

Algemene informatie

Aanbesteding: Wagenpark verzekering Gemeente Rijswijk
Aanbestedende Dienst: Gemeente Rijswijk
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: Verklaring Russische Sancties
	Vraag: De bijgevoegde verklaring is opgesteld voor de Gemeente Woensdrecht. Kunt u ons een nieuwe verklaring toesturen die bedoeld is voor de Gemeente Rijswijk?
	Antwoord: Een correct exemplaar is toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Percelen: P1 Wagenparkverzekering Gemeente Rijswijk
	Beantwoord op: 17 apr. 2025
Ref.nr. 2	Onderwerp: Aanbestedingsleidraad
	Vraag: 3.2 opzegtermijn Een opzegtermijn en een termijn om een premieverhoging aan te kondigen van 5 maanden is bij parken met deze samenstelling zeer ruim. Deze aanbesteding wordt nu in een tijdspad van 3 maand doorlopen. Gaat u akkoord met een termijn van 3 maanden?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord met een opzegtermijn van 4 maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering Gemeente Rijswijk

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

3.2 duur overeenkomst

Wij hanteren de consumentenprijsindex Totaalbestedingen (CPI) van het CBS. De premies worden jaarlijks geïndexeerd. De eerste toepassing daarvan zal per 1 juli 2026 zijn. Is dit akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering Gemeente Rijswijk

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

2.3 vergoeding makelaar

Om premies goed en eerlijk met elkaar te vergelijken moet de premie inclusief alle kosten en eventuele provisie/commissie/fee/vergoeding makelaar zijn. Gaat u akkoord? Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Er wordt juist een netto premie uitgevraagd zonder aanvullende kosten of vergoedingen om premies van alle aanbieders op een juiste wijze te kunnen vergelijken. Hiermee wordt gegund op basis van netto premie en wordt er een gelijk speelveld gecreeerd voor alle aanbieders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering Gemeente Rijswijk

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

2.2 Vaste prijs Casco

In de markt is het gebruikelijk dat de premie voor een Casco dekking afhankelijk is van het voertuigsoort en de waarde. Gaat u akkoord met de opgave van de totale premie voor Casco, waarbij op de uiteindelijke premie per voertuig kan verschillen? Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft haar prijzenblad als volgt gewijzigd: voor WA en SVI dient er een vaste prijs per object te worden ingediend. Voor volledig casco en beperkt casco premie een vast percentage over de cat. waardes per objectsoort. Het aangepaste prijzenblad is als bijlage gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkverzekering Gemeente Rijswijk**Beantwoord op:** 17 apr. 2025**Ref.nr.**

6

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

2.2 Vaste prijs Beperkt Casco

In de markt is het gebruikelijk dat de premie voor een Beperkt Casco dekking afhankelijk is van het voertuigsoort en de waarde. Gaat u akkoord met de opgave van de totale premie voor Beperkt Casco, waarbij op de uiteindelijke premie per voertuig kan verschillen? Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkverzekering Gemeente Rijswijk**Beantwoord op:** 17 apr. 2025**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

2.2 Prijs WA Beperkt Casco

U geeft aan dat er een vaste prijs moet worden opgenomen voor WA Beperkt Casco.

Bedoeld u hier alleen voor Beperkt Casco, zoals opgenomen op het

prijzenblad?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering Gemeente Rijswijk

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

2.2 Schadevrije jaren

Wij kunnen de schadevrije jaren voor u intern registreren en bijhouden. Het is uw verantwoordelijkheid om de schadevrije jaren juist aan te leveren en bij vervanging of nieuwe opvoer door te geven of er schadevrije jaren zijn. Gaat u hiermee akkoord?

Schadevrije jaren zijn niet van invloed op de premie. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord mits dit binnen de opgegeven prijs valt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering Gemeente Rijswijk

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

2.2 Eigen risico ruitschade

U stelt geen eigen risico bij ruitschade bij herstel bij Carglass of Totaalglas. Wij bieden het volgende aan:

Een korting van EUR 70,00 indien de ruit vervangen wordt bij Carglass of Autotaalglas geldt alleen voor personenauto's en bestelauto's. Voor vrachtauto's geldt de korting niet voor ruitvervangingen bij Carglass maar wel voor een beperkt aantal vestigingen van Autotaalglas. Gaat u akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, mits er bij ruitschade zonder ruitvervanging geen eigen risico van toepassing is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkverzekering Gemeente Rijswijk

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

2.2 Automatische dekking

U vraagt om automatische dekking bij nieuwe voertuigen. In het geval het gaat om vergelijkbare voertuigen binnen het reeds verzekerde wagenpark, kunnen wij automatische dekking bieden. Gaat het om een andersoortig voertuig, of met een van het wagenpark afwijkende waarde, beoordelen wij de voorwaarden en premie opnieuw. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering Gemeente Rijswijk

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

2.1 Eigen risico's conform prijzenblad

Wij bieden de volgende eigen risico's aan, wilt u dit aanpassen op het prijzenblad?

Objectsoort WA (beperkt)Casco

Personenauto € 0,00 € 150,00

Bestelauto € 250,00 € 250,00

Vrachtauto € 750,00 € 750,00

Scooters € 0,00 € 150,00

Speed pedelecs € 0,00 € 150,00

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering Gemeente Rijswijk

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

1.1 Vaste contactpersoon inschrijver

Wij werken niet met een vaste contactpersoon, maar met een vaste teams. Per dossier wordt een behandelaar toegewezen. Gedurende de behandeling is deze behandelaar uw vaste contactpersoon. Per dossier kan daarom de contactpersoon verschillen. Wij gaan ervan uit dat deze werkwijze geen probleem is. Dit geldt zo wel voor schades als administratievragen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering Gemeente Rijswijk

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

1.1 Makelaar

Om premies goed en eerlijk met elkaar te vergelijken moet de premie inclusief alle kosten en eventuele provisie/commissie/fee/vergoeding makelaar zijn. Gaat u akkoord? Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkverzekering Gemeente Rijswijk

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage Prijzenoverzicht

Vraag:

Om premies goed en eerlijk met elkaar te vergelijken moet de premie inclusief alle kosten en eventuele provisie/commissie/fee/vergoeding makelaar zijn. Gaat u akkoord? Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkverzekering Gemeente Rijswijk

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage Prijzenoverzicht

Vraag:

Geen eigen risico voor de WA verzekering van bestelauto's is voor ons onacceptabel. Wij stellen een minimaal eigen risico van € 250,00 per object en per gebeurtenis. Gaat u hiermee akkoord? Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkverzekering Gemeente Rijswijk**Beantwoord op:** 17 apr. 2025**Ref.nr.**

16

Onderwerp:

Bijlage Prijzenoverzicht

Vraag:

Voor personenauto's, scooters en speed pedelecs kennen wij een eigen risico van minimaal € 150,00 per object en per gebeurtenis voor een (Beperkt) Casco verzekering. Gaat u hiermee akkoord? Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkverzekering Gemeente Rijswijk**Beantwoord op:** 17 apr. 2025**Ref.nr.**

17

Onderwerp:

Bijlage prijzenoverzicht

Vraag:

Voor de speed pedelecs kan de premie voor WA niet gevuld worden. Dit komt niet overeen met wat er op het objectenoverzicht wordt gesteld. Wij kunnen geen (Beperkt) Casco verzekering aanbieden voor dergelijke voertuigen als er geen WA verzekering wordt afgesloten. Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Het prijzenblad is aangepast en is als bijlage gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering Gemeente Rijswijk

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage Objecten overzicht

Vraag:

Het overzicht is onvolledig om een goed beeld te vormen over het wagenpark. Kunt u het overzicht aanvullen met de volgende gegevens: het gewicht, de oorspronkelijke cataloguswaarde inclusief eventuele accessoires?

Antwoord:

Wij hebben het Prijsblad aangepast inclusief cat. waardes en gewicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering Gemeente Rijswijk

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage Objecten overzicht

Vraag:

Zijn de genoemde dekkingen in het voertuigoverzicht gelijk aan de huidige dekkingen van de voertuigen? Zijn deze dekkingen de afgelopen jaren gelijk gebleven?

Antwoord:

Alle objecten zijn momenteel WA + casco verzekerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering Gemeente Rijswijk

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

4.10 Geschiktheidsheisen

Vraag:

Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraars, de verzekeraar over een BBB rating dient te beschikken en niet de gevolmachtigd agent?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering Gemeente Rijswijk

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
2.2 Voorwaarden

Vraag:
Dienen de verzekerde bedragen in- of exclusief btw te zijn?

Antwoord:
Verzekerde bedragen zijn ex. BTW.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkverzekering Gemeente Rijswijk

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Objectenoverzicht

Vraag:
In het objectenoverzicht is aangegeven dat de dekking voor ieder voertuig WA + casco is. Mogen wij ervan uitgaan dat dit ook de gewenste dekking is? En dat voor ieder voertuig een SVI dekking gewenst is? Zo niet, zou u dan in het objectenoverzicht per voertuig aan kunnen geven welke dekkingen u wenst?

