1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Hengelo
Rechtsvorm van de koper :	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Applicatie schuldhulpverlening gemeente Hengelo
Beschrijving:	Gemeente Hengelo voert het voortraject van Schuldhulpverlening uit voor inwoners die daarvoor in aanmerking komen. Een deel van het dossier wordt later overgedragen aan de Stadsbank Oost Nederland. Door het wegvallen van de ondersteuning op Key2Schuldhulpverlening (Centric) is gemeente Hengelo op zoek gegaan naar een modern en passend informatiesysteem dat de keten van schuldhulpverlening ondersteunt en daarbij de kwaliteit van informatievoorziening hierop verhoogt. Om te komen tot een nieuw informatiesysteem passend binnen de kaders van Hengelo, is er een marktconsultatie gehouden waarvoor twee leveranciers zijn uitgenodigd die een mogelijk vergelijkbaar product leveren als de applicatie van Centric. Deze marktconsultatie heeft niet geleid tot vergelijkbare oplossing omdat deze onvoldoende ondersteunde in de werkwijze van gemeente Hengelo, waaronder de samenwerking met de Stadsbank Oost Nederland op dossierniveau. Er is nog onderzoek gepleegd naar vormgeving binnen het bestaande applicatielandschap op basis van de schuldhulpverleningsprocessen. Gebleken is dat het niet mogelijk was om dit de door de gemeente gewenste wijze vorm te geven. Wel heeft de marktconsultatie als het nadere onderzoek de gemeente geleerd casuïstiek op te stellen waarmee een nieuwe marktconsultatie georganiseerd kon worden. De casuïstiek had als doel een vergelijkbare product demonstratie te verkrijgen in combinatie met de visie van de uitgenodigde leveranciers. Een programma van eisen is opgesteld (bij bijgevoegd document) en we hebben geconstateerd dat in de situatie waarin gemeente Hengelo zich bevindt er slechts één leverancier is die kan voldoen aan de gestelde eisen. Voorgaande maakt dat Gemeente Hengelo heeft besloten een onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking te doorlopen met Innovadis BV. Hun pakket Fincent ondersteunt de schuldhulpverleningsprocessen van de gemeente en bij de gedeeltelijke overdracht van het clientdossier met de Stadsbank Oost Nederland.
Identificatiecode van de procedure:	2a2549e5-58c3-42ff-9b08-76f5f9613bda
Interne identificatiecode:	Z3847375
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72268000 Leveren van software
Aanvullende classificatie (cpv):	72261000 Softwareondersteuningsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zie documentatie

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

Rijksoverheid

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Applicatie schuldhulpverlening gemeente Hengelo
Beschrijving:	Gemeente Hengelo voert het voortraject van Schuldhulpverlening uit voor inwoners die daarvoor in aanmerking komen. Een deel van het dossier wordt later overgedragen aan de Stadsbank Oost Nederland. Door het wegvallen van de ondersteuning op Key2Schuldhulpverlening (Centric) is gemeente Hengelo op zoek gegaan naar een modern en passend informatiesysteem dat de keten van schuldhulpverlening ondersteunt en daarbij de kwaliteit van informatievoorziening hierop verhoogt. Om te komen tot een nieuw informatiesysteem passend binnen de kaders van Hengelo, is er een marktconsultatie gehouden waarvoor twee leveranciers zijn uitgenodigd die een mogelijk vergelijkbaar product leveren als de applicatie van Centric. Deze marktconsultatie heeft niet geleid tot vergelijkbare oplossing omdat deze onvoldoende ondersteunde in de werkwijze van gemeente Hengelo, waaronder de samenwerking met de Stadsbank Oost Nederland op dossierniveau. Er is nog onderzoek gepleegd naar vormgeving binnen het bestaande applicatielandschap op basis van de schuldhulpverleningsprocessen. Gebleken is dat het niet mogelijk was om dit de door de gemeente gewenste wijze vorm te geven. Wel heeft de marktconsultatie als het nadere onderzoek de gemeente geleerd casuïstiek op te stellen waarmee een nieuwe marktconsultatie georganiseerd kon worden. De casuïstiek had als doel een vergelijkbare product demonstratie te verkrijgen in combinatie met de visie van de uitgenodigde leveranciers. Een programma van eisen is opgesteld (bij bijgevoegd document) en we hebben geconstateerd dat in de situatie waarin gemeente Hengelo zich bevindt er slechts één leverancier is die kan voldoen aan de gestelde eisen. Voorgaande maakt dat Gemeente Hengelo heeft besloten een onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking te doorlopen met Innovadis BV. Hun pakket Fincent ondersteunt de schuldhulpverleningsprocessen van de gemeente en bij de gedeeltelijke overdracht van het clientdossier met de Stadsbank Oost Nederland.
Interne identificatiecode:	Z3847375

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72268000 Leveren van software
Aanvullende classificatie (cpv):	72261000 Softwareondersteuningsdiensten
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Aanvullende diensten dan wel dienstverlening in relatie tot de aan te schaffen applicatie behoren tot de mogelijkheden.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	2 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	6
Overige informatie over verlengingen:	Initiële looptijd is 2 jaar met 6 optionele verlengingen van 1 jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst	
	ja

Rijksoverheid

inzake overheidsopdrachten (GPA):	

5.1.10 Gunningscriteria

Rechtvaardiging voor het niet vermelden van de weging van de gunningscriteria:	Gezien de gegeven motivatie om de procedure Onderhandeling zonder bekendmaking te hanteren is het hanteren van een wegingsmethode niet nodig. De applicatie moet voldoen aan hetgeen gesteld in het Programma van Eisen en Wensen zoals opgenomen in deze aankondiging.

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Informatie over de termijnen voor beroep:	Zie planning Mercell

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Overijssel, locatie Almelo
Informatie over de termijnen voor beroep:	Zie planning Mercell
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Hengelo
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rechtbank Overijssel, locatie Almelo
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Hengelo

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	550 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Innovadis BV
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	Zaaknummer 3847375
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	Z
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Hengelo

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Hengelo
Registratienummer:	08218146
Postadres:	Burgemeester Jansenplein 1
Stad:	Hengelo

Rijksoverheid

Postcode:	7551EC
Onderverdeling land (NUTS):	Twente (NL213)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Natasja Lubbers
E-mail:	n.lubbers@hengelo.nl
Telefoon:	+31648132086
Internetadres:	https://www.hengelo.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/10847

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Overijssel, locatie Almelo
Registratienummer:	82940525
Postadres:	Egbert Gorterstraat 5
Stad:	Almelo
Postcode:	7607GB
Onderverdeling land (NUTS):	Twente (NL213)
Land:	Nederland
E-mail:	infobalie.rb.almelo@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883615555

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Innovadis BV
Registratienummer:	06092170
Stad:	Enschede
Postcode:	7523XC
Onderverdeling land (NUTS):	Twente (NL213)
Land:	Nederland
E-mail:	info@innovadis.nl
Telefoon:	0538507500

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	f25961fe-9a95-4ddf-8f80-f691d7c63b6c - 01
Type formulier:	Vooraankondiging onderhandse gunning
Type aankondiging:	Aankondiging in geval van vrijwillige transparantie vooraf

Verzenddatum van de

Rijksoverheid

aankondiging:	27/03/2025 14:09 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	27/03/2025 14:14 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid