

					
	NVI Europese aanbesteding P-Centrum Goes				
Docu- ment		Programma van Eisen PMS en PA			
Nr.	Verwijzing Hoofdstuk	Bladzijde	Vraag Eis	Omschrijving vraag	Antwoord
1	Programma van Eisen 13.2 punt 7 Onderhoud apparatuur door Opdrachtnemer	33	7.De leverancier dient aan te geven of en hoe de jaarlijkse bedragen worden geïndexeerd.	Kunt u bevestigen dat de indexatie conform eis 13.7 punt 11 plaats zal vinden?	In de oorspronkelijke tekst is een omissie geconstateerd. Het onderhoudscontract wordt jaarlijks geïndexeerd conform de Consumentenprijsindex (CPI), vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De eerste indexering vindt plaats op 1 januari 2027. Aangezien de wijze van indexering hiermee is vastgelegd, is het voor de leverancier niet noodzakelijk om zelf een methode van indexering aan te geven. Bovenstaande regeling is van toepassing op het gehele onderhoudscontract.
2	Programma van Eisen 13.2 Onderhoud apparatuur door Opdrachtnemer	33	6. De aanbieder voor het servicecontract dient, een prijs aan te geven voor de basisaanbieding gedurende het eerste garantiejahr en voor de komende 6 jaar en 4 jaar optioneel.	In hoofdstuk 13.2 punt 6 geeft u een periode van 1 jaar garantie, 6 jaar onderhoud en optioneel 4 jaar = 11 jaar. Terwijl in het prijsformulier 1 jaar garantie + 7 jaar onderhoud wordt aangegeven. Met welke duur moet rekening worden gehouden in de onderhoudsovereenkomst?	U dient uit te gaan van een garantperiodes van 1 jaar, gevolgd door 7 jaar aanvullend onderhoud, conform hetgeen is opgenomen in het prijzenblad. Dit betekent dat de totale looptijd van de onderhoudsovereenkomst 8 jaar bedraagt. De in hoofdstuk 13.2, punt 6 genoemde periode van 6 jaar onderhoud en 4 optionele jaren is daarmee niet leidend.
3	Programma van Eisen 10 Kortingsvalidatie via app	31	Theater, hotel en diverse winkeliers geven korting aan hun gebruikers. Hiervoor wil de gemeente de kortingsvalidatieapp gaan inzetten. De app moet voor zowel Android als IOS te downloaden zijn via Google play of via de App store. Het moet mogelijk zijn om met een smartphone of tablet scannen een barcode of QRcode te scannen op het parkeerticket of door het ingeven van het kenteken. Met de app kan afhankelijk van de vrijgegeven opties via het keuzemenu korting worden gegeven in bedrag, percentage of tijdsduur. Het is ook mogelijk om een parkeerticket om te coderen naar een ander tarief of een andere abonnementsvorm. Na de keuze wordt de validatie verwerkt in het het parkeer managementsysteem en is voor de gemeente inzichtelijk wie wanneer welke korting heeft vertoend of handeling heeft verricht en is terug te vinden in de rapportage. +	Is een uitvoering van de kortingsvalidatie-app als zogenaamde web-app / mobiele website ook toegestaan? Voordeel hiervan is dat gebruikers niet perse een specifieke app hoeven te installeren op hun smartphone/tablet.	Een web-app of mobiele website is eveneens toegestaan als uitvoering van de kortingsvalidatie-app. Voorwaarde is dat de applicatie functioneert via het openbare netwerk van de deelnemende bedrijven die de korting verstrekken. De eindgebruikers (parkeerders) hoeven in dit geval geen app te downloaden. De verwerking van korting kan plaatsvinden doordat het bedrijf het parkeerticket en/of kenteken invoert in het systeem, waarna de validatie en eventuele hercodering worden uitgevoerd.
4	Programma van Eisen 9. parkeerapp	31	9 Parkeerapp De eigenaar wil gebruik maken van de parkeerapps om klanten toegang te geven tot de parkeerlocatie. Denk hierbij aan Easypark. U dient deze af te prijzen en in het prijsformulier en aan te geven met welke parkeerapp, u al reeds een koppeling heeft. Een parkeerapp is een mobiele applicatie die gebruikers helpt bij het vinden, betalen en beheren van parkeerlocaties. Met een parkeerapp kunnen gebruikers eenvoudig beschikbare parkeerplekken in hun omgeving vinden, de kosten van het parkeren berekenen, en betalingen doen via hun smartphone. Enkele functies van een parkeerapp zijn: 1. Zoeken naar parkeerplaatsen: De app toont beschikbare parkeerplekken in de buurt, vaak inclusief informatie over prijs, beschikbaarheid en locatie. 2. Betalen voor parkeren: Gebruikers kunnen eenvoudig via de app betalen voor hun parkeertijd, vaak met een gekoppelde betaalmethode zoals een creditcard of een betaalrekening. 3. Betalingsbevestiging: Na betaling ontvangen gebruikers een digitale kwitantie of bevestiging van hun transactie. 4. Tijdschaarschuiving: De app kan een melding sturen wanneer de parkeertijd bijna is verstreken, zodat de gebruiker tijdig kan verlengen of naar de auto kan gaan. 5. Navigatie: Sommige apps bieden routebeschrijvingen naar de dichtstbijzijnde parkeerplaatsen of naar de geparkeerde auto. Populaire parkeerapps zijn bijvoorbeeld Parkmobile, Yellowbrick, en Parkopedia. Ze zijn handig voor stedelijke gebieden waar parkeren lastig kan zijn en bieden gemak en flexibiliteit voor zowel gebruikers als parkeerbeheerders.	De eenmalige kosten voor SHPV en/of app providers lijken te ontbreken in het prijsformulier, kan opdrachtgever deze toevoegen?	De eenmalige kosten voor SHPV en/of app-providers zullen worden toegevoegd aan het prijsformulier. Het aangepaste prijsformulier is als bijlage bij deze documentatie gevoegd.

5	Programma van Eisen 9. parkeerapp	31	9 Parkeerapp De eigenaar wil gebruik maken van de parkeerapps om klanten toegang te geven tot de parkeerlocatie. Denk hierbij aan Easypark. U dient deze af te prijzen en in het prijsformulier en aan te geven met welke parkeerapp, u al reeds een koppeling heeft. Een parkeerapp is een mobiele applicatie die gebruikers helpt bij het vinden, betalen en beheren van parkeerlocaties. Met een parkeerapp kunnen gebruikers eenvoudig beschikbare parkeerplekken in hun omgeving vinden, de kosten van het parkeren berekenen, en betalingen doen via hun smartphone. Enkele functies van een parkeerapp zijn: 1. Zoeken naar parkeerplaatsen: De app toont beschikbare parkeerplekken in de buurt, vaak inclusief informatie over prijs, beschikbaarheid en locatie. 2. Betalen voor parkeren: Gebruikers kunnen eenvoudig via de app betalen voor hun parkeertijd, vaak met een gekoppelde betaalmethodes zoals een creditcard of een betaalrekening. 3. Betalingsbevestiging: Na betaling ontvangen gebruikers een digitale kwitantie of bevestiging van hun transactie. 4. Tijdwaarschuwing: De app kan een melding sturen wanneer de parkeertijd bijna is verstreken, zodat de gebruiker tijdig kan verlengen of naar de auto kan gaan. 5. Navigatie: Sommige apps bieden routebeschrijvingen naar de dichtstbijzijnde parkeerplaatsen of naar de geparkeerde auto. Populaire parkeerapps zijn bijvoorbeeld Parkmobile, Yellowbrick, en Parkopedia. Ze zijn handig voor stedelijke gebieden waar parkeren lastig kan zijn en bieden gemak en flexibiliteit voor zowel gebruikers als parkeerbeheerders.	Bevestigd opdrachtgever dat kosten voor de parkeerapp(s) beschreven in hoofdstuk 9 opgenomen zijn in het prijsformulier als licentiekosten app providers aangevuld met de % vergoeding SHPV en/of app providers?	Dit is correct. De kosten voor de parkeerapp(s) zijn opgenomen in het prijsformulier als licentiekosten voor de betreffende app-providers, aangevuld met de bijbehorende percentagevergoeding voor SHPV en/of app-providers.
6	Programma van Eisen 3.17 19" serverkast	22	3.17 19"serverkast 1. Kleur zwart; 2. Afsluitbaar middels slot; 3. Glaspaneel; 4. Ventilatie. Deze unit voorziet in extra ventilatie in een 19 inch rack. De unit heeft twee ventilatoren. Op de voorzijde van de unit bevindt zich een aan/uit schakelaar en ook de voltage regelaar. Met deze regelaar wordt de snelheid ingesteld van de beide ventilatoren; 5. 2 spanningsloffen van minimal 6 steckers; 6. 32U; 7. De 19" serverkast is gestandaardiseerd voor 19 inch apparaten; 8. De kast is 800 mm breed. De diepte is 1000 mm; 9. De 19 inch serverkast heeft 19 inch profielen aan de voor- en achterzijde voor het bevestigen van de apparaten; 10. De 19"kast dient voorzien te worden van een cat 5/6 patchpaneel; 11. De 19"kast dient voorzien te worden van 2 extra legborden voor de randapparatuur zoals router.	32U lijkt een erg grote kast voor een CCTV server, intercom, switch en router. Voorziet opdrachtgever plaatsing van apparatuur die niet de verantwoording van opdrachtnemer is?	In deze kast komt de veldbekabeling, CCTV recorder met scherm, intercomcentrale, patchpaneel, router en switch. Indien volgens u de ruimte niet benodigd is mag u als alternatief ook een 22U serverkast aanbieden.
7	Programma van Eisen 3.14 Functionele eisen intercominstallatie Command	21	3.14 Functionele eisen intercominstallatie Command	Nemen wij correct aan dat er per abuis een merknaam is opgenomen in de titel en dat leverancier vrijstaat een intercominstallatie te leveren die aan de omschreven eisen voldoet?	De vermelding van het merk "Command" is bewust opgenomen, aangezien dit het product is waarmee alle parkeerleveranciers momenteel werken. Conform de aanbestedingsregels staat het u vrij om een alternatief aan te bieden, mits dit alternatief ten minste over gelijkwaardige functionaliteiten beschikt en volledig compatibel is met de meldkamer van EBN. De werking en integratie dienen daarbij aantoonbaar te zijn.
8	Programma van eisen 3.4 punt 18	15	18. Een alarmmelding naar de centrale PC indien a) de boom er vanaf wordt gereden; b) de boom wordt opgetild; c) de boom te lang(tijdsduur vrij instelbaar) blijft openstaan. d) Parkeerkaarten onvoldoende aanwezig	Een centrale (bedien) PC ontbreekt in het prijsformulier, bevestigd opdrachtgever dat deze door opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld?	De centrale (bedien) PC dient door de leverancier te worden geleverd. Deze is inmiddels toegevoegd aan het nieuwe prijsformulier.
9	Programma van eisen 3.4 punt 13	14	13. Om de microfoon van de intercom zit een borstel wat ervoor dient om omgevingsgeluid te beperken.	Bevestigd opdrachtgever dat een borstel niet vereist is, zolang het omgevingsgeluid beperkt wordt?	U mag een alternatieve oplossing toepassen, zolang het effect hetzelfde is als voorgeschreven, namelijk het effectief tegengaan van omgevingsgeluid. Het is belangrijk dat de gekozen oplossing dezelfde functionaliteit biedt als de borstel.
10	Programma van eisen 3. punt 36 Algemene Functionele eisen	11	36. De apparatuur dient te zijn uitgerust met gecertificeerde veiligheidsloten. Per installatie dient een slotenplan te worden opgesteld.	Dit is een ongebruikelijke eis. Bevestigd opdrachtgever dat alle sloten uniek voor opdrachtgever moeten zijn en dat de betaalautomaten over gecertificeerde sloten moet beschikken?	De sloten die op dit project worden ingezet, dienen specifiek geschikt te zijn voor dit project en dus niet de gangbare sloten die op elke installatie toepasbaar zijn. Aangezien de gemeente oorspronkelijk cashautomaten wilde en dit later is aangepast, vervalt de eis voor gecertificeerde veiligheidsloten. Deze hoeven niet meer te worden toegepast.
11	Programma van Eisen 1.4 Definities	7	De bestaande detectielussen van de parkeerapparatuur dienen te worden vervangen. De lussen van de speedgates dienen doorgemeten te worden en defect	In hoofdstuk 1.4 definities detectielussen, lijkt de zin "De lussen van de speedgates dienen doorgemeten te worden en defect" niet afgemaakt. Kun u deze afmaken?	De zin dient als volgt te worden aangevuld: "De lussen van de speedgates dienen te worden doorgemeten en bij beschadiging te worden vervangen." Dit is niet relevant voor uw aanbieder, aangezien het doormeten van de lussen pas zal plaatsvinden na opdrachtverstrekking aan de gegunde partij. De prijs voor een defecte detectielus van de speedgate is gelijk aan de prijs van de detectielussen die vermeld is in het prijsformulier voor vervangingen.
12	Programma van Eisen 1.4 Definities	7	Het geheel van de, voor het goed functioneren van de apparatuur te leveren en te installeren, bekabeling. De aanwezige glasvezel kan worden hergebruikt. Ontbrekende bekabeling dient u te offeren en te installeren	In hoofdstuk 1.4 definities bekabeling staat omschreven dat alleen ontbrekende bekabeling geoffreerd en geïnstalleerd moet worden. Betekent dit dat alle bestaande bekabeling hergebruikt mag worden?	De bestaande bekabeling kan inderdaad worden hergebruikt. Houd er echter rekening mee dat, indien er tijdens het garantiejaar of de daaropvolgende 7 jaren een gebrek aan de bekabeling is, de leverancier verantwoordelijk is voor de kosten en het herstel hiervan, met uitzondering van schade of vandalisme.

13	Programma van Eisen 1.4 Definities	7	Er ligt reeds Cat 5 bekabeling op de locatie. De opdrachtgever gaat ervanuit dat de bestaande bekabeling wordt vervangen.	In hoofdstuk 1.4 definities staat bij databekabeling omschreven dat de opdrachtgever ervanuit gaat dat de bestaande Cat5 bekabeling wordt vervangen. Bevestigt opdrachtgever dat hergebruik is toegestaan?	Zie antwoord vraag12
14	Aanbestedingsleidraad 6.2 Beoordelingsmethodiek	14	Gehele Hoofdstuk	Kan de aanbestedende dienst op een transparant en meetbare wijze aangeven op welke wijze het beoordelingsteam per sub criteria de consensus score toe kent aan de door inschrijver ingediende documenten ? (over het algemeen wordt een tabel met definitie van de verschillende toegekende scores aangeleverd	Voor een nadere toelichting op de wijze waarop de kwalitatieve scores tot stand komen, verwijzen wij u naar de bijgevoegde bijlage 'Toelichting op de beoordelingsmethodiek kwalitatieve gunningscriteria Goes'
15	Aanbestedingsleidraad 6.2 Beoordelingsmethodiek	14	Gehele Hoofdstuk	Welke weging hebben de verschillende sub criteria?	Voor een nadere toelichting op de wijze waarop de kwalitatieve scores tot stand komen, verwijzen wij u naar de bijgevoegde bijlage 'Toelichting op de beoordelingsmethodiek kwalitatieve gunningscriteria Goes'
16	Aanbestedingsleidraad 2.5 Beoordelingsprocedure punt 6	8	6. Tot slot bepalen wij hoe u heeft gescand op het criterium 'prijs' en stellen wij een rangord van de inschrijvingen vast. Hierbij geldt dat een inschrijfprijs die boven het door ons gestelde plafondbedrag ligt, leidt tot ongeldigheid van uw inschrijving.	Nemen wij correct aan dat er geen plafondbedrag is? Zoals beschreven in paragraaf 2.5 punt 6 van de aanbestedingsleidraad.	Dit is correct.
17	Aanbestedingsleidraad 2.2 Nota van Inlichtingen	5	Er is ten behoeve van deze aanbesteding één vragenronde gepland. De vragen kunnen uiterlijk tot de in de planning genoemde datum en tijdstip worden ingediend via TenderNed. Vragen kunnen eerder gesteld worden in TenderNed. De vragen zullen zo snel als mogelijk beantwoord worden. Er hoeft dus niet gewacht te worden tot de uiterste datum met het stellen van vragen. Mochten naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen vragen zijn over de gegeven antwoorden, dan kan de gemeente Goes beslissen een tweede ronde voor vragen te houden en een Tweede Nota van Inlichtingen te publiceren. Nieuwe vragen, niet verband houdende met de 1e nota worden dan in principe niet beantwoord.	In het hoofdstuk 'nota van inlichtingen' wordt beschreven dat er maar één vragenronde is. Tevens is er sprake van het direct in kunnen dienen van vragen. Nemen wij correct aan dat gedurende de periode tot 02-05-2025 vragen gesteld kunnen worden die zo snel mogelijk beantwoord worden?	Dit is correct. Gedurende de periode tot 02-05-2025 kunnen vragen worden gesteld, en deze zullen zo snel mogelijk beantwoord worden. Vragen kunnen dus eerder worden ingediend, en er hoeft niet gewacht te worden tot de uiterste datum.
18	Aanbestedingsleidraad 2.1 planning	5	Gehele Hoofdstuk	De datum voor de vragenronde 2 valt op een zaterdag, ook het tijdsbestek tussen de antwoorden van vragenronde 1 is zeer kort. Gaat opdrachtgever akkoord om de uiterlijke termijn van het indienen van vragenronde 2 op te schuiven naar 29-04-2025 17:00?	Het indienen van de vragen voor vragenronde 2 is verschoven naar 29-04-2025, 17:00 uur.
