



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Programma van Wensen

Bijlage 2

Huur mobiele camerabeveiliging

t.b.v. het ministerie van Defensie

Datum : 21-2-2025

Inleiding

Voor u ligt het Programma van Wensen. Het bevat vier vragen die wij u verzoeken te beantwoorden. Deze vragen noemen wij de 'wensen'. Graag ontvangen wij enerzijds meer informatie over hoe u de beschreven opdracht zou invullen. Anderzijds bieden wij u de mogelijkheid om u te onderscheiden en te presenteren als mogelijke partner van de Aanbestedende dienst.

Het gunningscriterium

Voor de gunning wordt het gunningscriterium 'economisch meest voordelige inschrijving' (emvi) volgens de 'beste prijs-kwaliteitverhouding' (BPKV) op basis van de methodiek 'gunnen op waarde' gehanteerd.

In onderstaande tabel wordt het subgunningscriterium weergegeven met de daarbij horende maximaal te behalen waarde.

De verhouding

Bij de gunning wordt de volgende weging gehanteerd:

Subgunning-criteria	Wens	Onderwerp wens	Maximaal te behalen waarde per wens	Maximaal te behalen waarde totaal
Kwaliteit	1	Plan van Aanpak	€ 210.000,-	€ 700.000,-
Kwaliteit	2	Kwaliteit camera's	€ 210.000,-	
Kwaliteit	3	Noodstroomvoorziening	€ 100.000,-	
Kwaliteit	4	Duurzaamheid	€ 180.000,-	
Maximaal totaal te behalen waarde in €				€ 700.000,-

Beoordeling van de wensen

De beoordeling van de wensuitwerking wordt uitgevoerd door een multidisciplinair beoordelingscommissie. De namen van de beoordelaars worden niet vrijgegeven.

De beoordeling van een wensuitwerking vindt plaats op de volgende wijze:

Stap 1:

Ieder lid van de beoordelingscommissie beoordeelt individueel de wensuitwerking. Ieder lid kent hierbij een waardering toe aan de wensuitwerking conform het beoordelingskader per wens (hoofdstuk 2).

Stap 2:

Na deze individuele beoordelingen vindt een plenaire sessie plaats met alle leden van de beoordelingscommissie. Deze plenaire sessie wordt gehouden onder begeleiding van de adviseur Europees aanbesteden van het IUC DJI, die tevens de inachtneming van het beoordelingskader dat is geschetst in de Aanbestedingsdocumenten bewaakt.

In deze plenaire sessie wordt de individuele waardering besproken en komt de beoordelingscommissie voor iedere wensuitwerking tot een gezamenlijk oordeel wat betreft de toe te kennen waardering. De in consensus vastgestelde waardering leidt vervolgens tot de bijbehorende kwaliteitswaarde. De in de gunningsbeslissing opgenomen motivering van de behaalde waardering zal uitsluitend zien op de beoordeling waartoe de beoordelingscommissie in zijn geheel is gekomen.

Instructie voor het beantwoorden van de wensen

- De uitwerking van de wensen dient uitgewerkt te zijn op het maximaal bij betreffende wens aangegeven aantal A4's (inclusief eventuele afbeeldingen, tabellen, schema's, figuren en bijlagen etc.) in lettertype Arial of Verdana met puntgrootte 9, enkele regelafstand. Bij overschrijding van het maximumaantal pagina's wordt het gedeelte dat deze overschrijding betreft terzijde gelegd en zal de beoordeling en de daaruit voortvloeiende score slechts gebaseerd zijn op het maximum gestelde aantal A4's;
- Om gelijkheid in beoordeling te kunnen waarborgen worden toegevoegde linken niet beoordeeld;
- Binnen de wensuitwerking dient u de eventuele subvragen te onderscheiden van elkaar door duidelijk aan te geven (met kopjes) op welke subvraag de uitwerking betrekking heeft;
- Let op dat uw beschrijving niet in tegenspraak is met de gestelde eisen in het Programma van Eisen;
- De beantwoording van de wensen wordt opgenomen in de Overeenkomst, hetgeen betekent dat u gedurende de uitvoering van de Overeenkomst gehouden wordt aan hetgeen u in de wensuitwerking heeft opgenomen.

Programma van Wensen

Wens 1 Plan van Aanpak

Max. € 210.000,-

Doelstelling:

Koper vindt het van belang dat Leverancier de gevraagde Units tijdig kan leveren met daarbij aandacht voor storingen, eventuele risico's en beheersmaatregelen. Daarnaast is het voor Koper belangrijk dat Leverancier pro-actief meedenkt over de efficiëntie om beveiliging van het terrein te verbeteren indien dit nodig blijkt.

Vraagstelling:

U dient een Plan van Aanpak op te stellen waarin de volgende elementen dienen te worden opgenomen:

- Een activiteiten- en implementatieplan dat aangeeft dat binnen geëiste tijden (eis 77) na opdracht/afroep kan worden gegarandeerd dat het camera beveiligingssysteem volledig operationeel is. Het onderdeel wordt beoordeeld op basis van:
 - Implementatie van de opdracht; hoe worden deadlines behaald;
 - Wijze waarop de tijden behaald worden in geval van storingen;
 - Risico's en beheersmaatregelen;
 - Advisering op specifieke behoeftes (denk hierbij aan bijvoorbeeld plaatsing, hoeveelheden, richting, etc.), hoe speelt Leverancier hierop in;
 - Welke randvoorwaarden zijn volgens u nodig, wellicht ook vanuit Opdrachtgever, om dit te realiseren.
- Een beschrijving van de methode of de technische toepassing waaruit blijkt dat de geïnstalleerde camerasystemen/ Units zodanig beveiligd worden dat signalen en camerabeelden niet door derden kunnen worden onderschept of kunnen worden waargenomen. Het onderdeel wordt beoordeeld op basis van:
 - De wijze waarop u de mate van beveiliging creëert;
 - De manier waarop u de afgesproken resultaten realiseert;
 - Welke randvoorwaarden zijn volgens u nodig, wellicht ook vanuit Opdrachtgever, om dit te realiseren.
- Een beschrijving hoe de beveiliging van het terrein verder kan worden geoptimaliseerd, binnen de kaders van deze aanbesteding, met een positief beveiligingsrendement en minimale inspanningen en tegen minimale kosten. Het onderdeel wordt beoordeeld op basis van:
 - De wijze waarop u een betere effectiviteit op het te beveiligen gebied creëert;
 - Welke randvoorwaarden zijn volgens u nodig, wellicht ook vanuit Opdrachtgever, om dit te realiseren.

Format

Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 3 pagina's A4 enkelzijdig.

Beoordelingskader wens 1

De wensuitwerking wordt, in onderlinge samenhang gezien, aan de hand van onderstaande aspecten beoordeeld in hoeverre de doelstelling wordt verwezenlijkt:

Volledig	Alle in de vraag benoemde elementen zijn in de wensuitwerking beantwoord en uitgewerkt. Er zijn geen delen van de vraag onbeantwoord gebleven.
Relevant	De wensuitwerking geeft een gericht antwoord op de doelstelling en vraagstelling. De wensuitwerking bevat zo min mogelijk informatie die er – voor de gestelde vraag – eigenlijk niet toe doet. Het antwoord is voor Koper van toegevoegde waarde.
Concreet	De wensuitwerking is eenduidig, niet voor meerdere uitleg vatbaar en niet afhankelijk van aannames of interpretaties van de lezer. Alle elementen van het antwoord sluiten logisch op elkaar aan. Er zijn geen 'open gaten' in redeneringen of in de presentatie van feiten en/of cijfers.
Realistisch	De wensuitwerking is kritisch en objectief uitgewerkt waardoor het een eerlijk beeld geeft over verwachtingen, mogelijkheden en eventuele beperkingen. De wensuitwerking bevat zo min mogelijk ongegrond optimisme.

De voor de wensuitwerking van wens 1 toe te kennen mogelijke rapportwaarderingen en het daarbij behorende aantal punten, is weergegeven in onderstaande tabel.

Beoordeling	Te behalen waarde in €
Zeer goede beoordeling, vergelijkbaar met een rapportcijfer van 9 of hoger	€ 210.000,-
Goed [...] 8	€ 170.000,-
Ruim voldoende [...] 7	€ 135.000,-
Voldoende [...] 6	€ 100.000,-
Onvoldoende [...] 5 of lager	€ 0,-

Koper hecht belang aan de toegevoegde waarde die behaald kan worden met wens 1.

Voor wens 1 geldt dat er minimaal een score van "voldoende" behaald moet worden. Dit houdt in dat indien op wens 1 een onvoldoende behaald wordt voor het plan van aanpak, de Inschrijving niet voor gunning in aanmerking komt.

Wens 2 Kwaliteit camera's	Max. € 210.000,-
----------------------------------	-------------------------

U dient een beschrijving te geven over de kwaliteit van de Unit. Op basis van de beschreven weerbestendigheid en schermresolutie wordt de score bepaald. Voor deze wens kunt u maximaal € 210.000,- waarde behalen. Deze € 210.000,- waarde wordt gelijkmatig verdeeld over het onderdeel weerbestendigheid alsook schermresolutie, waardoor per onderdeel maximaal € 105.000,- waarde te behalen is.

1. Inschrijver geeft aan welke IP-codering (International Protection Rating) van toepassing is:
IP 65 -
IP 66 -
IP 67 -
IP 68 -
2. Inschrijver geeft aan welke schermresolutie van het voorgestelde camerasysteem maximaal haalbaar is. Het betreft de kwaliteit van de opgenomen beelden, die een schermkwaliteit hebben vergelijkbaar met onderstaande resolutiestandaarden:

Resolutie standaard	Breedte	Hoogte
	(pixels)	(pixels)
Full HD (Full High Definition)	1920	1080
QHD (Quad HD – 4 keer HD)	2560	1440

4K UHD (Ultra High Definition)	3840	2160
8K UHD (Ultra High Definition)	7680	4320

Format

Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 1 pagina A4 enkelzijdig.

Beoordeling wens 2

Uw score wordt bepaald op basis van uw opgegeven weerbestendigheid (IP-codering) én schermresolutie. De scores van beide onderdelen worden bij elkaar opgeteld.

De te behalen punten per onderdeel ziet er als volgt uit:

Weerbestendigheid	Te behalen waarde
IP68	€ 105.000,-
IP67	€ 75.000,-
IP66	€ 50.000,-
IP65	€ 0.00,-

Schermresolutie	Breedte (pixels)	Hoogte (pixels)	Te behalen waarde
Full HD (Full High Definition)	1920	1080	€ 0.00,-
QHD (Quad HD – 4 keer HD)	2560	1440	€ 50.000,-
4K UHD (Ultra High Definition)	3840	2160	€ 75.000,-
8K UHD (Ultra High Definition)	7680	4320	€ 105.000,-

Wens 3 Noodstroomvoorziening**Max. € 100.000,-**

In het uitzonderlijke geval van uitval van elektriciteit wordt er van u verwacht dit op te kunnen vangen met noodstroomvoorziening.

Noodstroomvoorziening (accu's) waarmee de Unit voor een lange tijd zelfstandig kan werken zonder 230V stroomvoorziening. Hierbij houden wij de volgende range aan:

- Tussen de 4-24 uur
- Tussen de 24-36 uur
- Tussen de 36-48 uur
- Tussen de 48-60 uur
- Meer dan 60 uur

Format

Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 1 pagina A4 enkelzijdig.

Beoordeling wens 3

Uw score wordt bepaald door de range die u heeft beschreven bij deze wens. De te behalen score ziet er als volgt uit:

Noodstroomvoorziening	Te behalen waarde
Meer dan 60 uur	€ 100.000,-
Tussen de 48 en 60 uur	€ 50.000,-
Tussen de 36 en 48 uur	€ 35.000,-
Tussen de 24 en 36 uur	€ 20.000,-
Tussen de 4 en 24 uur	€ 10.000,-

Wens 4 Duurzaamheid**Max. € 180.000,-****Achtergrond**

Duurzaam inkopen betekent dat het Rijk, naast op de prijs van de producten, diensten of werken, ook let op de effecten van de inkoop op milieu en sociale aspecten. Duurzaam inkopen is daarin een effectief instrument om impact te maken. Het is voor het Rijk een instrument om Co2-uitstoot, milieu-impact en grondstoffengebruik te helpen reduceren, om een inclusieve arbeidsmarkt te realiseren en om misstanden voor mens en milieu aan te pakken in internationale ketens. Deze maatschappelijke doelen zijn voor het Rijk niet langer een bijzaak van het inkoopproces, maar juist de hoofdzaak. Dit stelde de Ministerraad vast in het kader van de inkoopstrategie van de Rijksoverheid 'Inkopen met Impact'.

Duurzaamheid gaat niet alleen over het milieu

Duurzaamheid gaat niet alleen over het milieu, maar het gaat om meer. We vinden dat een goede duurzame transitie alleen mogelijk is als dit niet ten koste gaat van mensen. Dat betekent dat we bij de verandering naar een klimaat neutrale en circulaire economie ook inzetten op de sociale aspecten. Zoals social return en het toepassen van Internationale Sociale Voorwaarden.

Het Rijk en daarmee ook het ministerie van Defensie werkt aan een duurzame bedrijfsvoering: groen, circulair, sociaal en innovatief. Samen met haar opdrachtnemers wil het ministerie van Defensie verder invulling geven aan de duurzaamheidsdoelen. Duurzaamheid moet daarom regel worden, geen uitzondering.

Ook de Categoriemanager Beveiliging en BHV laat deze thema's terugkomen in diens Categorieplan, dienstverlening, contracten en aanbestedingen.

De visie¹, doelen en wijze waarop de Rijksoverheid bedrijfsvoering en inkoop hiervoor inzet, zijn voor een belangrijk deel vastgelegd in het Klimaatakkoord (hoofdstuk D10, voorbeeldrol Rijksoverheid) en de door de Ministerraad vastgestelde inkoopstrategie 'Inkopen met Impact'.

De leidende doelen zijn:

1. Klimaat neutrale bedrijfsvoering in 2030 (thema's klimaat, energie, mobiliteit).
2. 50% minder primair grondstoffengebruik realiseren in 2030 en volledig circulair zijn in 2050 (thema circulair).
3. Arbeidsparticipatie stimuleren, onder meer door het creëren van 5.000 participatiebanen (thema social return).
4. Internationale productieketens verduurzamen door middel van het voorkomen of aanpakken van misstanden op het gebied van arbeidsomstandigheden, mensenrechten en milieu (thema internationale sociale voorwaarden).
5. Innovaties stimuleren onder meer door op te treden als launching customer (thema innovatie).

¹ Zie voor meer informatie; <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/duurzame-economie>.

Deze wens houdt verband met milieueisen, duurzaamheid- en klimaatdoelstellingen van de Overheid. Dit vereist van de opdrachtnemer dat zij hier doelmatig en efficiënt op inspeelt. Hierbij moet u bijvoorbeeld denken aan:

- Reduceren van de Co2-uitstoot binnen de opdracht;
- Invulling geven aan circulariteit van producten of materialen die voor de Opdracht belangrijk zijn;
- Invulling geven aan de duurzame inzet van medewerkers;
- Invulling geven aan een duurzame bedrijfsvoering.

Doelstelling

Opdrachtgever vindt het belangrijk dat Opdrachtnemer een wezenlijke bijdrage levert aan de duurzaamheidsdoelen van de Overheid.

NB: deze wens betreft de duurzaamheidsdoelen ad. 1 en 2.

Co2 reductie

Bewust kiezen voor duurzame mobiliteit en daarmee minder broeikasgassen in het verkeer. Met dat doel zijn grote werkgevers vanaf juli 2024 verplicht gegevens aan te leveren over hun woon-werk en zakelijke verkeer van werknemers². Concrete doel is 1 megaton Co2-winst in 2030.

I. Vervoer

U dient een Plan van Aanpak in te dienen, waarin u in gaat op de volgende vragen:

- a. Huidige Co2 uitstoot bij de start van de raamovereenkomst, gespecificeerd in Co2 uitstoot wagenpark, woon-werkverkeer;
- b. Hoe gaat u de huidige Co2 uitstoot (gespecificeerd per variabele) tijdens de looptijd van de raamovereenkomst reduceren (%) en binnen welk tijdspad wordt dit gerealiseerd?
- c. Hoe gaat u de leveringen en het verhelpen van storingen zo efficiënt mogelijk inrichten om transportbewegingen te minimaliseren;
- d. De borging en welke garanties die u gaat inbouwen om de beschreven doelen daadwerkelijk te realiseren;
- e. Welke relevante acties gaat u ondernemen en hoe gaat u hierover communiceren aan Koper?

II. Te leveren apparatuur

U dient een Plan van Aanpak in te dienen, waarin u ingaat op de volgende vraag:

- a. Hoe is bij de aanschaf van de apparatuur rekening gehouden met de mogelijkheid om de levensduur te verlengen door de apparatuur te kunnen hergebruiken, repareren of herfabriceren?

Van Opdrachtnemer wordt verwacht het resultaat te meten en periodiek te rapporteren. De wijze van rapporteren wordt door Opdrachtgever na gunning met de Opdrachtnemer afgestemd en kan gedurende de looptijd worden aangepast.

Uw plan van aanpak van wens 4 dient uitgewerkt te zijn in maximaal 3 enkelzijdig A4.

Beoordelingskader

De wensuitwerking wordt, in onderlinge samenhang bezien, aan de hand van onderstaande aspecten beoordeeld in hoeverre de doelstelling wordt verwezenlijkt:

Volledig	Alle in de vraag benoemde elementen (a t/m d onderdeel I en a t/m d onderdeel II) zijn in de wensuitwerking beantwoord en uitgewerkt. Er zijn geen delen van de vraag onbeantwoord gebleven.
Relevant	De wensuitwerking geeft een gericht antwoord op de doelstelling en vraagstelling. De wensuitwerking bevat zo min mogelijk informatie die er – voor de gestelde vraag - eigenlijk niet toe doet. Het antwoord is voor Koper van toegevoegde waarde.
Concreet	De wensuitwerking is eenduidig, niet voor meerdere uitleg vatbaar en niet afhankelijk van aannames of interpretaties van de lezer. Alle elementen van het antwoord sluiten logisch op elkaar aan. Er zijn geen 'open gaten' in redeneringen of in de presentatie van feiten en/of cijfers.
Toetsbaar	Het antwoord is toetsbaar, dan wel heeft zich op overtuigende wijze in het verleden bewezen in relatie met gestelde waarborgen en garanties.

De voor de wensuitwerking van wens 4 toe te kennen mogelijke rapportwaarderingen en het daarbij behorende aantal punten, is weergegeven in onderstaande tabel.

Beoordeling	Argumentatie	Te behalen waarde
Goed	Volledig overeenstemmend, sluit goed aan. Naar het oordeel van het beoordelingsteam heeft inschrijver een volledig, inhoudelijk relevant, concreet en toetsbaar antwoord gegeven. Alle elementen en aspecten zijn inhoudelijk goed beantwoord. De wensuitwerking draagt goed bij aan het verwezenlijken van de doelstelling en levert meerwaarde op voor zowel Koper als klanten van Koper.	€ 180.000,-
Voldoende	Voldoende overeenstemmend, sluit voldoende aan. Naar het oordeel van het beoordelingsteam heeft inschrijver een volledig, inhoudelijk relevant, concreet, en toetsbaar antwoord gegeven. Alle elementen en aspecten zijn inhoudelijk voldoende beantwoord. De wensuitwerking draagt voldoende bij aan het verwezenlijken van de doelstelling.	€ 100.000,-
Matig	Matig overeenstemmend, sluit matig aan. Naar het oordeel van het beoordelingsteam heeft inschrijver niet volledig en/of onvoldoende concreet en/of niet/onvoldoende toetsbaar antwoord gegeven. De wensuitwerking draagt onvoldoende bij aan het verwezenlijken van de doelstelling.	€ 50.000,-
Onvoldoende	Niet overeenstemmend, sluit niet aan. Naar het oordeel van het beoordelingsteam gaat inschrijver zeer beperkt inhoudelijk relevant in op de gevraagde elementen en aspecten en/of de uitwerking is niet volgens de elementen geformuleerd, of geeft naar het oordeel van het beoordelingsteam geen inhoudelijk antwoord op de vraag.	Knock-out

Koper hecht belang aan de toegevoegde waarde die behaald kan worden met wens 4. Voor wens 4 geldt dat er minimaal een score van "matig" behaald moet worden. Dit houdt in dat indien op wens 4 een onvoldoende behaald wordt, de Inschrijving niet voor gunning in aanmerking komt.