de mediaan krijgt die Aanbieding voor dat gunningscriterium nul punten. Ook in het uitzonderlijke geval dat meer dan de helft van die Aanbiedingen op dat gunningscriterium buiten de marge van 15% valt.</p> <p>Ad 4a) De scores voor de 3 prijscriteria afzonderlijk (dus niet voor het totale onderdeel 'Prijs') worden inderdaad toegekend zonder voorafgaand onderzoek naar de oorzaak of achtergrond van het betreffende geoffreerde onderdeel. Bij een vermoeden van een abnormale afwijking kan de Aanbestedende dienst de Inschrijver om een toelichting vragen.</p> <p>Ad 4b) zie het antwoord op 4a.</p> |

| vraag | NvI-1 vraag | vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 146b  | 21,22,23,24 | <p>5) Daarnaast vragen wij u hoe u waarborgt dat de voorgestelde methode in lijn is met de beginselen van objectiviteit, gelijke behandeling, transparantie en proportionaliteit uit de Aanbestedingswet en de Gids Proportionaliteit, in het geval de afwijking maar zeer weinig meer is dan 15%.</p> <p>Ter illustratie, als variant op uw voorbeeld:</p> <p>A 140.000<br/>B 135.000<br/>C 130.000<br/>D 125.000<br/>E 120.000<br/>F 106.300<br/>G 106.000</p> <p>De mediaan is nog steeds 125.000 en <math>15\% \times 125.000 = 18.750</math>.</p> <p>6) Ondergrens is dus 106.250; wordt G (106.000) als irreëel aangemerkt? Waarom zou inschrijving F (106.300) niet irreëel zijn?</p> <p>7) Daarnaast vragen wij u hoe u waarborgt dat de voorgestelde methode in lijn is met de beginselen van objectiviteit, gelijke behandeling, transparantie en proportionaliteit uit de Aanbestedingswet en de Gids Proportionaliteit, in het geval de geoffeerde tarieven heel sterk uiteenlopen, waardoor de mediaan toevallig het middelste bedrag is.</p> <p>Ter illustratie, als variant op uw voorbeeld:</p> <p>A 180.000<br/>B 178.000<br/>C 177.700<br/>D 125.000<br/>E 107.000<br/>F 105.000</p> | <p>Ad 5) Met de gegeven beschrijving van de methode biedt Opdrachtgever optimale transparantie van haar wijze van beoordeling, voor ieder gelijk. Voor een financieel criterium dient de laagste prijs de meeste punten te krijgen. Opdrachtgever wenst echter geen abnormaal lage prijzen en stelt de marge van 15% om dicht bij marktconformiteit te blijven.</p> <p>Ad 6) Zoals beschreven in ad 5): Opdrachtgever wenst geen abnormaal lage prijzen en stelt de marge van 15% om dicht bij marktconformiteit te blijven.</p> <p>Ad 7) Zie hiervoor het antwoord op ad 5).</p> <p>Aanvullend op bovenstaand (vraag 146 a en b): Het doel van Opdrachtgever voor deze aanbesteding is een langdurige samenwerking door een faire overeenkomst, waarbij zij de door hen beoogde kwaliteit krijgen en Opdrachtnemer een marktconforme marge. De Inschrijvers hebben in de basis (incl. overname medewerkers) min of meer een gelijke loonkosten- en grondstofkostenstructuur.</p> |
| 147   | 22          | Onze slotzin is helaas komen te vervallen. Waar wij op doelden is dat er nu een veel te ruime personele bezetting in Leeuwarden lijkt te zijn. Het is logisch om dit veel scherper in te richten, maar uw keuze voor de vrij kleine afwijking van 15% maakt dat partijen hier niet of amper in kunnen schrappen. Uw kosten worden dus hoger dan nodig zou zijn. Wat is uw visie hierop?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 146, met name ad 3) en ad 5). Aanvullend inzake uw opmerking rond Leeuwarden: de te offrenen personele invulling is aan de Inschrijvers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 148   | 25          | Ten aanzien van verzorging vergaderservice en evenementen is Opdrachtnemer voorkeursleverancier. Hoe moeten wij dit interpreteren? Opdrachtnemer is namelijk wel als contractpartij afhankelijk van de opdrachten die binnen het contracten worden verstrekt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Uw vraagstelling hier in NvI-2 is exact gelijk aan de oorspronkelijke vraag in NvI-1. Voor het antwoord verwijzen we dus naar dat van dezelfde vaag in NvI-1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 149   | 25          | Op basis van welke argumenten en eisen behoudt de aanbestede dienst het recht uit te wijken naar een derde in deze. Kunt u dit SMART maken voor ons?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nee, dat kunnen we niet SMART maken. Uitwijken zal alleen (en in principe bij uitzondering) gebeuren als de kwaliteit en/of prijs van Opdrachtnemer niet past bij Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| vraag         | NvI-1 vraag        | vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |      |          |    |                 |                   |    |                  |                     |    |                    |                 |
