

Nota van Inlichtingen 1 Europese Aanbesteding Onderhoud Transportinstallaties REFERENTIENUMMER 2023/010/FIT-VH					
1	Inhoud	Prijzenblad - Categorie	Kunt u bevestigen of alle installaties onder categorie B vallen?	Alle huidige installaties vallen onder categorie B. Indien er in de toekomst een installatie van categorie verandert zal er een addendum aan de overeenkomst worden toegevoegd.	2-3-2023
2	Inhoud	Beschrijvend document, artikel 4.1.4 bladzijde 24/28	Inschrijver leest 1 kerncompetentie waarbij maximaal 1 referentie afgeleverd dient te worden. Verwacht u één referentie? Of zijn er andere onderdelen die worden verstaan onder kerncompetenties?	Inschrijver dient met één referentie aan te tonen te kunnen voldoen aan de genoemde kerncompetenties.	2-3-2023
3	Inhoud	Beschrijvend document, artikel 2.5	Worden er op korte termijn mutaties/wijzigingen verwacht in het aantal locaties en installaties? Bijvoorbeeld afstaan van panden?	We verwachten op korte termijn geen wijzigingen/mutaties.	2-3-2023
4	Inhoud	Bestek, artikel 2.5.7: KPI 6	Wat wordt hier bedoeld bij 'voorgesteld bij inschrijving'?	U wordt in uw uitwerking van Wens 1 'Dienstverlening', onderdeel 'Duurzaamheid', gevraagd een KPI te formuleren welke zal worden opgenomen in de uiteindelijke overeenkomst.	2-3-2023
5	Inhoud	Bestek, artikel 2.4.10/11	Wat verstaat u onder Remote Maintenance?	Een digitaal monitoringssysteem op afstand welke 24/7 beschikbaar is. (Dit kan bijvoorbeeld gebruikt worden voor predictive maintenance)	2-3-2023
6	Inhoud	Bestek, artikel 2.5.6: KPI 5	U spreekt hier over vaste onderhoudstijden per onderhoudsbeurt. Deze vaste tijden kan inschrijver echter niet terugvinden in de documentatie. Kunt u ons informeren op welke gegevens deze KPI is gebaseerd?	Elke preventieve onderhoudsbeurt dient ten minste 45 minuten te duren. Deze toevoeging is gedaan onder punt 2.4.9 in het Bestek.	2-3-2023
7	Inhoud	Beschrijvend document, artikel 2.5: Gevelliften	Het onderhouden van Gevelliften vergt specifieke expertise en wordt over het algemeen niet gedaan door bedrijven die personenliften onderhouden. Inschrijver stelt voor de 4 Gevelliften uit uw scope te halen of in een los perceel en via een separate offerte uit te vragen bij de daarvoor gespecialiseerde bedrijven. Dit biedt u kortere communicatielijnen en lagere kosten. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. Het staat Opdrachtnemer vrij het onderhoud bij een derde partij uit te besteden, zoals ook aangegeven in de aanbestedingsdocumenten is dit altijd in overleg met Opdrachtgever.	2-3-2023
8	Inhoud	Kostendekkingen, Bestek artikel 2.6.1 t/m 2.9 en Prijzenblad Bijlage 5	Opdrachtgever spreekt over diverse Kostendekkingen. Voor Inschrijver is dit nog niet helemaal duidelijk. Is het volgende juist? A) Correctief 2.6.1: kosten vier uur arbeid en kosten materialen 2.7.2 en 2.8 -module 1- : de afkoop voor deze kosten dienen wij op te voeren in het Prijzenblad kolom I ? B) Correctief niet-lifttechnisch - afkoop vandalisme-: tot € 250 materialen en tot 2 uur arbeid: het bedrag voor deze afkoop dienen wij ook op te nemen in het Prijzenblad, Kolom I? of voegt u hiervoor een aparte kolom toe?	In Kolom I dient men de kosten voor afkoop van €500,- per geval per installatie in te vullen. Dit is geldig voor elk geval dat niet onder de regeling 2.6.1 valt. In feite: op elke offerte dient een bedrag van € 500,- in mindering te worden gebracht. In kolom G vult men de totaalkosten in voor het preventief onderhoud (de omvat ook de dekking 4 uur arbeid en materiaal zoals omschreven onder 2.7.2 en 2.8 Module 1).	2-3-2023
9	Inhoud	Bestel, artikel 2.6	Graag ontvangen wij een storingsoverzicht van alle liften, op jaarbasis van de jaren 2021, 2022 en 2023. Graag met uitsplitsing tussen de technische storingen en storingen externe oorzaak. Is dit mogelijk?	Het storingsoverzicht is terug te vinden in Bijlage 14 - Storingen Hogeschool Rotterdam	2-3-2023
10	Inhoud	Bestek, artikel 2.5.15 en 2.5.16 , API	Momenteel heeft Inschrijver nog geen API-koppeling met Transplan. Uiteraard kijken wij graag met u na eventuele gunning naar de mogelijkheden om een API koppeling tot stand te brengen, onder voorbehoud van eerdere vraagstelling en bij een langere looptijd van de overeenkomst. Omdat Hogeschool Rotterdam in de huidige uitvraag uitgaat van een contractduur van 1 jaar, stellen wij voor dat wij u toegang geven tot ons digitaal platform en dat wij na gunning samen met u kijken naar rapportage mogelijkheden die wij automatisch voor u kunnen genereren bij elke gewenste frequentie. Gaat u hiermee akkoord?	Bij de aanvang van de overeenkomst zal er gezamenlijk zo spoedig mogelijk voor zorg worden gedragen dat een API koppeling tot stand wordt gebracht. Aanvullend dient Opdrachtnemer te alle tijden zelf per kwartaal de rapportages aan te leveren en zorg te dragen dat gegevens 24-7 digitaal beschikbaar zijn.	2-3-2023
11	Inhoud	Bestek, artikel 2.5.3 KPI 2	"Deze KPI is ons inziens uitsluitend reël indien bij aanvang van de Overeenkomst: - Alle liften een geldig Keuringscertificaat hebben en er geen keuringspunten zijn. - Opdrachtgever het advies van Opdrachtnemer opvolgt m.b.t. Planmatig onderhoud. Ook gezien de verouderde staat van veel liftinstallaties. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, mogen wij dan een aanpassing van deze KPI verwachten?"	Indien een storing aantoonbaar verwijtbaar is aan achterstallig onderhoud voortvloeiend uit een eerdere contractperiode dan zal deze niet in de KPI- beoordeling worden meegenomen.	2-3-2023
12	Inhoud	Bestek, artikel 2.4.22 Keuringen	Dit lijkt ons niet reël op moment dat dit Opdrachtnemer niet aan te rekenen is. Bijvoorbeeld in geval na werkzaamheden door Derden zoals omschreven in artikel 2.4.20 en bij nalatigheid Opdrachtgever. Kunt u dit aanpassen in artikel 2.4.22 ?	De volledige kosten daarvan zijn voor rekening van Opdrachtnemer, echter uitsluitend in het geval dat Opdrachtnemer het werk zelf - heeft uitgevoerd of laten uitvoeren. Dit is aangevuld in Herzene Bijlage 7 - Bestek.	2-3-2023
13	Inhoud	Bestek, artikel 2.2.6. spreekuisterverbindingen	Conform de wettelijke normen dient een spreekuisterverbinding elke 72 uur gecontroleerd te worden. Vindt dit plaats? En wie voert dit uit? Verder: Opdrachtgever geeft zelf de simkaarten uit. Als onderdeel van de Opdracht, verzorgt Opdrachtnemer wel het onderhoud van de spreekuisterverbindingen?	Vraag 1: 14 van de 29 spreekuistereenheden voldoen aan de norm, hier vindt elke 72 uur een testmelding plaats, de huidige installateur controleert dit. Van de resterende 15 eenheden kan niet met zekerheid gezegd worden of de testmeldingen gecontroleerd worden. Vraag 2: Opdrachtnemer dient bij elke onderhoudsbeurt de spreekuistereenheden te testen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het doen van een melding indien de spreekuistereenheid niet werkt. In het geval van een storing van een Sim-kaart ligt de verantwoordelijkheid bij Opdrachtgever, in het geval van een storing van de unit ligt de verantwoordelijkheid bij Opdrachtnemer.	2-3-2023
