



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Programma van Eisen

Bijlage 1

Huur mobiele camerabeveiliging

t.b.v. het ministerie van Defensie

Kenmerk : IUCDJI/INKEA/JW/2025-05
Datum : 21-2-2025

Inleiding

Voor u ligt het Programma van Eisen dat deel uit maakt van de Aanbestedingsdocumenten. Het bevat de minimumeisen waaraan u als Leverancier tijdens de uitvoering van de Overeenkomst moet voldoen. Deze minimumeisen worden in dit document 'eisen' genoemd. De eisen zijn in dit document gegroepeerd in hoofdstukken.

U accepteert dit Programma van Eisen geheel en onvoorwaardelijk door formulier B 'Inschrijfformulier en akkoordverklaring' in te vullen, te ondertekenen en in te dienen bij uw Inschrijving. U hoeft de eisen zelf dus niet te beantwoorden.

Inhoudsopgave

1 EISEN TEN AANZIEN VAN ALGEMEEN	3
2 TECHNISCHE EISEN	5
3 EISEN TEN AANZIEN VAN IMPLEMENTATIE	8
4 FINANCIËLE EISEN	8
5 MANAGEMENTINFORMATIE	9
6 HET BESTELPROCES	11
7 MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD INKOPEN	12

1 Eisen ten aanzien van algemeen

1.1 Eisen ten aanzien van mobiele camerabeveiliging algemeen

Eisnr	Omschrijving
1.	Leverancier is in staat en bereid de mobiele camerabeveiliging te leveren zoals vermeld in de Aanbestedingsstukken en Leverancier garandeert continuïteit van levering van de mobiele camerabeveiliging aan het ministerie van Defensie gedurende de looptijd van de Overeenkomst en zolang de verplichtingen van Leverancier op basis hiervan voortduren.
2.	De Unit welke ingezet wordt voor de mobiele camerabeveiliging dient te voldoen aan onderstaande geldende Nederlandse NEN – norm of vergelijkbaar: NEN-EN-IEC 62676: Videobewakingssystemen voor gebruik in beveiligingstoepassingen.
3.	Leverancier levert de mobiele camerabeveiliging op de huidige en eventueel toekomstige Locaties. Leverancier moet tevens op een niet-defensielocatie mobiele camerabeveiliging kunnen leveren. De dienstverlening kan hiertoe op verzoek van Koper op diverse plaatsen worden ingezet en is dus vooraf niet gebonden aan van tevoren vastgestelde Locaties.
4.	Alle voor de uitvoering van de Overeenkomst in te zetten voertuigen t/m 3500 kg voldoen aan minimaal de Euro 6 norm of Euro V-norm (zware voertuigen vanaf 3.500 kg). Emissiewaarden per type voertuig (gewichtsklasse en brandstof) van de genoemde Euro-normen zijn o.a. te vinden op https://ec.europa.eu/growth/sectors/automotive/environment-protection/emissions_en
5.	Koper zal verzoeken om een alternatief product (Unit) te gebruiken wanneer veiligheid in het geding komt.

1.2 Eisen ten aanzien van wettelijke eisen en (Defensie) regelgeving

Eisnr	Omschrijving
6.	Inschrijver conformeert zich onvoorwaardelijk aan de bij de Aanbestedingsstukken gevoegde concept Overeenkomst (bijlage 5 van het Beschrijvend document).
7.	Inschrijver conformeert zich volledig en zonder voorbehoud aan de Algemene Rijks Inkoopvoorwaarden (ARIV 2018)
8.	Leverancier garandeert dat hij en/of de door hem in te schakelen onderaannemers bij de uitvoering van de Overeenkomst voldoen aan alle met deze opdracht verband houdende wet- en regelgeving, zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr), Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi) en toepasselijke cao.
9.	Leverancier is ervoor verantwoordelijk dat Leverancier en eventueel door hem in te zetten onderaannemer(s) gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst voldoen aan de volgende eisen: - ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel; - in het bezit van een Nederlands Dienstnummer (ND), oftewel een vergunning als bedoeld in de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr) voor een algemeen particulier beveiligingsbedrijf dat beveiligingswerkzaamheden voor andere ondernemingen/organisaties verricht; - in het bezit van een Keurmerk Beveiliging van de Nederlandse Veiligheidsbranche of een gelijkwaardig kwaliteitsborgingssysteem. Het door Leverancier aan Koper verstrekken van gegevens gebeurt te allen tijde met inachtneming van de AVG (Verordening EU 2016/679), zie hiervoor eis 13.
10.	Leverancier informeert Koper per direct en proactief over de effecten van wijzigingen van wet- en regelgeving en andere (bijvoorbeeld cao-gerelateerde) ontwikkelingen met betrekking tot rechten en verplichtingen van personeel indien deze zich voordoen en invloed hebben op de Overeenkomst.
11.	Integriteit is belangrijk voor Koper. Leverancier en personeel passen de voor Defensie geldende beleidsregels op het gebied van integriteit en nevenwerkzaamheden toe. Deze zijn omschreven in de Gedragscode Defensie en de Gedragsregels Defensie Sociale Veiligheid en Integriteit. De gedragscode Defensie kunt u raadplegen via: https://www.defensie.nl/downloads/publicaties/2018/12/04/gedragscode-defensie

	De Gedragsregels Defensie Sociale Veiligheid en Integriteit kunt u raadplegen via: https://www.defensie.nl/onderwerpen/integriteit/downloads/publicaties/2020/12/21/gedragsregels-defensie Leverancier garandeert dat in te zetten personeel adequaat door hem wordt geïnformeerd over de bij Koper geldende beleidsregels op het gebied van integriteit en nevenwerkzaamheden. Daarnaast bewaken zowel Koper, als Leverancier mogelijke overtredingen van personeel met betrekking tot integriteitkwesies (waaronder nevenwerkzaamheden). Bij een vermoeden van schendingen van integriteitsbepalingen waarschuwt de signalerende Partij direct de contactpersoon van de andere Partij. Koper beslist vervolgens over het treffen van eventuele maatregelen.
12.	Indien er gerede twijfel bestaat aan de integriteit van personeel is Koper te allen tijde bevoegd het betreffende personeel opnieuw aan een intern onderzoek te onderwerpen conform de bij Koper geldende regels. Leverancier dient aan dit verzoek zijn volledige medewerking te verlenen. Koper is gerechtigd, tijdens een dergelijk onderzoek en op grond van de uitkomst hiervan, zonder opgave van redenen te weigeren dat het betrokken personeelslid bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt ingezet. Leverancier is in dat geval verplicht kosteloos terstond dat personeelslid door een ander, qua opleiding, ervaring en deskundigheid gelijkwaardig personeelslid te vervangen en ten aanzien van het vervangen personeelslid de geheimhoudingsverplichting in acht te nemen.
13.	ABDO (Algemene Beveiligingseisen voor Defensieopdrachten) Algemeen: Tussen het ministerie van Defensie en Leverancier vindt uitwisseling van (personeels)vertrouwelijke informatie plaats. Hierop zijn beveiligingseisen ABDO van toepassing. Informatie is in deze ABDO beveiligingseisen ruim opgevat. Het is kennis die in welke vorm dan ook kan worden overgedragen. Dit kunnen ICT-middelen zijn, documenten, communicatieapparatuur, infrastructuur of wapensystemen, doorgaans samenhangend met te beschermen (Defensie)belangen. De ABDO-regelgeving is volledig van kracht voor deze aanbesteding en voor de duur van de Overeenkomst. Voor deze aanbesteding en Overeenkomst is het beveiligingsniveau tot en met TBB2 (Stg Geheim) van toepassing. Hierdoor dient de Leverancier te voldoen aan alle eisen die gesteld worden ten aanzien van de beveiliging instantie in de (ABDO 2019) regelgeving van het ministerie van Defensie (zie link). Conform het gestelde in paragraaf 6.6.4. van het Beschrijvend document betekent dit onder andere dat de (voorlopig) winnende inschrijver na voorlopige gunning door de Militaire Inlichtingen- en Veiligheids Dienst (MIVD) wordt onderworpen aan een ABDO-screening. Het verkrijgen van een ABDO-autorisatie door de MIVD is een voorwaarde voor definitieve gunning. In de ABDO is de 'procedure ABDO' opgenomen waarbij aan de hand hiervan stappen worden doorlopen. De belangrijkste te nemen maatregelen die de winnende Inschrijver moet nemen worden hieronder aangegeven. De eventuele kosten voor de inspanningen die hiervoor binnen de organisatie moeten worden geleverd om te voldoen aan de ABDO-regelgeving, zijn voor rekening van de Leverancier. Bestuur en organisatie In verband met het feit dat verschillende functionarissen van de Leverancier kennis zullen verkrijgen van Te Beschermen Belangen bij Defensie is het van belang dat de organisatie van de Leverancier beveiligingsmaatregelen treft, minimaal op niveau TBB2. De eisen die gesteld worden voor gunning en tijdens de contractduur ten aanzien van bestuur en organisatie betreffen onder andere de inrichting van de beveiligingsorganisatie, de beveiligingsfunctionaris, zeggenschap en bedrijfsstructuur en beveiligingsbewustzijn (zie pag. 11 t/m 14 ABDO). Op deze pagina's wordt tevens verwezen naar specifieke bijlagen in de ABDO regelgeving. Eveneens zijn de eisen vermeld bij de logistieke keten vermeld op pag. 14 en 15 van toepassing. Hierin wordt aangegeven dat in geval buitenlandse en Nederlandse (sub) contractors (onderaannemers) betrokken worden bij de aanbesteding dat separaat toestemming moet worden gegeven door de MIVD. De MIVD vraagt bij een buitenlandse partner een

	Facility Security Clearance op (bijlage 8). De omgang met de pers e.d. aangaande deze aanbesteding is aan beperkingen onderhevig, zie daarvoor de eisen op pag. 15. Leverancier moet rekening houden met een termijn van minimaal 3 maanden voor het veiligheidsonderzoek van de organisatie door de MIVD. Personeel Op grond van hoofdstuk 2 de ABDO-regelgeving wordt het in te zetten Personeel geacht allen een vertrouwensfunctie te hebben bij inzet op Defensieobjecten of op andere Locaties en is dit hoofdstuk van toepassing. Het is mogelijk dat bij inzet bij evenementen en afhankelijk van de werkzaamheden kan worden volstaan met een VOG, omdat in dat geval geen sprake behoeft te zijn van Te Beschermen Belangen of een Te Beschermen Belang op niveau van departementaal vertrouwelijk. Bij uitzondering kan een zwaardere screening op VGB-B niveau benodigd zijn, maar dit zal indien nodig separaat worden bepaald en afgestemd. Indien Koper bepaalt dat er een Veiligheidsonderzoek VGB-B nodig is, dient Leverancier rekening te houden met een termijn van minimaal 8 weken voor het Veiligheidsonderzoek VGB-B door de MIVD.
14.	Het door Leverancier aan Koper verstrekken van gegevens gebeurt te allen tijde met inachtneming van de AVG (Verordening EU 2016/679). Indien en voor zover Koper aan Leverancier verzoekt gegevens te verstrekken die Leverancier op grond van de AVG niet mag verstrekken, bericht Leverancier dat aan Koper en treden Partijen met elkaar in overleg teneinde vast te stellen welke gegevens al dan niet worden verstrekt. Uitgangspunt is steeds dat de AVG niet wordt overtreden en tegelijkertijd een voor Koper werkbare situatie wordt behouden.
15.	Bij het eindigen van de Overeenkomst – om welke reden dan ook – verleent Leverancier kosteloos alle door Koper noodzakelijk geachte medewerking aan ongestoorde overgang van de dienstverlening naar een nieuwe, opvolgende overeenkomst en eventueel nieuwe Leverancier. Dit betekent onder andere dat Leverancier desgevraagd aan Koper rapportages ter zake geleverde dienstverlening verstrekt en, indien en voor zover Koper dit nodig acht, ondersteunt bij implementatiewerkzaamheden ter zake de opvolgende overeenkomst richting zowel Koper als nieuwe Leverancier.

2 Technische eisen

2.1 Unit

Eisnr	Omschrijving
16.	Koper moet ervan uit kunnen gaan dat de kwaliteit van de gehele Unit is geborgd. Het geldende certificeringsschema voor het Kiwa productcertificaat voor het ontwerp, installatie en onderhoud van bouwplaats- en terreinbeveiliging dient te zijn toegepast op basis van het KIWA-document BRL-K21024, versie 2020, scope 1, niveau 3. Leverancier moet een geldig KIWA productcertificaat 'terrein beveiliging' of een gelijkwaardig keurmerk kunnen overleggen, zoals opgenomen in hoofdstuk van het Beschrijvend document.
17.	De Unit moet aangesloten worden op het stroomnet van Defensie en daarnaast moet de Unit voorzien zijn van een autonoom/zelfvoorzienend energievoorziening. Deze energievoorziening dient onderdeel te zijn van de Unit en geen losstaand voedingsstation. Mocht er bijvoorbeeld stroomuitval plaatsvinden dan dient de Unit nog minimaal 4 uur zelfvoorzienend te zijn.
18.	Indien er sprake is van een storing aan de Unit dient er 24/7 opvolging gegeven te worden aan deze storing(en) en een contactpersoon beschikbaar te zijn om acute vragen te beantwoorden. Na melding dient er binnen vier uur een monteur aanwezig te zijn.
19.	De Unit dient minimaal voorzien te zijn van een vaste camera en een bestuurbare camera.
20.	De Unit dient robuust (hiermee wordt bedoeld: stevig en sterk), weerbestendig, inbraakbestendig en bestand te zijn tegen windkracht 12.
21.	Gedurende de Overeenkomst kan de opstelling van de Unit op verzoek van Koper afwijken, dit in verband met externe omstandigheden bijvoorbeeld de ondergrond van de Locatie. Indien er sprake is van een afwijkende opstelling zal dit door Leverancier uitgevoerd worden onder dezelfde voorwaarden.

2.2 Camera's

Eisnr	Omschrijving
22.	De camera heeft een hoog niveau digitale beeldkwaliteit om personen te kunnen herkennen, minimaal 6 MP bij vaste camera's en 4 MP voor bestuurbare camera's.
23.	De behuizing van de vaste alsook bestuurbare camera beschermt tegen alle weersinvloeden, minimaal op het niveau IP65.
24.	Dag/ avond/ nacht duidelijk rondom-zicht met infrarood nachtzicht of ander soort techniek zoals warmtebeeld. De lichtgevoeligheid van de vaste camera is minimaal: 0,0086 lx (z/w) en de bestuurbare camera is minimaal: 0,0016 lux (z/w).
25.	Bij apparatuur aangesloten op de meldkamer van Defensie worden er geen beelden opgeslagen op de vaste alsook bestuurbare camera. Bij activatie worden de beelden real time uitgekeken, beelden worden opgeslagen in de meldkamer, niet op de vaste en bestuurbare camera. Bij een stand alone situatie is de vaste alsook bestuurbare camera niet aangesloten op de meldkamer en dienen de beelden na activatie opgeslagen te worden bij Leverancier. In geen enkel geval mogen er beelden opgeslagen worden op de vaste alsook bestuurbare camera.
26.	Zowel de vaste camera alsook de bestuurbare camera dient voorzien te zijn van ingebouwde Video Analytics in de camera zelf. Deze software dient voorzien te zijn van een kalibratiefunctie en minimaal te beschikken over de volgende functie: willekeurig object, object in veld, overschrijding van een lijn, veld betreden/verlaten, verdacht ophouden, route volgen, object inactief/ verwijderd, tellen, bezetting, schatting van dichtheid van menigte, verandering van omstandigheid, soortgelijkheid zoeken, stroom tellen.
27.	Zowel de vaste camera alsook de bestuurbare dient voorzien te zijn van een camera trainer functie. Deze functie maakt gebruik van machine learning en maakt het mogelijk om relevante objecten te definiëren en bij herkenning van deze objecten deze actief te melden.
28.	De vaste camera dient voorzien te zijn van een gemotoriseerde draai-, kantel-, rol- en zoomfunctie en een lens varifocal lens van 4 – 10 mm. De bestuurbare camera dient minimaal te beschikken over 20 keer optisch zoom.

