

2e Nota van Inlichtingen
Europese Aanbesteding Financiële Software

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Verwerkersovereenkomst Artikel 7.3 laatste zin	Het betreft hier procedures die intern, vertrouwelijk en misbruikgevoelig zijn. Ze worden daarom niet gedeeld met externe partijen. De processen en werkinstructie zijn intern omdat er o.a. gevoelige informatie staat over onze infrastructuur, communicatieafspraken etc. Deze zijn daarom niet voor extern gebruik.	Akkoord dat interne procedures niet met Opdrachtgever gedeeld worden. Opdrachtgever behoudt wel het recht om "informatie over en inzage" te ontvangen (bv. door middel van scherm delen).
9	ARBIT Artikel 11.1	Bij implementatie is het niet proportioneel noch gebruikelijk dat de leverancier alles moet voorfinancieren tot aan acceptatie. Partijen stellen daarom een betaalschema op, waarbij Opdrachtgever een evenredig deel van de vergoeding voor acceptatie verschuldigd wordt. Is dit akkoord?	De afgegeven prijzen in het prijzenblad dienen overeen te komen met de in rekening te brengen kosten na gunning. Het is akkoord om in de overeenkomst betalingsschema's e.d. met elkaar af te spreken.
12	Bijlage 1 II.12	Vervolg vraag Nvl 1 vraag 183. Het heeft onze voorkeur voor wat betreft audits zoveel mogelijk aan te sluiten bij de aangepaste auditbepaling zoals opgenomen in de verwerkersovereenkomst. Kan inschrijver er in dat geval vanuit gaan dat het auditplan en de omvang en kosten daarvan zoveel mogelijk in overleg tussen partijen worden afgestemd en dat aanbestedende dienst de aanwezige certificeringen en recente rapportages mee zal wegen in haar beslissing om al dan niet een audit uit te voeren?	Akkoord.
13	Bijlage 1 II.16	PEN-testen worden uitgevoerd door een externe partij op door inschrijver te bepalen momenten. Alle applicaties zijn bij de testen in scope, maar gelet op de uitgevraagde (multi tenant) SaaS-dienst spitsten zij zich niet toe op alleen de dienstverlening aan aanbestedende dienst. Wel kunnen de resultaten daarvan door aanbestedende dienst worden opgevraagd. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst haar eis naar deze werkwijze aan te passen. Is aanbestedende dienst daartoe bereid?	Akkoord om na gunning deze tekst verder uit te werken en af te stemmen.
14	Bijlage 1 II.05	Vervolg vraag Nvl 1 vraag 184. De oplossing kent een gebruikersinterface die is afgestemd op het type gebruiker en afdeling. Zie ook de HR oplossing die de CHE gebruikt. Deze kent ook een andere interface dan de systemen van de diverse inschrijvers. Moderne cloudsoftware wordt ontwikkeld in samenwerking met diverse UX-specialisten waarbij efficiency en een goede gebruikerservaring de uitgangspunten zijn. Dat de interface overeenkomst is ondergeschikt, aangezien uit ervaring blijkt dat de type gebruikers van diverse afdelingen, andere behoeften hebben. Kan de opdrachtgever bevestigen dat de opdrachtgever dit ook belangrijk vindt? Zo niet, waarom niet?	CHE kan dit bevestigen.
15	Bijlage 1 II.51	Vervolg vraag Nvl 1 vraag 170. De opdrachtnemer kan op hoofdlijnen een roadmap delen. Gezien de snelle marktontwikkelingen kunnen er geen garanties op opleverdata worden gegeven. Beveiligingsupdates, performance gerelateerde ontwikkelingen of andere zaken die vanuit wet- en regelgeving belangrijk zijn hebben prioriteit. Grote updates worden van te voren aangekondigd en kunnen eerst worden getest. Uiteindelijk worden ze naar productie uitgerold. Dat is gebruikelijk bij moderne cloudsoftware, waarbij alle klanten op hetzelfde platform werken. Kan de opdrachtgever bevestigen dat zij hiermee akkoord is? Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
17	Bijlage 1 II.62	Vervolg vraag Nvl 1 vraag 167. Wij begrijpen de wens om toegang te hebben tot relevante data via de API. Relevante data definiëren wij als gegevens binnen het standaard datamodel van onze software. Het toevoegen van nieuwe velden of uitbreidingen kan niet worden gegarandeerd, omdat dit afhankelijk is van de complexiteit, de impact op de software, en onze roadmap. Dit kan niet eenzijdig als eis worden afgedwongen, omdat het ook impact heeft op andere klanten. Als de opdrachtgever hier aan vasthoudt, zal de opdrachtnemer niet kunnen inschrijven.	CHE begrijpt dat toevoegen van nieuwe velden of uitbreidingen niet kan worden gegarandeerd. Flexibele velden toevoegen binnen de standaard dient wel mogelijk te zijn.