

**Eisen bestek vervanging**

**iPhones**

**Gemeente Montferland**

**Nummer: 47002723**



## 1. Eisen Hardware

| Nr. | Eisen/wensen voor iPhones |                              | Ja/nee<br>in te vullen<br>door de<br>inschrijver | Eis (uitsluiting) / wens |
|-----|---------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------|
| a.1 | Aantal:                   | <b>400</b>                   |                                                  | Eis                      |
| a.2 | Type:                     | <b>Apple iPhone 16E</b>      |                                                  | Eis                      |
| a.3 | Geheugen:                 | <b>128 Gb</b>                |                                                  | Eis                      |
| a.4 | Type Sim:                 | <b>Nano</b>                  |                                                  | Eis                      |
| a.5 | Kleur:                    | <b>Black</b>                 |                                                  | Eis                      |
| a.6 | Type hoesje:              | <b>Otterbox<br/>Defender</b> |                                                  | Eis                      |

## 2. Algemene Eisen

| Nr. | Eisen/wensen                                                                                  | Ja/nee<br>In te vullen<br>door de<br>inschrijver | Eis (uitsluiting)<br>/ wens |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
| b.1 | De devices mogen niet refurbished zijn                                                        |                                                  | Eis                         |
| b.2 | De devices moeten met DEP (Apple Device Enrollment Program) geleverd worden.                  |                                                  | Eis                         |
| b.3 | De inhoud van de verpakking mag niet geopend zijn.                                            |                                                  | Eis                         |
| b.4 | De inhoud van de verpakking moet origineel van Apple zijn (inclusief usb-c oplaadkabel).      |                                                  | Eis                         |
| b.5 | Levering dient in deellevering (aantallen worden vroegtijdig kenbaar gemaakt, eerste levering |                                                  | Eis                         |

|  |                                                            |  |  |
|--|------------------------------------------------------------|--|--|
|  | 250 stuks) te gebeuren aan de Bergvredestraat 10, te Didam |  |  |
|--|------------------------------------------------------------|--|--|

### 3. Kwaliteitsaspecten

De gemeente Montferland vindt het belangrijk dat er, gedurende de contractperiode, een relatie met de leverancier wordt opgebouwd. Gedurende de afschrijvingstermijn van 3 jaar zullen de aanvullingen/tussentijdse vervangingen ook bij de leverancier gedaan worden. (Mits de prijs concurrerend is)

| Nr. | Eisen/wensen                                                                                         | Ja/nee<br>In te<br>vullen door<br>de<br>inschrijver | Eis (uitsluiting) /<br>wens |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------|
| c.1 | Bij storingen:<br>Reactietijd van 4 uur en oplostijd van 1 werkdag                                   |                                                     | Eis                         |
| c.2 | 1 centraal telefoonnummer/e-mailadres voor het melden van storingen en het plaatsen van bestellingen |                                                     | Eis                         |
| c.3 | Alle aangeboden apparatuur dient van een en dezelfde leverancier te komen.                           |                                                     | Eis                         |

## 4. Garantie en reparatie

Gedurende de afschrijvingstermijn is het altijd mogelijk dat er toestellen defect raken. De gemeente eist dat de reparaties niet ten koste gaan van de bestaande garantie bepalingen van Apple. Daarnaast wil de gemeente vervangende apparatuur, indien de reparatie langer dan 2 dagen duurt

| Nr. | Eisen/wensen                                                                                        | Ja/nee<br>In te<br>vullen door<br>de<br>inschrijver | Eis (uitsluiting) /<br>wens |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------|
| d.1 | Bij reparatie worden de toestellen gerepareerd onder de voorwaarden die Apple stelt                 |                                                     | Eis                         |
| d.2 | 1 centraal telefoonnummer/email voor het melden van reparaties.                                     |                                                     | Eis                         |
| d.3 | Indien de reparatie langer dan 48 uur duurt, dient de leverancier een vervangend toestel te leveren |                                                     | Eis                         |