14	Inhoud	Bestek, pagina 3, MJOB	U spreekt over een MJOB voor een periode van 30 jaar. Onze ervaring is dat dit een te lange periode is die onnauwkeurig kan zijn. Daarnaast staat dit niet in verhouding met de looptijd van de overeenkomst. Wij adviseren u een MJOB met een doorkijk van 10 jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.	2-3-2023
15	Inhoud	Keuringen, Bestek artikel 2.4.21 en 2.6.1	In artikel 2.4.21 schrijft u dat Keuringen voor rekening en risico Opdrachtnemer is. In artikel 2.6.1. schrijft u dat de Assistentie inclusief dient te zijn en wordt er niet gesproken over de Keuringen. Dit lijkt tegenstrijdig. Dient alleen de Assistentie van Keuringen door ons afgeprijsd te worden?	De assistentie bij de keuring is een onderdeel van de overeenkomst, ook als de keuring niet door installateur wordt verzorgd dient installateur binnen het contract assistentie te leveren. De kosten van de keuring zelf (inschakelen en inhuren keurende instantie) dient men apart af te prijzen in kolom H van tabblad Kosten KEO-contract en drempel in het Prijzenblad. Dit zijn dus twee verschillende onderdelen.	2-3-2023
16	Inhoud	Duur overeenkomst. Beschrijvend document, artikel 2.3	Inschrijving wil graag met opdrachtgever een partnerschap aangaan, waarbij er een goed functionerende samenwerking kan worden opgebouwd. Een overeenkomst van 1 jaar, hoewel met verlengingsoptie, lijkt inschrijver hierbij niet reël. Inschrijver adviseert u te starten met een meerjarige Overeenkomst (bijvoorbeeld 3 jaar) met verlengingsmogelijkheden om voor u kosten te besparen en samen te werken aan een optimalisatie van uw installaties. Gaat u hiermee akkoord?	Het uitgangspunt is een overeenkomst van 4 jaar aan te gaan. De termijnen zoals deze nu genoemd zijn zullen worden behouden.	2-3-2023

17	Inhoud	Afprijzen planmatig onderhoud	PLOH 1 - Wat is het type deurbesturing en deurmotor? PLOH 5 - Planmatige kosten voor oplossen van keuringsopmerkingen > Graag ontvangen wij het keuringsrapport en welke openstaande punten het betreft om af te prijzen? PLOH 6 - Interieur vervangen > Graag ontvangen wij een omschrijving van de benodigde werkzaamheden. Denk aan: vloer / spiegel / bankjes etc., welke afmetingen? - Vervangen van het frame, trillingdempers en leidwiel (en) > Graag ontvangen wij een toelichting op het vervangen van het frame, wat wordt hiermee bedoeld? - Deuren schilderen > Dit betreffen bouwkundige werkzaamheden welke niet door ons worden uitgevoerd, is het akkoord om dit te laten vervallen?	PLOH 1 Vraag 1: Selcom Pagasus Plus PLOH 5 Vraag 2: Hogeschool Rotterdam beschikt niet over een keuringsrapport om te delen. Wel kunnen we u informeren over het volgende keuringspunt: Aanbrengen remcontrolecontacten (BP308, Ziehl abegg ZAF100). PLOH 6: Vraag 3: In in geval interieur vervangen: Wanden HPL wit beplating, antraciet vloer marmoleum, klapbankje, spiegel half (bovenste helft) led-verlichting plafond, leuning en stootlijst bovenvloer. Afmeting 1100x2100. Vraag 4: Er wordt bedoeld het frame waarop de machine is gemonteerd. Vraag 5: Schilderwerk in dit geval niet separaat aanbieden is akkoord, maar let op: indien in de toekomst deuren worden vervangen uit bijvoorbeeld planmatig onderhoud dienen deze altijd afgeschilderd te worden opgeleverd door installateur.	2-3-2023
