## Nota van Inlichtingen

Project: **Landelijk – Beheer en Onderhoud van bemenste (kantoor) locaties ProRail BV**
Datum: **30-12-2024**
Versie: **Definitief**

| Nr | Document | Paragraaf / Eis - Bepaling | Perceel | Vraag Gegadigde | Datum vraag-stelling | Antwoord | Gewijzigd document |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Selectieleidraad par. 2.4 Raamovereenkomsten en Voorwaarden | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | De raamovereenkomst wordt in de gunningsfase beschikbaar gesteld. De Algemene Inkoopvoorwaarden zijn in deze fase al gedeeld. Gaat u ermee akkoord dat inschrijvers alle (juridische) vragen (over de inkoopvoorwaarden, overeenkomst en UAV) in de gunningsfase stellen? | 11-12-2024 | Dat is akkoord. | |
| 2 | Scope van uitvraag | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | Is het mogelijk om duidelijkheid te verschaffen, aangezien niet duidelijk is op te maken of de uitvraag uitsluitend betrekking heeft op de gebouwgebonden installaties, of dat deze ook het bouwkundige onderhoud aan de gebouwen omvat? | 12-12-2024 | De uitvraag heeft betrekking op alle voorkomende onderhoudswerkzaamheden in de betreffende panden en buitenruimte. Het betreffen om die reden dan ook bouwkundige-, installatietechnische- als ook (beperkte) groenwerkzaamheden. | |
| 3 | Referentie formulieren | | ZUID, MONUMENTEN | De referentie formulieren bevatten onjuistheden.<br><br>Bijlage 6e perceel 2 heeft als omzeteis 3,1 miljoen. Dit zal volgens de leidraad 1,1 miljoen moeten zijn<br><br>De Bijlage voor geschiktheidseis 6 voor perceel 3, ontbreekt in zijn geheel. Dit zou correct kunnen zijn omdat ERM certificering meer betrekking heeft op bouwkundige zaken zoals schilderwerk. Wij nemen aan dat deze eis zoals vermeld in de leidraad op blz 31 dan ook vervalt. | 13-12-2024 | Het klopt dat er een onvolkomenheid zit in het referentieformulier voor perceel 2.U verwijst naar bijlage 6e, maar dit moet bijlage 5d zijn, horende bij eis 5. In bijlage 5d is de eis aangepast naar 1,1 miljoen. De nieuwe bijlage is bijgevoegd.<br><br>De betreffende eis komt niet te vervallen. De eis heeft geen verwijzing naar een bijgevoegde bijlage. U wordt gevraagd om in TenderNed als antwoord op de eis een geldig ERM-certificaat toe te voegen. Wij achten deze eis gerechtvaardigd, omdat het ERM-certificaat ziet op zowel het werken aan als in een monument. Daarmee worden ook de monumentale elementen in het pand in acht genomen op het moment dat er (installatietechnische) werkzaamheden uitgevoerd worden. | |
| 4 | Ondertekening referenties | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | Als wij gebruik maken van een aparte tevredenheidsverklaring, zoals is toegestaan. Dan nemen wij aan dat het tekstblok onderaan het referentieformulier door onze eigen organisatie en tekenbevoegde getekend mag worden?<br><br>Het gaat om het volgende tekstblok:<br><br>organisatie<br>naam contactpersoon<br>functie<br>telefoonnummer<br>e-mail<br>datum<br>handtekening | 13-12-2024 | Het is toegestaan om een eigen door de opdrachtgever ondertekende tevredenheidsverklaring hiervoor te gebruiken en het tekenblok van de betreffende bijlagen om die reden leeg te laten. Uit de tevredenheidsverklaring moeten de door u aangegeven elementen en de elementen m.b.t. de kerncompetentie wel blijken.<br><br>Daarnaast behoudt ProRail te allen tijde het recht om de referent te benaderen om de geschiktheids- en selectiecriteria te toetsen op de opgevoerde aspecten. | |

Project: **Landelijk – Beheer en Onderhoud van bemenste (kantoor) locaties ProRail BV**
Datum: **30-12-2024**
Versie: **Definitief**

| Nr | Document | Paragraaf / Eis - Bepaling | Perceel | Vraag Gegadigde | Datum vraag-stelling | Antwoord | Gewijzigd document |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | Selectiecriteria | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | In welk format dienen de selectiecriteria benatwword te worden voor de referentiebeschrijvingen als "aansturing vitale infra", "aantal panden obv BOEI" en een "monumentaal pand met borging conditie". Mag hiervoor een eigen format gebruikt worden? | 13-12-2024 | U hoeft geen eigen bijlagen toe te voegen. Er zijn bijlagen voor toegevoegd.<br><br>Voor het selectiecriterium "aansturen vitale infra" kan de daarvoor bestemde bijlage 8 gebruikt worden.<br><br>Voor het selectiecriterium "aantal panden obv BOEI" kunnen de reeds bijgevoegde bijlagen gebruikt worden; Bijlage 6c voor perceel 1, bijlage 6f voor perceel 2 en bijlage 6h voor perceel 3. | |
| 6 | Andere referenties toegestaan bij selectiecriteria dan bij geschiktheidseisen | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | Wij nemen aan dat de op te geven referenties bij de selectiecriteria niet dezelfde projecten hoeven te zijn als de eerder opgegeven referenties bij de geschiktheidseisen? Met andere woorden er mogen hier andere referenties genoemd worden? | 13-12-2024 | Voor de geschiktheidseisen, waar ook een selectiecriterium aan is gekoppeld is het toegestaan om een ander referentieproject te gebruiken, mits deze voldoet aan de aan het selectiecriterium gekoppelde geschiktheidseis. | |
| 7 | Verzoek om snelle aanpassing van de referentieformulieren | | ZUID | In een eerdere vraag is aangegeven dat er enige fouten lijken te zitten in referentieformulieren (met name bijlage 6d).<br>Is het mogelijk om deze op korte termijn opnieuw beschikbaar te stellen na correctie? En niet pas beschikbaar te stellen bij de nota van inlichtingen, vanwege het verlies van verwerkingstijd/voorbereidingstijd? | 13-12-2024 | Zie de eerder beantwoorde vraag 4. De nieuwe bijlage 6d is bijgevoegd in TenderNed. | |