19	hst. 3.13, eis 18	24	De KTH mag niet tot vertraging bij de afhandeling van in- of uitrijden leiden, met uitzondering van technisch niet leesbare kentekens. Daarnaast mag het raadpleging van externe (online) databases niet tot vertraging leiden bij het in- en uitrijden van de Parkeervoorzieningen, voor zover dit binnen de invloedsfeer van het PMS ligt. Hiertoe moet het PMS vastleggen en kunnen rapporteren wat de reactietijd van de KTH is en wat de reactietijd van externe databases is, zodat de performance van de KTH beoordeeld kan worden. Tevens moet de afhandelcapaciteit zoals genoemd in NEN 2443 gehaald worden.	De reactie tijd van de KTH wordt niet vastgelegd. Dit is namelijk direct, 25x per seconde. Mogen we aannemen, dat voldaan dient te worden aan de reactie tijd vanaf het scannen van de het kenteken en het openen van de slagboom en dat die binnen 2 seconde dient plaats te vinden bij een geldig ID en dat dan daarmee voldaan wordt aan de eis.	Deze eis is gericht op de praktijkervaring bij het scannen van een geldig kenteken en de daaropvolgende actie (het openen van de slagboom), waarbij een verwerkingsnelheid van 2-4 seconden als voldoende wordt beschouwd voor een vlotte toegang.
20	Formulier Refere+B28:H28ntieprojecten	Bijlagen	Formulier Vereiste Documentatie voor Referentieprojecten	Het is niet gebruikelijk, vanwege privacy en afspraken met betreffende klant, om privacy en contract gevoelige informatie als bijlage bij een referentieformulier te voegen. Mogen we aannemen, dat het volledig invullen van het Referentie formulier en toestemming of Referent te benaderen toereikend is.	Ja, dat is voldoende. Wij begrijpen dat privacygevoelige en contractuele informatie vaak onder vertrouwelijkheid valt en niet gedeeld kan worden zonder toestemming van de betreffende klant. Het is dan ook niet noodzakelijk om dergelijke documenten of gevoelige informatie bij het referentieformulier te voegen. Zolang het referentieformulier volledig is ingevuld en u schriftelijke toestemming heeft om contact op te nemen met de referentie, voldoet dit aan de eisen. Indien er specifieke vragen zijn tijdens het beoordelingsproces, kan er altijd contact worden opgenomen met de referentie, mits de toestemming is verkregen.
21	Hst. 15	43	Installatie en Oplevering	U geeft aan uit welke onderdelen de opdracht dient te bestaan. Echter bij inschrijving kan de bekabeling nog niet worden opgenomen, aangezien de benodigde informatie niet beschikbaar is en een site survey pas later plaats vindt. Dit geldt eveneens voor het insagen van de ondergrond incl. herstel of afwerking, anders dan voor de voertuigdetectielussen. Mogen we aannemen, dat het aanbrengen van de voertuigdetectielussen, middels slijpen en afwerking in de Inschrijving opgenomen dient te zijn en dat de andere genoemde onderdelen na opdracht uitgewerkt en aangeboden dienen te worden en na akkoord van OG uitgevoerd dienen te worden.	U dient in uw aanbiedingsbrief de meterprijs per kabelsoort, inclusief installatie in kabelgoot, op te nemen. Op basis van een eventuele site survey na gunning kan de exacte hoeveelheid benodigde bekabeling worden vastgesteld. Voor de aanbesteding volstaat het om een prijs per strekkende meter per kabeltype op te geven, zodat hiermee bij vervanging of uitbreiding gerekend kan worden. De detectielussen kunnen worden ingezaagd in het betonnen dek
22	Hst. 13.7, eis 8	42	Bij het te leveren systeem dienen een duidelijke Nederlandstalige technische beschrijving en een digitale te bewerken Nederlandstalige gebruikershandleiding geleverd te worden.	Een PMS is voortdurend in ontwikkeling en bij het updaten of evt. upgraden van het PMS zijn nieuwe en/of gewijzigde functies van toepassing. Een geleverde handleiding is daarmee niet meer actueel. De handleiding wordt in ons systeem digitaal, in het PMS, via een help-functie voorzien, zodat deze altijd up-to-date is. Mogen we aannemen, dat dit volstaat.	Ja, een digitale handleiding die via de help-functie in het PMS-systeem beschikbaar is, wordt geaccepteerd, mits deze volledige en actuele informatie bevat over alle functies van het systeem, inclusief nieuwe of gewijzigde functies bij updates of upgrades. De digitale handleiding dient dus niet alleen de highlights van het systeem te bevatten, maar moet alle relevante details en instructies bieden die gebruikers nodig hebben om het systeem effectief te kunnen gebruiken. Het is belangrijk dat de digitale handleiding goed georganiseerd en gemakkelijk toegankelijk is, zodat gebruikers eenvoudig de nodige informatie kunnen vinden, ongeacht de versie van het systeem.
23	Hst. 13.7 eis 7	42	Betaling van de Jaarprijs vindt plaats in 4 termijnen.	De gebruikelijke betalingstermijn is vooraf en per jaar. Mogen we voorstellen om dit maximaal in 2 termijnen te factureren.	Het onderhoudscontract dient conform het Programma van Eisen (PVE) in 4 gelijke termijnen per jaar te worden betaald. Dit betekent dat de betaling voor het onderhoudscontract wordt verdeeld over vier termijnen, die elk voorafgaand aan het kwartaal gefactureerd mogen worden. Het is dus niet mogelijk om dit in slechts twee termijnen te factureren, aangezien het PVE specifiek vier termijnen voorschrijft.

24	13.2, 2e alinea en hst. 13.7 eis 11	42	Gespecificeerde prijsopgave te bevatten voor het onderhoudscontract welke 12 maanden na oplevering en na afloop van een 1-jarige garantieperiode ingaat. Op basis van prijspeil 1 januari 2023 en wordt jaarlijks, voor het eerst op 1 januari 2024 geïndexeerd met de Consumentenprijsindex, vastgesteld door het Centraal bureau voor Statistiek van de maand oktober van het jaar daarvoor. Op basis van 6 jaar aanvullend onderhoud en 4 jaar onderhoud optioneel.	Tijdens de garantie periode is ook onderhoud nodig, alleen worden daarvoor geen kosten gerekend. De onderhoudsovereenkomst vangt dus direct aan bij oplevering en heeft dan een bepaalde looptijd. Dient dit dan 7 jaar te zijn (1 jaar garantie en 6 jaren tegen vergoeding) of dient dit 8 jaar te zijn (1 + 7	U dient uit te gaan van een garantieperiode van 1 jaar, gevolgd door 7 jaar aanvullend onderhoud, conform hetgeen is opgenomen in het prijzenblad. Dit betekent dat de totale looptijd van de onderhoudsovereenkomst 8 jaar bedraagt. De in hoofdstuk 13.2, punt 6 genoemde periode van 6 jaar onderhoud en 4 optionele jaren is daarmee niet leidend.
25	hst. 12	39	Verwijderen huidige installatie van Scheidt& Bachmann	Inschrijver heeft geen kennis van deze apparatuur en kan niet garanderen, dat dan de juiste data wordt veilig gesteld. Mogen we aannemen, dat het veilig stellen van de data gedaan wordt door OG, vooraf aan de demontage.	De opdrachtgever zal de huidige leverancier, S&B, verzoeken om de back-up van de server te verzorgen voorafgaand aan de verwijdering van het parkingsysteem. De opdrachtnemer is derhalve niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van de back-up.
26	Hst. 11, 1e alinea	38	MobilePay is een mobiele betaaloplossing waarmee gebruikers betalingen kunnen doen via hun smartphone. Het is een app die betalingen snel en veilig mogelijk maakt, zowel voor online als fysieke aankopen, door middel van een koppeling met de bankrekening of een creditcard.	MobilePay of ook wel online betalen is geen App, maar een directe koppeling naar een betaalmogelijkheid. Hiervoor hoeft dus eerst geen App gedownload te worden, maar kan direct betaald worden, Mogen we aannemen, dat een directe betaalmogelijkheid gewenst is zonder App.	Ja, dat klopt. Wat wij bedoelen is een directe betaalmogelijkheid, zoals bijvoorbeeld via een bankapp of Apple Pay. In dit geval hoeft er inderdaad geen aparte app gedownload te worden. De parkeerkaart kan dan bijvoorbeeld gescand worden, waarna de betaling via diverse beschikbare betaalmethoden zoals de bankapp of Apple Pay kan worden uitgevoerd. Het doel is dat gebruikers op een snelle en gemakkelijke manier kunnen betalen zonder dat ze eerst een specifieke parkeerapp moeten downloaden.
27	Hst. 8	36	Netwerken	In hst. 8 vraagt u om specificatie van de verbinding tussen het netwerk en de buiten wereld. De internet lijn dus. Mogelijk bedoeld u in eis 2 ook, dat er een opgave gedaan dient te worden voor de specificaties van het LAN (de switches, waar de apparatuur aan gekoppeld is), dat is niet helemaal duidelijk. Kunt u dat nader toelichten. Dit heeft ook betrekking op het prijsformulier regel 25, wat dient bij deze post opgenomen te worden.	In hoofdstuk 8 wordt inderdaad gevraagd om de specificatie van de verbinding tussen het netwerk en de buitenwereld, oftewel de internettlijn (WAN-verbinding). Dit betreft de verbinding naar externe netwerken, zoals het internet. In eis 2 wordt verwacht dat de leverancier de specificaties van het LAN (Local Area Network), zoals de switches en andere netwerkcomponenten die de apparatuur aansteken, ook specificeert. Dit is relevant voor de interne netwerkstructuur van de parkeersystemen. De leverancier dient aan te geven welk netwerk de opdrachtgever moet aanleggen voor de WAN-verbindingen, inclusief de benodigde hardware (zoals switches en routers). De kosten voor de LAN netwerkcomponenten dienen in het prijsformulier bij regel 25 opgenomen te worden.
28	Hst. 8	36	Netwerken	U vraagt in hst. 8 om een gedetailleerde opgave voor de netwerk verbinding. Mogen we hieruit opmaken, dat OG zorgt voor de internet aansluiting volgens opgave van specificaties hiervoor.	Ja, de opdrachtgever zorgt voor de internetverbinding (WAN-verbinding) naar buiten, zoals gespecificeerd door opdrachtnemer. De opdrachtnemer is echter verantwoordelijk voor het verzorgen van het interne LAN-netwerk, inclusief de benodigde switches en netwerkcomponenten die de apparatuur verbinden binnen het systeem.
29	Hst. 8	36	Netwerken	U vraagt in hst. 8 om een gedetailleerde opgave voor de netwerk verbinding. Mogen we aannemen dat u hier de internet verbinding bedoeld, dus wat nodig is tussen het LAN (locale netwerk met switches) en de Cloud omgeving voor de hosting van PMS en Intercom en connectie met de eventuele meldkamer derden	Ja, dat is correct. Het betreft de internetverbinding die nodig is voor de communicatie tussen het lokale netwerk (LAN) met de switches en de Cloud-omgeving voor de hosting van het PMS en Intercom, evenals de verbinding met eventuele meldkamers van derden.
30	Hst. 7, alinea's mbt werkzaamheden bekabeling	35	Beschrijving kabelwerkzaamheden voor nieuw parkingsysteem en CCTV in de parkeergarage	Om de bestaande bekabeling te kunnen beoordelen en testen en daarmee te kunnen vaststellen of hergebruik mogelijk en verantwoord is, zal de bekabeling losgenomen dienen te worden van de huidige apparatuur. Mogelijk zijn connectoren niet goed en deze dienen dan opnieuw geplaatst te worden ten einde een meting te kunnen verrichten. Dit betekent, dat de apparatuur mogelijk enige tijd buiten gebruik komt te staan en u geen inkomsten en geen regulering van parkeren heeft. Dit lijkt ons niet gewenst. Hoe ziet u dat voor u, waar dienen we vanuit te gaan in de opgave van de Site-survey opgave.	U dient in uw aanbiedingsbrief de meterprijs per kabelsoort, inclusief installatie in kabelgoot, op te nemen. Op basis van een eventuele site survey na gunning kan de exacte hoeveelheid benodigde bekabeling worden vastgesteld. Voor de aanbesteding volstaat het om een prijs per strekkende meter per kabeltype op te geven, zodat hiermee bij vervanging of uitbreiding gerekend kan worden.
31	Hst.7, 4e alinea	35	De opdrachtnemer dient na installatie een netwerkmeting te laten uitvoeren en over te dragen aan de opdrachtgever. De opdrachtnemer is na oplevering ook verantwoordelijk voor het lokale netwerk.	Mogen we aannemen dat de netwerkmeting onderdeel dient te zijn van de later uit te brengen offerte voor bekabeling, waarin dit gespecificeerd wordt aangegeven.	De netwerkmeting wordt uitgevoerd na de installatie en is derhalve niet van belang voor de offerte op dit moment. De netwerkmeting zal later plaatsvinden, nadat de bekabeling is geïnstalleerd en het netwerk operationeel is. De details van de netwerkmeting en eventuele kosten worden op dat moment gespecificeerd. Het is dus niet nodig om deze meting in de initiele offerte op te nemen.

32	Hst.7, 3e alinea	35	Opdrachtgever behoudt te allen tijde het recht om deze aanbieding op markconformiteit te toetsen. Wel dient de opdrachtnemer t.b.v. onderhavige offerte uitvraag een prijsopgave te doen van een mogelijk noodzakelijke sitesurvey ten behoeve het aanbrengen van bekabeling en randapparatuur, evenals de prijs van de randapparatuur.	Begrijpen we het goed, dat in de prijsopgave in regel 26, genoemd: Bekabeling, een opgave gedaan dient te worden voor een noodzakelijke Sitesurvey voor het maken van een marktconforme offerte en eventuele randapparatuur.	U dient in uw aanbiedingsbrief de meterprijs per kabelsoort, inclusief installatie in kabelgoot, op te nemen. Op basis van een eventuele site survey na gunning kan de exacte hoeveelheid benodigde bekabeling worden vastgesteld. Voor de aanbesteding volstaat het om een prijs per strekkende meter per kabeltype op te geven, zodat hiermee bij vervanging of uitbreiding gerekend kan worden. De randapparatuur zoals switches e.d. dient u wel mee te nemen voor het lokale LAN netwerk
33	Hst.7, 3e alinea	35	Opdrachtgever behoudt te allen tijde het recht om deze aanbieding op markconformiteit te toetsen. Wel dient de opdrachtnemer t.b.v. onderhavige offerte uitvraag een prijsopgave te doen van een mogelijk noodzakelijke sitesurvey ten behoeve het aanbrengen van bekabeling en randapparatuur, evenals de prijs van de randapparatuur.	In de 3e alinea geeft u aan: randapparatuur tbv bekabeling. Dat is ons niet duidelijk. Wat wordt hiermee bedoeld.	Switches en besturingskasten
34	Hst.6.6, Eis 14 en eis 8	34	Bewegingsdetectie: De opname dient op basis van bewegingsdetectie plaats te vinden. Opslagcapaciteit: De harddiscorder moet voldoende capaciteit bieden om beelden 28 dagen lang 24 uur per dag op te slaan, afhankelijk van het aantal ingeschakelde camera's en de frequentie van het gebruik.	In eis 8 geeft u aan: opslag 24 uur per dag en in eis 14 geeft u aan opname op basis van motion. Dat is tegenstrijdig. Om geen beelden te missen adviseren wij en 24/7 op te nemen en op basis van motion of events te kunnen zoeken. Mogen we aannemen, dat opname 24/7 gewenst is en geëist wordt.	De eis is inderdaad dat de opslagcapaciteit voldoende moet zijn om beelden 24 uur per dag, 28 dagen lang, op te slaan. De opname dient echter niet continu te zijn, maar uitsluitend op basis van bewegingsdetectie. Dit betekent dat de beelden alleen worden opgenomen wanneer er daadwerkelijk beweging is, maar de opslag moet wel de capaciteit hebben om 24/7 te kunnen functioneren voor de volledige 28 dagen. Dit biedt de mogelijkheid om bij behoefte op basis van bewegingsdetectie of evenementen te zoeken.
35	Hst. 6.6, eis 12	35	Camera's: De camera's dienen vandaalbestendig te zijn, met een IP-classificatie van minimaal IP54. Voor buitenlocaties dient de camera een IP67-classificatie te hebben, en waar nodig kan een geconditioneerde, slagvaste behuizing toegepast worden.	Kunt u aangeven hoeveel van de 31 gevraagde camera's in een buiten opstelling komen.	Dit zijn 6 camera's
36	Hst. 4.6	32	Bestanduitwisselingen	Data voor een data warehouse wordt real-time verstrekt niet in bulk. Mogen we aannemen, dat dit akkoord is.	Ja, dit is akkoord. Real-time data-uitwisseling ten behoeve van een datawarehouse is toegestaan en zelfs gewenst, mits dit op een gestandaardiseerde en betrouwbare manier plaatsvindt. Toelichting: De voorkeur gaat uit naar real-time bestanduitwisseling boven bulkverwerking, omdat dit een actuele en efficiënte gegevensverwerking ondersteunt. Deze uitwisseling dient te geschieden via een gestandaardiseerde API-koppeling. Het systeem moet zorgdragen voor een stabele, veilige en goed gedocumenteerde API waarmee de benodigde data beschikbaar wordt gesteld aan het datawarehouse van de opdrachtgever.
37	Hst. 3.19, eis 4	28	Het moet mogelijk zijn om de speedgates via het kloksysteem van de parkeerapparatuur of via aparte controllers de speedgates op bepaalde tijden open en dicht te sturen.	Kunt u aangeven hoeveel speedgates er zijn?	Er zijn 2 speedgates
38	Hst. 3.18, eis 3	27	Intercomfunctie bij de nevenpost	U geeft aan, dat de intercom geïnstalleerd dient te worden bij de nevenpost van de toegangscontrole, dat begrijpen wij niet goed. Mogen we aannemen dat de eisen in hst. 3.18 een deurlezer voor Voetgangerstoegang beschrijft en dat eis 3 een intercomnevenpost betreft, die geïntegreerd dient te zijn in deze deurlezers. Dus alles geïntegreerd in één behuizing	Dat is correct
39	Hst. 3.17, eis 10	26	De 19"kast dient voorzien te worden van een cat 5/6 patchpaneel;	Een patchpaneel is onderdeel van de aan te leggen bekabeling. Ivm meting van de databekabeling dient het patchpaneel te zijn afgestemd op de toe te passen type datakabel. Mogen we aannemen dat eis 10 gelezen dient te worden als: "de 19" kast dient geschikt te zijn voor het kunnen plaatsen van een patchpaneel voor de afmontage van de Cat5/6 databekabeling.	De te leveren 19" kast dient inderdaad te worden voorzien van een cat 5/6 patchpaneel ten behoeve van de afmontage van de veldbekabeling.
40	Hst. 3.14, eis 13	25	Er dient een eigen centrale op locatie te worden geleverd en geïnstalleerd.	In eis 37 van hst. 3 wordt gevraagd om een gehoste intercom centrale. In eis 13 van hst. 3.14 vraagt u om een eigen centrale op locatie. Mogen we aannemen dat een gehoste centrale gewenst is.	De voorkeur van de opdrachtgever gaat uit naar een gehoste intercomcentrale vanwege de schaalbaarheid, flexibiliteit en beheer op afstand. Echter, een lokale SIP-centrale op locatie wordt eveneens geaccepteerd, mits gegarandeerd kan worden dat de volledige functionaliteit, zoals vereist, volledig operationeel is en gewaarborgd blijft binnen de meldkamer van EBN. Het is daarbij van belang dat de gekozen oplossing voldoet aan de integratie-eisen met het meldkamersysteem en dat functionaliteiten als het ontvangen, doorverbinden en beheren van intercomoproepen zonder beperkingen kunnen plaatsvinden, ongeacht of dit lokaal of via een cloudoplossing wordt gerealiseerd.

41	Hst. 3.14, eis 7	25	De intercomknop wordt helder en duidelijk gemonteerd op de apparatuur en wordt afgeschermd door een eenvoudig te bedienen mechaniek, zodat onnodige intercomoproepen zoveel als mogelijk worden vermeden. De leverancier dient bij zijn offerte hiervan een duidelijk voorbeeld aan te leveren.	Een mechaniek ter afscherming van de intercomoproep knop steek altijd iets uit en zal door aanrakingen met bv de spiegel slecht kortstondig functioneren en/of moet steeds vervangen worden, wat steeds kosten met zich meebrengt. Mogen we aannemen, dat een software matig oplossing, bv bij de inrit de tijd in te stellen, na het activeren van de aanwezigheidslus, dat de oproep knop niet actief is.	Een softwarematige oplossing waarbij de intercomknop tijdelijk gedeactiveerd wordt (bijvoorbeeld na activatie van de aanwezigheidslus) wordt geaccepteerd, mits het doel van de eis — het voorkomen van onnodige intercomoproepen — hiermee aantoonbaar wordt bereikt. Een fysieke afscherming van de intercomknop verdient echter de voorkeur en zal bij de beoordeling als inhoudelijk beter worden gewaardeerd, mits deze gebruiksvriendelijk, duurzaam en vandalismebestendig is uitgevoerd. De inschrijver wordt verzocht beide opties toe te lichten indien mogelijk, waarbij duidelijk wordt aangegeven hoe de oplossing aansluit op de functionele eis.
42	hst. 3.13, eis 18	24	De KTH mag niet tot vertraging bij de afhandeling van in- of uitrijden leiden, met uitzondering van technisch niet leesbare kentekens. Daarnaast mag het raadpleging van externe (online) databases niet tot vertraging leiden bij het in- en uitrijden van de Parkeervoorzieningen, voor zover dit binnen de invloedssfeer van het PMS ligt. Hiertoe moet het PMS vastleggen en kunnen rapporteren wat de reactietijd van de KTH is en wat de reactietijd van externe databases is, zodat de performance van de KTH beoordeeld kan worden.	Het bevragen van een externe database vraagt altijd meer tijd dan het bevragen van de PMS data base. Mogen we aannemen, dat beide bevragingen niet langer mogen duren dan max. 2 sec., waarmee dan ook (ruimschoots) wordt voldaan aan de afhandelingscapaciteit van de NEN2443	Deze eis is gericht op de praktijkervaring bij het scannen van een geldig kenteken en de daaropvolgende actie (het openen van de slagboom), waarbij een verwerkingsnethoud van 2-4 seconden als voldoende wordt beschouwd voor een vlotte toegang.
43	Hst. 3.13, eis 9	23	Uitgangspunt bij plaatsing van KTH is dat de benodigde parkeerapparatuur in principe daar wordt gepositioneerd waar Opdrachtnemer van mening is dat deze de maximale werking van Kentekenherkenning bewerkstelligt. Bij plaatsing op bestaande eilanden, of bij aanpassing van bestaande eilanden ten behoeve van KTH mogen deze alleen worden aangepast op een zodanige wijze dat hierdoor geen hinder wordt ondervonden door het in- en uitrijdende verkeer. In alle andere gevallen moet samen met de Opdrachtgever worden gekeken naar manieren waarop de hinder wordt beperkt.	Dienen aanpassingen aan de verkeerseilanden, die nodig zijn voor de positionering van de kenteken camera voor een optimale werking van de kentekenherkenning, meegenomen te worden in de inschrijving.	De inschrijver dient in de aanbidding aan te geven of de kentekencamera (KTH) geïntegreerd is in de slagboomkast of separaat wordt opgesteld achter de slagboom, inclusief de bijbehorende ruimtebehoefte en plaatsings-eisen. Aanpassingen aan verkeerseilanden hoeven op dit moment niet meegenomen te worden in de inschrijving. Eventuele benodigde aanpassingen zullen in een later stadium, na gunning, in overleg met de opdrachtgever worden bepaald.
44	Hst. 3.6, eis 1	18	Technologie en Bereik De RFID-afstandslezer dient gebruik te maken van RFID-technologie en geschikt te zijn voor het lezen van RFID-tags op een lange afstand, met een bereik van minimaal 10 meter voor passieve tags	Wat is de reden van een minimale leesafstand van 10m. Bij deze afstand kunnen 1 of 2 auto's voor betreffende abonneerhouder staan en op die manier binnen gelaten worden, door de automatische identificatie (eis 3). De leesafstand bij deze toepassing is praktisch 3 a 4 meter, afhankelijk van de opstel situatie. Mogen we aannemen dat een leesafstand van maximaal 10 meter toereikend is, zoals ook in eis 8 gesteld.	Er is onvoldoende opstelruimte voor de ingaande speedgate. De inrit ligt parallel aan de toegangsweg
45	hst.3.5, eis 14	18	De uitrit dient voorzien te worden van een Tap& Go reader. De zuil dient voorzien te zijn van een kwitantieprinter die op verzoek van de betalende uitrijdende parkeerder binnen 3 seconden een kwitantie print.	Mag de kwitantie ook in een digitale vorm verstrekt worden, zodat de storingsgevoelige kwitantie printer niet nodig is.	Het uitgangspunt is dat een fysieke kwitantie beschikbaar is bij de uitrit, die door de parkeerder kan worden opgevraagd. Als alternatief kunt u aangeven op welke manieren u een kwitantie kunt genereren voor de parkeerder. De gemeente kan echter achteraf besluiten om, in overleg met de gegunde partij, een andere methode voor het verstrekken van de kwitantie in te zetten, bijvoorbeeld door middel van een digitale versie die gedownload kan worden via een QR-code op het touchscreen .
