

Vraag nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
85.	Kerncompetentie 1	Inschrijver is een ervaren partij met zowel uitzenden als payroll binnen het onderwijs. Wij willen opdrachtgever verzoeken om in te stemmen dat ook schoolbesturen uit het voortgezet onderwijs gebruikt mogen worden als referent.	Nee, dat is niet akkoord.
86.	ISO 27001	Het certificaat is op naam gesteld van de moedermaatschappij van inschrijver en heeft betrekking op de operatie van de groep, dus inclusief inschrijver. Kunt u bevestigen dat dit voldoende is?	Ja, dat is voldoende.
87.	N.a.v. aangepaste referentie eis: vraag 1 uit NvI 1	Naar aanleiding van de aangepaste referentie-eis en vraag 1 uit NvI 1: onze organisatie heeft ruime ervaring, conform de referentie-eis, met de werving en inzet van uitzendkrachten voor Universiteiten en Hogescholen. Echter, wij hebben geen ervaring met het opstellen van plannings specifiek voor onderwijsinstellingen. Is het toegestaan om voor het onderdeel 'planning' een referentie op te geven die betrekking heeft op een andere soort organisatie dan een onderwijsinstelling?	Nee, dat is niet akkoord. Wij vragen niet om ervaringen met betrekking tot het opstellen van les- of roosterschema's binnen onderwijsinstellingen, maar om ervaring met het plannen van inzet van één of meerdere uitzendkrachten, waarbij de inzet in afstemming met de opdrachtgever wordt gepland, rekening houdend met beschikbaarheid, gevraagde capaciteiten en tijdige vervanging.
88.	Aangepaste planning	U geeft in de aangepaste planning aan dat de toelichting zal plaatsvinden in Week 23 2025. Helaas zijn vanuit onze organisatie de betrokken accountmanager en recruiter dan allebei verhinderd. Op de data uit de oude planning, 20/21 mei, zijn zij wel beschikbaar. Gezien het feit dat minimaal de recruiter aanwezig moet zijn bij de toelichting, is het mogelijk om de toelichting alsnog op 20/21 mei te laten plaatsvinden, of terzijnertijd een andere datum af te stemmen en in te plannen?	Naar aanleiding van uw verzoek en mede gezien de vrije dagen met betrekking tot hemelvaart zullen we de toelichting plannen in de week 24. De toelichting plannen we op dinsdag 10 juni, inschrijvers dienen rekening te houden met deze dag. Na opening inschrijving zullen we de inschrijvers die daarvoor in aanmerking komen op de hoogte brengen van het exacte tijdstip en de uitnodigingen voor deze toelichting versturen.
89.	NVI vraag 53	We constateren dat er alleen op de eerste vraag antwoord is gegeven. Kunt u alsnog de volgende vraag beantwoorden: zal de toelichting vanuit inschrijver worden gegeven aan de hand van (vooraf) gestelde vragen van aanwezigen van NHL Stenden, of wordt er verwacht dat inschrijvers de ingediende beantwoordingen presenteren? In het geval van een presentatie door inschrijver, zullen er na of tijdens de presentatie nog vragen gesteld worden door NHL Stenden?	Excuses, per abuis zijn de andere vragen niet beantwoord, hieronder het antwoord (deelvraag 4): Er worden geen vragen vooraf gesteld aan de inschrijver(s) voor de toelichting. Van inschrijver(s) wordt verwacht dat zij actief de ingediende beantwoording toelichting, of wellicht juist onderdelen wil benadrukken of uitleggen. Het kan zijn dat de beoordelaars nog verdiepvragen hebben op hetgeen is ingediend door inschrijver. Deze vragen zullen dan tijdens de toelichting worden gesteld.
90.	NVI vraag 53	We constateren dat er alleen op de eerste vraag antwoord is gegeven. Kunt u alsnog de volgende vraag beantwoorden: hoeveel personen mogen er aanwezig zijn vanuit inschrijver?	Excuses, per abuis zijn de andere vragen niet beantwoord, hieronder het antwoord (deelvraag 3): Er is geen maximum aan verbonden, maar de personen die noodzakelijk zijn voor een goede toelichting mogen hierbij aanwezig zijn. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat een inschrijver hier zelf een juiste inschatting in kan maken.

