

Nota van Inlichtingen 230101GAD Beveiliging ihkv vluchtelingenopvang				
Ref. nr.	Onderwerp	Bron	Vraag	Antwoord
1	Kwalitatieve gunningscriteria	Leidraad	Is een voorblad en/of inhoudsopgave toegestaan voor K1 en K2?	Een voorblad of inhoudsopgave is niet noodzakelijk en zal, indien toch aanwezig, worden opgeteld bij het aantal pagina's.
2	Indexatie	Leidraad 4.2	Opdrachtnemer heeft het recht de overeengekomen tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren, voor het eerst per 1 januari 2025, tot maximaal het eindejaarscijfer van het dienstenprijsindex (DPI) cijfer voor particuliere beveiliging (code 801, 2015 = 100). Bedoelt opdrachtgever hier eigenlijk 2026?	Dat is correct.
3	SROI	Bijlage D	De gemeente Alblasserdam geeft uitvoering aan deze regeling door de regie in eigen handen te nemen. Een bijdrage SROI doelstelling gemeente Alblasserdam, ter hoogte van 5% van de waarde van de (geraamde) opdracht (exclusief BTW) is in de overeenkomst opgenomen. Wij hebben veel ervaring op het gebied van SROI en ook het certificaat keurmerk MVO, is het mogelijk voor opdrachtnemer om dit zelfstandig op te pakken in plaats van dat de gemeente Alblasserdam hiermee gemoed is?	In verband met de aard van de opdracht komt de eis inzake SROI te vervallen.
4	BMI Opgeleid persoon	PVE 2.1.1	U geeft aan dat de alle rollen dienen te beschikken over de Opleiding BMI (brandmeldinstallatie), opgeleid persoon (OP); Dit is een eis die we niet vaak tegenkomen in aanbestedingen. Onze shiftleaders hebben deze opleiding in hun pakket, vindt u het voor de beveiliging met receptietaken ook een verplichting?	Neen, eis geldt niet voor beveiliging met receptietaken. Blijft daarentegen wel gehandhaafd voor shiftleader/beveiliging.
5	Shifts vs prijzenblad	PVE 1.5	U geeft aan: Wij vragen voor deze opdracht de aanwezigheid van de beveiligers op beide locaties op de volgende momenten: maandag t/m zaterdag 12:00-20:00: 1 beveiliging (shiftleader/beveiliging) maandag t/m zaterdag 20:00-12:00: 2 beveiligers (shiftleader/beveiliging en beveiliging met receptietaken) zondag 24 uur: 2 beveiligers (shiftleader/beveiliging en beveiliging met receptietaken) Kunt u het prijzenblad aanpassen naar de werkelijke aanwezigheid van de beveiligers zoals u omschrijft?	Neen, het prijzenblad zal niet worden aangepast. Zoals gesteld genereert het prijzenblad een fictieve weekprijs welke wordt gebruikt als vergelijk tussen verschillende aanbieders.
6	Service medewerker	PVE 1.3	Er is drie dagen per week een servicemedewerker aanwezig die de Oekraïense taal machtig is, wat is exact de rolbeschrijving van de servicemedewerker? En is deze persoon op beide locaties drie dagen per week aanwezig?	De functie van servicemedewerker is komen te vervallen.
7	Floor manager	PVE 1.3	U geeft aan dat er een floormanagers aanwezig is op iedere locatie gedurende de dag. Welke organisatie verzorgt deze rol? Zijn de floormanagers de gehele week aanwezig? Wat is de rolbeschrijving van de floormanagers?	De floormanagers zijn via een uitzendbureau in dienst van de gemeente. Deze zijn van maandag t/m zaterdag aanwezig. De floormanagers draagt de verantwoordelijkheid van de locatie bij afwezigheid van de locatiemanager. De floormanagers fungeert als eerste aanspreekpunt, is verantwoordelijk voor het operationeel houden van de locatie en heeft nauwe contacten met de bewoners.
8	Locatiemanager	PVE 1.3	U geeft aan dat de opvanglocaties worden aangestuurd door een locatiemanager. Kunt u aangeven welke instantie/organisatie deze functie levert? Wat is de rolbeschrijving van de locatiemanager?	Instantie/organisatie wordt niet genoemd in deze NVI. De locatiemanager is eindverantwoordelijk voor de opvanglocaties voor Oekraïense vluchtelingen in Alblasserdam. Hij/zij organiseert de dagelijkse gang van zaken op locatie, is het aanspreekpunt voor bewoners, beveiliging, vrijwilligers, gemeente en andere ketenpartners en speelt een cruciale rol in het netwerk.
9	CAO Particuliere beveiliging	PVE 2.1.1	Artikel 1.8 van de aanbestedingswet: "Een aanbestedende dienst of een speciale-sectorbedrijf behandelt ondernemers op gelijke en niet-discriminerende wijze." Inschrijver gaat ervan uit dat de eis voor het hanteren van de cao Particuliere Beveiliging wordt verwijderd uit de aanbestedingscriteria zoals vermeld in paragraaf 2.1.1 of aan te geven dat daar waar de cao Particuliere Beveiliging wordt voorgeschreven de cao Veiligheidsdomein als gelijkwaardig aan te merken dan wel over te nemen. Onze organisatie is aangesloten bij de Vereniging Veiligheidsdomein Nederland en op basis van de Wet CAO gebonden aan de cao Veiligheidsdomein. De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid erkent de cao Veiligheidsdomein, de minister heeft de cao Veiligheidsdomein gedispenseerd van de AVV cao Particuliere Beveiliging (Staatscourant en bron). De cao Veiligheidsdomein is met haar arbeidsvoorwaardenpakket minimaal gelijk aan de cao Particuliere beveiliging, zelfs beter (bron). De cao Veiligheidsdomein sluit goed aan bij mkb-organisaties die breed sectoraal zijn georganiseerd, er is geen enkele reden om de cao Veiligheidsdomein niet op te nemen in het programma van eisen. Daarnaast is het voor een aanbestedende partij juridisch gezien niet mogelijk om partijen die een andere gelijkwaardige cao toepassen uit te sluiten van aanbestedingen onder meer in het kader van het gelijkheidsbeginsel en het discriminatieverbod en artikel 1.8 van de Aanbestedingswet. Wij vragen u om te bevestigen dat de eis voor het toepassen van de cao Particuliere Beveiliging wordt verwijderd dan wel te beschrijven dat daar waar de cao Particuliere Beveiliging wordt voorgeschreven de cao Veiligheidsdomein gelezen kan worden dan wel de cao Veiligheidsdomein op te nemen in het programma van eisen. Mocht u vragen hebben over de cao Veiligheidsdomein, dan kunt u contact zoeken met de brancheorganisatie VVNL. Inschrijver gaat ervan uit dat er een mogelijkheid bestaat om aanvullende vragen te stellen aan de hand van de eerste Nota van Inlichten bij een negatief antwoord.	Akkoord aangezien de Algemeen Verbindend Verklaring niet meer van toepassing is.

10	Keurmerk	Leidraad 3.6	Inschrijver gaat ervan uit dat de eis voor het hebben van het Keurmerk Beveiliging wordt verwijderd uit de aanbestedingscriteria zoals vermeld in paragraaf 3.6 of aan te geven dat daar waar het Keurmerk Beveiliging wordt voorgeschreven het Kwaliteitslabel Veiligheidsdomein en VEB Keurmerk als gelijkwaardig aan te merken dan wel over te nemen. Onze organisatie is aangesloten bij de Vereniging Veiligheidsdomein Nederland en op basis van de Gedragscode van VVNL gebonden aan het Kwaliteitslabel Veiligheidsdomein. Het Kwaliteitslabel Veiligheidsdomein en VEB Keurmerk is minimaal gelijkwaardig aan het Keurmerk Beveiliging, zelfs beter. Het Kwaliteitslabel Veiligheidsdomein sluit goed aan bij mkborganisaties die breed-sectoraal zijn georganiseerd, er is geen enkele reden om het Kwaliteitslabel Veiligheidsdomein niet op te nemen in het programma van eisen. Daarnaast is het voor een aanbestedende partij juridisch gezien niet mogelijk om partijen die in het bezit zijn van een ander gelijkwaardig keurmerk uit te sluiten van aanbestedingen onder meer in het kader van het gelijkheidsbeginsel en het discriminatieverbod en artikel 1.8 van de Aanbestedingswet. Wij vragen u om te bevestigen dat de eis voor het hebben van het Keurmerk Beveiliging wordt verwijderd dan wel te beschrijven dat daar waar het Keurmerk Beveiliging wordt voorgeschreven het Kwaliteitslabel Veiligheidsdomein gelezen kan worden dan wel het Kwaliteitslabel Veiligheidsdomein op te nemen in het programma van eisen. Mocht u vragen hebben over het Kwaliteitslabel Veiligheidsdomein, dan kunt u contact zoeken met de brancheorganisatie VVNL. Inschrijver gaat ervan uit dat er een mogelijkheid bestaat om aanvullende vragen te stellen aan de hand van de eerste Nota van Inlichten bij een negatief antwoord	De eis inzake het Keurmerk Beveiliging blijft gehandhaafd. Dit aangevuld met de opmerking dat gelijkwaardige keurmerken ook worden gehonoreerd zoals in deze het kwaliteitslabel Veiligheidsdomein. Het is overigens aan inschrijver om aan te tonen dat een keurmerk gelijkwaardig is aan het keurmerk beveiliging.
11	Documentbeheer en inschrijvingsprocedures	Algemeen	De ervaring leert dat er in het verleden vaak gebruik is gemaakt van kopieën van legitimatiebewijzen en paspoorten. De inschrijver is van mening dat ISO 27001 hierop aansluit, omdat deze norm vereist dat de organisatie een effectief beleid hanteert voor het beheren en opslaan van documenten. Daarnaast helpt dit de commissie om te voorkomen dat er 30 of meer inschrijvingen worden ontvangen, wat tegenwoordig de nieuwe standaard lijkt te zijn.	Hier wordt geen vraag gesteld!
12	ZZP	Leidraad	Eerder is u verzocht om de CAO Veiligheidsdomein toe te staan op basis van artikel 1.8 van de Aanbestedingswet. De inschrijver verzoekt de commissie om de ZZP-eis te verlagen van 20% naar 0% vanaf 2025. Vanaf dat moment zal de Belastingdienst intensiever gaan handhaven op schijnzelfstandigheid. De inschrijver is van mening dat het grote aantal ZZP'ers de kwaliteit van de beveiliging negatief beïnvloedt. Daarnaast stelt de inschrijver dat bedrijven die ZZP'ers inzetten mogelijk de wet overtreden. De Belastingdienst heeft recentelijk aangegeven geen nieuwe modelovereenkomsten te ondersteunen, waardoor het inzetten van ZZP'ers in uniformberoepen niet is toegestaan. Een van de toetsingscriteria betreft immers "werkinstructies" en "uniform met bedrijfslogo.". Beide zijn een eis binnen de WPBR. Volgens ons is het vanaf 2025 niet langer mogelijk om ZZP'ers in te zetten in deze sector.	De aanbestedende dienst volgt de wetgeving. Indien de situatie daadwerkelijk noopt tot aanpassing, dan zal de Aanbestedende dienst dit volgen. Op voorhand wordt de eis niet aangepast.
13	VOG	PVE 2.1.1	In 2.1.1. leest inschrijver dat de commissie om het geldige beveiligingslegitimatiebewijs vraagt en een actuele verklaring omtrent het gedrag. Een beveiliging heeft geen VOG, immers heeft deze een 24/7 VIS-HIT screening vanuit de afdeling Korpschietaken. Deze screening is permanent van aard en is zwaarder en actueler dan een verklaring omtrent het gedrag. Inschrijver is van mening dat het in bezit hebben van een geldige beveiligingslegitimatiebewijs voldoende is om de betrouwbaarheid van de beveiliging aan te tonen en verzoekt de commissie deze eis te verwijderen.	Akkoord.
14	Referentie-eis	Leidraad 3.5	De overeenkomst heeft een looptijd van één jaar, met een geschatte projectwaarde tussen de € 720.000,- en € 800.000,-. Inschrijver acht het door de commissie vastgestelde referentie bedrag van € 800.000,- echter te hoog. Conform de leidraad is de inschrijver van mening dat 50% van de projectwaarde als referentie-eis zou mogen worden gevraagd, wat neerkomt op een maximum van € 360.000,-.	De referentie is gebaseerd op de totale looptijd (42 maanden). De referentiewaarde is hierop gebaseerd (max. 60% opdrachtwaarde) dus eis blijft gehandhaafd.
15	Integriteit, legaliteit en volledige betrouwbaarheid	PVE 2.1.1	Inschrijver ziet meerdere uitdagingen ontstaan binnen de AVG-wetgeving. Inschrijver ziet een andere mogelijkheid waarbij wordt opgenomen dat de locatie manager ter alle tijden gemachtigd is om een geldige beveiligingslegitimatiebewijs te tonen waarbij het, bij het niet tonen ervan, de medewerker naar huis kan wordt gestuurd. Immers wordt niet voldaan aan de criteria welk door de commissie is vastgesteld binnen het leidraad. Inschrijver verzoekt de commissie om aanvullende ontbindende contractuele voorwaarden op te nemen omtrent de inzet van gediplomeerd personeel.	De aanbestedende dienst zal toezien op naleving van de overeenkomst en de daarin opgenomen eisen. Aanvullende voorwaarden zijn niet noodzakelijk aangezien de stukken hierin voorzien (o.a. niet nakoming)
16	Omgang met agressie - Data omtrent incidenten	Algemeen	Inschrijver is zich bewust van de doelgroep en heeft de certificeringen goed geregeld. Inschrijver verzoekt, indien deze data beschikbaar is, te delen Incidenten Alcoholmisbruik: Drugsmisbruik: Agressie:	Deze gegevens zijn niet beschikbaar.
17	Werktijden	PVE 1.5	Maandag t/m zaterdag van 12:00 tot 20:00: 1 beveiliging (shiftleader/beveiliging) Maandag t/m zaterdag van 20:00 tot 12:00: 2 beveiligers (shiftleader/beveiliging en beveiliging met receptietaken) Inschrijver verzoekt de commissie om de eindtijd van de werktijden te verlengen tot 14:00. Wanneer een dienst eindigt om 12:00 en een medewerker in loondienst om 06:00 aanvangen, komt dit neer op een dienst van 6 uur. Medewerkers werken het liefst 38 uur. (CAO Veiligheidsdomein). Volgens de CAO is een dienst van 10 uur, van 20:00 tot 06:00, toelaatbaar. Het inzetten van loondienstig personeel voor diensten van slechts 6 uur vormt in tijden van arbeidskrachte echter een aanzienlijke uitdaging. Om deze reden verzoekt de inschrijver de werktijden te herzien en deze te laten doorlopen tot 14:00.	Niet akkoord. Werktijden blijven voorsnog ongewijzigd. Uiteraard kunnen hierover na gunning andere afspraken worden gemaakt.
18	Prijsinvalformulier	Bijlage D	In deze bijlage dienen inschrijvers de gehanteerde toeslagen te vermelden. U geeft hier zelf de maximale toeslagen aan. Aangezien de CAO Particuliere Beveiliging van toepassing is en om manipulatieve inschrijvingen te voorkomen, verzoekt inschrijver ook de minimale toeslagen op te geven. bent u bereid het prijzenblad hierop aan te passen?	Neen, dit wordt niet aangepast. In het prijzenblad worden de toeslagen gevraagd welke in rekening worden gebracht bij opdrachtgever. De gestelde toeslagen in de CAO zijn de toeslagen waarop het personeel van opdrachtnemer recht heeft.