2.3 Video Management Systeem (VMS)

Eisnr	Omschrijving
29.	De Unit dient gekoppeld te zijn aan een VMS.
30.	Het VMS dient de mogelijkheid te hebben om een Federation koppeling te maken met het VMS van Defensie (bv MIPPS of DBBS), zodat de beelden op meerdere Locaties van Defensie beschikbaar worden gesteld.
31.	Het VMS dient een open systeem te zijn waarop de standaardprotocollen geactiveerd kunnen worden. Huidige IP-camera's van Defensie dienen gekoppeld te kunnen worden aan het nieuw te leveren VMS.
32.	Het VMS maakt PTZ-bediening (pan/tilt/zoom) mogelijk waarbij de vertraging van de besturing beperkt blijft tot 350 ms.
33.	PTZ camera's, focus en iris van de camera's zijn op afstand bedienbaar d.m.v. het VMS.
34.	Het VMS is bij oplevering in staat gelijktijdig 30 uitkijkwerkplekken te ondersteunen. Dit aantal kan na oplevering dynamisch – naar rato - worden op- of afgeschaald naar behoefte van Koper.
35.	Het VMS is bij oplevering in staat de beelden in minimaal full HD van alle huidige camera's te verwerken. Met verwerken wordt bedoeld het in genoemde kwaliteit zonder haperingen op te slaan, te besturen en zuiver/helder/scherp te tonen op een willekeurige monitor van een willekeurige verbonden werkplek. Daarbij dient geen verlies van informatie op te treden.
36.	Het VMS dient toegankelijk te zijn voor meerdere (minimaal 4) gelijktijdige uitkijkstations (lokale en/of centrale meldkamer) zonder dat de VMS performance hieronder lijdt.
37.	Het VMS dient – indien nodig - in aantallen uitgebreid te kunnen worden, uitwisselbaar te zijn en geschikt te maken tot het ontvangen en verwerken van minimaal 1.500 camerastreams.
38.	Het VMS en de bijbehorende werkplekken zijn in staat om camerastreams direct van de camera's via het multicast protocol te ontvangen.

39.	De selectie en bediening van de camera's is zowel mogelijk via een Qwerty toetsenbord en een muis als via een speciaal hiervoor bestemde controller (joystick/keyboard).
40.	Vanuit het VMS zijn camera-instellingen te configureren en te wijzigen. Het gaat hierbij ten minste om preset instellingen en instellingen van de camerastreams.
41.	Het is mogelijk om macro's (of vergelijkbaar) te definiëren om eenvoudig en snel groepen (salvo's) van camera's op te kunnen schakelen of door te kunnen schakelen naar (een) ander(e) uitkijkstation(s).
42.	Indien een camera meerdere streams uitstuurt kiest het VMS automatisch de stream die het beste past bij de op dat moment door de gebruiker geselecteerde weergave om zo netwerkverkeer en lokaal benodigde rekenkracht te beperken.
43.	Het VMS ondersteunt zowel IPv4 als IPv6.

2.4 Verbindingen

Eisnr	Omschrijving
44.	Met een minimale waarde van IP67, bestand tegen temperaturen van -35° tot +60°, bestand tegen windsnelheden van 180 Km/h. De Mean Time Between Failures (MTBF) (tussenliggende periode tussen storingen) moet zeer stabiel zijn.
45.	De apparatuur dient een verbinding te maken met een minimale capaciteit van 50 Mbps effectieve netto agg. en deze dient verhoogd te kunnen worden tot 750 Mbps agg. Verder dient de apparatuur een afstand van zeker 5 km te overbruggen (onder vrij zicht).
46.	De verbindingapparatuur en de draadloze verbinding die er mee opgezet wordt dient standaard voorzien te zijn van een versleutelde verbinding met 256 bit AES-encryptie.
47.	Een vaste verbinding is alleen mogelijk als in de nabijheid van de te plaatsen mobiele camera een internet of netwerkverbinding beschikbaar is en waarop het systeem "tijdelijk" gekoppeld mag worden. Voorkeur gaat uit naar een vaste verbinding.
48.	Het draadloze verbindingssysteem dient zowel Point- to Point als Point- to Multipoint configuraties te ondersteunen. De point 2 point verbindingapparatuur en de draadloze verbinding die er mee opgezet wordt dient standaard voorzien te zijn van een versleutelde verbinding met 256 bit AES-encryptie.
49.	Bij het opzetten van een dergelijk netwerk met veel zenders in een bepaald gebied is het inregelen en configureren van het systeem cruciaal. Om deze inrichting naar behoren te kunnen uitvoeren, dient alle apparatuur beschikbaar te zijn in een centrale tool om deze optimaal op elkaar af te stemmen. Daarnaast dient de apparatuur te beschikken over een eigen management VLAN voor de segmentatie van het netwerk en verkeersstromen uit elkaar te kunnen houden.
50.	De verbindingapparatuur moet qua channel breed instelbaar zijn, in 10, 20, 40, 80 MHz channel, om zo optimaal gebruik te kunnen maken van het beschikbare radio spectrum en onderling de interferentie toe een minimum te beperken.
51.	De antennes gekoppeld aan de zend/ontvangstapparatuur moeten IP67 zijn en een maximale opening hoek van 10 graden hebben.
52.	De verbindingapparatuur moet beschikken over een ingebouwde spectrum viewer om onsite metingen te kunnen verrichten om eventuele storingsbronnen te kunnen vinden en een goed beeld te kunnen vormen van de beschikbare radiospectrumruimte op de betreffende locatie van opstelling.
53.	De verbindingapparatuur moet beschikken over een eigen proprietary protocol, zijnde dus niet het standaard wifi signaal om mee te luisteren, om het scannen van dit signaal zo moeilijk mogelijk te maken.
54.	De verbindingapparatuur moet zo in te stellen zijn dat de radio's onderling aan elkaar gepaard moeten worden om tot een encrypted verbinding over te kunnen gaan en omdat op deze wijze alleen gekoppelde radio's te kans te geven om onderling data te kunnen verzenden. Dit dient een extra verhoogde veiligheid te geven, dat niet zomaar een andere radio verbinding kan maken en/of kan aanmelden op het systeem.
55.	Leverancier dient middels een 4G en 5G verbinding beheer over de Units uit te kunnen voeren. Deze verbinding dient volledig beveiligd te zijn middels een APN verbinding.
56.	De Mean Time Till Diagnose (MTTD) en de Mean Time Till Repair (MTTR) moet binnen de twee uur gerealiseerd kunnen worden i.v.m. het waarborgen van de TBB van Defensie. Er mag een maximale uitval plaatsvinden van twee uur per twee weken.

