



Gemeente Coevorden

Overeenkomst

Zaaksysteem

Gemeente Coevorden

Referentienummer: 14650-2025

OVEREENKOMST

NAVOLGENDE PARTIJEN:

1. de gemeente Coevorden, te dezen ingevolge artikel 171 van de Gemeentewet en het Algemeen mandaatbesluit Coevorden 2025 rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <de heer of mevrouw> <persoonsnaam>, <functie>, verder te noemen: 'Opdrachtgever',

EN

2. naam Opdrachtnemer, statutair gezeteld te plaats, bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer XXXXXXXX ten dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw naam, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

GEZAMENLIJK TE NOEMEN PARTIJEN, TEVENS AFZONDERLIJK PARTIJ,

IN AANMERKING NEMEND DAT:

- I. Opdrachtgever een Europees openbare aanbesteding is gestart voor een Overeenkomst voor het beschikbaar stellen, implementeren en onderhouden van een zaaksysteem. Deze heeft gepubliceerd op 28 maart 2025 met referentienummer 14650-2025.
- II. Opdrachtnemer op datum een Inschrijving heeft ingediend;
- III. Opdrachtnemer voldoet aan alle door Opdrachtgever gestelde eisen en zijn Inschrijving op basis van het gehanteerde gunningscriterium als de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding is aangemerkt;
- IV. Partijen de randvoorwaarden waaronder de opdracht wordt uitgevoerd vastleggen in deze Overeenkomst.

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

Artikel 1. Onderwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Onderwerp van deze Overeenkomst is het beschikbaar stellen, implementeren en onderhouden van een zaaksysteem voor 350-400 gebruikers. Deze gebruikers moeten worden opgeleid en het projectteam wordt begeleid door de dienstverlener.
- 1.2 De bijlagen zijn een volledig onderdeel van de Overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen deze Overeenkomst en bepalingen van de bijlagen zijn te allen tijde de bepalingen van de Overeenkomst leidend. In geval van strijdigheid tussen bepalingen van de bijlagen geldt de volgende rangorde, in afnemende volgorde van belangrijkheid:
 - I. Inhoud nota van inlichtingen 2 van datum;
 - II. Inhoud nota van inlichtingen 1 van datum;
 - III. Inhoud Aanbestedingsleidraad van de openbaar Europese aanbesteding 'Zaaksysteem' van 28 maart 2025;
 - IV. GIBIT 2023;
 - V. Inhoud Inschrijving Opdrachtnemer van datum;

Artikel 2. Duur van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd. De Overeenkomst heeft een looptijd van vier jaar, gaat in 1 september 2025 en eindigt op 31 augustus 2029.

- 2.2 De Overeenkomst kan maximaal viermaal met één jaar eenzijdig door Opdrachtgever schriftelijk verlengd worden. Uiterlijk zes maanden voor het einde van de dan geldende looptijd wordt schriftelijk mededeling gedaan aan Opdrachtnemer of de Overeenkomst wordt verlengd dan wel beëindigd.
- 2.3 Indien geen gebruik wordt gemaakt van de optie tot verlengen is Opdrachtgever geen opgave van reden verschuldigd aan Opdrachtnemer.
- 2.4 Deze Overeenkomst is eenmalig door Opdrachtgever voor de duur van maximaal 6 maanden te verlengen indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de Overeenkomst tot discontinuering van de dienstverlening leidt. Wanneer en of zich een dergelijke situatie voordoet wordt enkel door de Opdrachtgever bepaald en uiterlijk 30 dagen voor de voorziene beëindiging van de Overeenkomst hetzij schriftelijk hetzij per e-mail onder opgaaf van redenen aan Opdrachtnemer medegedeeld. Het staat Opdrachtnemer niet vrij deze verlenging te weigeren.
- 2.5 Opdrachtnemer is gehouden om in geval van beëindiging, op welke grond dan ook, van de Overeenkomst adequaat en onverwijld zijn medewerking te verlenen aan verzoeken van de aanbestedende dienst om alle relevante of noodzakelijke gegevens, materialen of inlichtingen te verschaffen.
- 2.6 Dit artikel laat het recht op ontbinding of vernietiging van deze Overeenkomst onverlet.

Artikel 3. Prijzen en Betaling

- 3.1 De opdracht zal worden uitgevoerd voor een bedrag van € XXXXXXXX/ De prijzen zoals opgenomen in Bijlage X zijn van toepassing.
- 3.2 Jaarlijks, voor het eerst op 1 januari 2027, mogen de prijzen en tarieven worden geïndexeerd. Dit kan zowel een prijsdaling als prijsstijging betreffen. De Opdrachtnemer dient het verzoek voor indexatie uiterlijk 1 december van het voorgaande jaar schriftelijk in.
- 3.3 Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het op het moment van aankondiging laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde definitieve prijsindexcijferdienstenprizen commerciële dienstverlening en transport (index 2015=100), althans de opvolger daarvan, voor groep J62, althans J6202, over het gehele jaar in vergelijking met het prijsindexcijfer van het jaar daarvoor van diezelfde index.
- 3.4 Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit de Overeenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft Opdrachtgever het recht de betaling op te schorten.

Artikel 4. Niet-nakoming c.q. ontbinding van de Overeenkomst

- 4.1 Indien een der partijen tekortschiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichting(en) uit deze Overeenkomst, zal de andere partij hem om die reden in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de wederpartij onmiddellijk in verzuim is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de wederpartij een redelijke termijn zal worden geboden om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 4.2 De partij die zijn verplichting(en) voortvloeiend uit deze Overeenkomst niet nakomt of verzuimd heeft om binnen de gestelde termijn hieraan te voldoen schiet toerekenbaar tekort in de nakoming van zijn verplichtingen. De wederpartij is bevoegd de Overeenkomst (per direct) zonder schadevergoedingsplicht zijnerzijds, te ontbinden.

- 4.3 Onverminderd alle andere rechten tot ontbinding heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk, zonder nadere ingebrekestelling, te ontbinden indien Opdrachtnemer niet voldoet aan wettelijke vereisten ter zake van de uitoefening van de werkzaamheden die onderwerp zijn van deze Overeenkomst.

Artikel 5. Aansprakelijkheid en verzekering

- 5.1 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door deze partij geleden of te lijden schade, welke verband houdt met de activiteiten en leveringen die door Opdrachtnemer dienen te worden verricht ter uitvoering van deze Overeenkomst.
- 5.2 Tot de schadevergoeding behoort in ieder geval vermogensschade en ander nadeel. Vermogensschade omvat zowel geleden verlies als gederfde winst.
Als vermogensschade komen mede voor vergoeding in aanmerking:
- a. Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade;
 - b. Redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid;
 - c. Redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte.
- Tevens komen alle kosten die Opdrachtgever maakt voor herstel van eventuele schade of voor het alsnog uitvoeren van de opdracht door een derde voor vergoeding in aanmerking.
- 5.3 De partij die in zijn verplichtingen tekortschiet vrijwaart de andere partij voor eventuele aanspraken van derden op vergoeding van de schade.
- 5.4 De schadevergoeding wordt beperkt tot het bedrag zoals opgenomen in Artikel 16 van de GIBIT 2023.
- 5.5 Partijen dragen er zorg voor dat zij adequaat verzekerd zijn en blijven gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de wettelijke en beroepsaansprakelijkheid.
- 5.6 Deze beroepsaansprakelijkheid dient minimaal € 1.250.000, - per gebeurtenis te dekken alsmede minimaal twee gebeurtenissen/uitkeringen per kalenderjaar.

Artikel 6. Wijzigingen

- 6.1 Afspraken die in een overleg door contactpersonen van partijen worden gemaakt zullen niet gelden als aanvulling of wijziging van deze Overeenkomst. Partijen garanderen over en weer dat de personen die namens hen aan overleg deelnemen bevoegd zijn afspraken te maken.
- 6.2 Wijzigingen van deze Overeenkomst, alsmede aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk door daartoe bevoegde personen zijn overeengekomen, door beide partijen zijn goedgekeurd door middel van ondertekening en als addendum zijn toegevoegd aan deze Overeenkomst.
- 6.3 Wijzigingen of aanvullingen van deze Overeenkomst zullen geen wezenlijke wijzigingen op deze Overeenkomst of bijbehorende bijlagen betreffen.

Artikel 7. Slotbepaling

- 7.1 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken.
- 7.2 De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn, voor zover aan de orde, van toepassing op alle aanvullende en gelieerde Overeenkomsten alsmede alle (overige) afspraken ter uitvoering van de Overeenkomst die tijdens de looptijd van deze Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden gesloten.
- 7.3 Ongeacht het al het andere bepaalde in deze Overeenkomst en de algemene inkoopvoorwaarden zullen in ieder geval de volgende verplichtingen na het einde van de Overeenkomst van toepassing blijven: geheimhouding, eigendomsrechten,

aansprakelijkheid en geschilbeslechting, alsmede verplichtingen welke naar hun aard de duur van de Overeenkomst overstijgen.

- 7.4 Indien er een geschil ontstaat met betrekking tot onderhavige Overeenkomst, is elk der partijen gerechtigd om het geschil voor te leggen aan de rechtbank Assen.

Artikel 8. Overige voorwaarden

- 8.1 In aanvulling op artikel 2.3 van de GIBIT-2023 geldt dat de toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Leverancier, onder welke benaming ook, uitdrukkelijk van de hand wordt gewezen. Dit geldt ook wanneer er later naar dergelijke voorwaarden wordt verwezen, *tenzij deze voorwaarden door beide partijen overeen gekomen zijn.*
- 8.2 In aanvulling op artikel 10.12 ii van de GIBIT-2023 geldt dat de Leverancier in het kader van Preventief en/of Innovatief Onderhoud garandeert tenminste dat de ICT Prestatie steeds tijdig geschikt zal blijven voor gegevensuitwisseling met de overige relevante onderdelen van het Applicatielandschap (voor zover bekend bij Leverancier) en in dat kader aan de overeengekomen Interoperabiliteitseisen zal blijven voldoen, *tenzij het tot een omstandigheid komt die niet aan Opdrachtnemer is toe te rekenen, omdat het hier applicaties van derden van opdrachtgever betreft;*
- 8.3 In aanvulling op artikel 11.10 van de GIBIT-2023 geldt dat naast de drie genoemde opties (instemmen met de vergoeding, de prestatie beperken of de overeenkomst beëindigen) ook het weigeren van de vergoeding een optie is.
- 8.4 In aanvulling op artikel 11.2 van de GIBIT-2023 geldt dat Leverancier de kosten voor hosting direct in rekening mag brengen bij technische oplevering van de software onder de volgende voorwaarden:
- a) Slechts hosting gerelateerde kosten (dus géén andere componenten zoals implementatie, licentie of maatwerk);
 - b) De technische oplevering wordt formeel vastgelegd met een opleverdocument of technische acceptatieverklaring;
 - c) De hostingdiensten zijn aantoonbaar actief (bijv. via monitoring, toegang etc.);
 - d) De betaling voor hosting is proportioneel en periodiek (bijv. per maand of kwartaal), en wordt stopgezet bij uitblijvende volledige acceptatie;
 - e) Eventueel terug vorderbaar bij ernstige gebreken of ontbinding van de overeenkomst vóór integrale acceptatie.
- 8.5 In aanvulling op artikel 11.5 van de GIBIT-2023 geldt dat indien facturatie echter onverhoopt om welke reden dan ook niet tijdig geschiedt, dit geen verval van recht voor Leverancier inhoudt met een maximale overschrijding van zes maanden.
- 8.6 In afwijking van artikel 18.4 van de GIBIT-2023 geldt dat vertrouwelijke informatie slechts in specifieke gevallen zal plaatsvinden en onder strikte voorwaarden om de concurrentiepositie van de Leverancier te beschermen.

Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken.

Aldus opgemaakt en ondertekend.

Datum:

Naam
Functie

namens gemeente Coevorden

Datum:

naam
Functie

namens **naam Opdrachtnemer**