Antwoord:
Wij verwijzen naar de aanbestedingsleidraad onder 2.2 en 2.1

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkverzekering Gemeente Rijswijk

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Objectenoverzicht

Vraag:

Graag zouden wij per voertuig de cataloguswaarde willen weten. Zou u dit willen toevoegen aan het objectenoverzicht?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering Gemeente Rijswijk

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Prijsblad

Vraag:

Als er sprake is van een vast premiepercentage over de cataloguswaarde voor de casco en beperkt casco dekking, dan is het huidige prijzenblad niet geschikt om de premie in te vullen. Immers is de premie afhankelijk van de cataloguswaarde en dit kan per voertuig verschillen. Zou u het prijzenblad hierop aan willen passen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering Gemeente Rijswijk

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

2.2 Voorwaarden

Vraag:

"Er dient een vaste prijs per object per jaar aangeboden te worden voor de WA beperkt casco dekking". Wij gaan ervan uit dat conform het prijzenblad een premie wordt gevraagd voor de beperkt casco dekking en niet een combinatie van de WA en beperkt casco dekking. Kunt u dit zekerheidshalve bevestigen?

Antwoord:

Het prijsblad is aangepast en wordt meegepubliceerd met deze NvI. Aanbestedende dienst kan bevestigen dat er separate premies gevraagd worden per dekkingsoort en voertuig categorie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering Gemeente Rijswijk

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

2.2 Voorwaarden

Vraag:

U wenst geen eigen risico voor ruitschades bij herstel bij Carglass of Totaalglas. Kunt u bevestigen dat bij ruitvervanging het casco eigen risico wel van toepassing is?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering Gemeente Rijswijk

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

2.2 Voorwaarden

Vraag:

U geeft aan dat de inschrijver de in de markt gangbare voorwaarden dient te hanteren met minimaal een aantal dekkingselementen. Wij gaan ervan uit dat wij voor de door u genoemde dekkingselementen onze eigen voorwaarden / clausules mogen aanhouden. Kunt u dit volledigheidshalve bevestigen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord mits deze niet in strijd zijn met de in de aanbestedingsleidraad genoemde uitgangspunten en voorwaarden onder 2.1. en 2.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering Gemeente Rijswijk

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

2.1 Uitgangspunten

Vraag:

U wenst vaste premies per objectsoort en per dekking. Het is zeer gebruikelijk om voor de casco en beperkt casco dekking een premiepercentage te rekenen over de cataloguswaarde. Veel verzekeraars kunnen ook geen vaste premie meer bieden voor de casco en beperkt casco dekking. Kunt u daarom akkoord gaan met een premiepercentage over de cataloguswaarde voor deze dekkingen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering Gemeente Rijswijk

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

1.1 Algemeen, Makelaar

Vraag:

U geeft aan dat de vergoeding voor de makelaarsdienst niet is inbegrepen in deze aanbesteding. De te offreren premie dient een netto premie te zijn. Wij gaan er daarom vanuit dat de dienstverlening (zoals polismaak, schadebehandeling, facturatie, etc.) door de inschrijver wordt uitgevoerd en niet door de makelaar. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkverzekering Gemeente Rijswijk

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Gevolmachtigd Agent

Vraag:

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) dient ieder de activiteiten conform vergunning uit te voeren. Ieder kan verantwoordelijk worden gehouden voor haar eigen taken, maar niet voor de taken van een ander. Derhalve kan een gevolmachtigd agent geen hoofdelijke aansprakelijkheid accepteren voor de werkzaamheden van een verzekeraar en vice versa. Zou u daarom expliciet willen bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s), de wettelijke kaders vanuit de WFT worden gevolgd, waarbij er nadrukkelijk geen hoofdelijke aansprakelijkheid tot stand komt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkverzekering Gemeente Rijswijk

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
4.7.2 inschrijving via een assuradeur of gevolmachtigd agent /onderaanneming

Vraag:

U geeft aan dat als een verzekeraar of gevolmachtigd agent namens de verzekeraar bijvoorbeeld bij schade een beroep doet op een schaderegelingsbureau of expertisebureau, in deel II D van het UEA dit dient te worden ingevuld. Dit is gelet op onderhavige opdracht niet gebruikelijk en

praktisch niet uitvoerbaar. Kunt u deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering Gemeente Rijswijk

Beantwoord op:

17 apr. 2025