

Bijlage A - Programma van Eisen Regeling leasefietsen

In deze bijlage worden de eisen benoemd die verbonden zijn aan de gevraagde dienstverlening. Indien de inschrijver een inschrijving indient, gaat hij akkoord met deze eisen.

1. Algemeen	
Eis 1.1	Opdrachtnemer rondt de implementatie zo snel mogelijk af, maar uiterlijk op 1 oktober 2025. Tot implementatie werkzaamheden behoren ten minste het inrichten en werkend opleveren van het platform en de evt. koppeling aan de benodigde systemen van de gemeente IJsselstein. Opdrachtnemer rondt de implementatie af zoals beschreven in het implementatieplan conform gunningscriterium 3.
Eis 1.2	In geval van beëindiging van de overeenkomst verleent inschrijver medewerking om het systeem goed en beheersbaar af te kunnen bouwen en de gegevens van de gemeente IJsselstein tijdig, correct en kosteloos over te dragen aan een andere leverancier. Hiervoor wordt een exit plan opgesteld.
Eis 1.3	De opdrachtnemer dient de volgende fietsen te leveren binnen deze opdracht: <ul style="list-style-type: none"> - normale stadsfietsen - elektrische fietsen - elektrische bakfietsen - racefietsen - mountainbikes - speed pedelecs <p>Voor de leesbaarheid van het document wordt in dit document de verzamelnaam voor bovenstaande fietsen de term tweewielers gebruikt.</p>
Eis 1.4	De opdrachtnemer geeft de medewerkers van de Aanbestedende dienst keuze uit minimaal 5 verschillende merken fietsen, waaronder minimaal 2 Nederlandse merken.
Eis 1.5	Alle fietsen dienen in zowel mannen als vrouwen model beschikbaar te zijn.
Eis 1.6	Na einde leasetermijn bestaat de mogelijkheid om de fiets over te kopen. Eindafrekening vindt plaats tussen opdrachtnemer en medewerker. Einde leasecontract houdt in: <ul style="list-style-type: none"> - Einde van de looptijd van het individuele leasecontract. - Einde arbeidsovereenkomst/ uitdiensttreding medewerker. - Vroegtijdige opzegging door medewerker van het individuele leasecontract. <p>Indien medewerker besluit de fiets niet over te kopen na afloop leasecontract, dan levert medewerker de fiets weer in bij opdrachtnemer (aangesloten fietsenwinkel).</p>
Eis 1.7	Opdrachtnemer biedt een nationale dekking.
2. Wet- en regelgeving	
Eis 2.1	Alle geleverde fietsen moeten veilig en gekeurd zijn volgens Nederlandse wet- en regelgeving (indien relevant afhankelijk van het type). Er worden door de opdrachtnemer geen accessoires op de fiets aangebracht die hier afbreuk aan doen.
Eis 2.2	Speed pedelecs zijn door de RDW goedgekeurd. Er worden door de opdrachtnemer geen accessoires op de fiets aangebracht die hier afbreuk aan doen.
Eis 2.3	Opdrachtnemer staat op de tenaamstelling en kenteken van Speed Pedelec.
3. Proces	
Eis 3.1	De medewerker kan via een online platform van de opdrachtnemer een aanvraag samenstellen. Opdrachtnemer faciliteert dit proces.

Eis 3.2	Tijdens het aanvraagproces is voor de medewerker direct te zien welke fietsenwinkels deelnemen om zodoende, desgewenst, een bezoek te kunnen brengen ter oriëntatie of voor advies.
Eis 3.3	De opdrachtnemer informeert gemeente IJsselstein binnen 24 uur dat een medewerker opteert voor een fietsregeling en verstrekt de benodigde gegevens voor de administratieve verwerking in het personeelssysteem. De opdrachtgever geeft in de online portal toestemming dat medewerker aan de fietsregeling mag deelnemen.
Eis 3.4	Het bestelproces kan niet worden afgerond zonder dat de medewerker de gebruikersovereenkomst heeft geaccordeerd.
Eis 3.5	Voor de administratieve afhandeling worden alle gegevens die nodig zijn voor verwerking in het salarissysteem Visma Raet, vanuit de online portal van de opdrachtnemer gegenereerd en via een koppeling of inleesbestand (CSV) verstuurd naar de salarisadministratie. Ook eventuele mutatie en wijzigingen worden vanuit de portal gegenereerd en voor verwerking en via een koppeling of inleesbestand (CSV) doorgestuurd naar de salarisadministratie.
Eis 3.6	Alle fietsen worden gebruiksklaar afgeleverd aan de medewerker met een ART goedgekeurd slot (op het niveau dat de verzekeraar voor de desbetreffende fiets verlangd).
Eis 3.7	Opdrachtnemer zorgt voor een korte (persoonlijke) instructie voor goed en veilig gebruik van de fiets.
4. Lease	
Eis 4.1	De looptijd van de individuele leaseovereenkomst voor een fiets bedraagt standaard 3 jaar (36 maanden).
Eis 4.2	Opdrachtnemer blijft eigenaar van de fiets.
Eis 4.3	Medewerker kan ervoor kiezen om eventuele losse accessoires mee te leasen binnen het leasecontract, uitsluitend bij aanvang van het leasecontract. Het gaat dan om bijvoorbeeld sloten, fietstassen, windschermen, fietsmanden, helmen etc. Hierbij geldt een maximum van 15% van het totale leasebedrag.
Eis 4.4	In de leaseovereenkomst wordt geen maximum aantal kilometers opgenomen.
Eis 4.5	De fiets wordt binnen 5 weken geleverd. Indien deze levertijden niet gehaald kunnen worden, maakt opdrachtnemer dit vooraf kenbaar bij medewerker inclusief een onderbouwing. Opdrachtnemer biedt kosteloos een tijdelijk alternatief met een levertijd dat voldoet aan de afgesproken levertermijn.
Eis 4.6	Opdrachtnemer voorziet de orderbevestiging van de volgende informatie: <ul style="list-style-type: none"> • Merk, type, uitvoering van de tweewieler • Opties en accessoires • Cataloguswaarde (voor de bijtelling) • Order/opdracht/referentienummer opdrachtnemer • Looptijd in maanden • Type verzekering • Totaal maandtarief (lease per maand en hierbij verzekering, onderhoud, afschrijving, restwaarde en accessoires apart benoemd als kostencomponenten) • Verwachte afleverdatum • Overeengekomen afleverlocatie is in overleg met leaserijder.
Eis 4.7	Alle relevante documenten worden meegeleverd (hierbij valt te denken aan handleiding, schadeformulier, groene kaart en overige informatie die van belang is). Deze mag ook digitaal aangeleverd worden.
Eis 4.8	Opdrachtnemer draagt zorg voor een methode waarmee de medewerker de ontvangst van de tweewieler en het voldoen van de tweewieler aan de

	overeengekomen specificaties kan bevestigen, op een zodanige manier dat onomstotelijk kan worden aangetoond dat het de medewerker is geweest die de bevestiging heeft gegeven.
Eis 4.9	De levering kan via een lokale fietsdealer. De tweewieler moet geheel rijklaar afgeleverd worden op de juiste maatinstelling voor de medewerker.
5. Online portal	
Eis 5.1	Opdrachtnemer heeft een online portal waarin (de medewerker/ gemeente IJsselstein) de gehele aanvraag en het bestel- en leveringsproces kan doen en volgen.
Eis 5.2	In de portal kan de opdrachtgever met minimaal 5 accounts de volgende zaken zien/doen: <ul style="list-style-type: none"> • Beleidsinstellingen (uit de leasefietsregeling). • Overzicht van alle lopende aanvragen en gebruiksovereenkomsten met bijbehorende statussen. • Rapportages genereren over gegevens van de organisatie. <p>De accounts zijn beveiligd met een gebruikersnaam, wachtwoord en 2FA.</p>
Eis 5.3	Opdrachtnemer biedt een online platform waarin het assortiment inzichtelijk is voor medewerkers. Hierbij is inzichtelijk wat de specificaties zijn van de tweewielers en de aanschafprijs inclusief eventuele accessoires.
Eis 5.4	Gegevens die nodig zijn voor de verwerking in het salarissysteem Visma Raet wordt via een koppeling of inleesbestand (CSV) verstuurd naar de salarisadministratie. De opdrachtnemer levert op de eerste dag van de maand de volgende gegevens aan de opdrachtgever: <ul style="list-style-type: none"> • Naam en personeelsnummer medewerker gemeente IJsselstein • Kopie gebruikersovereenkomst in digitaal personeelsdossier medewerker van gemeente IJsselstein geplaatst. • Kopie offerte in digitaal personeelsdossier medewerker van gemeente IJsselstein geplaatst. • Inhouding salaris (via looncomponent) wordt verwerkt per ingangsdatum lease. Dit betreft de reguliere inhouding + opgaaf bijtelling. • Bijdrage werkgever (via looncomponent) wordt verwerkt per ingangsdatum lease. • Extra velden participatie fietslease worden gevuld in Beaufort (begin- en einddatum lease, bedrag tweewieler, bedrag tweewieler per maand, e.d.) voor MI doeleinden.
6. Service en onderhoud	
Eis 6.1	Opdrachtnemer biedt een all-in servicepakket aan bij elke fiets. In het all-in pakket zijn alle kosten voor onbeperkt service en onderhoud, onbeperkt reparatie (ook lekke banden), pechhulp en alle benodigde verzekeringen inbegrepen en daarnaast zijn financiering, alle transport en een vervangende fiets ook inbegrepen in het all-in servicepakket
Eis 6.2	Opdrachtnemer biedt minimaal maandag t/m vrijdag pechhulp (reparatie, onderhoud, schade, mogelijk vervangend vervoer) binnen 24 uur na melding.
Eis 6.3	Voor reparatie, onderhoud en schadeherstel kunnen de tweewielers aangeboden worden op werkdagen (maandag tot en met zaterdag tussen (8:30 uur en 17:00 uur) bij alle aangesloten fietsdealers.
Eis 6.4	Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk en het aanspreekpunt voor garantieafhandelingen via derde partijen die door opdrachtnemer voor deze opdracht zijn ingezet. Opdrachtnemer heeft ook een volledige registratie gedurende de garantietermijnen

Eis 6.5	Opdrachtnemer draagt zorg voor een allriskverzekering voor diefstal van de fietsen en de benodigde WA-verzekering in het geval van Speed Pedelecs.
Eis 6.6	Voor schade aan en diefstal van de fiets bedraagt het eigen risico voor de medewerker niet meer dan 50 euro. Voor alle type fietsen geldt hetzelfde eigen risico bedrag. De medewerker zal bij diefstal aangifte doen.
Eis 6.7	De medewerker neemt rechtstreeks contact met opdrachtnemer op over operationele zaken zoals het inplannen van onderhoud, schadeherstel inplannen van reparatieafspraken en vragen met betrekking tot de bediening van de fiets. Opdrachtnemer heeft hiervoor een telefoonnummer, emailadres en online platform beschikbaar
Eis 6.8	Voor preventieve onderhoudsbeurten die minimaal 48 uur van te voren zijn aangemeld zal de opdrachtnemer kosteloos een vervangende gelijkwaardige fiets aanbieden aan de medewerker. Preventieve onderhoudsbeurten worden binnen één werkdag uitgevoerd
Eis 6.9	Opdrachtnemer zal kosteloos een vervangende fiets binnen dezelfde categorie aanbieden indien ongepland onderhoud of reparatie plaatsvindt dat langer duurt dan twee werkdagen
7. Einde lease termijn	
Eis 7.1	Opdrachtnemer vermeldt bij aanvang van de leaseovereenkomst de indicatieve restwaarde (max 20 % nieuwwaarde) aan het einde van de leasetermijn. De opdrachtnemer geeft de medewerker de eerste optie om de fiets na afloop van de leaseovereenkomst over te nemen van de opdrachtnemer. De definitieve restwaarde aan het einde van het leasetermijn wordt door opdrachtnemer aan de medewerker kenbaar gemaakt. De medewerker kan de fiets ook inleveren bij de opdrachtnemer in de staat waarin de fiets dan verkeert.
Eis 7.2	Het inlever c.q. overname proces wordt zoveel mogelijk door de portal ondersteund en bij voorkeur volledig tussen opdrachtnemer en medewerker afgehandeld of als reguliere mutatiemelding doorgegeven aan de opdrachtgever.
Eis 7.3	Bij teruggave na einde leasetermijn is alleen een afrekening mogelijk in geval van waardevermindering in het kader van de volgende door de opdrachtnemer aantoonbaar gemaakte zaken: abnormale slijtage, onvoldoende onderhoud, of abnormale degeneratie van de accu. De opdrachtnemer communiceert voorafgaande aan de leasetermijn de inleverrichtlijnen die er worden gehanteerd voor acceptabele slijtage en degeneratie van de accu.
8. Communicatie	
Eis 8.1	Opdrachtgever heeft een vast contactpersoon bij opdrachtnemer voor de operationele contacten met de gemeente IJsselstein. Overleggen vinden ieder half jaar plaats.
Eis 8.2	Onderdeel van de implementatie is het opstellen van een communicatieplan door opdrachtnemer om goed samen te werken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en daarnaast een promotieplan om medewerkers goed te informeren.
Eis 8.3	Opdrachtnemer gebruikt de Nederlandse taal in woord en geschrift in alle communicatie.
9. Security en Privacy	
Eis 9.1	De systemen en processen van de opdrachtnemer dienen de dienstverlening te borgen en te garanderen. Hierbij wordt minimaal het volgende in acht genomen: <ul style="list-style-type: none"> • opdrachtnemer garandeert dat de ten behoeve van opdrachtgever te verwerken persoonsgegevens te allen tijde in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming en andere toepasselijke wet- en regelgeving worden verwerkt;

	<ul style="list-style-type: none">• Partijen zullen in het kader van deze overeenkomst een verwerkersovereenkomst sluiten conform bijlage I, waarin de kaders worden vastgelegd omtrent de verwerking van de persoonsgegevens door Opdrachtnemer. De verwerkersovereenkomst maakt vervolgens onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomst. (Verwerkersovereenkomst is als bijlage bijgesloten bij de aanbestedingsdocumenten).• Opdrachtnemer garandeert dat de ten behoeve van opdrachtgever te verwerken persoonsgegevens uitsluitend worden verwerkt in de Europese Economische Ruimte en/of in landen waarvan de Europese Commissie heeft bepaald dat deze een passend beschermingsniveau bieden. <p>Inhoudelijk kunnen er geen wijzigingen worden doorgevoerd over de voorwaarden en eisen die gesteld zijn in deze Verwerkersovereenkomst.</p>
Eis 9.2	De leverancier voldoet aan de beveiligingsnormen ISO 27001.
10. Managementrapportage	
Eis 10.1	Jaarlijks in januari en juli ontvangt de opdrachtgever van de opdrachtnemer een managementrapportage met de gegevens van de deelopdrachten die vanaf de looptijd van de raamovereenkomst zijn verstrekt. De inhoud van de rapportage wordt in de eerste drie maanden van de looptijd van de raamovereenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer vastgesteld. Indien de opdrachtgever op een later tijdstip andere managementinformatie wenst te ontvangen zal de opdrachtnemer meewerken aan de verstrekking hiervan.