



Geanonimiseerd marktconsultatieverslag 'mogelijkheden zaakstelsysteem met common ground componenten'

Inleiding

De Gemeente Coevorden (hierna: Gemeente) heeft deze marktconsultatie uitgevoerd. Het doel van deze marktconsultatie was het onderzoeken van een hybride oplossing, waarbij geïntegreerde functionaliteit van zaakssystemen daar waar mogelijk vervangen óf parallel ingezet kunnen worden door Common Ground componenten van PodiumD.

De Gemeente heeft gekozen voor een schriftelijke consultatie. Dit consultatiedocument bestond uit twee delen 1) een uitvraag naar Common Ground compatibiliteit per component van uw systeem en 2) een x-aantal generieke vragen over uw systeem in combinatie met Common Ground. Daarnaast had de Gemeente de mogelijkheid om met de marktpartijen die hadden gereageerd, een gesprek aan te gaan.

De uitkomsten zijn op hoofdlijnen samengevat.

Reacties op de vragen

In totaal hebben zes marktpartijen (hierna: partijen) gereageerd. De ontvangen informatie was uitgebreid en daarmee voldoende duidelijk waardoor de Gemeente geen gesprekken heeft gevoerd.

Conclusies

De doelstelling van de Gemeente was om te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn voor een hybride oplossing, waarbij geïntegreerde functionaliteit van zaakssystemen daar waar mogelijk vervangen óf parallel ingezet kunnen worden door Common Ground componenten van PodiumD.

De conclusie van de Gemeente op basis van het onderzoek is dat er mogelijkheden zijn voor een hybride oplossing, waarbij geïntegreerde functionaliteit van zaakssystemen vervangen óf parallel ingezet kunnen worden door Common Ground componenten. Hierbij is niet duidelijk geworden in hoeverre de specifieke componenten van PodiumD hiervoor ingezet kunnen worden.

Tevens concludeert de gemeente dat er partijen zijn die de hybride oplossing volledig conform het 5-lagen model invullen en partijen die deze mogelijkheid nog niet hebben, maar wel een groeipad hiernaartoe hebben. Bij deze partijen zou de hybride invulling voor nu bestaan uit connectiviteit en uitwisselbaarheid van gegevens via de (ZGW) API's en pas in een latere fase bestaan uit volledige inzet conform het 5-lagen model.

Resultaat

De zes partijen hebben aangegeven of specifiek voor hun systeem of component: deze niet uitwisselbaar is voor een Common Ground component; parallel aan een Common Ground component kan opereren; of volledig vervangen kan worden door een Common Ground component.



Component	Common Ground compatibel?
Webformulieren publicatie en beheer	<ul style="list-style-type: none">• 4 partijen hebben aangegeven dat dit onderdeel/ component <u>volledig</u> vervangen kan worden door een common ground component• 1 partij heeft aangegeven dat dit component <u>volledig</u> vervangen door <u>en/of parallel</u> ingezet kan worden naast een common ground component• 1 partij heeft geen inhoudelijke reactie gegeven op deze vraag
Portaal (PIP / MijnGemeente)	<ul style="list-style-type: none">• 4 partijen hebben aangegeven dat dit onderdeel/ component <u>volledig</u> vervangen kan worden door een common ground component• 1 partij heeft aangegeven dat dit component <u>volledig</u> vervangen door <u>en/of parallel</u> ingezet kan worden naast een common ground component• 1 partij heeft geen inhoudelijke reactie gegeven op deze vraag
Zaakafhandeling	<ul style="list-style-type: none">• 2 partijen hebben aangegeven dat dit onderdeel/ component <u>volledig</u> vervangen kan worden door een common ground component• 2 partijen hebben aangegeven dat dit onderdeel/ componenten <u>niet</u> vervangen kan worden door of parallel ingezet kan worden naast een common ground component• 1 partij heeft aangegeven dat dit component niet vervangen kan worden door, maar wel <u>parallel</u> ingezet kan worden naast een common ground component• 1 partij heeft geen inhoudelijke reactie gegeven op deze vraag
Klantcontact	<ul style="list-style-type: none">• 1 partij heeft aangegeven dat dit onderdeel/ component <u>volledig</u> vervangen kan worden door een common ground component• 2 partijen hebben aangegeven dat dit onderdeel/ componenten <u>niet</u> vervangen kan worden door of parallel ingezet kan worden naast een common ground component• 2 partijen hebben aangegeven dat dit component <u>volledig</u> vervangen door <u>en/of parallel</u> ingezet kan worden naast een common ground component• 1 partij heeft geen inhoudelijke reactie gegeven op deze vraag
Archief / document- en recordmanagement	<ul style="list-style-type: none">• 1 partij heeft aangegeven dat dit onderdeel/ component <u>volledig</u> vervangen kan worden door een common ground component• 3 partijen hebben aangegeven dat dit component <u>volledig</u> vervangen door <u>en/of parallel</u> ingezet kan worden naast een common ground component



	<ul style="list-style-type: none">• 1 partij heeft aangegeven dat dit component niet vervangen kan worden door, maar wel <u>parallel</u> ingezet kan worden naast een common ground component• 1 partij heeft geen inhoudelijke reactie gegeven op deze vraag
--	--

Algemene uitvraag

Vraag	Beschrijf in hoeverre uw bedrijf zich committeert aan het Common Ground-concept, uw concrete ambities voor de toekomst hierin, en de resultaten die u tot dusver hebt geboekt met de inzet van Common Ground componenten zoals hierboven genoemd.
Samenvatting	<p>Alle partijen geven aan dat zij geïnteresseerd zijn aan de Common Ground beweging en hebben het CG groeipact ondertekend.</p> <p>Drie partijen geven aan zich volledig te committeren aan het CG gedachtengoed en ontwikkelen nu al componenten die volledig op CG zijn gebaseerd.</p> <p>De andere drie partijen geven aan met hun beschikbare (geïntegreerde) software gefaseerd toe te werken naar het CG concept. Dit doen zij nu al concreet vanuit het principe Oud Naast Nieuw door te integreren met open source CG componenten middels de open standaarden, zoals de Zaakgericht Werken API. Deze drie partijen geven aan de ambitie te hebben om toe te werken naar vervangbaarheid van de (kern)componenten.</p>



Vraag	Beschrijf in algemene zin de voor- en nadelen, kansen, risico's en beperkingen dat Common Ground met zich meebrengt voor de gemeente Coevorden met de inzet van uw zaakstelsel.
Samenvatting	<p><u>Voordelen</u></p> <ul style="list-style-type: none">- De architectuur en de techniek van de gemeentelijke huishouding wordt sterk gemoderniseerd- Betere samenwerking tussen overheid en de markt- Standaard communicatie waardoor componenten vervangbaar worden- Verminderen vendor lock in <p><u>Nadelen</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Volwassenheid ZGW-API's en daarmee gepaard gaande compatibiliteitsvraagstukken- Standaarden voorzien nog niet in detailinformatie of domeinspecifieke informatie- De waarde ligt in de brede toepassing van de principes- Nog niet alle mogelijke integraties zijn gedaan <p><u>Risico's</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Verschil in visie op common ground, de rol van de ontwikkeling en de transitie- Het beheren en doorontwikkelen van gebouwde componenten- Waarborgen van integraliteit en effectief leveranciersmanagement- Complexiteit van de materie en vereiste kennispeil van technische infrastructuur- Veel bestaande systemen ondersteunen de moderne standaarden nog niet- Gemeenten moeten veel kennis op doen van verschillende componenten en de relaties ertussen- Regie op incidenten <p><u>Kansen</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Hybride situatie- Een geleidelijke introductie - oud naast nieuw



Vraag	Met inachtneming van onze ambitie, welke verdere adviezen en opmerkingen wilt u Coevorden meegeven?
Samenvatting	<p><u>Adviezen</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Ontwikkel een roadmap naar common ground- Start met bewezen technologie- Ontwikkel een groeipad naar common ground- Bepaal een routekaart naar common ground- Start met een gehoste (SaaS) omgeving- Een Proof of concept (POC) kan een hoop informatie geven- Een Haven compliant cluster blijkt in veel projecten een hindernis- Begin eenvoudig- Focus niet als eerste op een eigen Haven cluster- Daag bestaande leveranciers uit om conform common ground te werken- Werk samen met andere gemeenten waar ambities gedeeld worden- Durf te doen- Neem vast een ander zaakstelsel om PodiumD zacht te laten landen- Werk volgens 'agile' en zorg dat er goede samenwerkingen ontstaan tussen alle betrokken partijen



Gemeente
Coevorden