18	Inhoud	Afprijzen planmatig onderhoud	PLOH 2 - Graag ontvangen wij meer informatie over het elektrische deel. Deze werkzaamheden worden niet ons zelf uitgevoerd (lees: onze onderaannemer), maar door een huisinstallateur van de pandeigenaar. Het uitbesteden hiervan is niet onze expertise en tevens is het in deze fase van de aanbesteding moeilijk in te schatten de omvang en kosten van deze werkzaamheden. - Voor het vervangen van de voedingen kunnen wij niet uit opmaken of er iets van de installatie of in het pand bedoeld wordt. Graag een toelichting. - Is het voor opdrachtgever een mogelijkheid om voor nu het afprijzen van het planmatig onderhoud van PLOH 2 (gevellift) uit de aanbesteding te laten? Na gunning volgt dan een gerichte opname en kunnen er afspraken gemaakt worden wie verantwoordelijk is voor welke werkzaamheden.	PLOH2 Vraag 1: Van Opdrachtnemer wordt het volgende verwacht bij het vervangen van elektrische installaties; de voedingsleiding vanaf besturing naar dakwaggen vervangen. Vraag 2: Regel calculatieblad elektrische installatie voedingen vervangen zal uit het calculatieblad worden verwijderd, dit zal in het Herziene Calculatieblad juist worden weergegeven. Vraag 3: Alle technische gegevens zijn beschikbaar om een revisie topwerk, slangen vervangen, draagkabels vervangen, en voeding van besturing naar dakwaggen af te prijzen.	2-3-2023
19	Inhoud	Referenties	Beschrijvend document pagina 24,25 en Bijlage 4 Het is ons niet geheel duidelijk hoeveel referenties er aangeleverd dienen te worden. Er wordt vermeld per kerncompetentie, echter is het juist dat er slechts sprake is van 1 kerncompetentie?	Inschrijver dient met één referentie aan te tonen te kunnen voldoen aan de genoemde kerncompetenties.	2-3-2023
20	Inhoud	Bijlage 8 - Programma van Wensen	Wens 1 dienstverlening > is het bij het omschrijven van de implementatie toegestaan om een Excel bestand mee te sturen met inzage in de planning welke niet wordt meegerekend in het maximale aantal van 3 pagina's? Wens 2 casus > Gezien de uitgebreide vraagstelling en uitwerking hiervoor is het akkoord om het maximaal aantal pagina's te wijzigen naar 2x A4?	Wens 1: Het is toegestaan om een planning toe te voegen, deze zal niet meetellen in het aantal pagina's. Wens 2: Het is akkoord om 2 pagina's A4 te gebruiken voor de uitwerking van deze wens.	2-3-2023
21	Inhoud	Bijlage 3 - Concept Raamovereenkomst	Artikel 6.3 pagina 8 De facturatie staat op achteraf per locatie. Geldt dit alleen voor buitencontractuele werkzaamheden? Het vaste contractbedrag wensen wij graag vooraf te factureren of in ieder geval per kwartaal. Is dit akkoord?	Dit is akkoord. Facturatie achteraf geldt enkel voor buitencontractuele kosten.	2-3-2023
22	Inhoud	Bijlage 2 - Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 16. Aansprakelijkheid De aansprakelijkheid is beperkt per gebeurtenis en per jaar. Graag wensen wij indirecte schade (waaronder onderbreking van de bedrijfsvoering, verlies van inkomsten, verlies van huur, verkoopverliezen, enz.) uit te sluiten, omdat dit buiten de invloedssfeer ligt van inschrijver. Is dit akkoord?	Dit is niet akkoord, onder schade in artikel 16.3 verstaan wij ook indirecte schade. Wij vinden de regeling in artikel 16 redelijk.	2-3-2023
23	Inhoud	Bijlage 7 - Bestek	Artikel 2.2.6 pagina 5 Kunt u bevestigen dat het plaatsen van een nieuwe GSM en accu's, en de jaarlijkse gesprekskosten buiten de contractprijzen vallen?	De accu's van de spreekluisterunits vallen onder het contract, de controle hiervan ook. In het geval dat GSM-units defect zijn mogen nieuwe units worden aangeboden middels een offerte.	2-3-2023
24	Inhoud	Bijlage 7 - Bestek	Artikel 2.3 pagina 6 - Heeft de onderhoudspartij wel de voorkeur om werkzaamheden aan te voeren en kan altijd meedoen in het offertetraject? - Zijn de werkzaamheden welke afgeprijsd worden in PLOH 1 t/m PLOH 6 taakstellend voor de winnaar en onderdeel van de opdracht?	Vraag 1: Ja Vraag 2: Nee, werkzaamheden zijn fictief zoals vermeld in de aanvraag.	2-3-2023
25	Inhoud	Bijlage 7 - Bestek	Artikel 2.4.4 pagina 6 Opdrachtnemer accepteert de installaties in huidige staat. Graag zien wij hiervoor een overgangsperiode van het eerste kwartaal 2024 als zijnde nulmeting waarbij de contractdekking nog niet van toepassing is. Openstaande onderhouds- en keuringspunten en/of achterstallige zaken maken wij dan voor opdrachtgever inzichtelijk. Is dit akkoord?	Dit is niet akkoord. Indien aangetoond kan worden dat gebreken of kosten te wijten zijn aan achterstallig onderhoud, keuringsopmerkingen ontstaan voor aangaan contractperiode en/of nog niet uitgevoerde reparaties waarvoor al opdracht is verstrekt zal in overleg worden bepaald of kosten volledig verrekenbaar zijn.	2-3-2023
26	Inhoud	Bijlage 7 - Bestek	- Artikel 2.4.9. pagina 6 Het aantal beurten is gekoppeld aan de betreffende categorie. Kan tabblad 2 van bijlage 5 prijzenblad worden aangevuld waar de installaties onder vallen: A, B of C? Artikel 2.5.6 pagina 9 - In KPI 5 onderhoud wordt gesproken over een afgesproken duur van een onderhoudsbeurt. Waar staat dit vermeld of kan inschrijver dit zelf bepalen?	Vraag 1: Alle installaties vallen onder categorie B. Dit is aangepast in het hetziene Prijzenblad, bijlage 5, zie cel G10. Vraag 2: Een onderhoudsbeurt dient minimaal 45 minuten te duren. Dit is aangevuld in het Herziene Bijlage 7 - Bestek, onder artikel 2.4.9.	2-3-2023

27	Contract	Bijlage 7 - Bestek	Artikel 2.4.21 en 22 pagina 8 - Kosten keuring en assistentie zijn beide inclusief. Wie is de huidige keurende instantie? En kan inschrijver zelf zijn keuze hierin maken? - Dienen de plateauliften en de gevelinstallaties ook gekeurd te worden? En zo ja met welke frequentie elke 12 of 18 maanden? - Bijlage 5 - Prijzenblad kolom H prijs keuring. Is het akkoord om hier te vermelden 2/3 van het tarief als onderdeel van de jaarprijs gezien de keuring elke 18 maanden worden uitgevoerd. - In 2.4.22 staat vermeld dat bij elk nieuw keuringspunt na het verhelpen een keuring dient plaats te vinden. Dit betreft alleen bij een AFKEURpunt, juist?	Vraag 1: Er zijn momenteel 2 keurende instanties. Opdrachtnemer kan in overleg met Opdrachtgever zelf bepalen met welke keurende instantie samengewerkt zal worden. Vraag 2: Plateau- en gevelinstallaties dienen jaarlijks gekeurd te worden. Vraag 3: Het is aan Inschrijver een jaarbedrag af te geven. Vraag 4: Juist, enkel direct herkeuring na verhelpen afkeurpunt.	2-3-2023
28	Inhoud	Bijlage 7 - Bestek	Artikel 2.5 pagina 8 en 9 - KPI 1> Voor de hersteltijd zijn excessen, hoofdcomponenten uitgesloten. Is dit akkoord? - KPI 3 > Is uitstel van de responstijd akkoord indien er sprake is van een niet-urgente storing?	KPI 1: Ja dit is akkoord. KPI 3: Ja dit is akkoord, wel altijd in overleg en na contact met locatie.	2-3-2023
29	Inhoud	Bijlage 7 - Bestek	Artikel 2.6 t/m 2.9 pagina 11 t/m 14 en bijlage 5 prijzenblad - Graag een verduidelijking van de kolommen G + I om te voorkomen dat zaken "dubbel gerekend worden". Is kolom I optioneel toe te voegen en wat is de verwijzing naar hoofdstuk 12? - In kolom I staat afkoop storingen en verwijst waarschijnlijk naar artikel 2.9.1, maar deze dekking maakt toch deels ook onderdeel uit van kolom G basis contract incl. module 1 conform artikel 2.6.1. / 2.7.2. / 2.8 ? - Artikel 2.6.2. > Kunt u bevestigen dat storingen als gevolg van invloeden van buiten af (bliksem, stroomuitval, brand, etc.) hier buiten vallen? Indien het bedrag hoger uitvalt, is dan alles te verrekenen of alleen het meerdere? - Is een recent storingsjaaroverzicht beschikbaar met verdeling tussen technisch en niet-technisch? - 2.7.2. inzet nood- en tijdelijke voorzieningen. Kunt u bevestigen dat hieronder niet valt het installeren van noodliften, trapliften, etc. ? - Module 1 Kunt u bevestigen dat deze dekking alleen geldt bij een correctieve handeling en niet indien opgenomen in het planmatig onderhoud? Als voorbeeld complete deurrevisies zijn niet gedekt?	Vraag 1: In Kolom I is de juiste verwijzing naar hoofdstuk 2.9, dit moet apart afgeprijsd worden. In Kolom I dient men de kosten voor afkoop van 500,- per geval per installatie in te vullen. Dit is geldig voor elk geval dat niet onder de regeling 2.6.1 valt. In feite: op elke offerte dient een bedrag van € 500,- in mindering te worden gebracht. In kolom G vult men de totaalkosten in voor het preventief onderhoud (de omvat ook de dekking 4 uur arbeid en materiaal zoals omschreven onder 2.7.2 en 2.8 Module 1). Vraag 2: Nee, zie toelichting vraag 1. Vraag 3: Storingen veroorzaakt door bliksem, brand en/of stroomuitval zijn als enige uitgesloten en zijn volledig verrekenbaar. Indien de totaalkosten boven het drempelbedrag vallen zijn alle kosten boven €250,- + 2 uur arbeid verrekenbaar. In principe kan alleen het meerdere verrekend worden, tenzij aangetoond kan worden dat storingen frequent ontstaan door bewust molest zijn de kosten volledig verrekenbaar. Vraag 4: Ja deze is in te zien in Bijlage 14 - Storingen Hogeschool Rotterdam. Vraag 5: Ja, nood- en trapliften vallen niet in de scope. Vraag 6: Ja, dit betreft correctieve handelingen. Planmatig onderhoud wordt jaarlijks apart afgeprijsd.	2-3-2023
30	Inhoud	Bijlage 5 - Prijzenblad	PLOH 3 - Betreft het een lift met of zonder machinekamer? - Indien de besturing, regeling en tableaux worden vervangen, dan nemen wij altijd ook de kooideur mee vanwege de bestaande bus-verbinding naar de deuraandrijving. Kan dit worden toegevoegd aan de aanvraag zodat deze gelijk is voor alle inschrijvers? PLOH 4 - Moeten de schachtdeuren uitgevoerd worden in staal of roestvaststaal? - Moeten wij het afschotten ook meenemen in de prijs? - De lift maakt onderdeel uit van een 4-groep. Komen t.z.t. alle liften te gelijk in aanmerking voor het planmatig onderhoud?	PLOH 3 Vraag 1: Dit betreft een lift met machinekamer. Vraag 2: Ja, deze is toegevoegd aan het Herziene Prijzenblad. PLOH 4 Vraag 3: Staal Vraag 4: Het afschotten dient ook meegenomen te worden in de prijs. Vraag 5: Dat is mogelijk. Deze aanvraag voor planmatig onderhoud is fictief en maakt geen onderdeel uit van de opdracht. Opdracht betreft enkel preventief onderhoud.	2-3-2023
31	Inhoud	EA Beschijvend Document	Artikel 3.3 Planning Gezien de omvang van de offerteaanvraag voorziet de planning in de mogelijkheid om de deadline met een week op te schuiven naar 8 november? Reden is onder meer het afprijzen van het planmatig onderhoud en onze voorkeur voor een extra locatiebezoek voor een opname van de overige PLOH liften.	Nee, er is geen mogelijkheid de deadline op te schuiven. Bovendien is is alle technische data beschikbaar en kan men kan zonder bezoek afprijzen.	2-3-2023