

Gestelde vragen Marktconsultatie Registratie post			
Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Maandelijke Fee	U vraagt naar een maandelijke fee in de vragenlijst en in de leidraad om een wekelijkse facturatie. Wat is gewenst?	Het klopt dat hierin verschillende zaken vermeld zijn. We bedoelen echter een maandelijke fee welke ook maandelijks zal worden gefactureerd.
2	Soort opdracht	U wilt het uitbesteden aan een externe partij maar het moet op locatie. Vraagt u niet "gewoon"om detachering?	Nee, de aanbestedende dienst vraagt niet om detachering. Met het aanbesteden van deze dienst wenst OG ontzorgd te worden bij de uitvoering van de postregistratie, inclusief personeelsaangelegenheden vwb de door u in te zetten medewerkers en daarmee borging van de dagelijkse bezetting.
3	Efficiency	Als het niet intern uitgevoerd moet worden is het lastiger om efficiency te behalen.	Dit is een opmerking ipv een vraag.
4	Plaats uitvoering werkzaamheden	Wat is de reden dat het niet op locatie opdrachtnemer uitgevoerd mag worden (eventueel met toegang tot uw systemen?).	Opdracht kan niet op een externe locatie worden uitgevoerd omdat er dan essentiële taak onderdelen niet kunnen worden uitgevoerd of worden gemist. Bijvoorbeeld het openen en beoordelen van fysieke poststukken, binding met vaste DIV-medewerkers OG, binding met de interne klant OG, adhoc gesprekken, werkoverleg, etc..
5	Email	We lezen alleen over gescande post. Hoe zit het met emailberichten registratie?	Ja, dit is een omissie in onze tekst: er is dagelijks sprake van gemiddeld 40 email-berichten uit 8 email-postbussen (7 gemeenten en die van Bedrijfsvoering Drechtsteden DIV zelf), welke in InProces geregistreerd dienen te worden.
6	SOD-I	Is ervaring niet belangrijker dan de SOD-I waar u naar vraagt? Kan deze eis over SOD vervallen?	SOD-I of gelijkwaardig geeft aan dat de in te zetten personen een bepaalde mate van basis-kennis dienen te bezitten en zal derhalve niet komen te vervallen.
7	Huisregels	Eis 22 huisregels. Gaat om huisregels van opdrachtgever niet opdrachtnemer.	Is aangepast in het PVE.
8	Gemiddelde productie	Wat is het nut van een gemiddelde kunnen leveren? Gaat het niet om het leveren binnen een SLA. Alles moet op een bepaald moment in het systeem staan.?	Het nut van het noemen van gemiddelden is dat potentiële inschrijvers een reële inschatting kunnen maken van de in te zetten capaciteit binnen de opdracht. Afspraken over de te hanteren werkwijze worden op voorhand omschreven in de opdrachtformulering en later vastgelegd in een overeenkomst, waarvan onder meer het Programma van Eisen deel uitmaakt.