

Programma van Wensen

Bijlage 2

Voice communicatie Antennes

Inleiding

Voor u ligt het Programma van Wensen. Het bevat een aantal vragen die wij u verzoeken te beantwoorden. Deze vragen noemen wij de 'wensen'. Graag ontvangen wij enerzijds meer informatie over hoe u de beschreven opdracht zou invullen. Anderzijds bieden wij u de mogelijkheid om u te onderscheiden en te presenteren als mogelijke partner van de Aanbestedende dienst.

Het gunningscriterium

De Opdracht wordt gegund aan de inschrijver met de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding.

De verhouding is: prijs 30% - kwaliteit 70%.

Instructie voor het beantwoorden van de wensen

- De uitwerking van de wensen dient uitgewerkt te zijn op het maximaal bij betreffende wens aangegeven aantal A4's (inclusief eventuele afbeeldingen, tabellen, schema's, figuren en bijlagen etc.) in lettertype Arial of Verdana met puntgrootte 9, enkele regelafstand. Bij overschrijding van het maximumaantal pagina's wordt het gedeelte dat deze overschrijding betreft terzijde gelegd en zal de beoordeling en de daaruit voortvloeiende score slechts gebaseerd zijn op het maximum gestelde aantal A4's;
- Om gelijkheid in beoordeling te kunnen waarborgen worden toegevoegde linken niet beoordeeld;
- Inschrijver dient in de wensuitwerking de verschillende wensen (1 t/m 3) te onderscheiden van elkaar door duidelijk aan te geven (met kopjes) op welke wens de uitwerking betrekking heeft;
- Let op dat uw beschrijving niet in tegenspraak is met de gestelde eisen in het Programma van Eisen. Dit wordt gezien als een voorwaardelijke inschrijving en dan kunt u dus niet voor gunning in aanmerking komen;
- De beantwoording van de wensen wordt opgenomen in de Overeenkomst, hetgeen betekent dat Opdrachtnemer in de uitvoering van de Overeenkomst gehouden wordt aan hetgeen hij in de wensuitwerking heeft opgenomen.

Gunningscriterium 'Beste prijs-kwaliteitverhouding'		
Subgunningscriteria	Weging	Maximale score
Subgunningscriterium kwaliteit:	70%	700 punten
1. Vervanging RX-A en RX-B	30%	300 punten
2. Dienstverlening	20%	200 punten
3. Onderhoud	15%	150 punten
4. Duurzaamheid	5%	50 punten
Subgunningscriterium prijs:	30%	300 punten
1. Voice communicatie Antennes	20%	200 punten
2. Onderhoud	10%	100 punten
Totaalscore kwaliteit en prijs	100%	1.000 punten

Subgunningscriterium 1 Vervanging RX-A en RX-B		max. 300 punten
Context:	U dient een plan van aanpak (<i>maximaal 5 pagina's A4</i>) inzake de implementatie in, waarin u beschrijft op welke wijze de vervanging van RX-A en RX-B zal plaatsvinden.	
Vraag:	Inhoud implementatieplan In het implementatieplan beschrijft u tenminste op welke wijze er invulling wordt gegeven aan de implementatie en realisatie van de dienstverlening. In het plan beschrijft u tenminste het volgende: - detailplanning; - implementatiebijeenkomst; - borging voortgang implementatie en realisatie dienstverlening; - eventueel bezoeken van de locaties.	
Beoordeling:	Bij de beoordeling wordt gelet op: - de mate waarin u concreet en realistisch aantoonst hoe het Implementatieplan wordt uitgevoerd; - de mate waarin de beschreven aanpak SMART is beschreven.	

