

Algemene informatie

Aanbesteding: A02.47.2024 Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties
Oekraïense ontheemden
Aanbestedende Dienst: Gemeente Leiden
Referentie: A02.47.2024

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 5
Onderwerp: Meldkamerabonnementen

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad (pagina 7) wordt vermeld dat de Opdrachtnemer de meldkamerabonnementen dient over te nemen. Kunt u toelichten wat de achterliggende overweging is van deze verplichting? In hoeverre is het denkbaar dat de regie over het meldkamer abonnement (gedeeltelijk) bij de Opdrachtgever blijft, of dat alternatieven bespreekbaar zijn, bijvoorbeeld op basis van functionele eisen?

Antwoord:

De meldkamerabonnementen zijn onderdeel van de aanbesteding, aangezien de Aanbestedende dienst dit niet in eigen beheer heeft. Van Inschrijver wordt verwacht dat zij deze dienstverlening, zoals ook beschreven in het programma van eisen, verzorgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr. 6
Onderwerp: Inzicht in huidige meldkamerabonnementen

Vraag:

Om een reële prijsstelling en een passende invulling van de dienstverlening te kunnen bieden, ontvangen wij graag nadere informatie over de huidige meldkamerabonnementen. Kunt u toelichten welke meldkamerdiensten op dit moment worden afgenomen, bij welke partij, tegen welke condities (zoals looptijd, kosten en functionaliteiten) en of er sprake is van opzegverplichtingen of -termijnen?

Antwoord:

De huidige meldkamerabonnementen zijn afgesloten bij PAC Hofland, de contracten van deze abonnementen eindigen gelijktijdig met het eindigen van de nog lopende overeenkomst voor de beveiliging van de opvanglocaties. Het staat Inschrijvers vrij om een (eigen) meldkamer te contracteren, die voldoet aan de gestelde eisen in het Programma van Eisen. Zie daarnaast het Prijzenblad voor de functionaliteiten over de huidige abonnementen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Relatieve beoordelingsmethodiek prijs

Vraag:

In deze aanbesteding wordt gebruikgemaakt van een relatieve beoordelingsmethodiek voor het gunningscriterium prijs. In de praktijk brengt deze methodiek het risico met zich mee dat de scoringsverhouding tussen inschrijvers in sterke mate afhankelijk is van het prijsniveau van concurrenten, wat strategisch inschrijfgedrag kan uitlokken en ten koste kan gaan van transparantie en voorspelbaarheid. Kunt u toelichten waarom in dit geval is gekozen voor deze methodiek en in hoeverre alternatieve methoden, zoals een absolute of intermediaire benadering, zijn overwogen?

Antwoord:

Dit is een veel gebruikte methodiek voor het onderdeel Prijs. Wij zijn bewust

van het risico dat als er een inschrijving wegvalt de score opnieuw zal moeten worden berekend en er wellicht een andere rangorde ontstaat. De methode wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Geen richtlijn uurtarief – impact wetsvoorstel VBAR

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten zijn geen richtlijnen of minimumtarieven voor uurtarieven opgenomen. In het licht van het wetsvoorstel VBAR (Wet verduidelijking beoordeling arbeidsrelaties en rechtsvermoeden), waarin bij een uurtarief onder de € 32,24 een rechtsvermoeden van werknemerschap wordt verankerd, vragen wij ons af hoe hiermee in deze aanbesteding wordt omgegaan. Kunt u toelichten of deze voorgenomen wetgeving is meegewogen in de totstandkoming van de aanbestedingsstrategie en tariefopenstelling?

Antwoord:

Wij houden ons als Aanbestedende dienst aan de geldende wet- en regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten

opvanglocaties

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Geen richtlijn of ondergrens uurtarief – impact wetsvoorstel VBAR

Vraag:

Bent u bereid te overwegen om – in lijn met het wetsvoorstel VBAR – alsnog een indicatieve richtlijn of minimumuurtarief op te nemen in deze aanbesteding, ter voorkoming van risico's rondom schijnzelfstandigheid en uitvoering?

Antwoord:

Hiertoe zijn wij niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Verdeling prijs/kwaliteit (60/40)

Vraag:

U geeft aan dat prijs belangrijker is dan kwaliteit, omdat u grip wilt houden op de kosten. Tegelijk lezen we in de aanbesteding dat deze opdracht veel vraagt van beveiligers: ze moeten vast op locatie werken, een band opbouwen met bewoners en goed samenwerken met de gemeente. Dat is meer dan alleen veiligheid. Zou het dan niet beter zijn om een vaste prijsgrens af te spreken (bijvoorbeeld tussen €X en €Y per jaar)? Zo houdt u controle op de uitgaven, maar krijgt kwaliteit meer ruimte in de beoordeling. Daarmee voorkomt u dat alleen de goedkoopste partij wint, terwijl juist een partij met meer kwaliteit op de lange termijn meer waarde kan leveren.

Antwoord:

De minimale kwaliteit is vastgelegd in het programma van Eisen. Er zal geen vaste prijsgrens worden opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Abnormaal lage inschrijvingen

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten is niet gespecificeerd hoe de Aanbestedende dienst beoordeelt of sprake is van een abnormaal lage inschrijving, zoals bedoeld in artikel 2.116 van de Aanbestedingswet. Kunt u toelichten op basis van welke criteria of methodiek wordt beoordeeld of een inschrijving als abnormaal laag wordt aangemerkt, en of deze beoordeling voorafgaand aan gunning met inschrijvers wordt gedeeld?

Antwoord:

Iedere partij die inschrijft moet voldoen aan de door ons gestelde minimumeisen in de aanbestedingsdocumenten, dit zal worden gecontroleerd. Wanneer wij het vermoeden hebben dat er sprake is van een abnormaal lage inschrijving dan zullen wij gepaste actie ondernemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Beoordelingskader

Vraag:

We zien dat er voor kwaliteit maximaal 20 punten te behalen zijn. Maar de manier van beoordelen maakt het lastig om echt verschil te maken. Alleen ‘uitstekend’, ‘goed’ of ‘voldoende’ leveren punten op: 20, 15 of 10 punten. Daardoor is het verschil tussen een hele sterke en een middelmatige inschrijving klein, terwijl het verschil in kwaliteit in de praktijk veel groter kan zijn. Zou het daarom niet eerlijker zijn om een beoordelingssysteem te gebruiken met meer stappen of een bredere score? Zo kunnen echt onderscheidende plannen ook beter beloond worden.

Antwoord:

Voor het onderdeel kwaliteit is maximaal 40 punten te behalen, maximaal 20 punten per plan. Voor het onderdeel prijs zijn 60 punten te behalen. De weging zal niet worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
CAO eisen - vervolg vraag 1

Vraag:

Graag informeren wij u hierbij over het opnemen van de juiste aanbestedingseisen en het voorkomen van aanbestedingseisen die in strijd zijn met artikel 6 van de Mededingingswet en artikel 1.8 van de Aanbestedingswet.

De eisen die u stelt m.b.t. de cao particuliere beveiliging zijn in strijd met deze aanbestedingswet.
Het verwijzen naar een cao terwijl er meerdere cao's van toepassing zijn in een sector, is in strijd met vigerende wet- en regelgeving.

Ook is er op dit moment geen Algemeen Verbindend verklaarde CAO van toepassing.

Bent u bereid deze eisen te laten vervallen?

Antwoord:

Bij het opstellen van eisen moet de Aanbestedende dienst zich houden aan het gelijkheidsbeginsel, waarbij de Aanbestedende dienst moet zorgen voor een gelijk speelveld. Uiteraard heeft de Aanbestedende dienst alle belangen en effecten van het opnemen van de eis dat de CAO Particuliere Beveiliging gevolgd moet worden, zorgvuldig afgewogen: er moet sprake zijn van een gelijk speelveld.

Er is momenteel geen algemeen verbindend verklaarde CAO. Dat betekent dat er geen van rechtswege geldende CAO is bij het in de markt zetten van deze aanbesteding. Dat heeft tot gevolg dat de Aanbestedende dienst een keuze moet maken ten aanzien van eisen over toe te passen arbeidsvoorwaarden. De Aanbestedende dienst wil het opstellen van de eisen de betrokken werknemers, de opdrachtnemer en de opdrachtgever continuïteit en zekerheid te bieden als het gaat om de toe te passen arbeidsvoorwaarden gedurende de overeenkomst. Daarbij speelt ook de aard van deze opdracht een rol; beveiligingsdiensten bij gebouwen, waardoor de Aanbestedende dienst meent dat de gevraagde CAO het meest passend is.

Om die reden heeft de Aanbestedende dienst ervoor gekozen om, in lijn met de uitspraak van de Raad van State, te eisen dat de CAO Particuliere Beveiliging wordt nageleefd/toegepast. Dat betekent niet dat de Aanbestedende dienst de opdracht alleen kan gunnen aan een partij die lid zijn van de Nederlandse Veiligheidsbranche.

De Aanbestedende dienst meent namelijk dat er niets aan in de weg hoeft te staan dat partijen die de CAO Veiligheidsdomein volgen in elk geval minimaal de CAO PB toepassen, en voor zover de CAO PB dit toelaat, de eigen CAO Veiligheidsdomein. Dat minimaal de CAO PB toegepast moet worden, sluit toepassing van de CAO Veiligheidsdomein dus niet uit en zorgt in algemenere zin voor een gelijk speelveld; voor alle bedrijven uit het veiligheidsdomein, ongeacht bij welke CAO deze partij is aangesloten, kunnen inschrijven. Daarbij weegt de Aanbestedende dienst mee dat (het risico op) concurrentie op arbeidsvoorwaarden onwenselijk is en juist voor een ongelijk speelveld zorgt.

De Aanbestedende dienst meent dat het aanpassen van de eisen, gezien bovenstaande onderbouwing, niet vereist is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten
opvanglocaties

Beantwoord op:

22 apr. 2025