

Algemene informatie

Aanbesteding: Uitzendorganisaties t/m schaal 9
Aanbestedende Dienst: Stichting Hogeschool Rotterdam
Referentie: 2023/031/OeO

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 40
Onderwerp: NvI 1 vraag 39

Vraag:

Inschrijver is heel blij met de door u gegeven uitstel naar 9 september. Wellicht bent u dit nog van plan maar zou u de planning in TenderNed ook hierop kunnen aanpassen?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Tweede Nota van Inlichtingen

Percelen: P1 Uitzendorganisatie t/m schaal 9
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr. 41
Onderwerp: NvI 1 vraag 70 en 71

Vraag:

Is de afname van de inschrijver juist dat inschrijvers aantoonbare ervaring met kerncompetentie 1 tot en met 4 al aantoonbaar kunnen maken indien zij dit aantonen met het plaatsen van slechts 1 uitzendkracht per kerncompetentie?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Tweede Nota van Inlichtingen

Percelen: P1 Uitzendorganisatie t/m schaal 9
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr. 42
Onderwerp: NvI 1 vraag 71

Vraag:

Kunt u specificeren wat u exact bedoelt met dezelfde

functiehuisomschrijving? Doelt u dan op vergelijkbare functies die binnen de functiefamilie worden omschreven? ter voorbeeld onder de functiefamilie aansturing gaat het om het aantoonbaar maken van leidinggevende functies?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Tweede Nota van Inlichtingen

Percelen: P1 Uitzendorganisatie t/m schaal 9

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:

NvI 1 vraag 54

Vraag:

Inschrijver wil u nogmaals een verzoek doen om indexatie toe staan. Voor inschrijver is het onmogelijk om voor zo'n lange periode te voorspellen welke investering wij als leverancier moeten doen om voor u de beste mensen te werven en te selecteren, daarnaast wordt er nu geen ruimte geboden voor correctie t.g.v. inflatie. Een objectief middel om de marges te indexeren is door middel van jaarlijkse indexering middels het CBS-indexcijfer voor de bedrijfstak Zakelijke Dienstverlening. Staat u Inschrijvers toe om deze indexering toch toe mogen passen? Graag uw heroverweging, zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Tweede Nota van Inlichtingen

Percelen: P1 Uitzendorganisatie t/m schaal 9

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:

NvI 1 vraag 55 en 56

Vraag:

U heeft ons gevraagd om een voorstel te doen met betrekking tot de overnamefee in het prijzenblad. Allereerst valt het ons op dat u in het programma van eisen een kosteloze overname na 6 maanden wenst. Dit komt niet overeen met hetgeen u uitvraagt in het prijzenblad. Hierin vraagt u immers wel een nominaal bedrag (dus geen kosteloze overname) na 6 maanden.

Vraag 1: herkent u deze discrepantie? Zo ja of nee, kunt u toelichten hoe wij dit dienen te interpreteren.

Ons voorstel is om de overnamefee uit het prijzenblad te halen. Het is verstandig om enkel in het programma van eisen de overnamefee afspraken

op te nemen. Zodoende zorgt u ervoor dat de prijs enkel wordt beoordeeld op de omrekenfactoren van de Inschrijvers. Dit is de meest eerlijke manier van beoordelen. In het programma van eisen kunt u dan een passage opnemen waarin u stelt dat na een X aantal uur (bij voorkeur 1.440) de overname kosteloos is. Wilt u een kandidaat overnemen voor deze grens, dan geldt het voorstel dat Inschrijver dient te beschrijven in bullet 5 van wensvraag 2 van kwaliteit. Graag uw uitgebreide toelichting zodat alle inschrijvers dit op de juiste manier interpreteren en u uiteindelijk ook in het prijzenblad appels met appels kunt vergelijken omdat iedere inschrijver dit op éénduidige wijze interpreteer en meeneemt in zijn prijsstelling?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Tweede Nota van Inlichtingen

Percelen: P1 Uitzendorganisatie t/m schaal 9

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

NvI 1 vraag 3, 60 en 61

Vraag:

In deze markt is het niet haalbaar om binnen 24 uur minimaal 1 geschikte kandidaat voor te stellen. Inschrijver vraagt u nadrukkelijk om deze eis te wijzigen naar 3 werkdagen. Het is uiteraard wel mogelijk om binnen 24 uur aan u te laten weten of het wel of niet mogelijk is om een kandidaat aan te leveren binnen 3 werkdagen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Tweede Nota van Inlichtingen

Percelen: P1 Uitzendorganisatie t/m schaal 9

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

NvI1, nr. 3 & PvE, eis 3 Voorstellen kandidaten

Vraag:

Binnen 24 uur leveren (inclusief weekenden) is een pittige doelstelling in de huidige markt.

- a) Geldt deze KPI ook voor de 2e leverancier?
- b) Bent u ermee akkoord dat Inschrijvers deze ambitieuze doelstelling mogen beschouwen als een inspanningsverplichting en niet als een resultaatverplichting?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Tweede Nota van Inlichtingen

Percelen: P1 Uitzendorganisatie t/m schaal 9

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

ROK 5.4 Resikostenvergoeding

Vraag:

Het is Opdrachtnemer is toegestaan om reiskosten tot 20 kilometer te factureren (op basis van de Hogeschool Rotterdam reiskostenvergoedingsregeling).

