

2e Nota van Inlichtingen 230101GAD Beveiliging ihkv vluchtelingenopvang				
Ref. nr.	Onderwerp	Vraagnr 1e NVI	Vraag	Antwoord
1	Conceptovereenkomst	54	De vraag wordt gesteld of u de concept-overeenkomst kunt verstrekken. U antwoordt daarop dat deze gelijktijdig met de NVI op TenderNed geüpload wordt. Dit is niet gebeurd. Kunt u de concept-overeenkomst alsnog publiceren?	Deze is inmiddels geupload op TenderNed.
2	Beoordeling	30	Hoe gaat de gemeente Alblasserdam in het kader van de aanbesteding voor beveiligingsdiensten bij de Oekraïense vluchtelingenopvang borgen dat de beoordeling van de kwalitatieve stukken onafhankelijk en objectief verloopt, gezien het feit dat een locatiemanager van de gemeente, die tevens deel uitmaakt van de beoordelingscommissie, wordt ingezet namens het beveiligingsbedrijf dat de huidige beveiligingsdiensten ook al levert? (bron: https://www.alblasserdamsnieuws.nl/wordpress/2022/09/14/vluchtelingenopvang-alblasserdam-gaat-fantastisch-oog-voor-overlast-video/) Deze vraag richt zich op de potentiële belangenverstremgeling en vraagt om duidelijkheid over de maatregelen die genomen worden om een eerlijke en onafhankelijke beoordeling te waarborgen.	Floormanagement, locatiemanagement en servicemedewerkers zijn inmiddels losgekoppeld van het beveiligingsbedrijf. Daardoor is er geen sprake van belangenverstremgeling. Toch kan die indruk wel ontstaan waardoor we de beoordelingscommissie aanpassen. De locatiemanager wordt vervangen door een beleidsmedewerker. De commissie bestaat daarmee uit de projectleider en 2 beleidsmedewerkers van de gemeente. Geen van de commissieleden hebben of hadden daarmee betrokkenheid bij het beveiligingsbedrijf of belangen in de aanbesteding.
3	Schouw	65	Ingaand op vraag 65 willen wij u verzoeken een schouw toe te voegen om ons in staat te stellen de tender nauwkeuriger af te stemmen op de specifieke omstandigheden van de locaties. Wij stellen voor om de schouw te laten plaatsvinden op vrijdag 27 september of maandag 30 september, zonder dat dit de verdere planning hoeft te beïnvloeden. Wij zien graag uw bevestiging tegemoet.	Er vindt geen schouw plaats. Uiteraard kan op eigen initiatief de omgeving van beide locaties bezocht worden.
4	Referentie	56	In antwoord op vraag 56 geeft u aan dat referenties in opvanglocaties van bijvoorbeeld het COA, gemeenten of veiligheidsregio's als gelijkwaardig worden beschouwd aan referenties in het kader van opvang voor Oekraïense oorlogsvluchtelingen. Wij willen hierbij opmerken dat het verrichten van beveiligingsdiensten specifiek voor de opvang van Oekraïense oorlogsvluchtelingen wel degelijk andere eisen stelt dan de beveiliging van reguliere opvanglocaties, bijvoorbeeld door de unieke sociaal-maatschappelijke omstandigheden van deze groep en de verhoogde kwetsbaarheid van de bewoners. Het hanteren van een bredere minimumeis voor referenties in vergelijkbare opvanglocaties kan leiden tot een onnodig groot aantal inschrijvingen, wat het beoordelingsproces vertraagt en de tijd voor implementatie verkort. Wij verzoeken u daarom de minimumeis te verhogen en als eis te stellen dat de referenties specifiek betrekking hebben op opvang in het kader van Oekraïense oorlogsvluchtelingen, om zo te waarborgen dat de inschrijvers daadwerkelijk ervaring hebben met deze doelgroep.	Door personen in te zetten die in het bezit zijn van een grijze pas, kunnen we ervan uitgaan dat de vaklieden in staat zijn hun beroep op verantwoorde wijze in te vullen. Een nadere aanscherping van referenties is in dit opzicht niet nodig. Zeker niet omdat daarmee de drempel tot inschrijving onnodig verhoogd wordt.
5	Prijzenblad	45	Wij willen u verzoeken om in plaats van de maximaal toegestane toeslagen in het prijzenblad, gebruik te maken van ranges conform de cao. Dit biedt meer flexibiliteit voor inschrijvers en zorgt ervoor dat de daadwerkelijke toeslagen beter aansluiten op de werkelijke kostenstructuur. Wij verzoeken u de volgende ranges op te nemen in het prijzenblad: • Avond: 10% (range in tarievenblad 8%-10%) • Nacht: 20% (range in tarievenblad 17%-20%) • Weekend: 35% (range in tarievenblad 28%-35%) • Feestdag: 50% (range in tarievenblad 40%-50%) • Feestdag weekend: 85% (range in tarievenblad 68%-85%) Wij zijn van mening dat deze aanpassing bijdraagt aan een nauwkeurigere inschatting van de kosten en meer realistische prijsvorming. Gaat u akkoord met bovenstaand?	Aanbestedende dienst is niet bekend met de ranges cf CAO zoals u stelt. Derhalve wordt het prijzenblad niet aangepast.
6	Aspiranten	39	Gelet op de krapte op de arbeidsmarkt en de ervaringen uit andere aanbestedingen, willen wij vragen of het mogelijk is om aspirant beveiligers (in bezit van een groene pas) in te zetten bij diensten waar twee beveiligers op locatie aanwezig moeten zijn. In deze situatie zal de aspirant beveiligers de rol van beveiligers met receptietaken op zich nemen, terwijl de shiftleader/beveiligers minimaal over een MBO niveau 3 diploma beschikt. Indien de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaat, willen wij u ook verzoeken de mogelijkheid op te nemen om aspirant beveiligers in het prijzenblad te vermelden, waarbij wij een minimum basis-uurtarief van €39 mogen hanteren.	De groene beveiligingspas is voor beveiligers in opleiding en bedoeld om in de praktijk stage te lopen. Stage lopen is niet hetzelfde als zelfstandig werken. Een groene pas biedt daarom te weinig garanties dat de persoon die de pas heeft, geschikt is voor beveiliginstaken. Daarom wordt hier niet mee akkoord gegaan.
7	Tarieven	5	Aangezien u aangeeft het prijzenblad niet te willen aanpassen, vragen wij het volgende af: In uw PvE omschrijft u o.a. de taken van de shiftleader / beveiligers. Onder het kopje BHV, calamiteiten en preventie schrijft u dat "De shiftleader is tijdens calamiteiten de ploegleider BHV en contactpersoon voor de bhv-organisatie en de verschillende alarmcentrales. Hij stuurt de BHV organisatie aan en is het eerste aanspreekpunt voor externe hulpdiensten en zorgt voor de opvang van de hulpdiensten;". Vraag: aangezien u hier over een shiftleader schrijft en niet een shiftleader / beveiligers, mogen we daaruit opmaken dat u in essentie op zoek bent naar een shiftleader die uitvoerend "meewerkt" als beveiligers? Dit is voor ons een belangrijk detail aangezien geen onderscheid maakt in tarifieren voor shiftleader en voor beveiligers (maar doorgaans de tarieven van een shiftleader wel hoger liggen).	In essentie zijn we op zoek naar beveiligers en dus niet naar een shiftleader die uitvoerend meewerkt. Dit omdat er alleen sprake is van een shiftleader is bij calamiteiten. Deze zijn tot op heden niet plaatsgevonden, waardoor de beveiligingstaken de boventoon voeren.

8	Planning	61	De publicatie van deze aanbesteding vond tijdens de zomervakantie plaats, waardoor er onvoldoende tijd overblijft om de inschrijving gedegen voor te bereiden en een aanbod te doen dat aansluit op uw uitvraag. Mogen wij u vragen de indiendatum met 2 weken op te schuiven?	In verband met de planning van aanbestedende dienst is dit niet mogelijk.
9	Uurtarieven	18	Als minimum eis aan de tarieven stelt u dat de basis-uurtarieven (tijdens kantooruren zonder toeslagen) per functie tussen de EUR40 en EUR52,50 ex btw dienen te worden geoffreerd. Hiermee heeft u geen banbreedte gecreerd voor tarieven inclusief toeslagen. Dit heeft als risico dat er alsnog EUR40/u wordt geoffreerd voor een shift die doorgaans een hoge toeslag heeft. Bent u bereid om de ondergrens (en/of banbreedte) voor tarieven inclusief toeslagen met EUR3,- te verhogen	Neen, de ondergrens wordt niet aangepast.