3 Eisen ten aanzien van implementatie

3.1 Onderwerp

Eisnr	Omschrijving
57.	Leverancier dient minimaal één (1) projectleider en vervanger aan te stellen die de implementatie van de Overeenkomst gaat uitvoeren en begeleiden. De projectleider of diens vervanger is op werkdagen en gedurende kantooruren tussen 8.00 uur en 18.00 uur bereikbaar.
58.	Leverancier garandeert dat de projectleider die aangesteld is om de implementatie van de Overeenkomst uit te voeren en te begeleiden gedurende de gehele implementatieperiode verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de implementatie (hiermee bedoelt Koper dat deze (groep) perso(n)en zich committeert om het gehele implementatietraject te leiden en te doorlopen en dat zo de continuïteit gegarandeerd wordt inzake de implementatie van de Overeenkomst).
59.	Gedurende de implementatie zal, zo vaak als nodig, overleg plaatsvinden tussen diverse actoren van Koper en Leverancier.
60.	Leverancier brengt bij Koper voor de implementatie (inclusief eventuele voorbereiding en nazorg) geen kosten in rekening.
61.	Bij aanvang van de Overeenkomst levert Leverancier de technische specificaties (d.m.v. technische documentatie) aan van de apparatuur welke ingezet gaat worden gedurende de Overeenkomst. Daarnaast zijn de technische specificaties van apparatuur te allen tijde op te vragen door Koper.

4 Financiële eisen

4.1 Commercieel

Eisnr	Omschrijving
62.	Leverancier kan geen rechten ontleen aan de aantallen die genoemd zijn in formulier D, Prijsopgavetabel.
63.	Alle prijzen in formulier D, Prijsopgavetabel zijn all-in, exclusief btw en marktconform. Alle kosten voor de uitvoering van de Overeenkomst zoals (doch niet gelimiteerd) orderkosten, voorrijkosten, handlingkosten, projectkosten, transportkosten, kosten voor VOG van alle in te zetten personeel, e.d., alle genoemde zaken in dit Programma van Eisen en overige Aanbestedingsstukken en alle andere bij de Opdracht behorende kosten zijn in de prijzen inbegrepen. In het geval van levering naar de Waddeneilanden mogen de veerbootkosten op basis van nacalculatie gefactureerd worden.

4.2 Indexatie

Eisnr	Omschrijving
64.	Leverancier conformeert zich aan de hieronder beschreven indexatiemethodiek en aan de voorgeschreven indexatiecijfers. Dien het indexeringsverzoek uiterlijk januari in Leverancier heeft de mogelijkheid jaarlijks uiterlijk in januari een indexeringsverzoek (per e-mail, SSCDJI_IUC_Beveiliging_BHV@dji.minjus.nl) in te dienen voor het daaropvolgende contractjaar. De Categorie neemt alleen indexeringsverzoeken in behandeling welke onderbouwd aantonen dat de markttarieven de op dat moment geldende tarieven overstijgen. Het eerste verzoek hiertoe mag in 2026 worden ingediend. Een niet tijdig ingediend indexatieverzoek, zal op zijn vroegst 3 maanden na goedkeuring door Koper kunnen ingaan. De tarieven staan vast tot en met 31 maart 2026 De tarieven kunnen (zowel opwaarts als neerwaarts, afhankelijk van de indexcijfers) per 1 april 2026 en verder telkens op 1 april van de daaropvolgende jaren worden bijgesteld. Leverancier hanteert onderstaande methode voor het berekenen van het indexatiepercentage. De uitkomst van de berekening betreft een maximumpercentage.

	Minder kan ook. Leverancier voert prijsverhogingen pas door na schriftelijke goedkeuring van de Koper. Koper onthoudt zijn goedkeuring niet als het percentage tot stand is gekomen op basis van onderstaande berekening. Berekening CBS-indexcijfer Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100; 802 Diensten in verband met beveiliging, volgens de berekening: $\text{max. perc.} = \frac{\text{indexcijfer (nieuwe jaar} - \text{oude jaar)}}{\text{indexcijfer oude jaar}} * 100\%$ Als "nieuwe jaar" wordt gehanteerd het meest recente jaar waarvan het indexcijfer bekend is. Als "oude jaar" wordt het indexcijfer van het voorgaande jaar genomen. Deze methode wordt tevens voor het volgende indexatiemoment gehanteerd. De periode waarover geïndexeerd mag worden beslaat maximaal 12 opeenvolgende maanden. Alternatieve CBS indexcijfers bij uitblijven publicatie Indien de CBS-indexcijfers door het CBS niet gepubliceerd worden of de laatst gepubliceerde maand "nieuwe jaar" ouder is dan 6 maanden, dient voor het indexatieverzoek gebruik gemaakt te worden van: CBS-indexcijfer Dienstenprijsindex (DPI); Totaal (index 2021=100). Leverancier overlegt de berekening als onderdeel van het indexeringsverzoek.
--	---

4.3 Facturatie

Eisnr	Omschrijving
65.	Facturen en de wijze van factureren moet voldoen aan de factuureisen van Defensie. Deze eisen zijn verwoord in bijlage 7 'Factuureisen Defensie'.
66.	Leverancier verplicht zich mee te werken aan wijzigingen van het systeem van bestellen en factureren. Een wijziging van het bestel- en/of facturatiesysteem kan gevolgen hebben voor het beschreven bestel- en betaalproces in dit document. Leverancier verplicht zich mee te werken aan een systeem van elektronisch bestellen (bijv. DiGi-Inkoop) en/of elektronisch factureren (zgn. e-factuur). De Leverancier kan op drie verschillende manieren een e-factuur verzenden. De Leverancier kiest zelf de gewenste mogelijkheid. Elke mogelijkheid vraagt om specifieke voorbereiding en doorlooptijd alvorens deze in gebruik genomen kan worden.
67.	Facturatie vindt maandelijks achteraf plaats.
68.	De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na ontvangst van een factuur. Om de betalingstermijn te realiseren dienen facturen te voldoen aan de gestelde eisen.

5 Managementinformatie

Eisnr	Omschrijving
69.	Rapportages Rapportages dienen als meetinstrument om adequaat te kunnen sturen op te behalen prestaties, vastgelegde afspraken en organisatie- en beleidsdoelstellingen. Om de kwaliteit en betrouwbaarheid van de rapportages te garanderen, spannen Leverancier en Koper zich gezamenlijk in om continu bij te dragen aan het optimaliseren van de rapportages. Leverancier dient daarom elke periode een zorgvuldigheidscheck uit te voeren, alvorens de in eisen 70, 71 en 72 genoemde rapportages worden opgeleverd. Deze zorgvuldigheidscheck moet borgen dat alle data conform de overeengekomen afspraken en de definities en invulwijze van de van toepassing verklaarde formats geregistreerd en gerapporteerd wordt. Indien Leverancier tijdens deze zorgvuldigheidscheck onvolkomenheden constateert, dienen deze vóór oplevering van de rapportage(s) eerst gecorrigeerd te worden. Zijn deze onvolkomenheden verwijtbaar aan de Koper, dan treedt Leverancier direct hierover in contact met de contractmanager van Koper en stelt

	hier gezamenlijk een verbeterplan voor vast conform de SMART-methodiek. Om herhaling op foutkansen te voorkomen dient dit verbeterplan structureel tijdens de kwartaalevaluaties tussen Leverancier en Koper getoetst te worden. Indien de rapportages ondanks de eerder in deze eis genoemde maatregelen toch structureel onvolkomenheden bevatten, zal de centrale contractmanager van de Categorie Beveiliging en BHV alsnog het verzoek doen de rapportages (met terugwerkende kracht) te corrigeren en opnieuw aan te leveren. Tevens kan deze besluiten referentieverzoeken van Leverancier voor een periode van minimaal zes maanden af te wijzen.
70.	<u>Kwartaalrapportage</u> Leverancier levert kosteloos en proactief eenmaal per kwartaal, binnen 3 weken na afloop van een kwartaal, per e-mail een correcte en volledige kwantitatieve en kwalitatieve rapportages in bij de contactpersoon van Koper en in cc aan de strategische contractmanager van de Categorie. De kwantitatieve kwartaalrapportage (Excel) wordt voortschrijdend opgebouwd, is exclusief btw en wordt aangevuld per kwartaal met de recente informatie waarmee de rapportage na 4 kwartalen optelt naar een cumulatief jaaroverzicht. Gedurende de implementatieperiode dient Leverancier conceptrapportage(s) in en zal er overleg en afstemming plaatsvinden met de centrale contractmanager van de categorie. Het format kan, indien door Koper nodig acht, gedurende de contractperiode aangepast en bijgesteld worden. De rapportage bevat ten minste de volgende onderdelen: <u>Samenvatting:</u> A. Ontwikkelingen organisatie Leverancier; B. Trends en ontwikkelingen sector; C. Communicatie en samenwerking; D. Terugblik en vooruitblik op de samenwerking; E. Omzetontwikkeling; F. KPI blad met scores incl. verbeterplan oranje/rood scores; G. Leverbetrouwbaarheid (zie ook <u>specificatie</u>) H. Lopende projecten; I. Stand van zaken uitwerking Programma van Wensen; J. Bijzonderheden m.b.t. facturatie. K. Overzicht van mogelijke knelpunten en oplossingen per Locatie. <u>Financieel en voortschrijdend:</u> L. Omzetgegevens excl. en incl. btw, in aantallen en de datum van levering en per Defensie locatie weergegeven en gesplitst op afgenomen soorten diensten; M. Overzicht van nieuwe leveringen/opdrachten per kwartaal; N. Overzicht van leveringen van camera's welke gestopt zijn per kwartaal. <u>Specificatie:</u> O. % leverbetrouwbaarheid; P. % leverbetrouwbaarheid service; Q. Aantal klachten, doorlooptijd en analyse; R. Aantal storingen inclusief doorlooptijd, omschrijving van de storing, oplossing van de storing en oplossingstijd; S. Kwaliteit technische en functionele eisen; T. Overzicht uitstaande camera's; U. % SROI 2.0; V. MVOI; W. Bijzonderheden t.a.v. de administratie m.b.t. geldigheid VOG en integriteits- en geheimhoudingsverklaringen; X. Overzicht betaalde en nog te betalen facturen.
71.	<u>Jaarrapportage</u> Tevens dient ieder jaar een jaarrapportage aangeleverd te worden binnen 3 maanden na afloop van een kalenderjaar. Deze rapportage dient de volgende onderdelen te bevatten: • Samenvatting omzetontwikkeling, trends, analyses over het gehele jaar; • Ingevuld verantwoordingsformulier SROI 2.0 met behaald resultaat over het afgelopen jaar, zie bijlage 11; • Uitkomsten KPI metingen over het jaar;

	Samenvatting van de MVOI-activiteiten van de organisatie van Leverancier. In de rapportages is alle informatie opgenomen zoals hierboven geformuleerd inclusief informatie aan te leveren door onderaannemers.
72.	<u>Maatwerkrapportages</u> Maatwerkrapportages moeten op aanvraag van Koper en/of categoriemanagement door Leverancier kosteloos kunnen worden geleverd. Leverancier werkt hier op eerste verzoek van Koper en/of categoriemanagement aan mee. Het kan hier zowel gaan om analyses op het contractportfolio, als om bijvoorbeeld rapportages wat betreft de interne processen van Koper.
73.	<u>Kwaliteit rapportages (KPI)</u> Definitie: Alle rapportages worden conform de gestelde kwalitatieve eisen binnen de afgesproken termijn ingediend. <u>Normen</u> Tijdigheid: De rapportages wordt ingediend binnen de gestelde termijn in het Programma van Eisen (PvE). Kwaliteit: De rapportage bevat alle verplichte onderdelen zoals beschreven in het Programma van Eisen (PvE). <u>Meetmethode</u> - Tijdigheid: Controle op indieningsdatum via een logboek. - Kwaliteit: Checklist op verplichte onderdelen per rapportage (eis 70, 71 en 72) en registratie van het aantal gevraagde wijzigingen. Per rapportage mag maximaal één herkansing nodig zijn om deze volgens de kwalitatieve eisen aan te leveren. <u>KPI Score:</u> Groen: Rapportages zijn op tijd en correct aangeleverd. Oranje: Rapportages zijn niet op tijd of zijn na de eerste herkansing nog niet correct. Rood: Rapportages zijn na de tweede herkansing nog niet correct. Indien gedurende twee opeenvolgende kwartalen de KPI-score "Oranje" is, dient er binnen drie weken na opleveren van de kwartaalrapportage een SMART-verbeterplan te worden ingediend.
74.	Leverancier conformeert zich aan de Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's) zoals opgenomen in bijlage 10. Deze KPI's worden gedurende de verdere contractperiode gebruikt en per kwartaal aangevuld met de laatste resultaten. Koper heeft de mogelijkheid op basis van voortschrijdend inzicht om maximaal 1 KPI per jaar toe te voegen dan wel een bestaande KPI bij te stellen. Dit zal uitsluitend in overleg met Leverancier worden aangepast en vastgelegd. Leverancier voegt het KPI-blad in bijlage 10 met de uitkomsten van het afgelopen kwartaal als bijlage bij de managementrapportage.

6 Het bestelproces

Eisnr	
75.	Leverancier stemt ermee in dat Defensie per e-mail bestellingen kan plaatsen. Na gunning wordt een emailadres voor Defensie ter beschikking gesteld.
76.	Bestelproces voor camera's ter tijdelijke aanvulling op de dienstverlening van DBBO en overige Defensieonderdelen Nadat de Overeenkomst door beide Partijen is ondertekend en daarmee tot stand is gekomen, begint het bestelproces. De betaling geschiedt op basis van achterafbetaling (nacalculatie).

	Stappen in het bestelproces: 1. Koper stelt zijn behoefte op in een bestelformulier; 2. Leverancier stuurt binnen twee werkdagen een bevestiging van de bestelling; 3. Op basis van de globale afspraken in de bestelling maakt de Koper detailafspraken met de Leverancier over de gewenste inzet (huur) van de camera's; 4. Op basis van de daadwerkelijk geleverde prestatie stelt de Leverancier maandelijks – achteraf – een verzamelfactuur op. Stappen in het wijzigingsproces: 1. Een wijziging in een opdracht wordt door Koper kenbaar gemaakt door middel van een gewijzigde bestelling; 2. Leverancier stuurt daarop binnen twee werkdagen een digitale bevestiging retour. Koper zal zich inspannen om een verzoek tot wijziging ruim van tevoren (twee weken) door te geven aan Leverancier. Gemachtigden: <table border="1"> <tr> <th>Onderdeel</th><th>Gemachtigde</th></tr> <tr> <td>DBBO</td><td>Nader te bepalen</td></tr> <tr> <td>Defensie onderdelen</td><td>Nader te bepalen</td></tr> </table> Nb. Wijzigingen in de lijst van gemachtigden wordt verstrekt door de contractmanager van de afdeling Inkoop- en Contracten van Defensie.	Onderdeel	Gemachtigde	DBBO	Nader te bepalen	Defensie onderdelen	Nader te bepalen
Onderdeel	Gemachtigde						
DBBO	Nader te bepalen						
Defensie onderdelen	Nader te bepalen						
77.	Leverancier zal na plaatsing van een Opdracht door Koper de gevraagde Units binnen 14 werkdagen leveren, installeren en volledig functioneel opleveren op de Locatie(s) zoals in de Opdracht is aangegeven.						
78.	Koper zal tijdig (binnen twee weken voor uitvoering) de behoefte kenbaar maken aan Leverancier. In uitzonderlijke situaties, bijvoorbeeld bij calamiteiten, kan directe inzet van mobiele camera's noodzakelijk zijn. Koper doet in dat geval een spoedaanvraag. Leverancier garandeert dat in geval van een spoedaanvraag, binnen vier uur minimaal vier camera's geleverd kunnen worden (ook buiten normale werktijden). In het geval van een spoedaanvraag zal naast het versturen van het bestelformulier, zoals gesteld in eis 76, ook telefonisch contact plaatsvinden tussen Koper en Leverancier om de spoedaanvraag gezamenlijk af te stemmen.						

7 Maatschappelijk verantwoord inkopen

7.1 Social Return 2.0 (SROI 2.0)

Eisnr	Omschrijving
79.	Leverancier hanteert voor de uitvoering van de opdracht een norm van 3% social return op de omzetwaarde. Leverancier dient binnen twee maanden na contractsluiting een plan van aanpak in waarin wordt beschreven op welke manier invulling wordt gegeven aan deze eis. In het plan van aanpak moet ook worden beschreven op welke wijze voorkomen wordt dat er verdringing van personeel plaatsvindt door medewerkers uit de doelgroep social return. De invulling van social return dient in het plan van aanpak te worden onderbouwd op basis van de volgende aspecten: • Totaalaantal in te zetten SR medewerkers (persoon, geen naam i.v.m. AVG); • Periode van inzet SR medewerkers; • Indicatie in te zetten medewerkers (bijv. WWB, WSW, WIA etc.); • Wervingskanaal (bijv. gemeente, UWV etc.); • Over het contract te halen waarde van de omzet. Onder social return vallen de hieronder genoemde doelgroepen: I. Mensen die onder de Participatiewet vallen, van wie het UWV vaststelt dat zij niet zelfstandig 100% van het wettelijk minimumloon kunnen verdienen.

	II. Mensen met een WSW-indicatie (voormalige Wet Sociale Werkvoorziening). III. Mensen met oude Wajong of Wajong 2010 die kunnen werken. IV. Mensen met een WIW-baan (voormalige Wet inschakeling werkzoekenden). V. Mensen met een ID-baan (voormalig Besluit in- en doorstroombanen). VI. Mensen die via de Praktijkroute in het doelgroep register instromen. VII. Mensen met een ziekte of handicap die is ontstaan voor hun 18e verjaardag die alleen het wettelijk minimumloon kunnen verdienen met een werkvoorziening (bijv. vervoersvoorziening of een braille toetsenbord). VIII. Mensen met een ziekte of handicap die is ontstaan tijdens hun studie die alleen het wettelijk minimumloon kunnen verdienen met een werkvoorziening (bijv. vervoersvoorziening of een braille toetsenbord). IX. Leer/werkplekken in het kader van BOL/BBL opleidingen, VSO en/of praktijkscholen. X. Leer/werkplekken voor niet uitkeringsgerechtigde werkzoekenden (nuggers). XI. Leer/werkplekken voor vroegtijdig schoolverlaters en jongeren met onvoldoende kwalificaties. XII. Statushouders. De invulling van de social return verplichting kan zowel binnen als buiten de aard van de opdracht worden gerealiseerd: a) Binnen de opdracht: voor de uitvoering van de opdracht neemt u nieuwe medewerkers aan die een afstand tot de arbeidsmarkt hebben. U bent bijvoorbeeld een contract aangegaan met de Koper voor de plaatsing en verzorging van kantoorbeplanting. Voor het wekelijks onderhoud neemt u een nieuwe medewerker in dienst met een afstand tot de arbeidsmarkt. b) Buiten de opdracht: voor de uitvoering van de opdracht kunt u geen nieuw personeel aantrekken, omdat dit zou leiden tot verdringing van het huidige personeel. Echter, elders in het bedrijf ontstaan nieuwe werkzaamheden of werkplekken (logistiek, verpakking, transport etc.) waarvoor u wel iemand met een afstand tot de arbeidsmarkt kunt aannemen. Bij de invulling van social return zijn verschillende situaties mogelijk: - U neemt een persoon in dienst na de ingangsdatum van de Overeenkomst. De SROI medewerker kan worden opgevoerd voor de duur van de Opdracht. - o Voorbeeld: De opdrachtduur is 24 maanden en u neemt 1 maand na de startdatum van de opdracht een persoon in dienst. Deze persoon kan dan voor de resterende opdrachtduur van 23 maanden (24 maanden – 1 maand) voor social return worden opgevoerd. - U heeft al iemand in dienst voor de ingangsdatum van de Overeenkomst. Deze persoon kan worden opgevoerd voor de duur van de opdracht. De tijd dat deze persoon al bij u in dienst is gaat hier van af. Iemand kan niet langer dan 12 maanden worden opgevoerd. - o Voorbeeld: De opdracht duurt 18 maanden. U hebt bij de start van de overeenkomst al 3 maanden een persoon in dienst. Deze persoon kan niet 12 maanden, maar maximaal 9 maanden opgevoerd worden. Van Leverancier wordt verwacht het eventuele resultaat te meten en periodiek te rapporteren aan Koper in het percentage inzet ten opzichte van de opdrachtwaarde per jaar. Indien gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst Koper gebruik gaat maken van een systeem voor digitale ondersteuning voor het rapporteren van de SROI-gegevens en Leverancier als gevolg hiervan onvoorziene kosten moet maken die gerelateerd zijn aan de aansluiting op dit systeem, maken Koper en Leverancier nadere afspraken over de implementatie van het systeem.
80.	Indien uit het periodieke verantwoordingsformulier social return tweemaal achtereen blijkt dat het overeengekomen verplichte percentage inzet SROI niet is behaald, treden Leverancier en Koper direct met elkaar in overleg. Op basis van dit overleg: c) wordt de oorza(a)k(en) vastgesteld voor het niet behalen van het overeengekomen percentage; d) worden de maatregelen vastgesteld voor het alsnog nakomen van de verplichting tot social return.
81.	Leverancier stemt in dat bij het niet nakomen van de overeengekomen verplichte percentage inzet SROI, Koper betalingen kan inhouden of storneren op de waarde van de Overeenkomst. De inhouding of stornering vindt nooit plaats als het voldoen aan de

	overeengekomen verplichte inzet SROI buiten de schuld van Leverancier niet lukte. De bewijslast rust bij Leverancier.
--	---