|---------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------|----------|----|-----------------|-------------------|----|------------------|---------------------|----|--------------------|-----------------|
| 150           | 32                 | Wij begrijpen helaas nog niet precies welk onderscheid in communicatie u nu precies bedoelt. Kunt u voor ons nog wat verder uiteenzetten wat u verwacht in deelvraag 1 en deelvraag 3 op het gebied van communicatie? En wellicht ook waarom u dit ziet als twee verschillende onderwerpen, aangezien naar ons begrip de inrichting & borging nauw verbonden zijn. Vandaar deze verdiepingsvraag.                                                                                                                                                                                                                                            | In deelvraag 1 is communicatie onderdeel van de inrichting van de organisatie: wie van u communiceert met welke frequentie en inhoud met wie van Opdrachtgever. Deelvraag 3 gaat vooral om borging. Hoe borgt u dat zoiets belangrijks in de samenwerking als communicatie ook volgens de inrichting plaatsvindt en afspraken nagekomen worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |      |          |    |                 |                   |    |                  |                     |    |                    |                 |
| 151           | 40                 | Wat bedoelt u dan precies met 'belevingskwaliteit' bij deelvraag 3?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Hier kunt u onder belevingskwaliteit hetzelfde verstaan als klanttevredenheid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |      |          |    |                 |                   |    |                  |                     |    |                    |                 |
| 152           | 47                 | Wat bedoelt u met de gewerkte uren buiten de reguliere openingstijden worden naar redelijkheid doorbelast? Wie bepaalt wat 'redelijk' is en waarom wordt er niet gekozen voor een objectieve verrekening op basis van het daadwerkelijk aantal extra gewerkte uren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dit betreft bijvoorbeeld catering verzorging tijdens een open dag. Opdrachtgever geeft vooraf details, Opdrachtnemer offreert haar inzet en kosten. Opdrachtgever bepaalt vervolgens de redelijkheid van die offerte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |      |          |    |                 |                   |    |                  |                     |    |                    |                 |
| 153           | 51                 | Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor de zogenoemde 'fris-snoep automaten'. Kunt u dan ook bevestigen dat het aan opdrachtnemer is hoe zij invulling geeft aan de 'fris-snoep automaten' in het nieuwe contract? Dus hoeveel te plaatsen automaten, het type automaten en de invulling van het assortiment per locatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Het aantal machines dient vergelijkbaar te zijn met nu. We verwachten bij het invullen van het assortiment dat duurzaamheidsonderdelen (waaronder verantwoorde producten) in acht worden genomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |      |          |    |                 |                   |    |                  |                     |    |                    |                 |
| 154           | 51                 | In vraag 51 geeft u aan in de prijsbijlage het assortiment van o.a. de warme drankenautomaat te willen terugzien. Kunt u bevestigen dat het hier enkel om de warme drankenautomaten in het restaurant gaat? Dus die automaten die onder exploitatie van de cateraar vallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nee, dat betreft het assortiment van de vendingmachines, dus inclusief de gekoelde dranken- en snoepautomaten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |      |          |    |                 |                   |    |                  |                     |    |                    |                 |
| 155           | 59                 | Als u de huidige aanneemsom niet per locatie kent, hoe wordt er dan omgegaan met de mediaan bij een situatie waarin een partij inschrijft op 1 perceel en er minder dan 4 inschrijvers zijn? Dan is de gestelde mediaan (uw huidige kosten) toch niet betrouwbaar, aangezien de daadwerkelijke bijdrage voor dit specifieke perceel niet bekend is? We attenderen u er graag op dat naar onze inschatting de bijdrage per locatie namelijk nogal verschilt gezien o.a. de personele bezetting en omgevingsfactoren. (In andere woorden: wij verwachten dat de bijdrage voor de ene locatie aanzienlijk hoger is dan voor de andere locatie.) | <p>Uit de antwoorden NvI-1 is te concluderen:<br/>(Bedragen per jaar excl btw, prijspeil 2024)</p> <table><tr><th>Vraag (NvI-1)</th><th>Velp</th><th>L'warden</th></tr><tr><td>61</td><td>personeel + fee</td><td>€ 24.500 € 24.500</td></tr><tr><td>62</td><td>banqueting omzet</td><td>€ 169.900 € 125.700</td></tr><tr><td>95</td><td>#tikken (per mnd!)</td><td>140.000 160.000</td></tr></table> <p>Deze informatie vormt de basis vanuit Opdrachtgever mocht dat op de mediaan toegepast moeten worden. Als dat het geval is zal dit in tegenstelling tot wat geschreven staat in de laatste zin van de 1e alinea op pag. 21 niet de mediaan bepalen, maar uitsluitend voor de mediaan bepaling toegevoegd worden aan de andere inschrijvingen.</p> | Vraag (NvI-1) | Velp | L'warden | 61 | personeel + fee | € 24.500 € 24.500 | 62 | banqueting omzet | € 169.900 € 125.700 | 95 | #tikken (per mnd!) | 140.000 160.000 |
| Vraag (NvI-1) | Velp               | L'warden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |      |          |    |                 |                   |    |                  |                     |    |                    |                 |
| 61            | personeel + fee    | € 24.500 € 24.500                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |      |          |    |                 |                   |    |                  |                     |    |                    |                 |
| 62            | banqueting omzet   | € 169.900 € 125.700                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |      |          |    |                 |                   |    |                  |                     |    |                    |                 |
| 95            | #tikken (per mnd!) | 140.000 160.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |      |          |    |                 |                   |    |                  |                     |    |                    |                 |
| 156           | 59                 | Klopt het dat de aanneemsom voor alle beide locaties hetzelfde (ca. 88K) is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Uw vraagstelling hier in NvI-2 is exact gelijk aan de oorspronkelijke vraag in NvI-1. Voor het antwoord verwijzen we dus naar dat van dezelfde vraag in NvI-1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |      |          |    |                 |                   |    |                  |                     |    |                    |                 |

| vraag | NvI-1 vraag | vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 157   | 60          | Ook dezelfde aantallen Vergader, borrel en GV voor beide locaties? (Zie ook aantalen op de prijzenbladen).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Uw vraagstelling hier in NvI-2 is exact gelijk aan de oorspronkelijke vraag in NvI-1. Voor het antwoord verwijzen we dus naar dat van dezelfde vaag in NvI-1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 158   | 61          | Kunt u bevestigen dat de eerder genoemde 176k (2x 88k) dus het totaal is van 2x 24.500 (de bijdrage personele kosten en fee) en het totaal van het aantal tikken x tikprijs. Met andere woorden, er wordt per locatie ca. 63k aan tikken per jaar doorgefactureerd?                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zie hiervoor het antwoord op vraag 155.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 159   | 61          | Klopt onze aanname: 88k totaal voor beide locaties, 2x 24.500 bijdrage, dus 38.000 wordt voor beide locaties gefactureerd aan tikken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie hiervoor het antwoord op vraag 155.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 160   | 64          | Wanneer wordt naar verwachting het besluit genomen om samen te gaan met NHL Stenden? En per wanneer zal deze samenwerking tot stand komen? Valt dit nog binnen het contract waarvoor nu een aanbesteding wordt uitgeschreven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Uw vraagstelling hier in NvI-2 is exact gelijk aan de oorspronkelijke vraag in NvI-1. Voor het antwoord verwijzen we dus naar dat van dezelfde vaag in NvI-1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 161   | 69          | Kunt u bevestigen dat de genoemde SROI-percentages worden behaald door de inzet van de medewerkers op de overnamelijst en er geen extra medewerkers zijn die niet zijn weergegeven op de lijst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Opdrachtgever heeft geen percentage SROI bepaald maar wel genoemd dat positief tegenover dit soort initiatieven te staan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 162   | 75          | Kunt u de cateringgerelateerde resultaten van dit onderzoek naar de footprint alsnog met inschrijvende partijen delen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Onze CO <sub>2</sub> -footprints zijn locatiebreed opgesteld en niet uitgesplitst naar specifieke diensten zoals catering. Daarom kunnen wij geen afzonderlijke cateringgerelateerde resultaten uit het footprintonderzoek delen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de openbare rapportages via de Milieubarometer:<br>Van Hall Larenstein Leeuwarden 2024 – CO <sub>2</sub> -footprint<br>Van Hall Larenstein Velp 2024 – CO <sub>2</sub> -footprint |
| 163   | 96          | U geeft aan een fictief tikken te gebruiken, maar daar moeten inschrijvende partijen hun daadwerkelijke tikprijs voor de komende jaren wel op vastleggen. Wij begrijpen niet zo goed waarom u een fictief aantal opgeeft, aangezien het daadwerkelijke aantal tikken nu voor u ook inzichtelijk is. Uw huidige partner heeft hiermee een groot voordeel ten opzichte van de andere partijen. Het past ook niet bij uw antwoord op vraag 21 waarin u aangeeft een reële aanbieding wenst te ontvangen? Kunt u motiveren waarom u hiervoor kiest? | We kiezen hiervoor om de Inschrijvers op basis van dezelfde aantallen hun tarieven per tik af te laten geven. Voor dit onderdeel heet het niet voor niets een theoretisch jaarbedrag, ook omdat voor meerdere items theoretische aantallen aan ten grondslag liggen.                                                                                                                                                                                          |
| 164   | 97          | In vraag 97 geeft u aan dat de tikprijs ook de afschrijving/leaseprijs en onderhoud van de warme drankenautomaten dient te bevatten. De automaten zijn echter niet van de cateraar en worden door Opdrachtgever vervangen. Kunt u uw wensen rondom de warme drankenautomaten verduidelijken?                                                                                                                                                                                                                                                    | Dit is een foutje in het bestek. De drankenautomaten worden door de Opdrachtnemer vervangen. De tikprijs is dus inclusief afschrijving machinens cq leasekosten.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 165   | 97          | In het bestek geeft u aan dat de warme dranken voorziening is gebaseerd op 'het inkopen en dagelijks vullen van de automaten met toebehoren, het schoonhouden inclusief de directe omgeving ervan en evt. het verhelpen van kleine storingen.' In uw antwoord geeft u aan de afschrijving van de machines/leaseprijs terug te willen zien. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever gaat over de aanschaf van de machines en dit dus niet terug hoeft te komen in onze tikprijs?                                                                     | Zie hiervoor het antwoord op vraag 164                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 166   | 97          | Indien bovenstaande aanname niet klopt en u verwacht dat de aanschaf/lease door opdrachtnemer wordt gedaan, dan vragen we u nogmaals de daadwerkelijke tikken van minimaal de afgelopen drie jaar te delen met alle partijen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie hiervoor antwoord op vraag 95 in NvI-1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| vraag | NvI-1 vraag | vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 167   | 97          | Kunt u aangeven wat het gewenste beschikbare assortiment is in de warme drankenautomaten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie hiervoor de bijgevoegde foto's van het huidige assortiment.