46	Hst.3.5, eis 9 en 10	17	Een geactiveerde uitritterminal slikt of leest, ter controle van de kaartgegevens, een kortparkeer- of een abonnementskaart wanneer deze in de daarvoor bestemde sleuf of positie wordt ingevoerd of voorgehouden. De kaartnemer dient voorzien te zijn van een inslikmechanisme. De mond waarin de kaart aangeboden wordt, dient duidelijk in kleur, met verlichting onderscheiden te worden t.o.v. de directe omgeving.	Voor het kunnen verwerken van bv E-tickets van bv reserveringen, zie o.a. eis 13 en 16, is een voorhoudscanner nodig. Kortparkeerders zullen hun kortparkeerticket (indien nodig) ook voor deze scanner houden en dan is inslikken niet mogelijk. De inslikker is daarmee een component wat storingsgevoelig en overbodig is. Mogen we aannemen dat een inslikker en opvangbak mogen vervallen	Eis is dat de kaarten worden ingestikt.
47	Hst.3.1, eis 2	13	Het datacenter dient gevestigd te zijn in Nederland.	Cloud omgevingen worden niet meer geleverd binnen een land, maar in een samenstelling van gekoppelde datacenters. Er kan wel voorzien worden in een Cloud oplossing waarbij we dit kunnen garanderen binnen Europa. Mogen we aannemen dat dit akkoord is.	De eis dat het datacenter gevestigd dient te zijn in Nederland is een beleidsmatige keuze van de gemeente Goes, met het oog op gegevensbescherming, toezicht en naleving van de AVG. Cloudomgevingen die gebruikmaken van meerdere, gekoppelde datacenters binnen Europa voldoen in principe niet aan deze specifieke eis, tenzij kan worden gegarandeerd dat alle data-opslag en -verwerking fysiek plaatsvindt binnen Nederland. Het is toegestaan om een alternatief voorstel te doen waarbij het datacenter zich binnen de Europese Unie bevindt, mits duidelijk wordt aangetoond dat: De volledige opslag en verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt binnen de grenzen van de EU; Het niveau van gegevensbescherming in overeenstemming is met de AVG; En de cloudleverancier voldoet aan relevante Europese normen en certificeringen (zoals ISO 27001 en/of ENSIA) De voorkeur van de opdrachtgever blijft echter een datacenter binnen Nederland. Als inschrijver kunt u dit onderbouwen in uw inschrijving, waarna de gemeente beoordeelt of dit als gelijkwaardig wordt geaccepteerd.

48	hst. 3.1, eis 1	13	De ICT-oplossing bestaat bij voorkeur uit één systeem maar mag tevens bestaan uit een samenhangende combinatie van producten en diensten. De ICT oplossing dient als SaaS-dienst aangeboden te worden vanuit de door de Inschrijver te selecteren datacentra, niet zijnde de datacentra van Goes. Hierbij dienen technisch beheer en onderhoud volledig meegeleverd te worden (en in de ServiceLevelAgreement beschreven te zijn)	Mogen we aannemen, dat u met een SaaS-dienst een Cloud oplossing bedoeld.	Met een SaaS-dienst (Software as a Service) wordt inderdaad een Cloud-oplossing bedoeld waarbij de software volledig wordt aangeboden via het internet vanuit een door de inschrijver beheerd datacenter (dus niet vanuit een datacenter van de gemeente Goes). Dit betekent dat: De software niet lokaal bij de opdrachtgever wordt geïnstalleerd; Hosting, technisch beheer, onderhoud, updates en beveiliging door de leverancier worden verzorgd; De dienst via een webomgeving of applicatie beschikbaar is voor eindgebruikers; En dat dit alles wordt vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA) waarin beschikbaarheid, responstijden, onderhoud, beveiliging en andere kwaliteitsaspecten worden geborgd.
49	hst. 3, eis 37	12	De parkeerinstallatie moet gekoppeld kunnen worden aan een hosted intercominstallatie, inclusief de gebruiksfunctie van intercom-nevenposten en alarmmeldingen.	Wat bedoeld u met alarmmeldingen van een intercominstallatie	Met "alarmmeldingen van een intercominstallatie" wordt bedoeld dat de intercominstallatie naast reguliere spreek-/luisterfunctionaliteit ook in staat moet zijn om bijzondere situaties of storingen te signaleren en hierover automatisch een melding of alarm te genereren naar de meldkamer of een andere beheerspost.
50	Hst. 3, eis 27	12	Aanpassingen aan bestaande installaties dienen minimaal te zijn, zodat een snelle en risicoloze implementatie mogelijk is. Indien vervangingen noodzakelijk zijn, dient de leverancier dit duidelijk toe te lichten	Kunt u aangeven wat u bedoeld met eis 27. Er is geen opgave gedaan van de bestaande installatie, anders dan de huidige leverancier. Hieruit kunnen we niet opmaken over welke mogelijk aanpassingen u doet. Kunt u deze eis laten vervallen of aangeven wat bedoeld wordt met wel of geen aanpassingen.	Eis 27 kan worden geschrapt, aangezien er geen bestaande systemen of installaties worden hergebruikt. De implementatie van de nieuwe systemen zal volledig gebaseerd zijn op de nieuwe specificaties en vereisten, zonder dat er aanpassingen aan bestaande systemen noodzakelijk zijn.
51	Hst. 3, eis 8.	11	Behuizingen en kasten waarin apparatuur en elektrische schakelingen zijn ondergebracht, dienen ten minste te voldoen aan beschermingsklasse IP65 of hoger volgens IEC 144. Openingen, zoals voor kaartsleuven, dienen minimaal IP45 te zijn.	Apparatuur met openingen voor in- en uitvoer van tickets, betaalkaarten, munten en biljetten voldoen nimmer aan de beschermingsklasse IP 45. De maximaal haalbare IP Klasse is IP43. Mogen we aannemen, dat IP43 toereikend is.	De beschermingsklasse IP43 wordt doorgaans geaccepteerd voor apparatuur die geen directe blootstelling aan zware omgevingsomstandigheden, zoals stof of water, heeft. Aangezien de eis in het Programma van Eisen (PvE) specifiek IP45 vereist voor openingen zoals voor kaartsleuven en de voorgestelde apparatuur slechts IP43 behaalt, kan het IP43-niveau als een praktische oplossing worden geaccepteerd, mits het voldoet aan de vereiste bescherming tegen stof en water voor de specifieke toepassing. Het is echter belangrijk dat de leverancier aantoont dat het IP43-niveau voldoende bescherming biedt tegen de omgevingsomstandigheden die verwacht worden op de locatie en dat het de werking van de apparatuur niet negatief beïnvloedt.
52	Hst.3, eis 5 en eis 28	11	5. Software-updates en -upgrades voor het eigen parkeerbeheersysteem (PMS), KTH en besturingsystemen dienen gedurende een periode van 10 jaar gegarandeerd te worden.	Mogen we aannemen dat eis 5 alleen updates betreft en dat upgrades gaan zoals in vorige vraag gesteld.	Updates zijn onderdeel van het service- en onderhoudscontract en worden zonder extra kosten ter beschikking gesteld door de opdrachtnemer gedurende de contractperiode. Deze updates omvatten noodzakelijke systeemverbeteringen, bugfixes, en veiligheidspatches, en worden automatisch uitgevoerd zonder dat hiervoor een aparte offerte nodig is. Upgrades, die nieuwe functionaliteiten bevatten, dienen altijd eerst aan de opdrachtgever te worden aangeboden, hetzij op aanvraag van de opdrachtgever of als voorstel van de opdrachtnemer. Pas na akkoord van de opdrachtgever op de offerte voor de upgrade, kan deze geïmplementeerd worden. Op deze manier blijft de opdrachtgever in controle over welke nieuwe functionaliteiten worden doorgevoerd.

53	Hst.3, eis 4 en 5	11	3.De apparatuur dient te functioneren op gestandaardiseerde hardware (geen maatwerk). Specifieke softwarematige oplossingen dienen tot een minimum te worden beperkt en moeten compatibel blijven met toekomstige software updates. 4. Geleverde systemen dienen backwards compatible te zijn met toekomstige systemen. De leverancier is verplicht om standaard upgrades te bieden die een migratietraject gedurende 10 jaar na levering mogelijk maken. 5. Software-updates en -upgrades voor het eigen parkeerbeheersysteem (PMS), KTH en besturingssystemen dienen gedurende een periode van 10 jaar gegarandeerd te worden.	Upgrades zijn vaak ook nieuwe functionaliteiten. Mogen we aannemen dat upgrades altijd eerst aangeboden dienen te worden, hetzij op aanvraag van OG of voorstel van ON en pas na akkoord op de offerte geïmplementeerd gaan worden.	Updates zijn onderdeel van het service- en onderhoudscontract en worden zonder extra kosten ter beschikking gesteld door de opdrachtnemer gedurende de contractperiode. Deze updates omvatten noodzakelijke systeemverbeteringen, bugfixes, en veiligheidspatches, en worden automatisch uitgevoerd zonder dat hiervoor een aparte offerte nodig is. Upgrades, die nieuwe functionaliteiten bevatten, dienen altijd eerst aan de opdrachtgever te worden aangeboden, hetzij op aanvraag van de opdrachtgever of als voorstel van de opdrachtnemer. Pas na akkoord van de opdrachtgever op de offerte voor de upgrade, kan deze geïmplementeerd worden. Op deze manier blijft de opdrachtgever in controle over welke nieuwe functionaliteiten worden doorgevoerd.
54	PvE, §1.3	6	Algemene levering PMS	In de 2e tabel in §1.3 vraagt u om een App voor Mobile betaling. Mogen we aannemen, dat u hier Online-betalen of betalen met de smartphone zonder App bedoeld.	Ja, dat klopt. Wat wij bedoelen is een directe betaalmogelijkheid, zoals bijvoorbeeld via een bankapp of Apple Pay. In dit geval hoeft er inderdaad geen aparte app gedownload te worden. De parkeerkaart kan dan bijvoorbeeld gescand worden, waarna de betaling via diverse beschikbare betaalmethoden zoals de bankapp of Apple Pay kan worden uitgevoerd. Het doel is dat gebruikers op een snelle en gemakkelijke manier kunnen betalen zonder dat ze eerst een specifieke parkeerapp moeten downloaden.
55	PvE §1.3 en §2.2	6	Toegang devices	In de tabel in §1.3 en §2.2 vraagt u om een long-range antenne terwijl bij de in-/uitritten kentekenherkenning wordt toegepast. Is dat juist?	Kentekenherkenning is in deze situatie niet mogelijk. De aanrijroute via de Westwal, bij een gesloten inrit met speedgate, is van beide zijden te benaderen en er is onvoldoende opstelruimte om een kenteken correct en tijdig te kunnen lezen. Om die reden blijft de inzet van longrange-technologie noodzakelijk.
56	Leidraad §6.2	14	De inschrijver geeft op maximaal zijde A4 (exclusief bijlagen) aan	Voor eerdere aanbestedingen hebben we dezelfde soort vraag gekregen voor een Implementatieplan met planning. Hiervoor worden in de regel 8 of meer pagina's beschikbaar gesteld om een goed en kwalitatief document op te kunnen stellen. Minder pagina's betekent dat er veel informatie niet verstrekt kan worden en/of heel erg ingekort dient te worden, wat de kwaliteit en inhoud niet ten goede komt. Wij vragen u om het aantal pagina's flink op te hogen tot minimaal 8 pagina's.	"Wij begrijpen het verzoek om meer ruimte voor het opstellen van een gedegen implementatieplan. Echter, in de leidraad is vastgelegd dat het aantal pagina's voor dit document maximaal 8 A4 bedraagt. Dit is het maximum en dient als richtlijn voor de inschrijving. We verzoeken u om het implementatieplan binnen deze limiet van 8 A4-pagina's in te dienen, zodat de aanbesteding op een consistente en transparante manier kan worden beoordeeld."
57	Leidraad §5.3	13	5.3 Financiële stabiliteit	Mogen we aannemen, dat een financiële status volgens art. 5.3 pas na voorlopige gunning, op uw verzoek, aangeleverd hoeft te worden.	In lijn met de vereisten voor financiële stabiliteit, dient de financiële status van de inschrijver gelijktijdig met de andere aanbestedingsdocumenten te worden ingediend. Dit stelt de opdrachtgever in staat om tijdig de solvabiliteit van de inschrijver te verifiëren en te waarborgen dat de inschrijver financieel in staat is om de verplichtingen voortvloeiend uit de opdracht na te komen. Het tijdig verstrekken van deze informatie is noodzakelijk voor een zorgvuldige en volledige beoordeling van de inschrijving."
58	Leidraad §2.3	6	Indienen van inschrijvingen	In de lijst met inschrijvingsdocumenten ontbreekt de aanbiedingsbrief. Mogen we aannemen, dat deze bij de overige documenten in TenderNed ingediend kan worden.	Ja, de aanbiedingsbrief dient te worden toegevoegd aan de overige documenten in TenderNed.
59	Leidraad §1.5 en §1.6	4	Eindresultaat-Definitie parkeerinstallatie	In beide paragrafen geeft u aan: integratie met cloud oplossingen. Dit betekent niet, dat het PMS een cloud oplossing dient te zijn. Mogen we aannemen dat het PMS ook als Cloud oplossing geleverd dient te worden.	Het Parkeer Management Systeem (PMS) dient inderdaad als cloudoplossing geleverd te worden. De integratie met cloudoplossingen is een vereiste, wat inhoudt dat het PMS zelf in de cloud moet opereren.
60	Prijsformulier regel 26 Koppeling Meldkamer		prijsformulier	Kunt u aangeven wat verstaan wordt onder koppeling meldkamer? Mogen wij aannemen de mogelijkheid om beelden, intercomoproepen en PMS bediening op afstand uit te voeren>?	Onder "koppeling meldkamer" verstaan wij dat de meldkamer dezelfde functionaliteiten heeft als het lokale systeem, namelijk de bediening van intercom, CCTV-beelden en PMS (Parkeer Management Systeem). De voorkeur gaat uit naar het integreren van deze functionaliteiten in een applicatie waarmee de meldkamer op afstand kan opereren.
61	Aanbestedingsdocument, Hoofdstuk 6	14	Gunningscriteria	Kunt u aangeven hoe de beoordeling plaatsvindt over de subgunningscriteria? Is dit voor elk van de 3 gelijk?	Voor een nadere toelichting op de wijze waarop de kwalitatieve scores tot stand komen, verwijzen wij u naar de bijgevoegde bijlage 'Toelichting op de beoordelingssystematiek kwalitatieve gunningscriteria Goes'.

62	PVE 3.5.14.	18	De uitrit dient voorzien te worden van een Tap& Go reader. De zuil dient voorzien te zijn van een kwitantieprinter die op verzoek van de betalende uitrijdende parkeerder binnen 3 seconden een kwitantie print.	Is het ook toegestaan om enkel een digitale kwitantie te voorzien bij de uitrit? Deze kan worden gedownload door het scannen van een QR code op het touchscreen van de uitrit.	Het uitgangspunt is dat een fysieke kwitantie beschikbaar is bij de uitrit, die door de parkeerder kan worden opgevraagd. Als alternatief kunt u aangeven op welke manieren u een kwitantie kunt genereren voor de parkeerder. De gemeente kan echter achteraf besluiten om, in overleg met de gegunde partij, een andere methode voor het verstrekken van de kwitantie in te zetten, bijvoorbeeld door middel van een digitale versie die gedownload kan worden via een QR-code op het touchscreen .
63	PVE 1.4. Responstijd	8	De tijd tussen het moment waarop de storingsmelding door Opdrachtgever is gedaan en het moment waarop Opdrachtnemer (of een vertegenwoordiging van Opdrachtnemer) op locatie de werkzaamheden heeft aangevangen en bij voorkeur de parkeerapparatuur weer werkend heeft gekregen. Dat mag door middel van een noodvoorziening. Van Opdrachtnemer wordt binnen het redelijke, een uiterste inspanning verwacht om het PMS binnen de responstijd werkend te krijgen.	Ervaring leert dat een groot deel van de storingen op afstand kan worden opgelost. Mogen wij aannemen dat dit ook toegestaan is en er niet perse een monteur op locatie hoeft te komen?	Het is toegestaan om storingen op remote op te lossen, indien dit mogelijk is. Het is niet verplicht om in alle gevallen een monteur op locatie te sturen, mits de storing op afstand opgelost kan worden. De responstijd dient echter wel te voldoen aan de eis in het Programma van Eisen, wat betekent dat de gestelde responstijd van 4 uur moet zijn.
64	PVE 1.4.	8	Het geheel van de, voor het goed functioneren van de apparatuur te leveren en te installeren, bekabeling. De aanwezige glasvezel kan worden hergebruikt. Ontbrekende bekabeling dient u te offeren en te installeren.	U omschrijft: De aanwezige glasvezel kan worden hergebruikt. Ontbrekende bekabeling dient u te offeren en te installeren. Kunt u meer informatie geven over de bestaande bekabeling? Welke kabel is aangebracht, van en naar welke locatie etc.?	U dient in uw aanbiedingsbrief de meterprijs per kabelsoort, inclusief installatie in kabelgoot, op te nemen. Op basis van een eventuele site survey na gunning kan de exacte hoeveelheid benodigde bekabeling worden vastgesteld. Voor de aanbesteding volstaat het om een prijs per attrekkende meter per kabeltype op te geven, zodat hiermee bij vervanging of uitbreiding gerekend kan worden.
65	PVE 1.4.	8	Er ligt reeds Cat 5 bekabeling op de locatie. De opdrachtgever gaat ervanuit dat de bestaande bekabeling wordt vervangen.	Ónder de definitie van databekabeling staat dat de opdrachtgever er ervanuit gaat dat de bestaande bekabeling wordt vervangen. Echter staat elders dat bekabeling hergebruikt kan worden. Hoe dienen wij hiermee om te gaan?	U dient in uw aanbiedingsbrief de meterprijs per kabelsoort, inclusief installatie in kabelgoot, op te nemen. Op basis van een eventuele site survey na gunning kan de exacte hoeveelheid benodigde bekabeling worden vastgesteld. Voor de aanbesteding volstaat het om een prijs per strekkende meter per kabeltype op te geven, zodat hiermee bij vervanging of uitbreiding gerekend kan worden.
66	PVE 13.2.2.	40	Responstijd tijdens openingsuren,maximaal 4 uur, daarbuiten maximaal 24 uur.	In 13.5 wordt gesproken over 8 uur responstijd. Mogen we aannemen dat de responstijden die in 13.5 genoemd zijn leidend zijn?	De responstijd zoals beschreven in 13.2.2 is minimaal 4 uur. Dit betekent dat de responstijd tijdens de openingsuren maximaal 4 uur bedraagt.De 4 uur in 13.2.2 blijft de leidende eis voor de responstijd tijdens openingsuren.
67	Programma van Eisen, Hoofdstuk 12 verwijderen apparatuur	39	De opdrachtnemer zal de huidige parkeerapparatuur verwijderen en milieuvriendelijk afvoeren. Van de data van de huidige server dient een backup te worden gemaakt middels een externe harde schijf.Na het veiligstellen van de data dient de server onbruikbaar te worden gemaakt en dient de server milieuvriendelijk te worden afgevoerd. De opdrachtnemer dient een bewijs van afvoer aan de gemeente Goes te overhandigen.	Mogen wij aannemen dat het uitvoeren van de backup van de server door opdrachtgever of door huidige leverancier gedaan wordt? Inschrijver heeft geen (vergaande) kennis van de bestaande systemen, servers etc. om dit goed uit te kunnen voeren.	De opdrachtgever zal de huidige leverancier, S&B, verzoeken om de back-up van de server te verzorgen voorafgaand aan de verwijdering van het parkersysteem. De opdrachtnemer is derhalve niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van de back-up.
68	Programma van Eisen, Hoofdstuk 7: Bekabeling en 8 netwerk(apparatuur)	35		Het benodigde aantal netwerkkapparatuur zoals switches, patchpanelen, besturingskasten etc. zijn geheel afhankelijk van de positie van de apparatuur (vooral de CCTV camera's zijn nu nog niet bekend) en het soort kabel wat momenteel al aanwezig is. Dit hebben wij tijdens een eerder bezoek niet kunnen vaststellen omdat we geen toegang hadden tot apparatuur, technische ruimtes etc. Hoe dienen wij hiermee om te gaan? Wat is het uitgangspunt voor de inschrijvers?	U dient in uw inschrijving uit te gaan van de situatie waarbij de bekabeling vanaf de loge tot de betreffende apparatuur niet meer dan 100 meter bedraagt. Op basis daarvan geeft u aan welke switches, patchpanelen, besturingskasten en overige netwerkkomponenten u nodig acht. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat de situatie afwijkt, zal in overleg worden bepaald welke aanvullende voorzieningen noodzakelijk zijn.
69	Programma van Eisen, Hoofdstuk 7: Bekabeling	35	Beschrijving kabelwerkzaamheden voor nieuw parkeersysteem en CCTV in de parkeergarage	Kunt u aangeven op een plattegrond waar de gevraagde CCTV camera's voorzien moeten worden? Dit om bekabeling etc. vast te kunnen stellen.	Zie antwoord op vraag 72
70	Programma van Eisen, Hoofdstuk 7: Bekabeling	35	Beschrijving kabelwerkzaamheden voor nieuw parkeersysteem en CCTV in de parkeergarage	Ons is niet geheel duidelijk of inschrijvers al in het prijsformulier de benodigde (aanpassingen aan) de bekabeling moeten opgeven, of enkel de site survey? Mogen wij aannemen het laatste? Om een (goede) aanbieding te kunnen maken voor eventueel benodigde bekabeling is nu niet voldoende informatie beschikbaar.	U dient in uw aanbiedingsbrief de meterprijs per kabelsoort, inclusief installatie in kabelgoot, op te nemen. Op basis van een eventuele site survey na gunning kan de exacte hoeveelheid benodigde bekabeling worden vastgesteld. Voor de aanbesteding volstaat het om een prijs per strekkende meter per kabeltype op te geven, zodat hiermee bij vervanging of uitbreiding gerekend kan worden.
71	aanbestedingsleidraad - 5.1 vereiste documentatie	12	ISAE 3402 type 1 of gelijkwaardig. De verklaring moet betrekking hebben op de conformiteit van de organisatie met ISAE 3402 Type 1 of een gelijkwaardige norm en moet de periodieke evaluatie van de effectiviteit van deze beheersmaatregelen bevestigen.	een ISAE3402 type 2 t.o.v. een ISAE3402 type 1 verklaring biedt meer zekerheid dat de dienstverlening beheerst wordt zoals is afgesproken. Dit lijkt ons een belangrijk gegeven. Zou u derhalve de ISAE3402 type 2 verklaring als min. eis willen hanteren? Verder; wat verstaat u onder gelijkwaardige verklaring aan de ISAE3402 type 1 verklaring?	Niet iedere leverancier beschikt over een ISAE 3402 type II-verklaring. Om een eerlijk en gelijkwaardig speelveld te waarborgen en te voorkomen dat potentiële geschikte partijen onterecht worden uitgesloten, wordt een ISAE 3402 type I-verklaring als minimumeis gehanteerd. Een type II-verklaring wordt binnen de beoordeling wel als meerwaarde beschouwd. Onder een gelijkwaardige verklaring aan een ISAE 3402 type I-verklaring verstaan wij andere internationaal erkende assurance-verklaringen die aantoonbaar een vergelijkbaar niveau van procesbeheersing en betrouwbaarheid waarborgen, zoals een SOC 1 type I of vergelijkbare certificeringen. Deze dienen vergezeld te gaan van een toelichting waaruit blijkt dat de verklaring in opzet, inhoud en doelstelling gelijkwaardig is.

72	PVE Intercom 3.14 - 12	25	De intercom mag niet geïntegreerd worden in het touchscreen.	Kunt u toelichten waarom de IC-toets niet op het touchscreen display beschikbaar mag zijn?	Bij een defect van het touchscreen is het niet langer mogelijk om via het display hulp in te roepen. Om die reden is een fysieke intercomknop vereist, zodat hulp te allen tijde kan worden ingeschakeld, ook bij uitval van het touchscreen.
73	PVE Long-range 3.6	18	Specificatie voor Long-Range RFID Afstandslezer (inrit speedgate)	De inzet van Longrange is een gedateerde technologie. Zou de inzet van kentekenherkenning hier als alternatief voor kunnen/ mogen worden aangeboden?	Kentekenherkenning is in deze situatie niet mogelijk. De aanrijroute via de Westwal, bij een gesloten inrit met speedgate, is van beide zijden te benaderen en er is onvoldoende opstelruimte om een kenteken correct en tijdig te kunnen lezen. Om die reden blijft de inzet van longrange-technologie noodzakelijk.
74	PVE betaalterminal 3.9	21	De Betaalunits voor girale betalingen moeten beschikken over een geldig Payment Card Industry (PCI) certificaat. Voor Betaalunits die op de Nederlandse markt operationeel zijn gelden de security requirements zoals opgesteld door PCI SSC en CAS (Common Approval Scheme). Deze PVE Parkeerinstallaties Goes V 0.5 Pagina 21 van 45 requirements zijn overgenomen door de European Payments Council (EPC) en gepubliceerd in haar VOLUME Book of Requirements.e Betaalunits moeten gedurende minimaal een periode van 10 jaar na Acceptatie voldoen aan de van toepassing zijnde requirements zoals opgesteld en geaccordeerd door Payments Card Industry-Security Standards Council (PCI-SSC) en de EPC.	De periode van 10 jaar is door geen enkele leverancier te garanderen. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.	De eis met betrekking tot het voldoen aan de geldende PCI-SSC en EPC requirements voor een periode van 10 jaar na Acceptatie blijft gehandhaafd. Wel wordt erkend dat leveranciers geen garantie kunnen geven op toekomstige wijzigingen in regelgeving. Van leveranciers wordt verwacht dat zij gedurende de levensduur van de betaalunit redelijke inspanningen leveren om te blijven voldoen aan de op dat moment geldende standaarden en dat zij tijdig updates of vervangingsopties aanbieden wanneer dit noodzakelijk is om aan de eisen te blijven voldoen.Bij installatie dient de leverancier het meest recente model betaalterminal te leveren dat op dat moment beschikbaar is op de markt. Deze terminal dient minimaal gedurende een periode van 5 jaar na installatie te worden ondersteund en geschikt te zijn voor gebruik conform de geldende normen en eisen.