

Algemene informatie

Aanbesteding: Externe loopbaanbegeleiding en Tweede spoorbegeleiding
Aanbestedende Dienst: Stichting Hogeschool Rotterdam
Referentie: 2024/010/OEO

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 4a - Prijzenblad

Vraag:
Is het correct dat er één prijs per 3 maanden is?

Antwoord:
Zie bijlage nota van inlichtingen 1.

Percelen: P1 Externe loopbaanbegeleiding
Beantwoord op: 26 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 5.2 Beschrijvend document en bijlage 13 Model verwerkersovereenkomst

Vraag:
U vraagt ons een verwerkersovereenkomst te ondertekenen. Wij kunnen echter door de aard van de dienstverlening niet als verwerker beschouwd worden. Wij zetten onderstaand voor u uiteen waarom dat zo is.

Bij dienstverlening rond bijvoorbeeld loopbaanbegeleiding en re-integratie is sprake van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken zoals bedoeld in artikel 26 van de AVG. De opdrachtgever en opdrachtnemer stellen gezamenlijk, in overleg, het doel en de middelen met betrekking tot de begeleiding of het traject vast.

Van groot belang hierbij is dat coaches te maken hebben met beroepsethiek. Hun beroepsmatig handelen kenmerkt zich door professionele autonomie en verantwoordelijkheid. Zij hebben zich bovendien te houden aan de codes van beroepsverenigingen waarbij zij aangesloten zijn (zoals Noloc, NOBCO, NIP, etc). De rol van verwerker is hiermee in strijd. Een verwerker handelt uitsluitend op instructie van de verwerkingsverantwoordelijke. Wij stellen ons dan ook, net als de brancheorganisaties Blik op Werk, Noloc en OVAL, op het standpunt dat dienstverleners op het gebied van o.a. loopbaanbegeleiding en re-integratie geen verwerker zijn, maar gezamenlijk

met de opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijkheid dragen.

Om deze reden kiezen wij liever voor een onderlinge regeling tussen twee verwerkingsverantwoordelijken. Bij gunning van de opdracht zouden wij graag met u in gesprek gaan om op de juiste wijze de rol van beide verantwoordelijken in een overeenkomst vast te leggen. Uiteraard kunnen we daarin ook sluitende afspraken met elkaar maken omtrent privacy en informatiebeveiliging.
Staat u hiervoor open?

Antwoord:

Zie bijlage nota van inlichtingen 1.

Percelen: P1 Externe loopbaanbegeleiding
Beantwoord op: 26 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Beschrijvend document, 2.5

Vraag:

- a. Begrijpt gegadigde correct dat binnen perceel 1 de kandidaat kiest welke partij wordt ingezet?
- b. Begrijpt gegadigde correct dat binnen perceel 2 altijd de preferred supplier wordt ingezet, tenzij deze geen capaciteit heeft?
- c. Waarom verschilt de methodiek per perceel?

Antwoord:

Zie bijlage nota van inlichtingen 1.

Percelen: P1 Externe loopbaanbegeleiding
P2 Tweede spoorbegeleiding
Beantwoord op: 26 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Beschrijvend document, 2.5

Vraag:

In paragraaf 2.5.2 geeft u aan: "Tevens dient het mogelijk te zijn dat opdrachtgever zowel op locatie van hogeschool Rotterdam als op uw eigen locatie als een onafhankelijke locatie in regio Rotterdam afspraken kan inplannen."

Perceel 2:

- a. Interpreteert gegadigde correct dat hybride dienstverlening is toegestaan

waarbij een mix van fysieke en digitale afspraken het uitgangspunt is?
b. Indien ja, welke wensen heeft u rondom hybride dienstverlening.

Perceel 1:

c. Geldt uw gegeven antwoorden op a en b ook voor perceel 1?
d. Indien nee op c, kunt u uw wensen kenbaar maken.

Antwoord:

Zie bijlage nota van inlichtingen 1.

Percelen: P1 Externe loopbaanbegeleiding
P2 Tweede spoorbegeleiding
Beantwoord op: 26 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Referentieformulier P2

Vraag:

Het format voor het referentieformulier van P2 bevat 2 kerncompetenties. In het beschrijvend document zijn er 3 genoemd.

Dienen inschrijvers het format zelf aan te passen of verstrekt u een aangepast formulier?

Antwoord:

Zie bijlage nota van inlichtingen 1.

Percelen: P2 Tweede spoorbegeleiding
Beantwoord op: 26 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 5A, programma van eisen

Vraag:

In eis 6 geeft u aan dat kandidaten op ieder moment kunnen instromen. Ofwel inschrijver hanteert geen vaste instroommomenten.

a. Bedoelt u hiermee dat een kandidaat in principe op elke werkdag kan instromen?
b. Indien nee graag uw toelichting wat u exact bedoelt.

Antwoord:

Zie bijlage nota van inlichtingen 1.

Percelen: P1 Externe loopbaanbegeleiding
Beantwoord op: 26 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage 5A programma van eisen

Vraag:
Eis 18

Is het wenselijk dat hier een specifieke tool voor wordt gebruikt of mag dit naar inzicht en expertise van de begeleider worden ingeschat met hulpmiddelen?

Antwoord:
Zie bijlage nota van inlichtingen 1.

Percelen: P1 Externe loopbaanbegeleiding
Beantwoord op: 26 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage 5B Programma van eisen

Vraag:
In eis 5 geeft u aan dat kandidaten op ieder moment kunnen instromen. Ofwel inschrijver hanteert geen vaste instroommomenten.

- a. Bedoelt u hiermee dat een kandidaat in principe op elke werkdag kan instromen?
- b. Indien nee graag uw toelichting wat u exact bedoelt.

Antwoord:
Zie bijlage nota van inlichtingen 1.

Percelen: P2 Tweede spoorbegeleiding
Beantwoord op: 26 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 5B Programma van eisen

Vraag:

In eis 10 geeft u aan dat een traject maximaal 9 maanden duurt. Tijdens die WIA beoordeling dient een kandidaat nog steeds begeleid te worden. U bent daarnaast voornemens om direct na het 1e ziektejaar tweede spoor begeleiding in te zetten. Dit betekent in onze ogen dat een traject dan ook langer kan duren dan 9 maanden.

Kunt u uw visie hierop geven?

Antwoord:

Zie bijlage nota van inlichtingen 1.

Percelen: P2 Tweede spoorbegeleiding
Beantwoord op: 26 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 5B programma van eisen

Vraag:

Eis 11

Wat zijn redenen om het traject niet voort te zetten?

Antwoord:

Zie bijlage nota van inlichtingen 1.

Percelen: P2 Tweede spoorbegeleiding
Beantwoord op: 26 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 5B Programma van eisen

Vraag:

U geeft in eis 16 aan dat wanneer een medewerker niet akkoord is met het re-integratieplan dat de inzet van een deskundige oordeel wordt geadviseerd.

Gegadigde zou graag een tussenstap in willen zetten (maatwerk naar de situatie). Als een medewerker niet eens is, dan zouden wij eerst in gesprek willen gaan met de medewerker en eventueel werkgever (driegesprek) om de neuzen dezelfde kant op te krijgen. Een deskundige oordeel komt in onze optiek pas daarna.

Kunt u uw visie hierop geven?

Antwoord:

Zie bijlage nota van inlichtingen 1.

Percelen: P2 Tweede spoorbegeleiding
Beantwoord op: 26 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage 5b programma van eisen

Vraag:
Eis 18

In eis 18 geeft u aan dat opdrachtnemer binnen 5 werkdagen na de intake een plan van aanpak toestuur naar medewerker en opdrachtgever.

Het is onze ervaring dat investeren in de voorzijde van een begeleidingstraject een zeer positieve invloed heeft op de intrinsieke motivatie van de kandidaat en het uiteindelijke resultaat. In onze reguliere werkwijze leveren wij dan ook het plan van aanpak later op, omdat wij de tijd pakken om m.b.v. tools de diepte in te gaan op wie iemand is, wat iemand kan en wat iemand drijft (de kandidaat centraal). De snelheid hiervan is afhankelijk van oa de belastbaarheid van de kandidaat die we altijd in acht moeten nemen. Wij zorgen er natuurlijk voor dat we de wettelijke termijnen halen.

- a. Staat u ervoor open om na gunning hierover nadere afspraken te maken?
- b. Indien nee op a, bent u bereid om op voorhand deze deadline aan te passen naar 15 werkdagen?

Antwoord:
Zie bijlage nota van inlichtingen 1.

Percelen: P2 Tweede spoorbegeleiding
Beantwoord op: 26 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 5b programma van eisen

Vraag:
eis 21

- a. Het is voor gegadigde niet helemaal duidelijk wat u met deze eis bedoelt. Ziet dit toe op een totaaloverzicht van alle lopende trajecten?

b. Indien nee, graag uw toelichting

Antwoord:

Zie bijlage nota van inlichtingen 1.

Percelen: P2 Tweede spoorbegeleiding

Beantwoord op: 26 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 11A concept raamovereenkomst

Vraag:

In artikel 3.2 geeft u de rangorde van documenten op. Voor elk traject wat u uitzet ontvangen wij graag een ingevulde aanmeldbevestiging. Kunt u deze toevoegen aan de rangorde?

Antwoord:

Zie bijlage nota van inlichtingen 1.

Percelen: P1 Externe loopbaanbegeleiding

Beantwoord op: 26 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 11A concept raamovereenkomst

Vraag:

artikel 5.2

Gegadigde ziet graag dat indexatie voor het eerst plaats mag vinden per 1 januari 2025 en vervolgens elk kalenderjaar op 1 januari.

a. Stemt u hiermee in?

b. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie bijlage nota van inlichtingen 1.

Percelen: P1 Externe loopbaanbegeleiding

Beantwoord op: 26 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

16 Bijlage 11A concept raamovereenkomst

Vraag:
artikel 6.3

Inschrijver factureert het traject zodra dit van start gaat. Stemt u hiermee in?

Antwoord:
Zie bijlage nota van inlichtingen 1.

Percelen: P1 Externe loopbaanbegeleiding
Beantwoord op: 26 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
17 Bijlage 11B concept raamovereenkomst

Vraag:
artikel 5

Gegadigde ziet graag dat indexatie voor het eerst plaats mag vinden per 1 januari 2025 en vervolgens elk kalenderjaar op 1 januari.

- a. Stemt u hiermee in?
- b. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:
Zie bijlage nota van inlichtingen 1.

Percelen: P2 Tweede spoorbegeleiding
Beantwoord op: 26 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
18 Bijlage 11B concept raamovereenkomst

Vraag:
artikel 6.3

Inschrijver factureert het traject zodra dit van start gaat. Stemt u hiermee in?

Antwoord:
Zie bijlage nota van inlichtingen 1.

Percelen: P2 Tweede spoorbegeleiding

Beantwoord op: 26 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 11A en 11B

Vraag:
Artikel 14

De door opdrachtnemer gehanteerde werkwijzen, formats, tools en software voor de begeleiding van de kandidaat dient de eigendom te blijven van opdrachtnemer.

- a. Stemt u hiermee in?
- b. Indien nee, graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:
Zie bijlage nota van inlichtingen 1.

Percelen: P1 Externe loopbaanbegeleiding
P2 Tweede spoorbegeleiding

Beantwoord op: 26 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 6A: Onder wens 2.1 Algemene werkwijze Externe Loopbaanbegeleiding

Vraag:
Onder wens 2.1 Algemene werkwijze Externe Loopbaanbegeleiding vraagt u om

"een procesmatige beschrijving van de aanpak van een begeleidingstraject, met daarin vermeld de activiteiten, de onderlinge afstemming tussen alle bij het traject betrokken personen en de instrumenten die in worden gezet."

Dan volgt er een opsomming van de punten die aan de orde dienen te komen, achtereenvolgens de activiteiten en instrumenten, het doel en de frequentie van de contactmomenten. De genoemde onderdelen in de eerste regel van de wens staan echter in een andere volgorde dan bij de bullit points daaronder. Zo worden, na 'beschrijving van de aanpak', de activiteiten in deze eerste regel als eerste genoemd en de instrumenten als laatste, terwijl in de eerste bullit point daaronder de activiteiten en instrumenten samen worden uitgevraagd. Dit werkt verwarrend en bemoeilijkt de beantwoording. Wij zullen alle uitgevraagde punten beantwoorden, maar verzoeken u de eis te laten vallen om de volgorde van vraagstelling aan te houden. Mede om te vermijden dat de hierdoor beantwoording nodeloos gefragmenteerd en

daardoor minder duidelijk voor u zal zijn. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie bijlage nota van inlichtingen 1.

Percelen: P1 Externe loopbaanbegeleiding

Beantwoord op: 26 apr. 2024

Label: Inhoud