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 168   | 97          | Kunt u aangeven hoe het aantal tikken ten behoeve van de facturatie uitgelezen moet worden? Dienen inschrijvende partijen de kosten van de kaartlezer op elke machine mee te nemen in de tikprijs?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Dit dient uitgelezen te worden vanuit het servicemenu van de machines.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 169   | 99          | Tab 4a en 4 b. U geeft aan facultatief. Dus inschrijver hoeft deze niet ingevuld aan te leveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 170   | 100         | Leeuwarden. Kunt u specifieker aangeven wat onder "verouderd" dient te worden verstaan liefst per item? In hoeverre is er een planning om de huidige inventaris te vervangen op korte termijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Uw vraagstelling hier in NvI-2 is exact gelijk aan de oorspronkelijke vraag in NvI-1. Voor het antwoord verwijzen we dus naar dat van dezelfde vaag in NvI-1.                                                                                                                                                                            |
| 171   | 104         | Deze functieindeling zien wij normaal gesproken alleen terug op locatie met meerdere outlets. We zien een niet marktconforme verhouding tussen het grote aantal leidinggevende functies ten opzichte van 'reguliere' medewerkers. Kunt u aangeven waarom hier voor is gekozen en of dit een noodzakelijke inrichting is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dit is de inrichting van en opgave van de huidige cateraar. Hier ligt geen eis van Opdrachtgever aan ten grondslag.                                                                                                                                                                                                                      |
| 172   | 106         | Kunt u de niet-zichtbare cel (datum)in dit document opnieuw delen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | In bijlage sturen we het document in Excel mee.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 173   | 109         | We zien dat er in Velp in de afgelopen anderhalf jaar een vrijwel volledig nieuw team is neergezet. Kunt u aangeven of dit correct is en wat hiervoor de aanleiding is geweest?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Opdrachtgever heeft hier geen aandeel in gehad.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 174   | 109         | U geeft aan dat de cateringmanager A niet mee over gaat, maar op de nieuwe lijst staat wederom een cateringmanager A. Dit lijkt ons overbodig naast het reeds aanwezige team aan leidinggevend. Kunt u bevestigen dat de manager A niet meer over gaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zoals aangegeven in het antwoord op vraag 109 gaat deze medewerker niet mee over.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 175   | 128         | Uit de omschrijving is niet geheel duidelijk of inschrijver c.q. de referent de referentie dient te ondertekenen. Voor de duidelijkheid; wie dient de referentie te ondertekenen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie hiervoor het antwoord op vraag 142.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 176   | 134         | In dit artikel 8.1 staat dat de Overeenkomst verlengd kan worden onder gelijkblijvende voorwaarden, zonder specifieke toestemming van Opdrachtnemer. Hoewel u dat wellicht niet heeft bedoeld met deze bepaling, kan dit tot zeer onredelijke en voor Opdrachtnemer nadelige situaties leiden, gezien het feit dat die gelijkblijvende voorwaarden nadelig zouden kunnen uitpakken voor de Opdrachtnemer. Er kunnen zich immers in de initiële looptijd veranderingen voordoen in markt- en/of wereld omstandigheden waardoor Opdrachtnemer ander (hogere) kosten moet maken dan bij aanvang van het contract. Bent u bereid om dit artikel aan te vullen dat eventueel veranderde omstandigheden met u besproken kunnen worden en kunnen leiden tot aanpassing? | Uitgangspunt blijft dat Opdrachtgever niet ongewenst een nieuwe aanbesteding moet uitvoeren en in potentie 9 jaar met dezelfde Opdrachtnemer wil samenwerken. Om die reden behoudt Opdrachtgever het recht om te verlengen of te stoppen. Bijzondere omstandigheden kunnen altijd besproken worden en eventueel leiden tot aanpassingen. |
|       |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |