1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Rechtsvorm van de koper :	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	SZW - WOVK Hosting en Housing UVB
Beschrijving:	o Initiële opdracht betreft het hosten van subsidiesystemen. In het kader van de afbouw van de overeenkomst, zijn de voorbereiding voor opvolging van de hosting getroffen. Hierbij wordt gekeken naar inbesteding of aanbesteding. In beide gevallen zouden deze systemen gemigreerd worden naar een ander hostingplatform, maar de migratie duurt op voorhand langer dan gedacht mede door complex landschap. Door de verlenging/uitbreiding kan de migratie van de bedrijfskritische applicaties zorgvuldig uitgevoerd worden en kunnen er noodzakelijke investeringen gedaan worden om de bedrijfskritische applicaties in stand te houden.
Identificatiecode van de procedure:	5190b7cd-ff93-483d-9673-1ecc7c020bab
Interne identificatiecode:	201800273.100
Type procedure:	Openbaar

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	6 703 866 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Hosting en Housing UVB
Beschrijving:	o Initiële opdracht betreft het hosten van subsidiesystemen. In het kader van de afbouw van de overeenkomst, zijn de voorbereiding voor opvolging van de hosting getroffen. Hierbij wordt gekeken naar inbesteding of aanbesteding. In beide gevallen zouden deze systemen gemigreerd worden naar een ander hostingplatform, maar de migratie duurt op voorhand langer dan gedacht mede door complex landschap. Door de verlenging/uitbreiding kan de migratie van de bedrijfskritische applicaties zorgvuldig uitgevoerd worden en kunnen er noodzakelijke investeringen gedaan worden om de bedrijfskritische applicaties in stand te houden.
Interne identificatiecode:	201800273.100

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten

Rijksoverheid

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 6 703 866 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Plan van aanpak (inclusief transitie)

Beschrijving: 1. Plan van aanpak (inclusief transitie) Inschrijver levert een plan van aanpak aan waarin ook de transitiefase is beschreven. Inschrijver voegt eveneens zijn producten en diensten catalogus (PDC) toe. In het plan van aanpak moeten in ieder geval de onderstaande onderdelen geadresseerd zijn. a. Opdrachtgever streeft ernaar om de hosting zoveel mogelijk op te bouwen uit de standaard diensten van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer heeft de gelegenheid om bij deze wens beargumenteerd aan te geven welke standaard diensten uit de door haar meegeleverde Product Diensten Catalogus (PDC) toepast ten opzichte van de benodigde diensten voor deze aanbesteding. Deze bouwblokken zijn eenduidig beschreven en maar op één manier te implementeren. Door standaard bouwblokken te hanteren wordt het IT-landschap van Opdrachtgever vereenvoudigd en kosten bespaard. b. Aanpak en planning voor een beheerste transitie met betrouwbare opleverdata, zonder verstoring van de productie. c. Tussen mijlpalen die een relatie hebben met de harde mijlpalen voor de activatie van de wachtkamerovereenkomst. d. Aanpak van een beheerste retransitie, hierbij is het contractueel een eis om te conformeren aan de richtlijn voor retransitie van het PON. e. Continu streven naar zo weinig mogelijk single points of failure te hebben binnen de aangeboden hosting infrastructuur. f. De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de IP-adressering van de aangeboden hosting infrastructuur maximaal aansluit op het bestaande IP nummerplan van Opdrachtgever. Leg uit hoe u dit maximaal faciliteert en waar u dit een plek geeft in de transitie. g. Het verminderen van risico's door onder andere het automatisch configureren van de infrastructuur elementen. Leg uit hoe u dit maximaal faciliteert. h. Geografische locatie van data, service desk en dedicated klant team en effecten van deze keuzes op de dienstverlenging. i. De applicaties bij de OG worden momenteel wekelijks gereleased. De Opdrachtgever gaat toewerken naar een hogere releasefrequentie in de nabije toekomst. De Opdrachtgever verwacht ondersteuning van de Opdrachtnemer op het gebied van Continuous Integration/ Continuous Deployment en DevOps. Geef aan wat de ON kan bieden, in zowel tools als expertise.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium numerieke waarde: 400 000

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Serviceniveau

2. Service niveau Opdrachtgever wil graag zoveel mogelijk ontzorgd worden. Inschrijver moet

Rijksoverheid

Beschrijving:	met de beantwoording van dit subgunningscriterium in ieder geval de onderstaande punten raken. Inschrijver voegt eveneens zijn concept service level agreement toe. Deze wordt onderdeel van de overeenkomst. a. Opdrachtgever wenst een proactieve opstelling van de Opdrachtnemer. Omschrijf hoe u invulling geeft aan het met de Opdrachtgever gevraagd én ongevraagd meedenken en adviseren. Het doel moet daarbij zijn de dienstverlening van Opdrachtgever optimaal te laten functioneren, rekening houdend met kosten/baten versus huidige stand van de techniek ten opzichte van state-of-the-art technologie. Omschrijf de wijze waarop u met Opdrachtgever samenwerkt om het dienstenniveau naar een hoger niveau te brengen. b. Hoe u invulling geeft aan een 'dedicated' klantteam (functies) en gemiddelde assignatietijd voor service manager en problem manager. c. Hoe u alle relevante documentatie actueel beschikbaar maakt en houdt voor Opdrachtgever.
Categorie van het gunningscriterium gewicht:	Vaste waarde (totaal)
Gunningscriterium numerieke waarde:	160 000
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Optie Uitwijk en disaster recovery
Beschrijving:	3. Optie Uitwijk en disaster recovery De 'uitwijk en disaster recovery'-functionaliteit dient ervoor te zorgen dat de gehele hosting binnen 24 uur na een calamiteit weer volledig operationeel is. In Bijlage F – Programma van Eisen vindt u de eisen die aan deze optie gesteld worden terug. Opdrachtgever wil graag zien hoe het uitwijk- en inwijkproces verloopt ingeval van een calamiteit. Voor de beantwoording van dit subgunningscriterium gaat Inschrijver in ieder geval in op de onderstaande punten: a. Het volledige proces en de procedures die Inschrijver hanteert om dataverlies te voorkomen, onbeschikbaarheid van systemen van Opdrachtgever tot een minimum te beperken, kortom te voldoen aan de Service Level Agreement; b. Binnen welke termijn uitwijk (partieel en volledig) is gerealiseerd vanaf de constatering van de calamiteit; c. Op welke wijze systemen van Opdrachtgever heropgestart worden en op welke wijze volgordelijkheid daarbij wordt bepaald en gegarandeerd; d. Op welke wijze Inschrijver vooraf én tijdens de calamiteit proactief communiceert met (welke vertegenwoordigers van) Opdrachtgever; e. Technische detaillering van het uitwijk en inwijkproces: welke tooling en software wordt door Opdrachtnemer gebruikt; f. Technische detaillering van het data synchronisatie proces voor uitwijk en inwijk; g. De inwijkprocedure rekening houdend met de inwijk van data die gedurende de uitwijk gewijzigd is; h. De rollen en verantwoordelijkheden, welke middels een RACI-tabel inzichtelijk worden gemaakt; i. Afroeptermijn van de optie. Hiermee wordt bedoeld hoe lang van tevoren Opdrachtgever de functie moet afroepen.
Categorie van het gunningscriterium gewicht:	Vaste waarde (totaal)
Gunningscriterium numerieke waarde:	160 000
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Optie Signalering applicatiebeschikbaarheid
Beschrijving:	4. Optie signalering applicatiebeschikbaarheid Opdrachtgever verwacht voor deze optie dat Opdrachtnemer de beschikbaarheid op applicatieniveau monitort en signaleert ingeval een applicatie niet beschikbaar is. De Opdrachtgever wil ontzorgd worden door de signalering van beschikbaarheid op applicatieniveau bij de Opdrachtnemer neer te leggen. De Opdrachtnemer neemt daarbij proactief het initiatief indien de applicatie niet beschikbaar is of dreigt te worden. Dit geldt voor de gehele OTAP-omgeving. U dient voor deze optie hoe u deze optie in wil richten. Voor de beantwoording van dit Subgunningscriterium beschrijft u in ieder geval de onderstaande punten: a. Hoe u de signalering van de applicatiebeschikbaarheid wil inrichten; b. Hoe u ervoor zorgt dat u dreigende onbeschikbaarheid van applicaties signaleert, dus zoveel

Rijksoverheid

	mogelijk voordat applicaties werkelijk onbeschikbaar zijn; c. Hoe u omgaat met (dreigende) onbeschikbaarheid van applicaties.
Categorie van het gunningscriterium gewicht:	Vaste waarde (totaal)
Gunningscriterium numerieke waarde:	160 000
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Filenet-expertise
Beschrijving:	5. Filenet – expertise Opdrachtnemer heeft de beschikking over Filenet expertise voor het inrichten van de hosting en het optimaal installeren van Filenet. Opdrachtgever wil graag zien welke expertise u op het gebied van Filenet voor deze opdracht beschikbaar hebt, maar ook hoe u ervoor zorgt dat de kennis en ervaring op dit vlak binnen uw organisatie up-to-date blijft. Opdrachtgever vraagt u twee (2) cv's aan te leveren van medewerkers die u beschikbaar heeft voor deze opdracht. Uit de cv's moet de Filenet-expertise en ervaring van die medewerkers duidelijk blijken.
Categorie van het gunningscriterium gewicht:	Vaste waarde (totaal)
Gunningscriterium numerieke waarde:	120 000
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Solution-architecten
Beschrijving:	6. Solution – architecten De Opdrachtnemer bereidt wijzigingen voor met een of meer Solution architecten om de kwaliteit van de dienstverlening structureel op niveau te houden met minimale impact van wijzigingen voor Opdrachtgever. Opdrachtgever wil graag een beeld krijgen van de expertise en het niveau van de solution-architecten die u beschikbaar heeft voor deze opdracht maar ook hoe u ervoor zorgt dat de kennis en ervaring op dit vlak binnen uw organisatie up-to-date blijft. Opdrachtgever vraagt u 2 cv's aan te leveren van medewerkers die u beschikbaar heeft voor deze opdracht.
Categorie van het gunningscriterium gewicht:	Vaste waarde (totaal)
Gunningscriterium numerieke waarde:	120 000
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Innovatie en flexibiliteit
Beschrijving:	7. Innovatie en flexibiliteit Opdrachtgever heeft behoefte aan een Opdrachtnemer die meedenkt met de vraagstukken waar de directie DSU voor staat en die snel en soepel kan inspelen op ontwikkelingen binnen de organisatie maar ook op de nieuwe mogelijkheden die de markt biedt op het vlak van hosting. a. Voor de beantwoording van dit subgunningscriterium gaat Inschrijver in ieder geval in op de onderstaande punten: b. Beschrijf uw werkwijze om binnen de af te sluiten overeenkomst uw dienstverlening aan te passen aan voortschrijdende inzichten en innovatieve ontwikkelingen. Dit zijn ontwikkelingen op zowel het technische- als het prijsvlak; c. Hoe u ervoor zorgt pay-per-use maximaal te kunnen toepassen; d. Licht toe hoe u zorgt dat Opdrachtgever van de nieuwste technieken en versies van applicatiesoftware gebruik kan maken zonder ingrijpende wijzigingen aan de infrastructuur.
Categorie van het gunningscriterium	Vaste waarde (totaal)

Rijksoverheid

gewicht:	
Gunningscriterium numerieke waarde:	80 000

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Informatie over de termijnen voor beroep:	n.v.t.

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Informatie over de termijnen voor beroep:	n.v.t.
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	RIS

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	6 703,87 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Solvinity B.V.

Rijksoverheid

Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	201800273.100
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	6 703,87 Euro
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	Solvinity B.V
Datum van sluiting van het contract:	05/08/2019

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	RIS
Registratienummer:	50555596
Postadres:	Wilhelmina van Pruisenweg 52
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AN
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Asha Debidien
E-mail:	asha.debidien@rijksoverheid.nl
Telefoon:	00
Rollen van deze organisatie:	

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883622200
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag

Rijksoverheid

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Registratienummer:	27365117
Stad:	Den Haag
Postcode:	2511VX
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland
E-mail:	jverbon@minszw.nl
Telefoon:	00

Rollen van deze organisatie:

Koper

Aankoopcentrale die voor andere kopers bestemde goederen en/of diensten koopt

8.1 ORG-0004

Officiële naam:	Solvinity B.V.
Registratienummer:	NL85361886B01
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1100ED
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)
Land:	Nederland
E-mail:	jverbon@minszw.nl
Telefoon:	00

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	5665fb0d-f755-4a33-ab12-6fd450af3dac - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	28/03/2025 09:37 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	28/03/2025 10:00 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid