

## **ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN REINIGINGSDIENSTEN Rd4**

### **Art. 1 Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever	Rd4, statutair gevestigd te Heerlen;
Opdrachtnemer	de wederpartij van opdrachtgever;
Overeenkomst	de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer inzake de levering van zaken en/of het verrichten van diensten door opdrachtnemer aan resp. voor opdrachtgever;
Levering	de levering van zaken, alsmede het verrichten van diensten door opdrachtnemer aan resp. voor opdrachtgever.

### **Art. 2 Toepasselijkheid**

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, opdrachten, orders, offertes, aanbiedingen en aanvaarding ter zake van de levering van zaken en/of het verrichten van diensten door opdrachtnemer aan resp. voor opdrachtgever, alsmede op alle opdrachten, orders, offertes, aanbiedingen en aanvaarding ter zake van aanvullende en/of voortbouwende overeenkomsten.
- In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de bepalingen van de overeenkomst boven de bepalingen van deze voorwaarden.
- De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Art. 3 Totstandkoming overeenkomst**

- Offertes die van opdrachtnemer afkomstig zijn, worden geacht onherroepelijk te zijn, tenzij uit de offerte schriftelijk en uitdrukkelijk blijkt dat het daarin vervatte aanbod vrijblijvend is.
- Aanvragen van offertes en orders die van opdrachtgever afkomstig zijn, zijn steeds vrijblijvend en houden slechts een uitnodiging in aan opdrachtnemer tot het doen van een aanbod. Orders van opdrachtgever zijn daarentegen onherroepelijk, indien dat in de order schriftelijk met een verkregen ordernummer van Rd4 uitdrukkelijk wordt bepaald en daarbij een termijn wordt gesteld waarbinnen de order moet worden aanvaard.
- Een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer komt pas tot stand wanneer opdrachtgever een offerte van opdrachtnemer schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard, dan wel, in geval sprake is van een onherroepelijke order van opdrachtgever, wanneer opdrachtnemer de order binnen de daarvoor gestelde termijn voor akkoord getekend aan opdrachtgever heeft geretourneerd. Indien opdrachtnemer een onherroepelijke order niet binnen de daarvoor gestelde termijn voor akkoord getekend heeft geretourneerd, geldt de order als vervallen. Niettemin komt alsnog een overeenkomst op basis van de vervallen order tot stand, indien opdrachtnemer aan die order uitvoering geeft en opdrachtgever de te leveren zaken en/of diensten alsnog aanvaardt.
- Mondelinge orders binden opdrachtgever niet, behoudens voor zover de mondelinge order alsnog schriftelijk door opdrachtgever is bevestigd.

### **Art. 4 Wijzigingen**

- Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze voorwaarden binden opdrachtgever uitsluitend indien en voor zover opdrachtgever die wijzigingen resp. afwijkingen schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

- b. Indien een door opdrachtgever gevraagde wijziging in de overeenkomst naar het oordeel van opdrachtnemer gevolgen moet hebben voor de overeengekomen prijs en/of leveringstermijn, is opdrachtnemer verplicht opdrachtgever hieromtrent onverwijld - en in ieder geval voordat aan de gevraagde wijziging gevolg wordt gegeven - te informeren, zulks op straffe van verval van het recht wijziging van de overeengekomen prijs en/of leveringstermijn te vragen.

#### **Art. 5 Overdracht van rechten en verplichtingen**

Het is opdrachtnemer verboden rechten en verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden aan derden over te dragen, tenzij na overleg en schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van Rd4.

#### **Art. 6 CE-markering, Europese richtlijnen, verantwoordelijkheid en toepassing**

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de correcte toepassing van alle relevante Europese richtlijnen en de nationale Arbo-wetgeving op zijn levering van goederen en diensten, zowel op de componenten als in bepaalde gevallen op het "samenstel". Indien van toepassing dient de CE-markering te zijn aangebracht. Opdrachtnemer wordt aangemerkt als "fabrikant" in de zin van de Europese richtlijnen, tenzij door opdrachtgever anders wordt beslist. Opdrachtnemer dient op eerste aanzegging (een) getekende "Verklaring van overeenstemming(en)" aan opdrachtgever te overhandigen. Deze verklaring(en) dien(t)en in ieder geval ongevraagd bij de eerste oplevering te worden overhandigd aan opdrachtgever. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle gevolgen die ontstaan door het niet correct toepassen van de voornoemde Europese en nationale regelgeving.

#### **Art. 7 Prijs**

- a. De overeengekomen prijs omvat, tenzij in de overeenkomst schriftelijk en uitdrukkelijk anders is bepaald, de prijs voor de gehele levering, exclusief btw, maar inclusief eventuele andere heffingen van overheidswege, zoals bijvoorbeeld invoerrechten en EG-heffingen, de kosten van verpakking en de kosten van transport en verder alle andere kosten die zijn verbonden aan de levering op de overeengekomen plaats.
- b. De overeengekomen prijs is vast, tenzij in de overeenkomst schriftelijk en uitdrukkelijk anders is bepaald.

#### **Art. 8 Facturering en betaling**

- a. Betaling van de overeengekomen prijs, voor zover van toepassing inclusief btw, zal plaatsvinden binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de te leveren zaken en/of diensten en factuur.
- b. Indien in de overeenkomst vooruitbetaling is overeengekomen, is opdrachtgever te allen tijde gerechtigd een bankgarantie te verlangen.
- c. Opdrachtgever is gerechtigd de betaling op te schorten, indien de zaken en/of diensten niet (volledig) aan de overeenkomst beantwoorden of opdrachtnemer anderszins enige verplichting uit de overeenkomst of deze voorwaarden niet (volledig) nakomt.
- d. Opdrachtgever is gerechtigd al hetgeen opdrachtnemer aan hem verschuldigd is, uit welke hoofde dan ook, te verrekenen met de aan opdrachtnemer te betalen prijs. Hetzelfde recht komt opdrachtgever toe voor al hetgeen opdrachtnemer verschuldigd is, uit welke hoofde dan ook, aan een onderneming die tot dezelfde groep van ondernemingen behoort als opdrachtgever.
- e. Betaling en/of verrekening door opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand in van het recht te reclameren ter zake van tekortkomingen, waaronder het recht om schadevergoeding te vorderen.

## **Art. 9 Levering**

Levering vindt plaats op de overeengekomen plaats van levering onder de leveringsconditie.

## **Art. 10 Leveringstermijnen**

- a. De voor levering overeengekomen termijnen zijn steeds fataal. Bij niet-tijdige levering is opdrachtnemer zonder ingebrekestelling in verzuim.
- b. Bij jaarovereenkomsten dienen de gestelde termijnen van binnen 24 uur / dagelijks / wekelijks / maandelijks niet zonder schriftelijke opgaaf van reden, overschreden te worden.
- c. Opdrachtnemer dient dreigende overschrijding van een leveringstermijn onverwijld schriftelijk te melden aan opdrachtgever, zulks onverminderd zijn verplichting tot tijdige levering.
- d. Bij niet-tijdige levering is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring naar zijn keuze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks onverminderd zijn overige rechten waaronder zijn recht op schadevergoeding. Ingeval opdrachtgever de overeenkomst geheel ontbindt, zullen de door opdrachtnemer reeds geleverde zaken voor rekening en risico van opdrachtnemer worden geretourneerd waarbij opdrachtnemer verplicht is de voor de geleverde zaken en/of diensten reeds betaalde prijs volledig terug te betalen. Opdrachtnemer is verplicht de te retourneren zaken in ontvangst te nemen.
- e. Opdrachtgever heeft het recht de levering tot maximaal dertig kalenderdagen uit te stellen zonder daardoor in schuldeisersverzuim te komen. In overmachtsituaties (zoals staking, bezetting of blokkade al dan niet door werknemers van opdrachtgever, uitval van machines en installaties, tekort aan grondstoffen die voor de verwerking van de te leveren zaken en/of diensten noodzakelijk zijn) is opdrachtgever gerechtigd de levering langer uit te stellen zonder in schuldeisersverzuim te komen. Indien opdrachtgever de levering uitstelt, is opdrachtnemer verplicht de te leveren zaken voor eigen rekening en risico ten behoeve van opdrachtgever te bewaren, te beveiligen en te conserveren.

## **Art. 11 Levering in bulk**

In geval van levering van zaken in bulk over de weg wordt de omvang van de levering vastgesteld door weging van het transportmiddel voor en na de levering op de weegbrug van opdrachtgever. In geval van levering van zaken in bulk over water wordt de omvang van de levering vastgesteld door meting door opdrachtgever van de diepgang van het scheepsvaartuig voor en na lossing van de zaken. De aldus verkregen weegresultaten c.q. meetresultaten zijn voor partijen bindend.

## **Art. 12 Kwaliteit en garantie**

- a. Opdrachtnemer garandeert dat de te leveren zaken ten aanzien van hoeveelheid, kwaliteit en uiterlijke hoedanigheid in overeenstemming zijn met hetgeen in de overeenkomst en/of de daarbij behorende specificaties is vermeld.
- b. Opdrachtnemer garandeert dat de te leveren zaken, bijbehorende hulpstukken, reserveonderdelen en gebruiksaanwijzingen en daar waar nodig is de benodigde certificaten, worden meegeleverd.
- c. Opdrachtnemer garandeert dat de te leveren zaken in alle opzichten gelijk zijn aan monsters en/of modellen die door opdrachtnemer en/of opdrachtgever zijn verstrekt.
- d. Opdrachtnemer garandeert dat de te leveren zaken en/of diensten geschikt zijn voor het doel dat aan opdrachtnemer is bekend gemaakt ofwel uit de overeenkomst is af te leiden ofwel te verwachten is gelet op de aard van de onderneming van opdrachtgever, alsmede dat de te leveren zaken bij normaal gebruik gedurende 12 maanden na levering geschikt blijven voor dit doel.
- e. Opdrachtnemer garandeert dat de te leveren zaken en/of diensten onder de wettelijke termijnen vallen die gesteld worden in de Europese wetgeving.

### **Art. 13 Naleving van voorschriften**

- a. Opdrachtnemer garandeert dat de te leveren zaken en/of diensten en de wijze van bewerking en verwerking daarvan voldoen aan de ter zake toepasselijke wettelijke voorschriften en andere voorschriften van overheidswege, zoals bijvoorbeeld voorschriften op het gebied van verpakking, veiligheid, gezondheid en milieu.
- b. Opdrachtnemer garandeert dat zijn werknemers in het kader van de uitvoering van de overeenkomst alle wettelijke voorschriften en andere voorschriften van overheidswege, zoals bijvoorbeeld voorschriften op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu naleven.
- c. Opdrachtnemer garandeert dat zijn werknemers alle voorschriften en reglementen die gelden binnen de onderneming van opdrachtgever, zoals bijvoorbeeld voorschriften en reglementen op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu, naleven. Een exemplaar van deze voorschriften en reglementen zal opdrachtgever op aanvraag aan opdrachtnemer ter beschikking stellen.
- d. Voor zover de levering mede het verrichten van werkzaamheden op het terrein van opdrachtgever omvat, dient opdrachtnemer in het bezit van een VCA\*-certificaat te zijn; voor zover opdrachtnemer ten behoeve van die werkzaamheden derden inschakelt - waarvoor overigens voorafgaande schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming is vereist - dient opdrachtnemer te beschikken over een VCA\*\*-certificaat.
- e. Opdrachtnemer is ISO 14001 gecertificeerd, dan wel streeft ernaar conform ISO 14001 te handelen.

### **Art. 14 Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

Opdrachtnemer garandeert dat de levering van de zaken en/of diensten en het normale gebruik daarvan geen inbreuk zal maken op enig absoluut recht van derden (zoals bijvoorbeeld octrooirechten, auteursrechten of merkrechten) en zal opdrachtgever vrijwaren en volledig schadeloos stellen ter zake van aanspraken van derden wegens een (vermeende) inbreuk op zodanig recht.

### **Art. 15 Documentatie**

Opdrachtnemer is verplicht de bij de te leveren zaken en/of diensten behorende documentatie voorafgaande aan of bij de levering aan opdrachtgever ter beschikking te stellen. Opdrachtgever is vrij in het gebruik van deze documentatie, waaronder mede moet worden begrepen het vermenigvuldigen daarvan voor gebruik binnen zijn onderneming of een met hem gelieerde onderneming.

### **Art. 16 Overgang van eigendom en risico van verlies en/of beschadiging**

- a. De eigendom en het risico van verlies en/of beschadiging van de te leveren zaken gaat bij levering op opdrachtgever over. Opdrachtnemer garandeert dat opdrachtgever de volledige en onbezwaarde eigendom van de te leveren zaken verkrijgt.
- b. Ingeval opdrachtgever aan opdrachtnemer zaken en/of informatie, zoals bijvoorbeeld grondstoffen, hulpstoffen, gereedschappen, tekeningen, specificaties en software, ter beschikking stelt ten behoeve van de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden blijft de eigendom daarvan bij opdrachtgever rusten. Opdrachtnemer draagt echter het risico van verlies en/of beschadiging vanaf het moment dat de zaken en/of informatie aan hem ter beschikking worden gesteld. Voor zover zulks nog niet is geschied, zal opdrachtnemer de zaken en/of informatie merken als eigendom van opdrachtgever en afgescheiden bewaren van zaken en/of informatie die in eigendom toebehoren aan hemzelf of aan derden. Hetzelfde geldt in geval opdrachtgever zaken aan opdrachtnemer in reparatie geeft.
- c. Indien door opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken worden verwerkt tot een nieuwe zaak, komt de eigendom van de nieuwe zaak bij opdrachtgever te rusten op het moment van verwerking. Opdrachtnemer draagt echter het risico van verlies en/of beschadiging van de nieuwe zaak, zolang de nieuwe zaak niet in de macht van opdrachtgever is.

#### **Art. 17 Geheimhouding**

- a. Opdrachtnemer zal het bestaan, de aard en inhoud van de overeenkomst, evenals overige bedrijfsinformatie betreffende opdrachtgever, geheimhouden en niets daaromtrent openbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever.
- b. Het is opdrachtnemer verboden documenten of afschriften of kopieën daarvan, in welke vorm dan ook, die hij in verband met zijn werkzaamheden voor opdrachtgever onder zich heeft, langer onder zich te houden dan voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. In ieder geval is opdrachtnemer verplicht dergelijke documenten en/of afschriften of kopieën daarvan direct na de uitvoering van de overeenkomst aan opdrachtgever te retourneren, zonder daarvan een afschrift of kopie, in welke vorm dan ook, achter te houden.
- c. Bij overtreding van het bepaalde in art. 17, onder b. zal opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd zijn ter hoogte van het bedrag genoemd in de overeenkomst, of bij gebreke daarvan ter hoogte van 10% van de overeengekomen prijs voor iedere overtreding, een en ander onverminderd de overige rechten van opdrachtgever, waaronder zijn recht op schadevergoeding.
- d. Opdrachtnemer is verplicht dezelfde verplichtingen als bedoeld in art. 17, onder a., b. en c. op te leggen aan zijn werknemers.
- e. Opdrachtnemer maakt in publicaties of reclame-uitingen, geen melding van de opdrachtverlening en gebruikt de naam van de opdrachtgever niet als referentie, dan na schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.

#### **Art. 18 Verpakking**

- a. Opdrachtnemer is verplicht de te leveren zaken voor transport deugdelijk te verpakken.
- b. Opdrachtgever is gerechtigd de transport- en verpakkingsmaterialen voor rekening van opdrachtnemer te retourneren. Opdrachtnemer zal voor eigen rekening voor vernietiging of verwerking van de transport- of verpakkingsmaterialen zorgdragen, tenzij opdrachtgever er voor kiest zulks zelf te doen.

#### **Art. 19 Keuring**

- a. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de te leveren zaken tijdens de productie, bewerking of opslag voorafgaande aan de levering alsmede na de levering te (doen) keuren. Opdrachtnemer is verplicht hieraan voor eigen rekening zijn volledige medewerking te verlenen, onder meer door op eerste verzoek van opdrachtgever toegang te verschaffen tot de plaats van productie, bewerking of opslag.
- b. Ingeval van afkeuring van geleverde zaken en/of diensten zal opdrachtnemer binnen zeven kalenderdagen naar keuze van opdrachtgever voor herstel of vervanging zorgdragen. Indien opdrachtnemer er niet in slaagt tijdig voor herstel resp. vervanging zorg te dragen, is opdrachtgever gerechtigd de geleverde zaken en/of diensten voor rekening en risico van opdrachtnemer door een derde te doen herstellen of vervangen.
- c. Opdrachtgever is gerechtigd afgekeurde zaken voor rekening en risico van opdrachtnemer te retourneren. Opdrachtnemer is verplicht de te retourneren zaken in ontvangst te nemen.

#### **Art. 20 Tekortkomingen**

- a. Onverminderd de overige bepalingen van deze voorwaarden verplicht iedere tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden, opdrachtnemer de tekortkoming en/of de gevolgen daarvan voor eigen rekening op een voor opdrachtgever aanvaardbare wijze en binnen een voor opdrachtgever aanvaardbare termijn ongedaan te maken. Desgewenst is opdrachtgever ook gerechtigd de overeenkomst naar zijn keuze geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Eén en ander onverminderd zijn overige rechten waaronder zijn rechten op schadevergoeding.

- b. Opdrachtnemer zal opdrachtgever vrijwaren en volledig schadeloos stellen ter zake van aanspraken van derden tot vergoeding van schade die direct of indirect voortvloeit of verband houdt met de levering van zaken en/of diensten door opdrachtnemer aan opdrachtgever.

#### **Art. 21 Aansprakelijkheidsverzekering**

Opdrachtnemer is verplicht zijn aansprakelijkheid tegenover opdrachtgever te allen tijde voldoende te verzekeren en verzekerd te houden en de polis op eerste verzoek aan opdrachtgever, of een door hem aan te wijzen derde, ter inzage te geven en op eerste verzoek aan te tonen dat de premies zijn betaald.

#### **Art. 22 Tussentijdse beëindiging**

- a. Opdrachtgever is gerechtigd naar zijn keuze de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van:
- surseance van betaling of faillietverklaring van opdrachtnemer of een aanvraag daartoe;
  - verkoop of beëindiging van de onderneming van opdrachtnemer;
  - ondercuratelestelling of onderbewindstelling van opdrachtnemer;
  - overlijden van opdrachtnemer;
  - voor zover opdrachtnemer een rechtspersoon of een vennootschap onder firma is, ontbinding daarvan;
  - beslag op een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen van opdrachtnemer of op zaken bestemd voor de uitvoering van de overeenkomst.
- b. Onverminderd zijn overige rechten is opdrachtgever eveneens gerechtigd naar zijn keuze de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtnemer, of een van zijn werknemers, enig voordeel aanbiedt aan werknemers van opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden.

#### **Art. 23 Ongeldigheid van één of meer bepalingen**

- a. De ongeldigheid van enige bepaling van de overeenkomst of deze voorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen.
- b. Indien, en voor zover enige bepaling van de overeenkomst of deze voorwaarden, onder de gegeven omstandigheden onredelijk bezwarend, onaanvaardbaar, of ongeldig moet worden geacht, geldt tussen partijen een bepaling die alle omstandigheden in aanmerking genomen aanvaardbaar is.

#### **Art. 24 Toepasselijk recht en geschillen**

- a. Op alle overeenkomsten en leveringen is het Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties van 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).
- b. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met overeenkomsten, opdrachten, orders, offertes, aanbiedingen of leveringen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de Rechtbank in Den Haag, met uitzondering van geschillen die tot de bevoegdheid van de Kantonrechter behoren.