Subgunningscriterium 2 Dienstverlening		max. 200 punten
Context:	LVNL is op zoek naar een partner op het gebied van het plaatsen en vervangen van voice antennes die daadwerkelijk de kwaliteiten van partnership laat zien. Inschrijver moet in staat zijn zich goed in te leven in LVNL, waarbij dit inlevingsvermogen wordt omgezet in een proactieve houding en waarbij kwaliteitsbewaking en –borging, kostenoptimalisatie, efficiency en samenwerking centraal staan.	
Vraag:	Beschrijf (<i>maximaal 5 pagina's A4</i>) op welke manier Inschrijver LVNL ontzorgt op het gebied van dienstverlening? Waarbij de logistiek rondom de antennes bij Opdrachtnemer ligt. Hetgeen wat Inschrijver aanbiedt dient opgenomen te zijn in de inschrijfprijs. - In de beantwoording dienen minimaal onderstaande onderwerpen terug te komen; - Hoe is het afhandelingsproces ingericht m.b.t. technische, hardware gerelateerde storingen; - De wijze waarop Inschrijver Opdrachtgever ontzorgt op het gebied van het up-to-date en functioneel houden van de antennes; - Wat Opdrachtgever van Inschrijver kan verwachten tijdens de contractperiode om storingen te voorkomen.	
Beoordeling:	Bij de beoordeling wordt gelet op: - De mate waarin concreet invulling wordt gegeven aan de genoemde onderwerpen; - De mate waarin de antwoorden SMART zijn geformuleerd.	

Subgunningscriterium 3 Onderhoud		max. 150 punten
Context:	U dient een plan van aanpak (<i>maximaal 4 pagina's A4</i>) inzake het onderhoud in, waarin u beschrijft op welke wijze het onderhoud aan de Voice communicatie antennes wordt georganiseerd. - De Aanbestedende dienst wenst in het kader van dit subgunningscriterium te beoordelen op welke wijze het preventief en correctief onderhoud wordt georganiseerd. Voor de Aanbestedende dienst is het van belang dat het onderhoud op een zo efficiënt mogelijke manier plaatsvindt.	
Vraag:	Inhoud plan van aanpak In het plan van aanpak beschrijft u tenminste: - op welke manier preventief onderhoud wordt uitgevoerd en hoe vaak per 2 jaar; - op welke manier storingen snel worden verholpen. Geef hierbij minimaal twee (2) voorbeelden; - welke rol LVNL heeft in het correctief en preventief onderhoud.	
Beoordeling:	Bij de beoordeling wordt gelet op: - De mate waarin concreet invulling wordt gegeven aan de genoemde onderwerpen; - De mate waarin de antwoorden SMART zijn geformuleerd.	

Subgunningscriterium 4 Duurzaamheid		max. 50 punten
Context:	LVNL streeft ernaar om duurzame oplossingen te implementeren en wil samenwerken met een leverancier die deze visie deelt en kan bijdragen aan de duurzaamheidsdoelstellingen van LVNL. Door aandacht te besteden aan duurzaamheid in het aanbestedingsproces, wil LVNL een positieve impact hebben op het milieu en duurzame ontwikkeling stimuleren.	
Vraag:	Beschrijf (<i>maximaal 4 pagina's A4</i>) op welke wijze Inschrijver een concrete invulling geeft aan duurzaamheid waarbij aangesloten wordt op de duurzaamheidsambities en -doelstellingen van LVNL? In het duurzaamheidsplan komen minimaal onderstaande onderwerpen terug: - Welke maatregelen Inschrijver neemt om impact op het milieu van de dienstverlening aan LVNL te minimaliseren? Enkele voorbeelden om meer duiding aan deze vraag te geven zijn: - o Verlagen van CO2 uitstoot; - o Verlagen impact van vervoersbewegingen van medewerkers van Inschrijver; - o Wat doet Inschrijver verder aan het beperken van energieverbruik in zijn eigen organisatie/supply chain. - Welke mogelijkheden biedt Inschrijver verder aan LVNL om energieverbruik te beperken in relatie tot onderhavige opdracht? - Aan welke SDG's/ MVI thema's levert Inschrijver een bijdrage in relatie tot onderhavige opdracht? - Welke concrete KPI's koppelt Inschrijver aan het duurzaamheidsplan en op welke manier monitort Inschrijver deze KPI's gedurende de looptijd van de overeenkomst? - Op welke manier kan Opdrachtgever de voortgang van de duurzaamheidsdoelstellingen/ KPI's inzien?	
Beoordeling:	Bij de beoordeling wordt gelet op: - De mate waarin concreet invulling wordt gegeven aan de genoemde onderwerpen; - Een (in de ogen van LVNL) beter plan circulaire economie of betere recycling van (kritische) grondstoffen wordt hoger gewaardeerd; - De mate waarin de antwoorden SMART zijn geformuleerd.	