19	Omzeteis	Leidraad 3.4	'De aanbestedende dienst stelt in verband met de aard (specificatie en kwetsbare doelgroep) en omvang (ca. 60.000,- euro per maand) van de opdracht een omzeteis van 800.000,- euro ex btw per jaar.' Kunt u de omzeteis specifiek relateren aan alleen 'kwetsbare doelgroep', dat toont naar onze mening ook aan dat de benodigde ervaring er ook daadwerkelijk is? Graag een toelichting.	De gestelde 800.000 geldt niet per jaar in tegenstelling tot wat vrager beweert, Dit bedrag geldt voor de totale looptijd van 42 maanden. De omzeteis impliceert dat een kleine organisatie mogelijk niet in staat is om mee te bewegen in het op- en afschalen gelet op de onzekere situatie aangaande de vluchtelingenopvang. Een organisatie moet van een dermate omvang zijn dat hierin kan worden voorzien.

20	SROI	Leidraad 1.7	Bevorderen sociaal klimaat. In de laatste zin van deze alinea staat: 'Door in te schrijven gaat u akkoord met het gestelde in deze bijlage achterin deze leidraad'. Volgens het Overzicht bijlagen op pagina 21 van de Aanbestedingsleidraad is dit bijlage H. Echter Bijlage H heeft als titel Bijlage D - Social Return on Investment (SROI). Bijlage D is het prijsinvalformulier. Bovendien staat als voorwaarde bij het SROI-formulier punt 2 'Door het indienen van een inschrijving gaat de inschrijver akkoord met bovengenoemde bepalingen' en is een 'ondertekeningsveld' toegevoegd. In de Aanbestedingsleidraad staat niet vermeld dat het SROI-formulier ondertekend moet worden, noch dat deze bij inschrijving ingediend moet worden. Mogen wij ervan uitgaan dat deze bijlage bij inschrijving akkoord moet zijn bevonden door opdrachtnemer(s) en dat deze na gunning pas ondertekend hoeft te worden? Graag een toelichting.	In verband met de aard van de opdracht komt de eis inzake SROI te vervallen.
21	SROI	Leidraad 1.7	Opdrachtgever begeleidt de SROI doelgroep zelf en rekent daarvoor een afkoopsom van 5% van de aanneemsom. Onze conclusie is dat met aanneemsom de waarde van de gerealiseerde omzet uit de betreffende opdracht betreft en niet de mogelijke contractwaarde?	In verband met de aard van de opdracht komt de eis inzake SROI te vervallen.
22	SROI	Leidraad 1.7	Het percentage van 5% is, gezien onze ervaring redelijk fors. Gaat opdrachtgever akkoord met een verlaging van het percentage naar 2%. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat, is er dan een lager percentage dan 5% waar u mee akkoord gaat?	In verband met de aard van de opdracht komt de eis inzake SROI te vervallen.
23	SROI	Bijlage H	De benaming van het document wordt aangeduid met Bijlage D. Dit schept mogelijk verwarring. Kunt u de benamingen met elkaar in overeenstemming brengen?	In verband met de aard van de opdracht komt de eis inzake SROI te vervallen.
24	SROI	Leidraad 1.7	Opdrachtgever verwijst naar de overeenkomst en de SROI bijdrage die daarin wordt opgenomen. Er is geen conceptovereenkomst bij de aanbestedingsstukken gevoegd. Hoe luidt de bepaling waar u naar refereert en/of kunt u een conceptovereenkomst toevoegen?	In verband met de aard van de opdracht komt de eis inzake SROI te vervallen.
25	Depot SROI	Leidraad 1.7	Op welke momenten verwacht opdrachtgever de bedoelde Financiële verplichtingen te ontvangen van opdrachtnemer?	In verband met de aard van de opdracht komt de eis inzake SROI te vervallen.
26	Depot SROI	Leidraad 1.7	Is het bedrag van SROI op elk moment 5% (of aangepast) van de aanneemsom?	In verband met de aard van de opdracht komt de eis inzake SROI te vervallen.
27	Depot SROI	Leidraad 1.7	Is onze aanname correct dat opdrachtnemer in eerste instantie in staat wordt gesteld aan de invulling van de SROI verplichting te voldoen?	In verband met de aard van de opdracht komt de eis inzake SROI te vervallen.
28	Depot SROI	Leidraad 1.7	Is de opdrachtnemer gerechtigd het bedrag dat hij zelf besteedt aan SROI in mindering te brengen op het door u bedoelde depotbedrag?	In verband met de aard van de opdracht komt de eis inzake SROI te vervallen.
29	Depot SROI	Leidraad 1.7	Op welke momenten vindt controle plaats door opdrachtgever of opdrachtnemer voldoen aan de verplichtingen uit SROI?	In verband met de aard van de opdracht komt de eis inzake SROI te vervallen.
30	Beoordelingsmethode	Leidraad 4.1	Welke functies/rollen en aantallen per functie/rol zijn vertegenwoordigd in het beoordelingsteam, zodat dit team in staat is de kwaliteit van de stukken met elkaar te vergelijken?	Projectleider (1x), Locatiemanager (1x), Beleidsadviseur (1x)
31	Beoordelingsmethode	Leidraad 4.1	Kunt u bevestigen dat de leden van de beoordelingscommissie en de inkoopadviseur geen binding hebben met inschrijvers?	Ja, dat wordt bij deze bevestigd.
32	Beoordelingsmethode	Leidraad 4.1	Op welke wijze staat de inkoopadviseur het beoordelingsteam bij? Is is dit bijvoorbeeld procedureel of inhoudelijk?	Alleen procedureel.
33	Indexering	Leidraad 4.2	Is het juist dat de indexeringsdatum is vastgesteld op 1 januari 2025 en is onze aanname dan juist dat de reden hiervan is dat de opdracht start op 1-12-2024 en dat op het moment van indienen de mogelijke cao aanpassing nog niet bekend is?	Zie antwoord op vraag 2.
34	Kwalitatieve gunningscriteria	Leidraad 4.3	Is het de wens van opdrachtgever dat ook bij de uitwerking van dit kwaliteitscriterium hetzelfde lettertype en lettergrootte (Arial 10) wordt gehanteerd, zoals beschreven onder K2. Waarborgen kwalitatieve dienstverlening?	Ja, dat is correct.
35	Kwalitatieve gunningscriteria	Leidraad 4.3	Uitgaande van Arial 10 is er per A4 ruimte voor circa 700 woorden. Gaat opdrachtgever akkoord met een maximaal aantal woorden van 700 per A4, in plaats van een aantal pagina's A4? Dit om de leesbaarheid van de stukken prettiger en eenvoudiger te maken?	Nee, het maximaal gestelde aantal A4 blijft gehandhaafd.
36	Kwalitatieve gunningscriteria	Leidraad 4.3	Gaat opdrachtgever akkoord met het toevoegen van een voorblad en eventuele visuals en schema's die dienen ter verduidelijking, zonder dat deze worden meegeteld in het aantal A4?	Zie antwoord op vraag 35.
37	Beoordelingsmethode	Leidraad 4.1	In de beoordelingskwalificatie wordt verwezen naar de score en de mate waarin inschrijvers bijdragen aan de realisatie van de geformuleerde doelstellingen en toegevoegde waarde. Wat zijn deze geformuleerde doelstellingen en bedoelt u toegevoegde waarde op de doelstellingen of anders?	De doelstelling is per wens uitgeschreven. De toegevoegde waarde ziet toe op de mate waarin invulling wordt gegeven aan de doelstelling. Indien de beantwoording de verwachting van de aanbestedende dienst overtreft, kan de maximale score worden behaald.
38	Checklist	Leidraad 4.5	Is het juist dan wanneer alle documenten die op de checklist staan worden ingediend, de inschrijving compleet is en er geen documenten elders in de tekst gevraagd worden niet in de checklist staan?	Dat is correct. Aanvullende documenten kunnen op eerste verzoek daartoe worden verlangd.
39	Shiftleader	PVE 1.6	Vanuit onze ervaring weten wij dat beveiligers niveau 2 met een denk- en werkniveau 3 prima in staat zijn de rol van shiftleader uit te voeren. Gaat u akkoord om deze bepalingen te wijzigen naar professionals met minimaal niveau en denk- en werkniveau 3? Indien u niet akkoord gaat, wat is daar dan de reden van?	Niet akkoord, wij willen voorkomen dat er een grijs gebied ontstaat. Hierdoor stellen wij als eis dat de shiftleader in het bezit moet zijn van een niveau 3 diploma.
40	Diensttijden	PVE 1.5	De gevraagde bezetting is maandag tot en met vrijdag van 12.00-20.00 uur 1 beveiligers (shiftleader/beveiligers). Is onze aanname correct dat er gedurende deze tijden ook medewerkers vanuit de gemeente aanwezig zijn?	Dat is correct.
41	Huisregels	Algemeen	Op meerdere plekken wordt verwezen naar de huisregels. Kunt u een exemplaar van de huisregels toevoegen aan de aanbestedingsstukken?	Deze wordt gelijktijdig met deze NVI geupload op TenderNed.
42	BMI Opgeleid persoon	PVE 2.1.1	Opdrachtgever stelt opleiding BMI en OP als functionele eis voor alle rollen. In de praktijk wordt vaak gewerkt met een verlengde-arm-constructie en is het gebruikelijk dat een persoon vanuit de opdrachtgever verantwoordelijk is en dat medewerkers van opdrachtnemer instructie hierover krijgen. Dit wordt opgenomen in de werkinstructies van alle medewerkers. Gaat opdrachtgever akkoord met het vervallen van deze eis en deze te vervangen tot een verplicht te volgen instructie op locatie alvorens inzet plaatsvindt?	Zie antwoord op vraag 4.
43	Overname personeel	Algemeen	Conform cao artikel 19 en/of 20 (contractwissel) is het mogelijk om personeel van de latende partij over te nemen. Gezien de korte tijdsperiode tussen definitieve gunning en startdatum van de opdracht lijkt overname van (een deel) van het personeel nodig. Is dit met de huidige leverancier besproken en bestaat de mogelijkheid om personeel over te nemen?	Dit is nog niet met huidige leverancier besproken. De mogelijkheid om personeel over te nemen is op dit moment dus nog niet bekend.

44	Overname personeel	Algemeen	In aanvulling op de vraag omtrent overname personeel; idem gezien de korte tijdspanne tussen definitieve gunning en start van de opdracht is het haast iet mogelijk om tijdig voldoende capaciteit beschikbaar te hebben. Daarbij denken wij aan opleiding en training, maar ook aan aanvragen grijze pas en het inwerken van voldoende (nieuw) personeel. Kan opdrachtgever aangeven binnen welke tijdspanne na definitieve gunning voldaan moet zijn aan alle eisen zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken?	Gestelde eisen gelden vanaf start opdracht.
45	Prijsinvulformulier	Bijlage D	Bent u bereid om de toeslagen in het prijzenblad op te nemen conform cao Particuliere Beveiliging?	Toeslagen welke zijn vermeld zijn naar mening van aanbestedende dienst conform CAO
46			Inschrijver is bekend met SROI. Wij begrijpen dat de aanbestedende dienst betaling verwacht van de Opdrachtnemer. Dit is ongebruikelijk. Het genoemde percentage van 5% is niet ongebruikelijk, maar wij wijzen de AD er op dat SROI in bijna alle aanbestedingen om fictieve bedragen gaat. In de meeste aanbestedingen waarin SROI is opgenomen worden van de Opdrachtnemer inspanningen verwacht die op een bepaalde waarde worden gewaardeerd en daarmee voldoet de Opdrachtnemer dan aan de gestelde eis. De werkelijke SROI kosten voor Opdrachtnemers zijn in deze gevallen altijd fors lager dan het genoemde percentage en voor deze kosten krijgt de Opdrachtnemer dan ook iets terug, bijvoorbeeld door de inzet in de eigen operatie van personeel met een afstand tot de arbeidsmarkt. In de in deze aanbesteding gehanteerde opzet, directe betaling aan de aanbestedende dienst, is de SROI-eis van 5% een relatief veel hogere eis dan gewoonlijk het geval is omdat het een netto kostenpost van 5% van de omzet is. Het is daarmee ook direct kostprijsverhogend. Wij vragen de Aanbestedende Dienst om de het percentage van de SROI-eis om bovenstaande redenen terug te brengen tot 2%. Kunt u daarmee akkoord gaan? Zo nee, kunt u uitleggen waarom u kiest voor een relatief hoge eis in vergelijking met de beschreven meer gebruikelijke invulling van SROI door aanbestedende diensten?	In verband met de aard van de opdracht komt de eis inzake SROI te vervallen.
	SROI	Leidraad 1.7		
47			In deze paragraaf wordt de SROI-eis beschreven als een percentage van de waarde van de (geraamde) opdracht. In de Leidraad wordt aangegeven dat de omvang van de opdracht gedurende de looptijd kan fluctueren. Kunt u bevestigen dat het te betalen bedrag SROI een percentage is van de door Opdrachtnemer daadwerkelijk gefactureerde waarde? Kunt u daarnaast aangeven op welke momenten en op welke wijze u deze betalingen wilt ontvangen?	In verband met de aard van de opdracht komt de eis inzake SROI te vervallen.
	SROI	Leidraad 1.7		
48			Wij doen de suggestie om enkel het NVB Keurmerk als standaard norm aan te houden. Het is namelijk mogelijk dat personen die op de zwarte lijst van NVB staan, toch lid kunnen zijn van VVNL of zelfs als zelfstandige (ZZP'er) kunnen opereren. Het hanteren van het NVB Keurmerk biedt daarom een extra laag van bescherming en kwaliteit. Mocht u onze suggestie niet willen toepassen, dan verzoeken wij u ons antwoord te geven. We benadrukken dat het hanteren van het NVB Keurmerk bijdraagt aan het waarborgen van de hoogste kwaliteitsstandaarden, consistentie in dienstverlening en continuïteit van het project.	Niet akkoord. Wel geldt: genoteerd staan op de zwarte lijst leidt tot uitsluiting van verdere deelname aan de procedure
	Keurmerk Beveiliging	Leidraad 3.6		
49	Omvang	Leidraad 1.3	U geeft aan "Omvang van de opdracht: geraamd op circa € 60.000,- ex btw per maand." en "Opdrachtnemer dient rekening te houden met een opschaling van 50% (fte). Gezien de onzekere factor inzake deze uitbreiding kunnen ook hieraan gegaan rechten worden ontleend.". Wat is de maximale waarde van de opdracht over de maximale looptijd van de overeenkomst?	Looptijd is een jaar met de mogelijkheid tot verlengen van 2 x 1 jaar en 1 x 6 maanden. Totaal inclusief verlengingen dus 42 maanden. 42x 60.000 is 2.520.000 exclusief mogelijke opschaling.
50	Huidige opdrachtnemer	Leidraad 1.2	U geeft aan "Vanaf de komst van de eerste oorlogsvluchtelingen zijn de panden en het terrein rondom beveiligd door één beveiligingsbedrijf.". Welke partij is de opdrachtnemer?	Aanbestedende dienst ziet niet het belang van het delen van deze informatie voor het doen van een inschrijving op deze aanbesteding, derhalve worden deze gegevens niet gedeeld.
51	Gestanddoening	Leidraad 1.5	U geeft aan "U dient uw inschrijving gestand te doen gedurende minimaal 1 maand na datum aanbesteding.". De aanbesteding is gepubliceerd op 2 augustus 2024, waarmee de gestanddoeningstermijn hiermee eindigt op 2 september 2024. Dit is ruim voor uw definitieve gunningsbeslissing op 15 november en de start van de overeenkomst op 1 december 2024.	Dit is foutief opgenomen in de leidraad. Dit moet zijn: U dient uw inschrijving gestand te doen gedurende minimaal 3 maanden na uiterlijke datum ontvangst inschrijvingen.
52	SROI	Bijlage H	In het document hanteert u de titel "Bijlage D – Social Return on Investment (SROI)". Is de aanname juist dat u Bijlage H bedoelt? Zo nee, wat bedoelt u wel?	In verband met de aard van de opdracht komt de eis inzake SROI te vervallen.
53	SROI	Bijlage H	In het documenten is ruimte voor tekening gereserveerd. In de Aanbestedingsleidraad is in Par 4.5 "Checklist in te dienen stukken" is deze bijlage niet vermeld. Is de aanname juist dat Bijlage H bij inschrijving noch verificatie hoeft te worden ingediend? Zo nee, wat bedoelt u wel?	In verband met de aard van de opdracht komt de eis inzake SROI te vervallen.
54	Concept overeenkomst	Leidraad hoofdstuk 5	In het Overzicht bijlagen treffen we geen conceptovereenkomst aan. Kunt u deze verstrekken?	Deze zal gelijktijdig met deze NVI worden geupload op TenderNed.
55	Kerncompetentie	Leidraad 3.5	U geeft aan "Kerncompetentie 1: Inschrijver heeft ervaring met het verrichten van beveiligingsdiensten in het kader van opvang Oekraïense oorlogsvluchtelingen.", waarbij "Referentie m.b.t. kerncompetentie 1 heeft een omvang van tenminste 800.000 euro ex btw" en "Referentie is niet ouder dan drie jaar gerekend vanaf indieningsdatum inschrijving". Is de aanname juist dat de omvang de potentiële maximale waarde over de looptijd van de opdracht betreft? Zo nee, wat bedoelt u wel? En is de aanname juist dat de opdracht moet zijn geëindigd niet eerder dan drie jaar gerekend vanaf de indieningsdatum inschrijving, maar nog niet in deze periode geëindigd hoeft te zijn? Zo nee, wat bedoelt u wel?	Uw aannames zijn juist.
56	Kerncompetentie	Leidraad 3.5	U geeft aan "Kerncompetentie 1: Inschrijver heeft ervaring met het verrichten van beveiligingsdiensten in het kader van opvang Oekraïense oorlogsvluchtelingen." en daarna "Referenties in opvang in vergelijkbare opvanglocaties van bijvoorbeeld het COA, gemeenten of Veiligheidsregio's.". Is de aanname juist dat voor Kerncompetentie 1 dus ook een referentieopdracht kan worden gebruikt die opvanglocaties van bijvoorbeeld het COA, gemeenten of Veiligheidsregio's betreft (en dus niet enkel en alleen de opvang van Oekraïense oorlogsvluchtelingen? Zo nee, wat bedoelt u wel?	Uw aanname is juist.
57	UEA	Leidraad 3.3	U geeft aan "In het UEA zijn de uitsluitingsgronden aangegeven die op deze aanbesteding van toepassing zijn. Op eerste verzoek van de opdrachtgever overlegt u binnen 7 kalenderdagen de volgende bewijsmiddelen behorende bij het UEA conform artikel 2.89 van de Aanbestedingswet: • Een gegadigde of inschrijver kan door middel van een uittreksel uit het handelsregister, dat op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving niet ouder is dan zes maanden, aantonen dat de uitsluitingsgrond van artikel 2.87, eerste lid, onderdeel b, op hem niet van toepassing is.". Par 4.5 vermeldt echter dat het Uittreksel bij de inschrijving moet worden ingediend. Is de aanname juist dat Par 4.5 de juiste wijze van indienen betreft? Zo nee, wat bedoelt u wel?	Uw aanname is juist.

58	ISO9001	Leidraad 3.6	U geeft aan "Inschrijver beschikt over de volgende keurmerken: (...) 2. Inschrijver beschikt over een kwaliteitskeurmerk ISO 9001:2015. ➤ Kopie van het geldig certificaat bij inschrijving voegen.". Gaat u akkoord met een vergelijkbare borging van de kwaliteit van de dienstverlening middels het verstrekken van een actueel KAM-handboek? Zo nee, waarom niet?	Ja, dat is akkoord. Het kwaliteitshandboek dient vergelijkbaar te zijn aan de ISO9001 qua inhoud en wijze waarop wordt ge-audit.
59	Beoordelingsteam	Leidraad 4.1	U geeft aan "Voor de beoordeling van de inschrijvingen heeft de aanbestedende dienst een terzake kundig beoordelingsteam samengesteld met kennis van de locatie, doelgroep, wijze van beveiligen van de omgeving waar de vluchtelingen zich bevinden en financiële kennis. Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam? Wat is de functie van elk lid van het team? Wat is de rol van elk lid van het team in de beoordeling?	Zie antwoord op vraag 30.
60	Indexering	Leidraad 4.2	U geeft aan "- Uw prijzen zijn vast gedurende het eerste contractjaar." en vervolgens "- Opdrachtnemer heeft het recht de overeengekomen tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren, voor het eerst per 1 januari 2025, tot maximaal het eindejaarscijfer van het dienstenprijsindex (DPI) cijfer voor particuliere beveiliging (code 801, 2015 = 100)". Is de aanname juist dat per 1 januari 2025 kan worden geïndexeerd (en dus de prijzen het eerste contractjaar niet vast zijn)? Zo nee, wat bedoelt u wel?	Zie antwoord op vraag 2.
61	Presentatie	Leidraad 2.5	In uw planning heeft u geen ruimte gereserveerd voor een presentatie van het team van de inschrijver. Aangezien u aangeeft een opdrachtnemer te willen contracteren die "zorgdraagt voor een veilige leefomgeving en het sociaal maatschappelijke belang van de bewoners waarborgt", "bijdraagt aan de stabiliteit, continuïteit en kwaliteit van de gemeentelijke opvang in het belang van haar bewoners" en vraagt naar "vaste gezichten die in verbinding staan met de bewoners" en een opdrachtnemer die "in staat is de brede sociaal maatschappelijke context te overzien", is kennismaking met en toelichting van het team onontbeerlijk. Gaat u derhalve akkoord met een prestatie van het team en het plan van aanpak? En zo ja, wanneer heeft deze presentatie plaats? En zo nee, waarom niet?	Een presentatie past niet in de planning van deze aanbesteding en is dus derhalve niet opgenomen.
62	Kwalitatieve gunningscriteria	Leidraad 4.3	U geeft aan "b) De wijze waarop wordt bijgedragen aan het signaleren, voorkomen en/of het beëindigen van ondermijnende criminaliteit zoals uitbuiting en fraude". Welke vormen van uitbuiting en fraude hebben zich specifiek voorgedaan en/of doen zich voor?	Het gaat te ver om hier specifieke voorbeelden van te noemen. Het gaat om algemene vormen van criminaliteit en de wijze waarop u hierop acteert.
63	Kwalitatieve gunningscriteria	Leidraad 4.3	U geeft aan "c) De wijze waarop geacteerd wordt in geval van huiselijk geweld, overlast door drank en middelen gebruik en psychosociale problematiek". Welke psychosociale problematiek heeft zich specifiek voorgedaan en/of doet zich voor?	Het gaat te ver om hier specifieke voorbeelden van te noemen. Het gaat om algemene vormen van psychosociale problematiek en de wijze waarop u hierop acteert.
64	Kwalitatieve gunningscriteria	Leidraad 4.3	U geeft aan "De Aanbestedende Dienst heeft de wens een opdrachtnemer te contracteren die bijdraagt aan de stabiliteit, continuïteit en kwaliteit van de gemeentelijke opvang in het belang van haar bewoners. Daarvoor wordt gevraagd naar vaste gezichten die in verbinding staan met de bewoners en een opdrachtnemer die in staat is de brede sociaal maatschappelijke context te overzien.". Wat verstaat u specifiek onder de brede sociaal maatschappelijke context?	Onder brede maatschappelijke context wordt verstaan dat naast de voor de hand liggende beveiligingsmaatregelen ook sociale, culturele, politieke en psychologische elementen ingezet worden om zo de veiligheid van de opvang te waarborgen en te verbeteren.
65	Kwalitatieve gunningscriteria	Leidraad 4.3	U geeft aan "c) Bekendheid van en met de lokale context op het gebied van veiligheid en toezicht en de wijze waarop deze wordt toegepast en ingezet.". Aangezien de huidige opdrachtnemer deze context waarschijnlijk goed kent, is het voor een gelijk speelveld voor alle inschrijvers van belang dat u de lokale context helder, duidelijk en tijdig en volledig uiteenzet. Wat is de specificatie van deze context voor de beide locaties?	Het omschrijven van de context per locatie gaat voor nu te ver. Volstaan wordt met de mededeling dat de Havenkerk met name door gezinnen met kinderen en de Jozuakerk door alleenstaande en stellen bewoond worden.
66	Beoordelingsmethode	Leidraad 4.4	U geeft aan "➤ De toekenning van de score vindt plaats op basis van consensus over 1 gezamenlijke beoordeling.". Is de aanname juist dat bij deze gezamenlijke beoordeling de Puntenschaal wordt gevolgd (en dus geen tussenscores worden toegekend, bijvoorbeeld 9 in plaats van 10 of 8)? Zo nee, wat bedoelt u wel?	Uw aanname is juist, de puntenschaal wordt gehanteerd.
67	Kerncompetentie	Leidraad 4.5	U geeft aan "5 Formulier Kerncompetenties; Tevredenheidsverklaring wordt nog niet verlangd bij inschrijving.". Aangezien bij verificatie de stukken binnen korte termijn moeten worden overlegd, wat zijn uw vorm- en inhoudseisen voor deze verklaring?	Dit zal worden besproken met de partij waaraan de opdracht voorlopig zal worden gegund. Ook de termijn voor indiening overigens.
68	Kwalitatieve gunningscriteria	Leidraad 4.5	U geeft aan "6 Plan van aanpak K1 en K2 In totaal maximaal 8x A4 (Ariaal 10) (...).". Is onze aanname juist dat u 1 document wenst te ontvangen in plaats van 1 document K1 en 1 document K2? Zo nee, wat bedoelt u wel?	Of dit een of twee documenten zijn, is niet van belang. Wel dient duidelijk te worden beschreven over welk gunningscriterium het gaat en dient het totaal niet meer te zijn dan de genoemde 8 x A4 etc.
69	Prijsinvalformulier	Bijlage D	Is de aanname juist dat enkel cel m27 "Totaal fictief" per week:" meegenomen wordt in de berekening van de punten voor het gunningscriterium prijs? Zo nee, wat bedoelt u wel?	Uw aanname is juist.