| 8 | Omzeteis perceel 1 | | Noord | Als wij kijken naar het aantal vierkante meters voor perceel 1, dan lijkt 3,1 miljoen euro als eis per jaar voor de werkzaamheden E en W aan de hoge kant. Of zitten er allerlei projecten in dit bedrag in meegenomen? Zou u deze omzet eis gelijk kunnen stellen met die van perceel 2, dus op 1,1 miljoen of perceel 3, dus 2,1 miljoen. Immers lijkt het aaantal vierkante meters redelijk hetzelfde . Terwijl perceel 3 zelfs groter is dan perceel 1. | 13-12-2024 | Gezien de aard en de omvang van de jaarlijks uit te voeren werkzaamheden wil ProRail erop kunnen vertrouwen dat de te contracteren Opdrachtnemer dit zonder problemen kan uitvoeren.<br><br>In de Gids Proportionaliteit worden kaders gegeven m.b.t. de omvang van referentieprojecten. De opgevoerde eisen passen binnen die kaders en worden om die reden niet aangepast. Daarnaast zijn de verhoudingen van de gestelde eisen in omvang per perceel ook in lijn met de uit te voeren omzet/ geprognotiseerde omvang in Euro's. | |
| 9 | Referenties | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | Is het toegestaan om ProRail als referent op te geven? | 16-12-2024 | Het is toegestaan elke referentie, dus ook ProRail, op te geven mits deze aan alle gestelde eisen voldoet. | |
| 10 | Geschiktheidseisen perceel ( regio Noord) Geschiktheidseis 5 | | Noord | Bij Geschiktheidseis 5 is de minimale omzet 3,2 miljoen per jaar. Omdat de m2 per perceel vrijwel gelijk zijn verzoeken wij u aan te geven waarop deze minimale omzeteis is gebaseerd. | 16-12-2024 | De opgenomen eisen met betrekking tot de omvang van de referenties is niet (direct) gerelateerd aan de m2 in de percelen. De omvang is bepaald door de verwachte omvang van de opdrachten in het betreffende perceel. De eist past ook binnen de kaders vanuit de Gids Proportionaliteit. | |

| Nr | Document | Paragraaf / Eis - Bepaling | Perceel | Vraag Gegadigde | Datum vraag-stelling | Antwoord | Gewijzigd document |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 11 | Geschiktheidseis 7 | | Noord, Zuid | ProRail hanteert voor haar vastgoed de BOEI Conditiemeting als inspectiemethodiek. Van Aanmelder wordt als eis gesteld dat hij/zij aantoonbare ervaring heeft met het op basis van de BOEI systematiek uitvoeren van onderhoud aan een pand. Mogen wij ervan uitgaan dat de NEN 2767 methodiek voor conditiemeting die vergelijkbaar is ook geldig is? | 16-12-2024 | De BOEI systematiek gaat verder dan de NEN2767 systematiek en is om die reden niet (volledig) vergelijkbaar. ProRail wil een partij contracteren die daadwerkelijk aantoonbare ervaring heeft met de BOEI systematiek en heeft die eis om die reden ook opgenomen. | |
| 12 | Referentieformulier 6g | | MONUMENTEN | U vraagt van ons een referentie in te dienen voor perceel 3 met de volgende eisen: Eis 1 en eis 2 is geen probleem, maar wij vinden eis 3 (waarbij minimaal 2,1 miljoen Euro omzet per jaar gegenereerd is in het contract) terwijl de opdrachtwaarde maar 3.600.000 Euro is en eis 4 (waarbij één gebouw een minimale omvang moet hebben van 15.000 m2 BVO) terwijl het grootste gebouw (De Inktpot) maar 36.000 m2 BVO heeft, buiten proportioneel. Graag uw toelichting waarom er zulke grote referenties aangeleverd dienen te worden. | 17-12-2024 | Gezien de aard en de omvang van de jaarlijks uit te voeren werkzaamheden wil ProRail erop kunnen vertrouwen dat de te contracteren Opdrachtnemer dit zonder problemen kan uitvoeren.<br><br>In de Gids Proportionaliteit worden kaders gegeven m.b.t. de omvang van referentieprojecten. De opgevoerde eisen passen binnen die kaders en worden om die reden niet aangepast. | |
| 13 | Planning | | Noord en Monumenten | In onze sector geldt een bedrijfssluiting van minimaal twee weken rond Kerst/Oud en Nieuw. Er is dus weinig tijd na de uiterste datum van indiening van vragen (de publicatie van de NvI is tijdens de bedrijfssluiting) en het verzoek tot deelneming. Wij verzoeken u daarom het uiterste moment van indiening tot het verzoek van deelneming met minimaal een week te verlengen, zodat wij voldoende aandacht aan de aan te leveren stukken kunnen besteden. | 17-12-2024 | Wij hebben de publicatie van de aanbesteding tijdig op TenderNed geplaatst om U de gelegenheid te geven in een vroeg stadium acties uit te zetten. Daarnaast is er een ruime tijd in acht genomen na het publiceren van de NvI om een aanmelding in te dienen voor deze aanbesteding. | |
| 14 | Selectieleidraad par. 4.6 | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | Inschrijvers kunnen punten behalen ten aanzien van Selectiecriterium SC 1 op basis van het niveau op de Safety Culture Ladder (SCL). Wij zijn momenteel actief bezig om een hoger niveau op de ladder te behalen en verwachten dit medio 2025 te bereiken. Wij verzoeken daarom om het niveau van de SCL te bepalen op basis van de stand van zaken per ingangsdatum van de overeenkomst, zijnde 1 april 2026. Dit geeft ons de mogelijkheid om het hogere SCL-niveau te formaliseren en zodoende het maximale aantal punten voor dit selectiecriterium te behalen. Gaat u hiermee akkoord? | 17-12-2024 | Helaas is dit niet toegestaan. Wij moeten uitgaan van de situatie op het moment van uiterste termijn om een aanmelding te doen voor de Selectiefase van de aanbestedingsprocedure. | |
| 15 | Selectieleidraad NO-procedure OLO II - DEFINITIEF | 2.2. | | Wie is de externe partij, die de raming toetst en de assets inventariseert? | 18-12-2024 | Hoofdstuk 2.2 gaat inhoudelijk in op het MJOP (Scope 2). De relatie met de gestelde vraag is ons om die reden niet duidelijk. | |
| 16 | Selectieleidraad NO-procedure OLO II - DEFINITIEF | 4.5.1.4 | | Geldt een KAM- beleidsverklaring als gelijkwaardig voor het ISO 14001? | 18-12-2024 | Wij kunnen op voorhand niet aangeven of de door u bedoelde KAM-beleidsverklaring gelijkwaardig is aan het ISO-14001 certificaat. U als gegadigde dient de gelijkwaardigheid aan te tonen op alle onderliggende elementen van het ISO-14001 certificaat inclusief de externe audit. | |
| 17 | Annex 1 - Inkoopvoorwaarden 2017 van ProRail BV | 23.2 | | Is de bankgarantie van toepassing? | 18-12-2024 | Nee, er is geen bankgarantie van toepassing. | |
| 18 | Annex 1 - Inkoopvoorwaarden 2017 van ProRail BV | 23.2 | | Indien van toepassing, kan de bankgarantie worden verlaagd naar 5%? Zo niet, kunt u dit toelichten? | 18-12-2024 | Zie antwoord vraag 17. | |

| Nr | Document | Paragraaf / Eis - Bepaling | Perceel | Vraag Gegadigde | Datum vraag-stelling | Antwoord | Gewijzigd document |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 19 | Annex 1 - Inkoopvoorwaarden 2017 van ProRail BV | 24.2 | | Inschrijver heeft afdoende aansprakelijkheids verzekering, maar deze wordt afgesloten voor het gehele concern en het is niet mogelijk opdrachtgever hieraan toe te voegen. Verwacht opdrachtgever, dat inschrijver hier een aparte verzekering voor afsluit? Of kan opdrachtgever afzien van toevoeging aan de verzekering? | 18-12-2024 | Nadere eisen m.b.t. o.a. verzekeringen, aansprakelijkheid boetes en schadevergoedingen worden in de vervolgfase beschikbaar gesteld. Indien deze vragen dan nog niet afdoende zijn beantwoord, kunnen de vragen hierover opnieuw ingediend worden. | |
| 20 | Annex 1 - Inkoopvoorwaarden 2017 van ProRail BV | 27.4 | | Het cumulatief vorderen van een schadevergoeding en een boete (korting) is disproportioneel. Een boete is immers een gefixeerde schadevergoeding. Kunt u derhalve bevestigen, dat u enkel zal overgaan tot het vorderen van schadevergoeding, indien de schade niet in verhouding staat tot de opgelegde boete, waarbij in kracht blijft, dat in dat geval de boete in mindering wordt gebracht op de schadevergoeding? Zo niet, kunt u dat toelichten? | 18-12-2024 | Nadere eisen m.b.t. o.a. verzekeringen, aansprakelijkheid boetes en schadevergoedingen worden in de vervolgfase beschikbaar gesteld. Indien deze vragen dan nog niet afdoende zijn beantwoord, kunnen de vragen hierover opnieuw ingediend worden. | |
| 21 | Pandenlijsten perceel 1 en 2 | bijlage 9a en 9b | Zuid en Noord | Er lijkt een fout te zitten in de pandenlijsten, zoals die zijn bijgevoegd bij de aanbestedingsdocumenten. In perceel 2 (Zuid) lijken panden te zijn opgenomen die geografisch bij perceel 1 (Noord) lijken te horen. Het betreft de panden in Arnhem, Zwolle en Groningen. | 19-12-2024 | Er is per vergissing een fout geslopen in de beschikbaar gestelde pandenlijsten. De panden in de door u genoemde plaatsen horen daadwerkelijk bij perceel 1. De nieuwe pandenlijsten voor perceel 1 en 2 zijn bijgevoegd. | |
| 22 | beroep op derde | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | In de leidraad onder 4.2.3 stelt u dat als we een beroep doen op de draagkracht van van een andere entiteit (o.a. voor financiele en economische draagkracht) we een UEA van deze derde in moeten dienen alsmede bewijsmiddelen. U stelt echter geen financiele geschiktheidseisen. Kunt u aangeven waarop dit van toepassing is? | 19-12-2024 | Dit is ook van toepassing op die gevallen waarbij u gebruik maakt van referenties van derden om uw geschiktheid aan te tonen. Daarnaast kan het van toepassing zijn in die gevallen waar u voor de selectiecriteria gebruik maakt van referentieprojecten van derden. | |
| 23 | Geschiktheidseis omzet per jaar | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | Voor geschiktheidseis 5 vraagt u om een x-bedrag omzet per jaar in het contract. Wij hebben als hoofdcontractant gewerkt voor meerdere opdrachtgevers, waarbij we jaarlijks de totale omzet hebben gegenereerd. Gezien de aard van onze werkzaamheden en de samenwerking met verschillende opdrachtgevers, verzoeken wij u vriendelijk om te bevestigen of een referentie die bestaat uit meerdere opdrachtgevers als bewijs van onze financiële draagkracht en ervaring kan worden geaccepteerd. Zo niet, wilt u dit motiveren. | 19-12-2024 | Het is niet toegestaan om voor één geschiktheidseis meerdere referenten op te voeren en daarmee het opgegeven omzet volume aan te tonen.<br>Wij stellen deze eis om partijen te selecteren die gewend zijn om met contracten te werken waarbij een bepaalde omzet is gerealiseerd die binnen de bandbreedtes valt van de Gids Proportionaliteit. | |
| 24 | Omzeteis scope 1 & 2 | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | Gezien de verschillende aard van de werkzaamheden in scope 1 (preventief en correctief onderhoud) en scope 2 (projecten op basis van MJOP, modificaties en klantwensen), willen wij graag verzoeken om de omzeteis te splitsen en deze afzonderlijk vast te stellen. Dit zou ervoor zorgen dat de eisen beter in verhouding staan tot de specifieke werkzaamheden van elk scope en deze eis beter ingevuld kan worden. | 19-12-2024 | Voor ProRail is het van belang dat er een bepaald omzetvolume gerealiseerd is. De verhouding tussen de scope 1 en scope 2 projecten is daarbij minder van belang. De eis wordt niet aangepast. | |

| Nr | Document | Paragraaf / Eis - Bepaling | Perceel | Vraag Gegadigde | Datum vraag-stelling | Antwoord | Gewijzigd document |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 25 | BOEI systematiek | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | U vraagt een referentie die voldoet aan de BOEI systematiek. Deze systematiek kan als disproportioneel worden gezien, aangezien deze door een beperkt aantal bedrijven wordt gehanteerd. Dit kan de concurrentie beperken en mogelijk leiden tot hogere kosten. Bent u bereid om alternatieve methodieken toe te staan die breder geaccepteerd en toegepast worden zoals de NEN 2767. Zo niet, wilt u dit motiveren. | 19-12-2024 | De BOEI systematiek gaat verder dan de NEN2767 systematiek en is om die reden niet (volledig) vergelijkbaar. ProRail wil een partij contracteren die daadwerkelijk aantoonbare ervaring heeft met de BOEI systematiek en heeft die eis om die reden ook opgenomen. | |
| 26 | Selectiecriterium SC4 | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | Bij selectiecriterium SC 4 vraagt u een referentie waarin vitale infra wordt aangestuurd. Hierbij noemt u enkele voorbeelden. Valt een callcenter en/of meldkamer hier ook onder? | 19-12-2024 | De referentie moet een duidelijke link hebben met infra die het vitale algemeen belang dienen. Een meldkamer voor de verschillende alarmdiensten (politie, ambulance en brandweer) valt hieronder. Een algemeen callcenter lijkt niet te voldoen aan dat uitgangspunt. | |
| 27 | Selectiecriterium SC3 | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | Bij selectiecriterium SC 3 vraagt u een referentie die voldoet aan de BOEI conditiemeting, maar wordt beoordeeld op een BOEI-inspectie. Een conditiemeting is geen inspectie. Kunt u verduidelijken wat er precies van ons verwacht wordt? | 19-12-2024 | Bij selectiecriterium 3 wordt direct verwezen naar geschiktheidscriterium 7, waarbij de uitleg over de toepassing van de BOEI conditiemeting wordt beschreven. Bij SC3 mag u BOEI-inspectie ook lezen als BOEI-conditiemeting. | |
| 28 | Referenties | | Noord | U vraagt om de bijlage referentie-eisen (6a, 6b en 6c) te laten tekenen door de opdrachtgever. Hiermee belasten we onze opdrachtgevers behoorlijk, en we willen daarom vragen of wij ook mogen volstaan met een tevredenheidsverklaring van de opdrachtgever, die we als bijlage toevoegen aan de referentieverklaring. | 19-12-2024 | Het is toegestaan om een eigen door de opdrachtgever ondertekende tevredenheidsverklaring hiervoor te gebruiken en het tekenblok van de betreffende bijlagen om die reden leeg te laten. Uit de tevredenheidsverklaring moeten de door u aangegeven elementen en de elementen m.b.t. de kerncompetentie wel blijken.<br><br>Daarnaast behoudt ProRail te allen tijde het recht om de referent te benaderen om de geschiktheids- en selectiecriteria te toetsen op de opgevoerde aspecten. | |
| 29 | Document vitale infra | | | U vraagt om het document vitale infra (bijlage 8) te laten ondertekenen door de opdrachtgever. hiermee belasten we onze opdrachtgevers behoorlijk. daarom vragen wij of we ook mogen voldoen met het toevoegen van een tevredenheidsverklaring die is getekend door onze opdrachtgever. | 19-12-2024 | Het is toegestaan om een eigen door de opdrachtgever ondertekende tevredenheidsverklaring hiervoor te gebruiken en het tekenblok van de betreffende bijlagen om die reden leeg te laten. Uit de tevredenheidsverklaring moeten de door u aangegeven elementen en de elementen m.b.t. de kerncompetentie wel blijken.<br><br>Daarnaast behoudt ProRail te allen tijde het recht om de referent te benaderen om de geschiktheids- en selectiecriteria te toetsen op de opgevoerde aspecten. | |
| 30 | Aansprakelijkheid | | Noord | De aansprakelijkheid wordt niet beperkt in de inkoopvoorwaarden. dit is niet marktconform en gaat in onze ogen ook in tegen goed opdrachtgeverschap. bent u bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot 1 miljoen per gebeurtenis en 2,5 miljoen per jaar? | 19-12-2024 | Nadere eisen m.b.t. o.a. verzekeringen, aansprakelijkheid boetes en schadevergoedingen worden in de vervolgfase beschikbaar gesteld. Indien deze vragen dan nog niet afdoende zijn beantwoord, kunnen de vragen hierover opnieuw ingediend worden. | |

| Nr | Document | Paragraaf / Eis - Bepaling | Perceel | Vraag Gegadigde | Datum vraag-stelling | Antwoord | Gewijzigd document |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 31 | Vrijwaring | | Noord | U vraagt ons als opdrachtnemer om Prorail te vrijwaren tegen alle afspraken van derden. deze bepaling is erg breed geformuleerd. bent u bereid deze vrijwaring te beperken tot toerekenbare schade? | 19-12-2024 | Nadere eisen m.b.t. o.a. verzekeringen, aansprakelijkheid boetes en schadevergoedingen worden in de vervolgfase beschikbaar gesteld. Indien deze vragen dan nog niet afdoende zijn beantwoord, kunnen de vragen hierover opnieuw ingediend worden. | |
| 32 | Beeindiging | | | U vraagt opdrachtnemer om afstand te doen van enigerlei aanspraak op vergoeding van kosten te doen in artikel 29.4.<br>mogen wij er vanuit gaan dat (terecht) gemaakt kosten wel in redelijkheid betaald worden door Prorail bij beëindiging van het contract? | 19-12-2024 | Nadere eisen m.b.t. o.a. verzekeringen, aansprakelijkheid boetes en schadevergoedingen worden in de vervolgfase beschikbaar gesteld. Indien deze vragen dan nog niet afdoende zijn beantwoord, kunnen de vragen hierover opnieuw ingediend worden. | |
| 33 | Retentierecht | | Noord | U vraagt opdrachtnemer uitdrukkelijk afstand te doen van haar retentierecht in artikel 9.4. dit is niet redelijk op het moment dat prorail in gebreke blijft. bent u bereid dit artikel te schrappen? en zo nee, waarom niet? | 19-12-2024 | Nadere eisen m.b.t. o.a. verzekeringen, aansprakelijkheid boetes en schadevergoedingen worden in de vervolgfase beschikbaar gesteld. Indien deze vragen dan nog niet afdoende zijn beantwoord, kunnen de vragen hierover opnieuw ingediend worden. | |
| 34 | Selectiecriteria | | Noord, ZUID | Is het de bedoeling dat inschrijvers in Tenderned bij selectiecriterium 2 en 3 nogmaals het betreffende referentieformulier/geschiktheidseis uploaden? | 19-12-2024 | Indien dit hetzelfde referentieproject is als bij de geschiktheidseis en het document volledig ingevuld is, is dat niet noodzakelijk. | |
| 35 | Paragraaf 2.2 selectieleidraad - Inventarisatie en conditiemeting | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | U geeft aan een externe partij opdracht te hebben gegeven voor een inventarisatie en conditiemeting. Betreft dit een conditiemeting volgens NEN2767 of een bredere meting volgens de BOEI-methodiek? | 20-12-2024 | Dit betreft een inventarisatie en conditiemeting conform de BOEI systematiek. | |
| 36 | Algemeen - Softwaresysteem | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | Hanteert u voor het beheer van objecten en elementen een eigen softwaresysteem? Zo ja welke? En verwacht u dat opdrachtnemer hierin de beheeractiviteiten uitvoert? | 20-12-2024 | In de volgende fase wordt er een toelichting gegeven op de te gebruiken softwaresystemen. | |
| 37 | Algemeen - Communicatie en besluitvorming | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | Hoe verloopt de communicatie en besluitvorming met de verschillende locaties op operationeel en tactisch niveau? Verloopt dit bijvoorbeeld centraal via een vast contactpunt of zijn bevoegdheden decentraal belegd? | 20-12-2024 | In de volgende fase wordt er een toelichting gegeven op de communicatie-/ overlegstructuren | |
| 38 | Algemeen - Eisenmanagement | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | Hanteert u een systeem voor het eisenmanagement, zoals bijvoorbeeld Relatics? Zo ja, op welke wijze kan opdrachtnemer hiervan gebruik maken? | 20-12-2024 | ProRail hanteert geen voorgeschreven systeem voor eisenbeheer. Het is aan opdrachtnemer vrij om hiervoor met een geëigend systeem / voorstel te komen. | |
| 39 | Paragraaf 3.2 selectieleidraad - Planning | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | In de marktconsultatie is aangegeven dat partijen graag in gesprek gaan tijdens de procedure. Uit de planning van de inschrijvingsfase blijkt dat hiertoe momenteel geen mogelijkheid is opgenomen. Bent u bereid een dialoogmoment in te passen? Zo nee, kunt u aangeven waarom u hier niet voor kiest? | 20-12-2024 | ProRail heeft voor inrichting van de procedure uiteindelijk voor de niet-openbare procedure gekozen. Gezien de aard van de werkzaamheden lijkt een andere procedure niet proportioneel. | |
| 40 | Paragraaf 2.1 selectieleidraad - gebouwen | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | Op pagina 11 van de leidraad geeft u in een tabel een overzicht van de verdeling in “Producten / Diensten” en het aantal gebouwen in de percelen. Daarnaast verwijst u naar de locatielijsten in de bijlagen. Kunt u verduidelijken hoe deze tabel zich verhoudt tot de locatielijsten in de bijlagen (zowel qua aantallen als qua producten/diensten)? | 20-12-2024 | Door de verschuiving van een aantal panden tussen de percelen 1 en 2 waren de getallen in het betreffende overzicht niet juist. In de bijlage bij deze NvI is en overzicht opgenomen met het juiste aantal panden per perceel. | |

| Nr | Document | Paragraaf / Eis - Bepaling | Perceel | Vraag Gegadigde | Datum vraag-stelling | Antwoord | Gewijzigd document |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 41 | Algemeen - Selectieleidraad NO-procedure OLO II - DEFINITIEF | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | Wij zouden graag een referentie van ProRail willen opvoeren, is dit toegestaan? | 20-12-2024 | Het is toegestaan elke referentie, dus ook ProRail, op te geven mits deze aan alle gestelde eisen voldoet. | |
| 42 | Algemeen - Annex 1 - Inkoopvoorwaarden 2017 van ProRail BV | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | De Inkoopvoorwaarden 2017 van ProRail BV gaat uit van een bankgarantie van 10%. Kunt u motiveren waarom hier wordt afgeweken van het (in de branche) gebruikelijke percentage van 5%, waarbij wij u willen vragen daarbij alsnog aan te sluiten? | 20-12-2024 | Nadere eisen m.b.t. o.a. verzekeringen, aansprakelijkheid boetes en schadevergoedingen worden in de vervolgfase beschikbaar gesteld. Indien deze vragen dan nog niet afdoende zijn beantwoord, kunnen de vragen hierover opnieuw ingediend worden. | |
| 43 | Algemeen - Annex 1 - Inkoopvoorwaarden 2017 van ProRail BV | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | Vrijwaringen vormen een verruiming van het risicoprofiel aangezien Opdrachtnemer aansprakelijkheid naar zich toe haalt die verder gaat dan de wettelijke aansprakelijkheid. Opdrachtnemer verzoekt u akkoord te gaan met het volgende: Opdrachtnemer is aansprakelijk voor materiele schade en/of letsel en/of dood aan derden, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Opdrachtnemer, zijn personeel, zijn onderaannemers of zijn leveranciers tot een maximaal bedrag van de opdrachtwaarde behorend bij de Overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden welke bovengenoemde bedragen te boven gaan. | 20-12-2024 | Nadere eisen m.b.t. o.a. verzekeringen, aansprakelijkheid boetes en schadevergoedingen worden in de vervolgfase beschikbaar gesteld. Indien deze vragen dan nog niet afdoende zijn beantwoord, kunnen de vragen hierover opnieuw ingediend worden. | |
| 44 | Algemeen - Annex 1 - Inkoopvoorwaarden 2017 van ProRail BV | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | Aansprakelijkheid voor gevolgschade is een niet voorzienbaar en daarmee niet in te schatten bedrijfsrisico waarvan acceptatie door een bedrijf met een gezonde bedrijfsvoering redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Opdrachtnemer verzoekt u akkoord te gaan met het volgende: Opdrachtnemer is, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals winstderving, schade door productie- uitval en/of andere indirecte schade, waaronder vermogensschade in verband met claims van derden. | 20-12-2024 | Nadere eisen m.b.t. o.a. verzekeringen, aansprakelijkheid boetes en schadevergoedingen worden in de vervolgfase beschikbaar gesteld. Indien deze vragen dan nog niet afdoende zijn beantwoord, kunnen de vragen hierover opnieuw ingediend worden. | |
| 45 | Algemeen - Annex 1 - Inkoopvoorwaarden 2017 van ProRail BV | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | Inschrijver is noch in de documenten noch in de Inkoopvoorwaarden bepaling tegengekomen op grond waarvan de aansprakelijkheid van inschrijver gelimiteerd is. Voor inschrijver is het niet mogelijk om akkoord te gaan met een ongelimiteerde aansprakelijkheid. Dit is tevens in strijd met het beginsel van proportionaliteit (zie gids proportionaliteit). Bent u derhalve bereid om de aansprakelijkheid van inschrijver behoudens opzet- en/of bewuste roekeloosheid te beperken tot zaak- en/of letselschade tot een maximum van € 500.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.000.000,- per jaar, waarbij zuivere vermogensschade wordt uitgesloten? Deze bedragen staan beter in relatie tot de waarde van scope 1 en de waarden per NOK. Alleen zo stelt u inschrijver in de mogelijkheid om op voorhand maatregelen te treffen, zoals afdoende verzekeren. Zo nee kunt u dit toelichten? | 20-12-2024 | Nadere eisen m.b.t. o.a. verzekeringen, aansprakelijkheid boetes en schadevergoedingen worden in de vervolgfase beschikbaar gesteld. Indien deze vragen dan nog niet afdoende zijn beantwoord, kunnen de vragen hierover opnieuw ingediend worden. | |

| Nr | Document | Paragraaf / Eis - Bepaling | Perceel | Vraag Gegadigde | Datum vraag-stelling | Antwoord | Gewijzigd document |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 46 | Algemeen - Annex 1 - Inkoopvoorwaarden 2017 van ProRail BV | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | Bent u bereid om gevolgschade waar geen zaak schade aan ten grondslag ligt uit te sluiten? | 20-12-2024 | Nadere eisen m.b.t. o.a. verzekeringen, aansprakelijkheid boetes en schadevergoedingen worden in de vervolgfase beschikbaar gesteld. Indien deze vragen dan nog niet afdoende zijn beantwoord, kunnen de vragen hierover opnieuw ingediend worden. | |
| 47 | Algemeen - Annex 1 - Inkoopvoorwaarden 2017 van ProRail BV | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | Dit risico is voor ons niet te overzien. Bent u bereid dit te schrappen dan wel te beperken middels de beperking van artikel 30.1? | 20-12-2024 | Nadere eisen m.b.t. o.a. verzekeringen, aansprakelijkheid boetes en schadevergoedingen worden in de vervolgfase beschikbaar gesteld. Indien deze vragen dan nog niet afdoende zijn beantwoord, kunnen de vragen hierover opnieuw ingediend worden. | |
| 48 | Algemeen - Annex 1 - Inkoopvoorwaarden 2017 van ProRail BV | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | De verzekeringseis is ons inziens niet proportioneel qua hoogte en niet voldoende beperkt. Wij willen u graag het volgende voor stellen:<br>Opdrachtnemer is verplicht om te beschikken over een op de Overeenkomst en deze Inkoopvoorwaarden afgestemde aansprakelijkheidsverzekering met, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, ten minste een dekking van €2.500.000 per gebeurtenis en maximaal 2x dit bedrag per jaar. | 20-12-2024 | Nadere eisen m.b.t. o.a. verzekeringen, aansprakelijkheid boetes en schadevergoedingen worden in de vervolgfase beschikbaar gesteld. Indien deze vragen dan nog niet afdoende zijn beantwoord, kunnen de vragen hierover opnieuw ingediend worden. | |
| 49 | Algemeen - Annex 1 - Inkoopvoorwaarden 2017 van ProRail BV | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | Bent u bereid hier aan toe te voegen dat enig beroep op garantie vervalt indien sprake is van schade door derden, onoordeelkundig gebruik, onvoldoende/ geen onderhoud en/of situaties van overmacht? | 20-12-2024 | Nadere eisen m.b.t. o.a. verzekeringen, aansprakelijkheid boetes en schadevergoedingen worden in de vervolgfase beschikbaar gesteld. Indien deze vragen dan nog niet afdoende zijn beantwoord, kunnen de vragen hierover opnieuw ingediend worden. | |
| 50 | Algemeen - Annex 1 - Inkoopvoorwaarden 2017 van ProRail BV | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | Tweede alinea vanaf tenzij tot en met voor rekening van Opdrachtnemer verwijderen. Indien sprake is van een gebrek dan dient OG ON de mogelijkheid te geven tot herstel overgaan tot beëindiging lijkt in dit geval erg onredelijk. | 20-12-2024 | Nadere eisen m.b.t. o.a. verzekeringen, aansprakelijkheid boetes en schadevergoedingen worden in de vervolgfase beschikbaar gesteld. Indien deze vragen dan nog niet afdoende zijn beantwoord, kunnen de vragen hierover opnieuw ingediend worden. | |
| 51 | Algemeen - Annex 1 - Inkoopvoorwaarden 2017 van ProRail BV | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | Eerste gedachtestreepje: bent u bereid “en de redelijke verwachtingen van ProRail” te laten vervallen? Voor ons is dit niet vast te stellen. | 20-12-2024 | Nadere eisen m.b.t. o.a. verzekeringen, aansprakelijkheid boetes en schadevergoedingen worden in de vervolgfase beschikbaar gesteld. Indien deze vragen dan nog niet afdoende zijn beantwoord, kunnen de vragen hierover opnieuw ingediend worden. | |
| 52 | Algemeen - Annex 1 - Inkoopvoorwaarden 2017 van ProRail BV | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | Deze oplossing is niet redelijk ten opzichte van de omvang van het werk en de verplichtingen van opdrachtnemer, bent u bereid dit lid te laten vallen? | 20-12-2024 | Nadere eisen m.b.t. o.a. verzekeringen, aansprakelijkheid boetes en schadevergoedingen worden in de vervolgfase beschikbaar gesteld. Indien deze vragen dan nog niet afdoende zijn beantwoord, kunnen de vragen hierover opnieuw ingediend worden. | |
| 53 | Algemeen - Annex 1 - Inkoopvoorwaarden 2017 van ProRail BV | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | Vanzelfsprekend zijn wij bereid mee te werken aan het afstand doen van het retentierecht. Mocht ProRail echter niet voldoen aan haar betalingsverplichting dan behouden wij in dat geval ons retentierecht. Bent u bereid daaraan mee te werken en de eis tot een rechtszaak te laten vervallen? | 20-12-2024 | Nadere eisen m.b.t. o.a. verzekeringen, aansprakelijkheid boetes en schadevergoedingen worden in de vervolgfase beschikbaar gesteld. Indien deze vragen dan nog niet afdoende zijn beantwoord, kunnen de vragen hierover opnieuw ingediend worden. | |

| Nr | Document | Paragraaf / Eis - Bepaling | Perceel | Vraag Gegadigde | Datum vraag-stelling | Antwoord | Gewijzigd document |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 54 | Algemeen - Annex 1 - Inkoopvoorwaarden 2017 van ProRail BV | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | Gezien de omvang van de werkzaamheden gaan wij ervan uit dat wij de instructies van ProRail opvolgen of zorgen voor vervanging. Kunt u ons nader informeren welke noodzakelijk geachte informatie u hier bedoelt? | 20-12-2024 | Nadere eisen m.b.t. o.a. verzekeringen, aansprakelijkheid boetes en schadevergoedingen worden in de vervolgfase beschikbaar gesteld. Indien deze vragen dan nog niet afdoende zijn beantwoord, kunnen de vragen hierover opnieuw ingediend worden. | |
| 55 | Algemeen - Selectieleidraad NO-procedure OLO II - DEFINITIEF | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | Kunt u aangeven hoe wij moeten lezen dat de UAV naast de algemene inkoopvoorwaarden van toepassing zijn? Welke rangorde is hier van toepassing? | 20-12-2024 | Nadere eisen m.b.t. o.a. verzekeringen, aansprakelijkheid boetes en schadevergoedingen worden in de vervolgfase beschikbaar gesteld. Indien deze vragen dan nog niet afdoende zijn beantwoord, kunnen de vragen hierover opnieuw ingediend worden. | |
| 56 | Algemeen - Annex 1 - Inkoopvoorwaarden 2017 van ProRail BV | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | Bij par. 27.1 wordt verwezen naar de hoogte van kortingen, welke in de overeenkomst gespecificeerd staat. Vervolgens staat in par. 27.3 dat de totale som van de kortingen beperkt is tot de hoogte van de aanneemsom.Gegadigde wenst inzicht te krijen in de eventuele kortingen en de gestelde termijnen. Het in par 27.3 genoemde maximum bedrag aan kortingen zien wij, mede gezien de mogelijkheid om schade te vorderen, beperkt naar een percentage van de opdrachtwaarde. Kunt u daarmee instemmen? | 20-12-2024 | Nadere eisen m.b.t. o.a. verzekeringen, aansprakelijkheid boetes en schadevergoedingen worden in de vervolgfase beschikbaar gesteld. Indien deze vragen dan nog niet afdoende zijn beantwoord, kunnen de vragen hierover opnieuw ingediend worden. | |
| 57 | Algemeen - Annex 1 - Inkoopvoorwaarden 2017 van ProRail BV | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | De omschrijving in art. 14 is zeer generiek, waarbij wordt verwezen naar de garanties opgenomen in de Overeenkomst. Klopt het dat er in de AOK en/of NOK de gevraagde garanties specifiek worden afgestemd dan wel overeengekomen, zodat deze aansluiten bij de geleverde diensten/goederen? | 20-12-2024 | Nadere eisen m.b.t. o.a. verzekeringen, aansprakelijkheid boetes en schadevergoedingen worden in de vervolgfase beschikbaar gesteld. Indien deze vragen dan nog niet afdoende zijn beantwoord, kunnen de vragen hierover opnieuw ingediend worden. | |
| 58 | Algemeen - Selectieleidraad NO-procedure OLO II - DEFINITIEF | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | De Raamovereenkomsten, en daarmee de Voorwaarden, worden met de publicatie van de gunningsfase beschikbaar gesteld aan de geselecteerde gegadigden. Gegadigde wil gedurende de inschrijffase gelegenheid krijgen om vragen te stellen over het contract, de contractuele voorwaarden én Inkoopvoorwaarden 2017 van ProRail BV. Kunt u dit bevestigen? | 20-12-2024 | Dat is akkoord. | |
| 59 | Algemeen - Selectieleidraad NO-procedure OLO II - DEFINITIEF | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | De maximale opdrachtwaarde van € 50.000,- van individuele Scope 2 Projecten is wellicht onvoldoende bij vervangingen van systemen. Gegadigde adviseert ProRail om de maximale opdrachtwaarde te verhogen. | 20-12-2024 | Conform selectieleidraad houden we vast aan het genoemde bedrag in de eerste twee jaar. Bij aantoonbare kwaliteit van scope 1 werkzaamheden op basis van KPI's kan dit bedrag jaarlijks opgehoogd worden met € 10.000,-.<br><br>Wel kunnen bij gecombineerde MJOP-activiteiten van verschillende assets bedragen worden opgeteld die individueel vallen binnen het op dat moment geldende maximumbedrag per asset.<br><br>Indien de opdrachtwaarde niet past, zal het werk als project op de markt worden gezet conform het ARN. | |

| Nr | Document | Paragraaf / Eis - Bepaling | Perceel | Vraag Gegadigde | Datum vraag-stelling | Antwoord | Gewijzigd document |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 60 | Algemeen - Selectieleidraad NO-procedure OLO II - DEFINITIEF | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | Opdrachtgevers zoals Rijksvastgoedbedrijf, Politie en u (ProRail) geven vanuit beleidsoverwegingen i.v.m. geheimhouding geen tevredenheidsverklaringen af en zijn niet bereid een opgesteld referentieformulier te ondertekenen. Bent u voor deze referentieopdrachtgevers akkoord met telefonische verificatie? | 20-12-2024 | Dit is toegestaan, mits de referentie is voorzien van een door opdrachtgever schriftelijke getekende verklaring dat er beleidsmatig geen tevredenheidsverklaringen worden afgegeven. Hierbij moet ook opgenomen zijn dat telefonisch de tevredenheid wel bevestigd zal worden. | |
| 61 | Algemeen - Selectieleidraad NO-procedure OLO II - DEFINITIEF | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | De precieze invulling van de Combinatieovereenkomst (bijlage 4) m.b.t. de organisatie en werkverdeling vereist afstemming en instemming van C-level. Gegadigden zien graag dat de Combinatieovereenkomst bij de Inschrijffase aangepast ingediend mag worden. | 20-12-2024 | Dit is alleen toegestaan indien de combinanten niet aangepast worden en de aanpassing geen effect hebben op de aangetoonde geschiktheid of de beoordeelde selectiecriteria van de leden van de combinatie. | |
| 62 | Selectieleidraad NO-procedure OLO II - DEFINITIEF | | MONUMENTEN | 4.5.3 Geschiktheidseisen Perceel 3<br><br>Kan er ook worden geselcteerd zonder een ERM certificering? Wij werken in verschillende monumentale gebouwen op een zorgvuldige manier. En willen weten of deze referenties ook akkoord zijn? | 20-12-2024 | De betreffende eis komt niet te vervallen. Wij achten deze eis gerechtvaardigd, omdat het ERM-certificaat ziet op zowel het werken aan als in een monument. Daarmee worden ook de monumentale elementen in het pand in acht genomen op het moment dat er (installatietechnische) werkzaamheden uitgevoerd worden. | |
| 63 | Selectieleidraad NO-procedure OLO II - DEFINITIEF | | MONUMENTEN | 4.5.3 Geschiktheidseisen Perceel 3<br><br>In lid 6 staat dat er bij indiening een ERM certificering moet kunnen worden overlegd. Is het toegestaan dat dit ERM certificaat wordt aangetoond in de RFP fase? | 20-12-2024 | Nee, dat is niet toegestaan. | |
| 64 | Selectieleidraad NO-procedure OLO II - DEFINITIEF | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | 2.1.1 Beschrijf scope<br><br>In de scope staat dat het om integraal beheer gaat. Wij denken dat er ook bouwkundig beheer gevraagd wordt. Dit staat in de leidraad niet concreet omschreven. Kunt u aangeven welke bouwkundige scope u in opdracht zou willen geven? | 20-12-2024 | In de genoemde paragraaf wordt expliciet omschreven gebouw en de installaties. Hiermee wordt bedoeld het gehele bouwkundige beheer, alsook de installaties. | |
| 65 | Selectieleidraad NO-procedure OLO II - DEFINITIEF | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | 4.6 Selectiecriteria<br><br>U vraagt om in de referentie aan te tonen dat wij beschikken over BOEI ervaring. Is het voor u ook akkoord dat de ervaring wordt aangetoond met NEN 2767?20-12-2024 | 20-12-2024 | De BOEI systematiek gaat verder dan de NEN2767 systematiek en is om die reden niet (volledig) vergelijkbaar. ProRail wil een partij contracteren die daadwerkelijk aantoonbare ervaring heeft met de BOEI systematiek en heeft die eis om die reden ook opgenomen. | |
| 66 | Selectieleidraad NO-procedure OLO II - DEFINITIEF | | Noord, ZUID, MONUMENTEN | 4.6 Selectiecriteria<br><br>U vraagt om in de referentie aan te tonen dat wij ervaring hebben met onderhoud in een omgeving met vitale infrastructuur. De voorbeelden die u geeft hebben een relatie met vervoer. Voldoet een referentie waarbij wij werken in een omgeving met vitale digitale netwerken, zoals hoogwaardige datacenters ook? | 20-12-2024 | De referentie moet een duidelijke link hebben met infra die het vitale algemeen belang dienen. Bijvoorbeeld een meldkamer voor de verschillende alarmdiensten (politie, ambulance en brandweer) valt hieronder. Een datacenter zou kunnen voldoen aan dat uitgangspunt, maar dat is mede afhankelijk waarvoor het datacenter diensten verleend. | |