91.	NVI vraag 53	We constateren dat er alleen op de eerste vraag antwoord is gegeven. Kunt u alsnog de volgende vraag beantwoorden: welke digitale middelen zijn aanwezig op de locatie van NHL Stenden?	Excuses, per abuis zijn de andere vragen niet beantwoord, hieronder het antwoord (deelvraag 2): Er is een scherm aanwezig die eenvoudig gekoppeld kan worden, inschrijver dient zelf een device mee te nemen.
92.	NVI vraag 12	Een dergelijke planning neemt veel ruimte in beslag en is op A4 niet goed leesbaar. Is het toegestaan om de activiteitenplanning als aparte bijlage op A3 formaat toe te voegen, aanvullend op de aangegeven 4 A4?	Ja, op 1 A3 is ook akkoord.
93.	NVI vraag 34.1	U geeft aan dat het in 4.8 gaat om een voortijdige beëindiging en niet om een ontslag op staande voet. Echter u geeft elders in de Nota van inlichtingen ook dat u zich in het geval van payroll zich confirmeert aan het geldende ontslagrecht. In het geval van een voortijdige beëindiging van de opdracht tussen Opdrachtnemer en NHL Stenden in de genoemde gevallen, blijft de arbeidsovereenkomst bestaan en is er derhalve een doorbetalingsplicht van het loon totdat er een rechtsgeldig einde is gekomen aan de arbeidsovereenkomst. Het in de optiek van inschrijver niet redelijk en proportioneel om dit bij Opdrachtnemer neer te leggen nu het gaat om een eigen werving van NHL Stenden welke exclusief ter beschikking wordt gesteld aan NHL Stenden. Bent u bereid uw standpunt te herzien in die zien dat er in het geval van een voortijdige beëindiging ook altijd sprake dient te zijn van een rechtsgeldig einde van de arbeidsovereenkomst?	Wij bevestigen dat bij payroll de arbeidsovereenkomst niet automatisch eindigt bij voortijdige beëindiging van de opdracht. Een rechtsgeldig einde conform het ontslagrecht is vereist. Tot dat moment blijft de loondoorbetalingsplicht bestaan. Wij begrijpen dat dit risico bij exclusieve inzet en eigen werving door NHL Stenden onevenredig kan zijn. Daarom zijn wij bereid ons standpunt te herzien dat bij een voortijdige beëindiging ook een rechtsgeldig ontslag moet zijn.
94.	NVI vraag 26	Nu u gelet op het antwoord op vraag 44 niet bereid bent om de Arvodi raamovereenkomst inhuur flexibele arbeidskrachten te gebruiken, is het voor inschrijver onduidelijk waarom u de voorgestelde definities niet wenst op te nemen in de raamovereenkomst. Met het opnemen van deze definitie krijgt de raamovereenkomst immers meer het karakter van de uitvraag. Bent u bereid uw antwoord te heroverwegen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, dat is niet akkoord en wij zien hier ook geen noodzakelijke aanleiding toe. "Diensten" is als begrip al opgenomen in de ARVODI, de ARVODI maakt deel uit van de Raamovereenkomst. "Flexibele Arbeid" is geen begrip in deze aanbestedingsdocumenten.
95.	Prijzenblad	In het gedeelde prijzenblad ontbreekt momenteel een specifieke post voor de reservering van kosten die samenhangen met de doorbetaling bij ziekte. Conform de geldende wet- en regelgeving (ABU-cao) hebben uitzendkrachten recht op loondoorbetaling bij ziekte. Aangezien deze kosten op basis van eis 1.3 niet separaat mogen worden doorbelast aan de opdrachtgever, dienen zij normaliter te worden verwerkt in de kostprijs. Kunt u aangeven hoe wij binnen de inschrijving rekening kunnen houden met deze reservering? Wordt het prijzenblad hierop aangepast, of kunnen wij binnen de huidige kostprijsopbouw een aparte component opnemen?	Eis 1.3 geeft aan dat ziekte van een uitzendkracht voor risico van inschrijver is. De ervaring is dat uitzendkrachten zelden ziek zijn. In het prijzenblad is een extra regel toegevoegd voor een opslag/ risico voor ziekteverzuim, dit geldt alleen voor Uitzendkrachten. Een nieuw aangepast prijzenblad met deze mogelijkheid is toegevoegd aan de documenten.

Actie	Omschrijving	Einddatum
1.	Publicatie van de aankondiging van de opdracht via TenderNed	Zie TenderNed
2.	Uiterste mogelijkheid tot indienen van vragen of bezwaren (vóór 12:00 uur)	9 april 2025
3.	Uiterste datum tot beantwoorden van vragen Nota van Inlichtingen	16 april 2025
4.	Uiterste mogelijkheid tot indienen van vragen of bezwaren nav 1 ^e NVI (vóór 12:00 uur)	7 mei 2025
5.	Uiterste datum tot beantwoorden van vragen Nota van Inlichtingen	14 mei 2025
6.	Uiterste datum voor ontvangst van de Inschrijvingen (vóór 12:00 uur)	Maandag 26 mei 2025
7.	Toelichting door inschrijver(s)	Dinsdag 10 juni 2025
8.	Bekendmaking voorlopige gunning en redenen van afwijzing	Circa 30 juni 2025
9.	Definitieve gunning (minimaal 20 kalenderdagen na voorlopige gunning)	Vanaf 21 juli 2025
10.	Ondertekenen raamovereenkomst en start dienstverlening	Medio augustus 2025