- a) Is onze aanname dat opdrachtgever de reiskosten boven 20 km niet vergoed aan medewerkers in dienst bij Hogeschool Rotterdam juist?
- b) Zo niet, hoe borgen wij gezamenlijk dat flexkrachten hieromtrent niet in het nadeel zijn t.o.v. vaste medewerkers?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Tweede Nota van Inlichtingen

Percelen: P1 Uitzendorganisatie t/m schaal 9

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Verzuim

Vraag:

Wat is het huidige verzuimpercentage onder het ingehuurd personeel?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Tweede Nota van Inlichtingen

Percelen: P1 Uitzendorganisatie t/m schaal 9

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Programma van Wensen 2.2, Deelvraag 4

Vraag:

Om goede invulling te geven aan uw wensen in het plan van aanpak hebben we enkele verduidelijkende vragen met betrekking tot Wens 2.2 bulletpoint 4 met betrekking tot de inzet van kandidaten bij terugkerende opdrachten.

Kunt u meer informatie delen over:

- a) In welke specifieke functies of rollen terugkerende opdrachten voorkomen?
- b) Gedurende welke perioden van het jaar deze terugkerende opdrachten het meest voorkomen?
- c) Wat de gemiddelde tijdsparre tussen twee terugkerende opdrachten voor dezelfde functie of rol is?
- d) Wat precies bedoeld wordt met "nieuwe kandidaten"? Moeten de kandidaten niet nieuw zijn bij Hogeschool Rotterdam, of mogen ze niet nieuw zijn in het bestand van Inschrijver? Bijvoorbeeld, mag de kandidaat eerder via Driessen hebben gewerkt in een vergelijkbare functie of rol?
- e) Hoe de u de ideale kandidaatselectie voor terugkerende opdrachten ziet?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Tweede Nota van Inlichtingen

Percelen: P1 Uitzendorganisatie t/m schaal 9

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

AIV, 14.2 & 14.3 Aanpassen factuur

Vraag:

Artikel 14.2 stelt specifieke eisen aan de tenaamstelling van facturen, wettelijke vereisten en het vermelden van een inkoopordernummer. Artikel 14.3 geeft aan dat "foutieve facturen niet in behandeling worden genomen."

In de praktijk komt het voor dat facturen onjuistheden bevatten die wij kunnen corrigeren, met uitzondering van het factuurnummer.

Kunt u verduidelijken of, in geval van een foutieve factuur die gecorrigeerd kan worden (exclusief het factuurnummer), deze gecorrigeerde factuur alsnog in behandeling kan worden genomen, met behoud van het oorspronkelijke factuurnummer?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Tweede Nota van Inlichtingen

Percelen: P1 Uitzendorganisatie t/m schaal 9

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

ROK, Art. 4.1 Startdatum ovk

Vraag:

In de raamovereenkomst staat de datum van 1 september 2024. In het Beschrijvend Document staat een startdatum van 1 november 2024 (par. 2.3, pagina 8).

Kunt u bevestigen wat de juiste startdatum is?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Tweede Nota van Inlichtingen

Percelen: P1 Uitzendorganisatie t/m schaal 9

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

NvI 1 nr. 6 & PVE eis 15 Overname uitzendkracht

Vraag:

‘Opdrachtgever accepteert geen kosten bij overname indien de termijn van terbeschikkingstelling tenminste 6 maanden heeft geduurd.’

U geeft aan kosteloze overname te wensen na 6 maanden, ongeacht het aantal uur. Dit vinden wij een goed signaal, aangezien wij het belangrijk vinden om mensen en werk op een duurzame manier aan elkaar te verbinden. Door 6 maanden te hanteren voor kosteloze overname, kan dit gezien worden als een voordelig werving & selectiemodel voor de aanbestedende dienst. Wij willen u er verder op wijzen dat inschrijvers door de onduidelijkheid over het minimum aantal uren in geval van parttime dienstverbanden, zij in tarieven rekening moeten houden met een terugverdiensijd van minder dan 468 uur. Gebruikelijk in de markt is een kosteloze overname na 1040 gewerkte uren. Daarom willen wij u verzoek uw besluit opnieuw te overwegen. Wij stellen voor om gehoor te geven aan het voorstel van meerdere partijen, zoals vermeld in nota van inlichting 1. Inschrijver wil aanbestedende dienst verzoeken om de kosteloze overname na een half jaar ongeacht het aantal uur te laten vervallen en de kosteloze overname aan te passen naar 800 uur.

a) Bent u hiermee akkoord?

b) Zo ja, past u het prijzenblad aan gelet op het feit dat cel C44 gezien uw antwoorden en PvE tot nu toe door alle Inschrijvers met €0 gevuld zal worden?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Tweede Nota van Inlichtingen

Percelen: P1 Uitzendorganisatie t/m schaal 9

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

53

PvE Eis 15 Tijdelijke inzet

Vraag:

‘Na 40 weken wordt getoetst of en in welke vorm de inzet van de betreffende uitzendkracht zal worden voortgezet op grond van de WAB.’

Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoelt met toets in relatie tot de Wet Arbeidsmarkt in Balans?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Tweede Nota van Inlichtingen

Percelen: P1 Uitzendorganisatie t/m schaal 9

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Beëindigen inleenopdrachten

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u bij tussentijds beëindigen van inleenopdrachten de geldende abu cao volgt?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Tweede Nota van Inlichtingen

Percelen: P1 Uitzendorganisatie t/m schaal 9

Beantwoord op: 8 jul. 2024