

18/04/2025

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Coevorden  
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid  
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

**Titel:** Europees openbare aanbesteding Zaaksysteem

**Beschrijving:** Het huidige zaaksysteem van de gemeente Coevorden (Medewerkerportaal, Atos esuite) is zogeheten 'end-of-life', wat betekent dat de ondersteuning (doorontwikkeling en onderhoud) op het gebruik van de software zal stoppen. In 2024 is er uitvoerig onderzoek gedaan naar de meest passende route voor de gemeente Coevorden om niet alleen het zaaksysteem te vervangen, maar ook uitvoering te geven aan de ambities van het programma samen slimmer werken van en met Coevorden. Het doel van deze aanbesteding is het contracteren van één marktpartij die het zaaksysteem beschikbaar stelt, implementeert en onderhoud voor de komende jaren. De overeenkomst wordt aangegaan voor 4 jaar en kan met viermaal één jaar worden verlengd. Met de partij die als tweede eindigt, zal een wachtkamerovereenkomst worden gesloten. Deze opdracht is een overheidsopdracht met een geschatte geraamde waarde van € 400.000-. voor de totale looptijd van acht jaar. Bovenstaand bedrag is exclusief btw. Let op: de gegevens over de omvang van de opdracht zijn een indicatie. U kunt geen rechten ontlennen aan deze raming.

Identificatiecode van de procedure: 00dc8131-d4b9-4bd5-9210-6337a33f23fb

Interne identificatiecode : 14650-2025

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

**Belangrijkste kenmerken van de procedure:** De gemeente Coevorden wenst één marktpartij te contracteren die het zaaksysteem beschikbaar stelt, implementeert en onderhoud voor de komende jaren. De gunning is gebaseerd op de componenten prijs (in mindere mate) en voornamelijk kwaliteit (plan van aanpak). Een demonstratie van de geboden oplossing maakt onderdeel uit van het beoordelingsproces. De overeenkomst wordt aangegaan voor 4 jaar en kan met viermaal één jaar worden verlengd. Met de partij die als tweede eindigt, zal een wachtkamerovereenkomst worden gesloten.

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Drenthe (NL132)

Land: Nederland

Aanvullende informatie

: Coevorden

### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Coevorden

### 2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 400 000 Euro

### 2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie : Er zijn twee ronden gepland voor het stellen van vragen. In de tweede vragenronde kunt u alleen vragen stellen over de beantwoording van de eerder gestelde vragen in de 1e Nota van Inlichtingen. De termijnen van Nota van Inlichtingen II zijn gewijzigd.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Europees openbare aanbesteding Zaaksysteem

Beschrijving: Het huidige zaaksysteem van de gemeente Coevorden (Medewerkerportaal, Atos esuite) is zogeheten 'end-of-life', wat betekent dat de ondersteuning (doorontwikkeling en onderhoud) op het gebruik van de software zal stoppen. In 2024 is er uitvoerig onderzoek gedaan naar de meest passende route voor de gemeente Coevorden om niet alleen het zaaksysteem te vervangen, maar ook uitvoering te geven aan de ambities van het programma samen slimmer werken van en met Coevorden. Het doel van deze aanbesteding is het contracteren van één marktpartij die het zaaksysteem beschikbaar stelt, implementeert en onderhoud voor de komende jaren. De beoogde ingangsdatum van de dienstverleningsovereenkomst (hierna: Overeenkomst) is 1 september 2025. Het voornemen is om een Overeenkomst aan te gaan met een vaste looptijd van vier jaar. Na deze initiële looptijd kan de Overeenkomst, eenzijdig door Opdrachtgever, onder gelijkblijvende voorwaarden, vier keer verlengd worden voor maximaal één jaar per keer. De periode tussen 1 september 2025 tot 7 april 2026 geldt als implementatiefase. Deze opdracht is een overheidsopdracht met een geschatte geraamde waarde van € 400.000,- voor de totale looptijd van acht jaar. Bovenstaande bedragen zijn exclusief btw. Let op: de gegevens over de omvang van de opdracht zijn een indicatie. U kunt geen rechten ontleen aan deze raming.

Interne identificatiecode : 1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: De beoogde ingangsdatum van de dienstverleningsovereenkomst (hierna: Overeenkomst) is 1 september 2025. Het voornemen is om een Overeenkomst aan te gaan met een vaste looptijd van vier jaar. Na deze initiële looptijd kan de Overeenkomst, eenzijdig door Opdrachtgever, onder gelijkblijvende voorwaarden, vier keer verlengd worden voor maximaal één

jaar per keer. De periode tussen 1 september 2025 tot 7 april 2026 geldt als implementatiefase.

### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Drenthe (NL132)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Coevorden

### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Coevorden

### 5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/09/2025

Einddatum van de duur : 31/08/2029

### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

Overige informatie over verlengingen: Na de oorspronkelijke looptijd kan deze overeenkomst met vier keer één jaar worden verlengd.

### 5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 400 000 Euro

### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

Aanvullende informatie : Er zijn twee rondes gepland voor het stellen van vragen. In de tweede vragenronde kunt u alleen vragen stellen over de beantwoording van de eerder gestelde vragen in de 1e Nota van Inlichtingen.

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam:	G1. Prijs
Beschrijving:	U moet uw prijs aanbieden in het prijsinvalformulier (bijlage D). U verklaart door in te schrijven dat alle eisen zoals vermeld in het programma van eisen en wensen, en zoals aangepast in de nota's van inlichtingen, en alle wensen zoals door u aangeboden in de aangeboden prijzen verwerkt zijn. Het is niet toegestaan een nulprijs in te dienen. Het is wel toegestaan op onderdelen van een prijswens een nulprijs in te dienen als er sprake is van een optelsom. Het is absoluut niet toegestaan negatieve prijzen aan te bieden. Het niet invullen van (onderdelen van) het prijsinvalformulier leidt tot ongeldigheid van uw Inschrijving. Abnormaal lage prijzen worden door ons gecontroleerd /nagevraagd. Volgens artikel 2.116 Aw 2012 kan uw Inschrijving ongeldig worden verklaard.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G2. Kwaliteit
Beschrijving:	Plan van aanpak Voor de beantwoording van de open vragen (17 wensen) uit het Programma van Eisen en wensen dient u een Inschrijving in. Hierin kunt u beschrijven hoe uw Oplossing aan de wensen voldoet. Eisen en uitgangspunten hierbij is: • De beantwoording op de open vragen mag maximaal 2 A4 pagina's tekst per vraag omvatten (exclusief screenshots). Vanaf pagina 3 (tekst) wordt de beantwoording niet meegenomen in de beoordeling; • Toelichtingen en/of voorbehouden die op meerdere wensen van toepassing zijn, hoeven niet te worden herhaald; een eenduidige verwijzing naar het antwoord waar de toelichting of het voorbehoud reeds is uitgeschreven, volstaat dan; • Folders en brochures (en verwijzingen hiernaar) worden niet beoordeeld; • Als bij de beantwoording van een vraag sprake is van 'kunnen', 'mogelijk zijn' of formuleringen van gelijke strekking, dan gaat wij, tenzij expliciet aangegeven, ervan uit dat de betreffende aspecten deel uitmaken van de aangeboden oplossing en de prijs. Deze functionaliteit is dan ook zonder enig voorbehoud aan te tonen/te leveren tijdens de demonstratie. Demonstratie: De Inschrijvers die voldoen aan de gestelde eisen, en nog voor gunning in aanmerking komen, geven een demonstratie van de aangeboden Oplossing. Doel van de demonstratie is het verifiëren van de Oplossing van de Inschrijvers aan de hand van een script. De demonstratie omvat het inrichten en het demonstreren van de aangeboden Oplossing, inclusief het beantwoorden van vragen. De beoordelaars kunnen tijdens de demonstratie de in de Inschrijving beschreven functionaliteiten in de praktijk werkend zien en verifiëren. Het gaat bij deze demonstratie om het tonen van een werkend product. Tijdens de demonstratie kunnen ook andere medewerkers van de organisatie aanwezig zijn dan alleen de beoordelingscommissie. Eisen en uitgangspunten voor de Demonstratie • de demonstratie wordt lokaal uitgevoerd; • tijdsduur: per Inschrijver wordt maximaal 210 minuten uitgetrokken; • tijdens de demonstratie dient de Oplossing te voldoen aan alle gestelde eisen; • de Demonstratie dient de in de Demonstratiescript (zie bijlage N) beschreven elementen te behandelen; • Inschrijvers kunnen alsnog worden uitgesloten als uit de demonstratie blijkt dat de Inschrijver niet kan voldoen aan de gestelde eisen; • eventuele onduidelijkheden/vragen dienen

schriftelijk te worden verduidelijkt/beantwoord door de Inschrijver binnen 48 uur na de demonstratie. Dit kan invloed hebben op de totaalscore van een Inschrijver.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 80

### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 02/05/2025 10:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/375587>

### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/375587>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 12/06/2025 10:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 120 Dag

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 12/06/2025 10:15 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Uw algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing. Uitsluitend de Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2023, zijn van toepassing. Door indiening van uw Inschrijving gaat u uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden.

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische : neen

orderplaatsing:

Er zal worden  
gebruikgemaakt van       neen  
elektronische betaling:

### **5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

### **5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor  
beroepsprocedures:       Gemeente Coevorden - Rechtbank Noord-Nederland

Organisatie die nadere  
inlichtingen over de  
aanbestedingsprocedure  
verstrekt:       Gemeente Coevorden

Organisatie die meer  
informatie geeft over  
beroepsprocedures:       Gemeente Coevorden

Organisatie die  
verzoeken tot deelname  
ontvangt:       Gemeente Coevorden

## **8. Organisaties**

### **8.1 ORG-0001**

Officiële naam:       Gemeente Coevorden

Registratienummer:   39686866

Postadres:       Kasteel 1

Stad:       Coevorden

Postcode:       7741 GC

Onderverdeling land  
(NUTS):       Zuidoost-Drenthe (NL132)

Land:       Nederland

Contactpunt:       Freddy Weering

E-mail:       inkoop@coevorden.nl

Telefoon:       +31 621181349

Internetadres:       <http://www.coevorden.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam:       Rechtbank Noord-Nederland

Postadres:       Brinkstraat 4

Stad:       Assen

Postcode:       9401 HZ

Onderverdeling land  
(NUTS):       Noord-Drenthe (NL131)

Land:       Nederland

E-mail:       [info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl](mailto:info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl)

Internetadres:       <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Noord-Nederland>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

### **10. Wijziging van een aankondiging**

Versie van de eerdere

aankondiging die moet 9bbf6aeb-d4bd-485c-9594-dc8b2b99615b-01

worden gewijzigd:

Voornaamste reden

Informatie bijgewerkt

voor de wijziging:

Beschrijving:

De termijnen van Nota van Inlichtingen II zijn gewijzigd.

### **Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie

van de aankondiging: 9bbf6aeb-d4bd-485c-9594-dc8b2b99615b - 02

Type formulier:

Mededinging

Type aankondiging:

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de

aankondiging:

18/04/2025 10:24 +02:00

Talen waarin deze

aankondiging officieel

Nederlands

beschikbaar is: